

NetOp Remote Control

Version 7.5

Benutzerhandbuch

Moving expertise - not people

2002 Danware Data A/S. Alle Rechte vorbehalten

Gedruckt in Dänemark

Dokument-Revision: 2002221

Senden Sie Ihre Hinweise und Kommentare bitte an:

Danware Data A/S

Bregnerodvej 127

DK-3460 Birkerød

Dänemark

Fax: Int +45 45 90 25 26

E-Mail: info@netop.com

Internet: <http://www.netop.com>

Garantie

Danware Data A/S garantiert die Unversehrtheit des Benutzerpakets, das aus Handbuch und CD-ROM besteht. Falls es beschädigt ist, werden wir es innerhalb von 60 Tagen nach dem Kauf von Danware Data kostenfrei umtauschen.

Haftungsausschluss

Danware Data A/S übernimmt keine Haftung für Schäden, die direkt oder indirekt durch Fehler der beiliegenden Programme und/oder der Dokumentation verursacht werden.

Lizenz

Das Copyright des Bedienungshandbuchs liegt bei Danware Data A/S. Alle Patent-, Copyright- sowie andere Eigentumsrechte in und an den Programmen verbleiben bei Danware Data A/S oder deren Lizenzgebern.

Durch den Kauf erhalten Sie das Recht, die Programme zu kopieren und zu nutzen, wie es in dem beiliegenden *Danware-Lizenzzertifikat* beschrieben ist.

Bewahren Sie Ihr *Danware-Lizenzzertifikat* und die Original-CD-ROM auf. Sie verleihen Ihnen das Recht zur Verwendung der Software. Sie könnten außerdem für zukünftige Updates des Produkts benötigt werden.

Die Software darf höchstens auf so vielen PCs installiert oder ausgeführt werden, wie durch Ihre Danware-Lizenzzertifikate festgelegt ist.

Die Programme dürfen nur zu Sicherungszwecken und nur unter Beachtung der oben erwähnten Regeln kopiert werden.

Marken

NetOp® und der rote Drache sind Marken von Danware Data A/S. Alle anderen in diesem Handbuch genannten Produkte sind Marken der entsprechenden Hersteller.

Inhalt

Garantie	3
Haftungsausschluss	3
Lizenz	3
Marken	3
Inhalt	5
Kapitel 1 - Einführung	13
1.1 Willkommen bei NetOp Remote Control	14
1.2 Informationen zu den Handbüchern und Hilfesystemen von NetOp	14
1.2.1 Verwenden der NetOp-Dokumentation	15
1.2.2 Aktualisierungen	15
1.2.3 Typografische Konventionen und Standard-Schaltflächen	15
1.3 Grundlegende Remote Control-Funktionen	16
1.3.1 Fernsteuerung	16
1.3.2 Weitere Interaktionsoptionen	16
1.3.3 Sicherheitsoptionen	16
1.3.4 Betriebssysteme	16
1.3.5 Kommunikationsgeräte	17
1.3.6 Erweiterte Host-Module	17
1.4 Kompatibilität	18
Kapitel 2 - Installation	19
2.1 Übersicht	20
2.2 Inhalt des Produktpakets	20
2.3 Installation	20
2.3.1 Systemvoraussetzungen (Windows)	21
2.3.2 Installation (Windows)	21
2.3.1.1 Installation von der NetOp Remote Control-CD	21
2.3.1.2 Installation von Disketten aus	22
2.3.1.3 Installation von einem Netzwerklaufwerk aus	22
2.3.1.4 Automatische Installation	22
2.3.1.5 NetOp Deployment	22
2.3.1.6 Installation auf einem Windows Terminal Server	22
2.3.1.7 Deinstallation	23
Kapitel 3 - Kurzanleitung	25
3.1 Übersicht	26
3.2 Erstellen eines Test-Setups	26
3.2.1 Laden des Guest	26
3.2.2 Laden und Starten des Host	27
3.3 Durchführen einer Testsitzung	28
Kapitel 4 - NetOp Guest	31
4.1 Übersicht	32
4.2 Laden von NetOp Guest	32

4.2.1 Weitere Lademöglichkeiten	32
4.3 Guest-Fenster	34
4.3.1 Titelleiste	34
4.3.2 Menüleiste	35
4.3.2.1 Menü "Datei"	35
4.3.2.2 Menü "Verbindung"	35
4.3.2.2.1 Sitzungsoptionen	35
4.3.2.2.2 Befehlsoptionen	37
4.3.2.2.3 Weitere Optionen	37
4.3.2.3 Menü "Bearbeiten"	38
4.3.2.4 Menü "Anzeige"	40
4.3.2.5 Menü "Extras"	41
4.3.2.6 Menü "Hilfe"	42
4.3.3 Symboleiste	43
4.3.3.1 Sitzungs-Schaltflächen	44
4.3.3.2 Befehls-Schaltflächen	44
4.3.3.3 Weitere Schaltflächen	45
4.3.4 Registerkartenbereich	46
4.3.4.1 Registerkarte "Telefonbuch"	47
4.3.4.1.1 Überblick über die Registerkarte "Telefonbuch"	47
4.3.4.1.2 Telefonbucheinträge	50
4.3.4.1.3 Telefonbuch-Export und -Import	51
4.3.4.2 Registerkarte "Quick Connect"	53
4.3.4.2.1 Bereich "Kommunikationsprofil"	53
4.3.4.2.2 Bereich "Host"	54
4.3.4.2.3 Schaltflächen	57
4.3.4.2.4 Suchliste	57
4.3.4.3 Registerkarte "Verbindungen"	59
4.3.4.4 Registerkarte "Verlauf"	61
4.3.4.4.1 Überblick über die Registerkarte "Verlauf"	61
4.3.4.4.2 Verlaufseinträge	64
4.3.4.5 Registerkarte "Service anrufen"	65
4.3.4.6 Registerkarte "Aufnahmen"	67
4.3.4.6.1 Überblick über die Registerkarte "Aufnahmen"	67
4.3.4.6.2 Aufzeichnungseinträge	69
4.3.4.7 Registerkarte "Script"	70
4.3.4.7.1 Überblick über die Registerkarte "Script"	70
4.3.4.7.2 Scripteinträge	72
4.3.4.8 Registerkarte "Inventory"	73
4.3.4.8.1 Überblick über die Registerkarte "Inventory"	73
4.3.4.8.2 Bestandseinträge	74
4.3.5 Statusleiste	75
4.4 Extras	75
4.4.1 Programmoptionen	76
4.4.1.1 Registerkarte "Layout"	77
4.4.1.2 Registerkarte "Allgemein"	78
4.4.1.3 Registerkarte "Cache"	79
4.4.1.4 Registerkarte "Anmeldung"	80

4.4.1.5 Registerkarte "Host-Name"	81
4.4.1.6 Registerkarte "Fernsteuerung"	82
4.4.1.7 Registerkarte "Audio-Dialog"	83
4.4.1.8 Registerkarte "Remote-Drucken"	85
4.4.1.9 Registerkarte "Hilfe-Service"	87
4.4.1.10 Registerkarte "Programm ausführen"	88
4.4.1.11 Registerkarte "Verschlüsselung"	90
4.4.1.12 Registerkarte "Bestand"	91
4.4.2 Optionen für Datei-Manager	92
4.4.3 Ereignisprotokoll	92
4.4.4 Konfigurationskennwort	93
4.4.5 Kommunikationsprofile	94
4.4.6 Modemdatenbank	95
4.5 Sitzungsfenster	95
4.5.1 Fernsteuerungsfenster	96
4.5.1.1 Titelleiste	97
4.5.1.2 Symbolleiste und Toolbox	99
4.5.1.2.1 Sitzungsschaltflächen	100
4.5.1.2.2 Befehlsschaltflächen	101
4.5.1.2.3 Weitere Schaltflächen	102
4.5.1.3 Anzeigebereich	104
4.5.1.4 Statusleiste	104
4.5.1.5 Arbeiten im Fernsteuerungsfenster	105
4.5.2 Fenster des Datei-Managers	105
4.5.2.1 Titelleiste	106
4.5.2.2 Menüleiste	106
4.5.2.2.1 Menü "Datei"	106
4.5.2.2.2 Kopieren/Verschieben/Synchronisieren/Klonen	109
4.5.2.2.3 Übertragungsstatus	110
4.5.2.2.4 Menü "Bearbeiten"	113
4.5.2.2.5 Menü "Ansicht"	114
4.5.2.2.6 Menü "Extra"	115
4.5.2.2.7 Menü "Hilfe"	121
4.5.2.3 Symbolleiste	122
4.5.2.4 Arbeitsbereiche	124
4.5.2.5 Arbeiten mit NetOp Datei-Manager	125
4.5.3 Fenster "Dialog"	126
4.5.4 Fenster "Audio-Dialog"	127
4.6 Sitzungs-Tools	127
4.6.1 Verbindungseigenschaften	127
4.6.1.2 Registerkarte "Anruf"	129
4.6.1.3 Registerkarte "Anmeldung"	131
4.6.1.4 Registerkarte "Element schützen"	132
4.6.1.5 Registerkarte "Start"	133
4.6.1.6 Registerkarte "Anzeige"	135
4.6.1.7 Registerkarte "Tastatur/Maus"	137
4.6.1.8 Registerkarte "Komprimierung/Verschlüsselung"	139
4.6.1.9 Registerkarte "Arbeitsoberfläche"	141

4.6.1.10	Registerkarte "Aufzeichnen"	142
4.6.1.11	Registerkarte "Benutzerdefiniert"	143
4.6.2	NetOp-Markierungsprogramm	144
4.6.3	Scriptfunktion	145
4.6.3.1	Allgemeine Einstellungen	147
4.6.3.1.1	Registerkarte "Allgemein"	148
4.6.3.1.2	Registerkarte "Übertragung"	149
4.6.3.1.3	Registerkarte "Überschreiben / Löschen"	150
4.6.3.1.4	Registerkarte "Fehler"	151
4.6.3.1.5	Allgemeine Einstellungen im Programmcode des Scripts	153
4.6.3.2	Befehle	153
4.6.3.2.1	Befehl "Aufrufen"	154
4.6.3.2.2	Befehl "Warten"	154
4.6.3.2.3	Befehl "Starten"	155
4.6.3.2.4	Befehle zur Dateiübertragung	155
4.6.3.2.5	Befehle zur Fernsteuerung	159
4.6.3.2.6	Befehle im Programmcode des Scripts	159
4.6.3.3	Scriptdatei	160
4.6.3.4	Testen eines Scripts	162
4.6.3.5	Scriptprotokoll	163
4.6.4	Programm ausführen	166
4.6.4.1	Programm ausführen – Durchsuchen	167
4.6.5	Befehl ausführen	168
4.6.6	Nachricht senden	169
4.6.6.1	Titelleiste	169
4.6.6.2	Menüleiste	169
4.6.6.2.1	Menü "Datei"	170
4.6.6.2.2	Menü "Bearbeiten"	171
4.6.6.2.3	Menü "Suchen"	171
4.6.6.2.4	Menü "Format"	172
4.6.6.3	Symbolleiste	172
4.6.6.3.1	Schaltfläche "Senden"	172
4.6.6.3.2	Dateischaltflächen	172
4.6.6.3.3	Schaltflächen zum Bearbeiten	173
4.6.6.3.4	Formatschaltflächen	173
4.6.6.4	Textbereich	174
4.6.6.5	Statusleiste	174
4.6.6.6	Arbeiten im Fenster "Nachricht senden"	174
4.7	Benutzeroptionen Guest	175
4.7.1	Vorbereiten einer Verbindung	175
4.7.2	Verbindung	175
4.7.3	Guest-Zugriffssicherheit	177
4.7.3.1	Kennwortschutz und Guest-Autorisierung	177
4.7.3.2	Rückrufsicherheit	180
4.7.3.3	Guest-Zugriffsbestätigung	181
4.7.3.4	Inaktivitäts-Timeout (Guest)	181
4.7.4	Optionen während der Verbindung zu einem Host	181
4.7.4.1	Optionen im Fernsteuerungsfenster	181

4.7.4.2 Dateiübertragung an/zum Host	181
4.7.4.3 Dialog und Audio-Dialog mit dem Host	181
4.7.4.4. Ausführen von Programmen und Befehlen auf dem Host	181
4.7.4.5 Nachricht an Hosts senden	182
4.7.4.6 Host-Bestand abrufen	182
4.7.4.7 Sperren des Bildschirms sowie der Tastatur und Maus des Host	182
4.7.4.8 Anzeigeoptionen	182
4.7.4.9 Tastatur- und Maussteuerung	182
4.7.4.10 Komprimierung/Verschlüsselung	182
4.7.4.11 Desktop-Funktionen	182
4.7.4.12 Sitzungsaufzeichnung	182
4.7.4.13 NetOp-Markierungsprogramm	182
4.7.4.14 Druckumleitung	182
4.7.4.15 Überprüfen der Einstellungen	183
4.7.5 Hilfe-Service	183
4.7.6 Scriptfunktion	183
4.7.7 NetOp-Protokoll	183
4.7.8 Spezielle Optionen	183
Kapitel 5 - NetOp Host	185
5.1 Übersicht	186
5.2Laden von NetOp Host.	186
5.2.1 Weitere Lademöglichkeiten	186
5.3 Host-Fenster	188
5.3.1 Titelleiste	188
5.3.2 Menüleiste	189
5.3.2.1 Menü "Datei"	189
5.3.2.2 Menü "Ansicht".	190
5.3.2.3 Menü "Aktion"	190
5.3.2.4 Menü "Sitzung"	192
5.3.2.5 Menü "Tools"	192
5.3.2.6 Menü "Hilfe"	194
5.3.3 Symbolleiste	195
5.3.3.1 Aktions-Schaltflächen	195
5.3.3.2 Sitzungs-Schaltflächen	195
5.3.3.3 Tools-Schaltflächen	196
5.3.4 Registerkartenbereich	197
5.3.4.1 Registerkarte "Allgemein"	197
5.3.4.2 Registerkarte "Verlauf".	198
5.3.4.3 Registerkarte "Services"	199
5.3.4.4 Registerkarte "Kommunikation"	200
5.3.4.5 Registerkarte "Namen"	201
5.3.4.6 Registerkarte "Meldungen"	202
5.3.7 Statusleiste	203
5.4 Host-Tools	203
5.4.1 Programmoptionen	204
5.4.1.1 Registerkarte "Allgemein"	204
5.4.1.2 Registerkarte "Host-Name"	206

5.4.1.3	Registerkarte "Verbindungsbenachrichtigung"	208
5.4.1.4	Registerkarte "Audio-Dialog"	210
5.4.1.5	Registerkarte "Remote-Drucken"	212
5.4.1.6	Registerkarte "Hilfe anfordern"	214
5.4.2	Guest-Zugriffssicherheit	216
5.4.2.1	Registerkarte "Guest-Zugriffsrechte"	217
5.4.2.1.1	Allen Guests Standardzugriffsrechte geben	217
5.4.2.1.2	Jedem Guest individuelle Zugriffsrechte geben mit NetOp-Autorisierung	219
5.4.2.1.3	Jedem Guest individuelle Zugriffsrechte geben mit Windows-Sicherheitsmanagement	222
5.4.2.1.4	NetOp Security Server benutzen	224
5.4.2.2	Registerkarte "Guest-Richtlinien"	225
5.4.2.3	Registerkarte "MAC/IP-Adressenliste aufsetzen"	227
5.4.2.4	Registerkarte "Verschlüsselung"	229
5.4.3	Konfigurationskennwort	230
5.4.4	Ereignisprotokoll	232
5.4.5	Kommunikationsprofile	232
5.4.6	Modemdatenbank	233
5.4.7	Setup Wizard ausführen	233
5.5	Sitzungsfenster	233
5.5.1	Dialog	233
5.5.2	Audio-Dialog	234
5.5.3	Hilfeanforderung	234
5.5.4	Status der Dateiübertragung	237
5.6	Benutzeroptionen des Host	238
5.6.1	Optionen zum Laden und Starten, Beenden und Stoppen	238
5.6.2	Anzeigeoptionen des Fensters	239
5.6.3	Sitzungsoptionen	239
5.6.4	Setup-Optionen	240
5.6.5	Fernsteuerung des Host	241

Kapitel 6 - Gemeinsame Optionen 243

6.1	Übersicht	244
6.2	Kommunikationsgeräte	244
6.2.1	NetBIOS	245
6.2.1.1	NetBIOS-Einstellungen	246
6.2.1.2	Kommunikationsprofil bearbeiten: NetBIOS	246
6.2.1.2.1	NetBIOS-Adapternummern	247
6.2.2	IPX	248
6.2.2.1	IPX-Einstellungen	248
6.2.2.2	Kommunikationsprofil bearbeiten: IPX	248
6.2.2.2.1	Novell-Netzwerkadressen	250
6.2.3	ISDN (CAP1)	251
6.2.3.1	ISDN (CAP1)-Einstellungen	251
6.2.3.2	Kommunikationsprofil bearbeiten: ISDN (CAP1)	251
6.2.3.2.1	Zulässige ISDN-Rufnummern	253
6.2.4	Windows-Modem und Seriell	254
6.2.4.1	Einstellungen für Windows-Modem und Seriell	254

6.2.4.2 Kommunikationsprofil bearbeiten: Windows-Modem	254
6.2.4.3 Kommunikationsprofil bearbeiten: Seriell	255
6.2.5 TCP/IP (UDP)	257
6.2.5.1 TCP/IP (UDP)-Einstellungen	257
6.2.5.2 Kommunikationsprofil bearbeiten: TCP/IP (UDP)	258
6.2.5.2.1 Erweiterte TCP/IP-Konfiguration	259
6.2.5.2.2 IP-Senderliste	260
6.2.6 TCP/IP (TCP)	261
6.2.6.1 TCP/IP (TCP)-Einstellungen	261
6.2.6.2 Kommunikationsprofil bearbeiten: TCP/IP (TCP)	261
6.2.7 Gateway	262
6.2.7.1 Gateway-Einstellungen	262
6.2.7.2 Kommunikationsprofil bearbeiten: Gateway	262
6.2.7.2.1 Gateway-Geräteliste	263
6.2.8 Infrarot (IrDA)	263
6.2.8.1 Infrarot (IrDA)-Einstellungen	264
6.2.8.2 Kommunikationsprofil bearbeiten: Infrarot (IrDA)	264
6.2.9 Terminal Server	264
6.2.9.1 Terminal Server-Einstellungen	264
6.2.9.2 Kommunikationsprofil bearbeiten: Terminal Server	265
6.3 Modemdatenbank und -dialog	265
6.3.1 Modemdatenbank	265
6.3.1.1 Modem-Konfiguration	267
6.3.2 Modemdialog	268
6.4 NetOp-Protokoll	268
6.4.1 Ereignisprotokoll	269
6.4.1.1 Registerkarte "Protokolle"	269
6.4.1.2 Registerkarte "Lokal"	270
6.4.1.3 Registerkarte "Server"	272
6.4.1.4 Registerkarte "Ereignisprotokoll"	274
6.4.1.5 Registerkarte "SNMP"	276
6.4.2 Lokale Protokolldatei	277
6.4.3 Zu protokollierende Ereignisse	278
6.4.3.1 Zu protokollierende NetOp Guest-Ereignisse	278
6.4.3.2 Zu protokollierende NetOp Host- und erweiterte Host-Ereignisse	279
6.5. Systeminfo	284
Index	287



Kapitel 1 - Einführung

1.1 Willkommen bei NetOp Remote Control

1.1 Willkommen bei NetOp Remote Control

Willkommen bei NetOp Remote Control, der Fernsteuerungssoftware von Danware Data.

Wir hoffen, dass dieses Produkt allen Anforderungen entspricht und Ihre Erwartungen erfüllt.

Sollten Probleme bei der Verwendung dieses Produkts auftreten, konsultieren Sie zunächst dieses Handbuch und das Online-Hilfesystem, das im Lieferumfang enthalten ist.

Weitere Unterstützung zur Fehlerbehebung erhalten Sie auf der Website www.netop.com. Dort finden Sie im Bereich *Support* eine *Knowledge Base*, die nach ausführlichen technischen Informationen durchsucht werden kann.

Ihr NetOp-Händler vor Ort kann Ihnen Tipps geben, wie Sie Ihr NetOp-Produkt am effektivsten nutzen.

Als letzte Möglichkeit können Sie eine Anfrage direkt an das NetOp Support-Team richten, indem Sie das Formular *Contact Technical Support* verwenden, das Sie unter *Support* auf der Website www.netop.com finden. Wir bemühen uns, schnellstmöglich eine Lösung für das vorliegende Problem zu finden.

Das NetOp Product Services-Team

1.2 Informationen zu den Handbüchern und Hilfesystemen von NetOp

Im Lieferumfang von NetOp Remote Control sind zwei Handbücher und drei Hilfesysteme enthalten.

Das vorliegende "Benutzerhandbuch" umfasst 6 Kapitel und ist in deutscher Sprache zusammen mit der Originalversion von NetOp Remote Control sowie mit den Upgrades aus früheren Softwareversionen erhältlich. Es ist außerdem auf der NetOp Remote Control-CD und auf der NetOp Demoversionen-CD enthalten und kann als PDF-Handbuch (Sprachauswahl) von der Website www.netop.com heruntergeladen werden. Wählen Sie dazu *Support* und rufen Sie die *KnowledgeBase* auf.

Hinweis: PDF-Dateien können auf dem Computerbildschirm angezeigt und ausgedruckt werden, wenn Adobe Acrobat Reader (ebenfalls auf der NetOp-CD enthalten) auf dem Computer installiert wird.

Das "Benutzerhandbuch" enthält eine Einführung, Installationsanweisungen und einen Leitfaden zur Einrichtung und schnellen Inbetriebnahme des Produkts. Es enthält darüber hinaus Referenzinformationen zu den Remote Hauptmodulen NetOp Guest und NetOp Host und eine Beschreibung der Features, die bei allen NetOp-Modulen vorhanden sind.

Das Administratorhandbuch umfasst 5 Kapitel und ist sowohl auf der NetOp Remote Control-CD als auch auf der NetOp Demoversionen-CD enthalten. Außerdem kann es als PDF-Handbuch (Sprachauswahl) von der Website www.netop.com heruntergeladen werden. Wählen Sie dazu *Support* und rufen Sie die *KnowledgeBase* auf. Es enthält Referenzinformationen zu den erweiterten Host-Modulen von NetOp Security Server, NetOp Gateway und NetOp Name Server und einen Anhang mit Informationen, die insbesondere für Administratoren von Interesse sind.

Die *NetOp Guest-Hilfe* ist auf jedem Computer verfügbar, auf dem NetOp Guest installiert ist. Sie enthält die ersten vier Kapitel und Kapitel 6 des Benutzerhandbuchs sowie die ersten fünf Kapitel des Administratorhandbuchs.

Die *NetOp Host-Hilfe* ist auf jedem Computer verfügbar, auf dem NetOp Host, NetOp Security Server, NetOp Gateway oder NetOp Name Server installiert ist. Sie enthält neben den ersten drei

Kapiteln sowie Kapitel 5 und 6 des Benutzerhandbuchs auch die ersten fünf Kapitel des Administratorhandbuchs.

Die *NDU-Hilfe* (nur auf Englisch erhältlich) ist auf jedem Computer verfügbar, auf dem NetOp Deployment Utility installiert ist, und umfasst die in Abschnitt 4.5 des Administratorhandbuchs enthaltenen Informationen.

1.2.1 Verwenden der NetOp-Dokumentation

Wenn Sie NetOp zum ersten Mal verwenden, sollten Sie Kapitel 1, "Einleitung", Kapitel 2, "Installation", und Kapitel 3, "Kurzanleitung", im Benutzerhandbuch lesen und eine Testinstallation durchführen, um sich mit NetOp Remote Control vertraut zu machen.

Erfahrene NetOp-Benutzer sollten den Abschnitt 4.7, "Benutzeroptionen Guest" und den Abschnitt 5.6, "Benutzeroptionen Host" des Benutzerhandbuchs lesen, um die verfügbaren Optionen dieser neuen Version von NetOp Remote Control kennen zu lernen.

Die Kapitel 4 bis 6 des Benutzerhandbuchs und die Kapitel 1 bis 5 des Administratorhandbuchs sollten als Referenzinformationen verwendet werden und den Benutzer mit den Funktionen von NetOp Remote Control vertraut machen.

Hinweis: Die meisten Benutzer ziehen es vor, diese Dokumentationsinformationen in der Hilfe nachzuschlagen, die sich einfach und schnell aufrufen lässt.

1.2.2 Aktualisierungen

Das Benutzerhandbuch enthält Informationen, die zum Zeitpunkt der Drucklegung kurz vor der Freigabe zum Verkauf aktuell waren. Bitte beachten Sie, dass das Produkt seit dem Druck des Handbuchs möglicherweise aktualisiert wurde.

NetOp-Produkte werden von Zeit zu Zeit verbessert, indem aktualisierte Builds veröffentlicht werden, die mit einer Build-Nummer im Format JJJJTTT bezeichnet werden. Auf der Website www.netop.com können diese aktualisierten Builds unter *Support* kostenlos heruntergeladen werden. Wählen Sie dazu *Download Build* aus. Um die Installation durchführen zu können, wird die für das Produkt gültige Lizenznummer benötigt. Die den aktualisierten Builds beiliegende Datei *README.TXT* enthält Aktualisierungsinformationen.

Auch die für die aktualisierten Builds zur Verfügung stehenden Handbücher im PDF-Format (Portable Document Format) sowie die integrierten Hilfesysteme werden von Zeit zu Zeit aktualisiert, so dass sie auf dem neuesten Stand sind.

1.2.3 Typografische Konventionen und Standard-Schaltflächen

Folgende typografische Konventionen werden in der vorliegenden Dokumentation verwendet:

Text, der auf dem Bildschirm erscheint, wird *kursiv* dargestellt.

Tasten auf der Tastatur werden als KAPITÄLCHEN dargestellt (ein '+' dazwischen bedeutet, dass die Tasten gleichzeitig gedrückt werden müssen).

Tastatureingaben sind durch **Fettformatierung** gekennzeichnet.

[Eckige Klammern] werden um optionale Einträge gesetzt.

<Spitze Klammern> werden um Beschreibungen mit variierendem Inhalt gesetzt.

Zu den folgenden Standard-Schaltflächen gibt es, im Gegensatz zu der Mehrzahl der beschriebenen Fensterbereiche und Schaltflächen, nur eine nähere Erläuterung, wenn ihre Funktionalität von der Standardfunktionalität abweicht.

OK und *Schließen*: Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um das Fenster zu schließen und die Auswahl zu übernehmen.

1.3 Grundlegende Remote Control-Funktionen

Abbrechen: Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um das Fenster zu schließen, ohne die Auswahl zu übernehmen.

Hilfe: Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um das *Hilfesystem* des NetOp-Moduls mit dem Thema aufzurufen, in dem der betreffende Fensterinhalt beschrieben wird.

1.3 Grundlegende Remote Control-Funktionen

1.3.1 Fernsteuerung

In der NetOp-Terminologie versteht man unter Remote Control (Fernsteuerung) die Steuerung der Benutzeroberfläche (Bildschirm, Tastatur und Maus) eines entfernten Computers von der Benutzeroberfläche eines Computers aus. NetOp verwendet die Bezeichnungen Guest für die Software, mit der ein Computer einen anderen Computer steuern kann, und Host für die Software, durch die ein Computer ferngesteuert werden kann.

Ein Guest kann mehrere Hosts gleichzeitig steuern, aber ein Host kann immer nur von einem Guest gesteuert werden. Ein Host-Benutzer kann mit dem Computer arbeiten, während dieser von einem Guest ferngesteuert wird. Auf dem Guest stehen jedoch Optionen zur Verfügung, die den Benutzerzugriff des Host auf den Host-Computer einschränken, und auf dem Host sind Optionen verfügbar, mit denen der Guest-Zugriff auf den Host-Computer eingeschränkt werden kann.

1.3.2 Weitere Interaktionsoptionen

Die Fernsteuerungsprodukte von NetOp beinhalten weitere Interaktionsoptionen zwischen Guest und Host, hauptsächlich für Dateiübertragung, Dialog, Audio-Dialog und Remote-Druck. Ein Guest kann auf Hosts Programme starten und bestimmte Befehle ausführen; außerdem kann er eine Nachricht an die Hosts senden und einen Überblick über die Hosts anzeigen, die auf den Computern installiert sind. Ein Host kann eine Hilfeanforderung an einen verfügbaren Guest-Hilfeanbieter senden.

1.3.3 Sicherheitsoptionen

Die verfügbaren erweiterten Sicherheitsoptionen umfassen Zugriffsbeschränkungen und Hostauthentifizierung, NetOp Setup-Schutz, Kommunikationsverschlüsselung und Erstellen von Aktivitätsprotokollen.

1.3.4 Betriebssysteme

Um NetOp Remote Control optimal auszuführen, wird empfohlen, es auf Computern mit dem Betriebssystem Microsoft Windows zu installieren.

Höhere Versionen von NetOp Remote Control stellen eingeschränkte Funktionalität für NetOp-Module unter Microsoft Windows CE, Microsoft ActiveX, Linux, Solaris und das Betriebssystem Symbian, Release 6.0 für PDAs (Portable Digital Assistants) bereit.

NetOp für OS/2 ist ein separates Fernsteuerungsprodukt, das auf Computern mit dem Betriebssystem OS/2 von IBM ausgeführt wird und einen etwas geringeren Funktionsumfang als NetOp Remote Control für Microsoft Windows aufweist.

Die Fernsteuerungsprodukte von NetOp sind auch unter Microsoft DOS ausführbar.

Bis auf einige wenige Ausnahmen und Einschränkungen können Fernsteuerungssysteme von NetOp, die auf verschiedenen Betriebssystemen ausgeführt werden, problemlos zusammenarbeiten, siehe Abschnitt 1.4, "Kompatibilität".

1.3.5 Kommunikationsgeräte

Die Interaktion der Fernsteuerungsprodukte von NetOp basiert auf dem Senden von Datenpaketen zwischen Computern. Folgende Kommunikationsgeräte (Protokolle) werden unterstützt:

- APPC (nur OS/2)
- Gateway (nur NetOp)
- Infrared (IrDA) (nur Windows)
- IPX
- ISDN (CAPI)
- NetBIOS
- Seriell (Modem)
- TCP/IP (TCP)
- TCP/IP (UDP)
- Terminal Server (nur NetOp)
- Windows Modem (nur Windows)

1.3.6 Erweiterte Host-Module

NetOp Security Server ist ein NetOp Host, über den Hosts zusätzliche Guest-Zugriffssicherheitsdaten bereitgestellt und NetOp-Aktivitäten zentral protokolliert werden.

NetOp Gateway ist ein NetOp Host, der NetOp-Kommunikation zwischen verschiedenen Kommunikationsgeräten weiterleiten kann.

Der NetOp-Namensserver ist ein Host, der durch NetOp verwendete Namen in IP-Adressen auflösen und so schnell eine Verbindung herstellen kann.

1.4 Kompatibilität

1.4 Kompatibilität

Die folgende Tabelle bietet einen Überblick über andere aktuelle NetOp Remote Control-Produkte und deren Kompatibilität mit NetOp Remote Control Version 7.5.

Produkt	Version	Sprache	Letzter Build	Kompatibilität mit NRC V. 7.5
NetOp Remote Control (Für andere Betriebssysteme als Windows nur in englischer Sprache erhältlich)	7.0	Englisch Französisch Deutsch Italienisch Japanisch Portugiesisch Spanisch	2002169	Vollständig. Einige neue Funktionen werden nicht unterstützt.
	6.5	Englisch Französisch Deutsch Spanisch	2002063	
	6.0	Englisch Französisch Deutsch Spanisch	1999309	
NetOp für Windows	5.4	Englisch	1998315	Vollständig. Einige neue Funktionen werden nicht unterstützt.
	5.3	Englisch	22497	
NetOp für OS/2	6.5	Englisch	2002063	Vollständig. Einige Funktionen werden nicht unterstützt.
	5.4	Englisch	1999322	
	5.3	Englisch	30197	
NetOp für DOS (Netzwerk)	4.3	Englisch	-	Nur IPX und NetBIOS
NetOp für DOS (Modem)	1.01	Englisch	-	Nein
NetOp für DOS (ISDN)	1.03	Englisch	-	Nein

Kapitel 2 - Installation

2.1 Übersicht

2.1 Übersicht

In diesem Kapitel wird erläutert, wie NetOp Remote Control auf Computern mit den Betriebssystemen Windows NT, Windows 95 oder neueren Versionen installiert wird.

Dieses Kapitel umfasst folgende Themen: Inhalt des Produktpakets und Installation.

Hinweis: Die Installation von NetOp Remote Control auf Computern mit anderen Betriebssystemen wird in Kapitel 5 des Administratorhandbuchs, "NetOp Remote Control (Andere Betriebssysteme)" erläutert.

2.2 Inhalt des Produktpakets

Das Produktpaket sollte eine NetOp Remote Control-CD, ein Benutzerhandbuch, ein Lizenzzertifikat und eine Registrierungskarte enthalten.

Die NetOp Remote Control-CD enthält verschiedene Sprachversionen aller NetOp Remote Control-Programme sowie einige Zusatzprogramme.

Das gedruckte Benutzerhandbuch (in deutscher Sprache) enthält eine Einleitung, Installationsanleitungen, eine Kurzanleitung, Referenzhinweise für die Hauptmodule NetOp Guest und NetOp Host und modulübergreifende Informationen. Ausgewählte Sprachversionen der Handbücher in PDF-Format finden Sie auf der NetOp Remote Control-CD. Für Erstbenutzer von NetOp empfiehlt es sich, vor der Installation von NetOp Remote Control die ersten drei Kapitel des Benutzerhandbuchs durchzulesen.

Das Lizenzzertifikat gibt an, welche Module lizenziert sind und welche Lizenznummern beim Installieren der Software angegeben werden müssen. Das Lizenzzertifikat sollte als Beweis für die Lizenz an einem sicheren Ort aufbewahrt werden. Jedes lizenzierte Produkt hat eine eindeutige Lizenznummer, die bei der Verwendung des Produkts von NetOp überprüft wird, um sicherzustellen, dass die Lizenzbedingungen eingehalten werden.

Wenn Sie Ihre NetOp-Software mit der Registrierungskarte registrieren oder dies online auf der Website www.netop.com tun, wird Ihre Software unter Ihrem Namen beim NetOp-Hersteller Danware Data registriert. Dies kann sich als nützlich erweisen, falls Sie Ihr Lizenzzertifikat verlieren oder auf eine neuere Version von NetOp Remote Control aktualisieren möchten.

2.3 Installation

Lesen Sie vor der Installation die Datei *README.TXT*, die sich im Stammverzeichnis der NetOp Remote Control-CD befindet. Diese Datei enthält wichtige allgemeine Informationen und evtl. auch Aktualisierungsinformationen, die bei der Drucklegung des Handbuchs noch nicht verfügbar waren.

2.3.1 Systemvoraussetzungen (Windows)

Bei einer Installation dieser Version von NetOp Remote Control auf einem Computer, auf dem das Betriebssystem Microsoft Windows ausgeführt wird, sind folgende Systemvoraussetzungen zu beachten:

Computer	IBM PS/PC mit Intel 80486 Prozessor oder höher, oder 100% kompatibel.
Arbeitsspeicher	Zusätzliche 12 MB für das Guest-Modul und 10 MB für das Host-Modul.
Grafik	Jeder von Windows unterstützte 100% VGA-kompatible Grafikkarte.
Speicherplatz	Jedes Modul benötigt weniger als 10 MB.
Plattform	Windows XP Professional, Home Edition. Windows 2000 Server, Advanced Server. Windows 2000 Terminal Services. Windows 2000 Professional. Windows NT 4.0 Terminal Server (SP4). Windows NT Server 4.0, 3.51. Windows NT Workstation 4.0, 3.51. Windows ME, 98, 95.
Kommunikation	TCP/IP: Winsock 1.1 oder kompatibel. IPX: Microsoft NWLink oder Novell IPX. NetBIOS: IBM, Microsoft, Novell oder kompatibles NetBIOS. Windows-Modem: TAPI Version 1.4 oder kompatibel. Digitales Modem: Modem, das den AT-Kommandosatz unterstützt. Analog-Modem: Modem, das den AT-Kommandosatz unterstützt. ISDN/CAPI: ISDN-Adapter mit CAPI-Treiber. Infrarot: Windows XP, 2000 oder 98, IrDA aktiviert.

2.3.2 Installation (Windows)

Für die Installation von NetOp Remote Control stehen Ihnen die in den folgenden Abschnitten beschriebenen Alternativen zur Verfügung.

2.3.1.1 Installation von der NetOp Remote Control-CD

Legen Sie die NetOp Remote Control-CD in das CD-Laufwerk ein. In der Regel wird nach kurzer Zeit ein Fenster mit Schaltflächen für die verschiedenen Sprachen angezeigt.

Hinweis: Wenn das Fenster mit den Schaltflächen für die verschiedenen Sprachen nicht automatisch angezeigt wird, wechseln Sie in das Stammverzeichnis der NetOp Remote Control-CD und doppelklicken Sie auf die Datei SETUP.EXE. Das DemoShield-Programm wird gestartet, und zeigt das Fenster mit den Schaltflächen für die verschiedenen Sprachen an.

Dies ist das erste Fenster in einer Menüstruktur, die Sie durch die verschiedenen auf der NetOp Remote Control-CD verfügbaren Optionen führen wird. Klicken Sie auf die Sprache, in der Sie in der Menüstruktur fortfahren möchten. Sehen Sie sich die verschiedenen verfügbaren Optionen auf der NetOp Remote Control-CD über die Menüs Schaltflächen an.

Wählen Sie *NetOp jetzt installieren* und *Windows*, um die Installation zu starten. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen *Use Windows Installer*, um Windows Installer statt des gewöhnlichen InstallShield für die Installation zu verwenden.

Folgen Sie während der Installation den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Die Installationsdatei *SETUP.EXE* wird dekomprimiert und die Programmdateien werden in das Standardverzeichnis *NetOp Remote Control* oder in ein vom Benutzer angegebenes Verzeichnis kopiert. Ein Standard-Programmordner *NetOp Remote Control* oder ein vom Benutzer angegebener Ordner wird erstellt und es werden Dateien im Verzeichnis *WINNT* (oder *Windows*) sowie Schlüssel in der Windows-Registrierung erstellt. In der Datei *README.TXT* sind die zu kopierenden Dateien

2.3 Installation

und die jeweiligen Verzeichnisse aufgeführt. Die Datei *README.TXT* befindet sich im Stammverzeichnis der NetOp Remote Control-CD, sie wird im angegebenen Programmverzeichnis installiert und nach der Installation als Programmelement im ausgewählten Programmordner angezeigt.

Bei der Erstinstallation von NetOp Remote Control auf einem Computer werden die Programme standardmäßig in die Unterverzeichnisse *GUEST*, *HOST* etc. des Verzeichnisses *C:\Programme\Danware Data\NetOp Remote Control* installiert. NetOp-Programmelemente ähnlichen Namens werden standardmäßig in einem Programmordner namens *NetOp Remote Control* erstellt. Während der Installation können Sie ein anderes Programmverzeichnis und einen anderen Programmordner wählen.

Im Verzeichnis *WINNT* (oder *Windows*, häufig als *%WINDIR%* bezeichnet) wird automatisch eine Datei mit dem Namen *NETOP.INI* erstellt. Der Inhalt dieser Datei wird in Abschnitt 4.2 des Administratorhandbuchs, "NETOP.INI", erläutert. Unter anderem werden in dieser Datei das Standardprogrammverzeichnis und der -programmordner für weitere NetOp-Installationen festgelegt.

Bei einer zweiten Installation haben Sie die Möglichkeit, eine Aktualisierung vorzunehmen oder eine neue Installation einzurichten. Bei der Aktualisierung wird die aktuelle Konfiguration Ihrer NetOp-Installation beibehalten.

2.3.1.2 Installation von Disketten aus

Um NetOp auf einem Computer ohne CD-Laufwerk zu installieren, müssen Sie zunächst auf einem Computer mit CD-Laufwerk Installationsdisketten erstellen. Verwenden Sie dazu entweder den Befehl *Disketten für die Installation von NetOp auf anderen Computern erstellen* aus dem Menü der NetOp Remote Control-CD oder starten Sie das Programm *MAKEDISK.EXE* aus dem Verzeichnis *INSTALL* im gewünschten Sprachverzeichnis auf der NetOp Remote Control-CD. Verwenden Sie die erstellten Disketten zur Installation von NetOp.

2.3.1.3 Installation von einem Netzwerklaufwerk aus

Kopieren Sie das Verzeichnis *INSTALL* des gewünschten Sprachverzeichnisses auf der NetOp Remote Control-CD auf ein Netzwerklaufwerk, stellen Sie von einem Computer aus eine Verbindung zu diesem Netzwerklaufwerk her und starten Sie das Programm *SETUP.EXE*, um die NetOp-Module auf dem Computer zu installieren.

2.3.1.4 Automatische Installation

Bei einer automatischen Installation kann die Installation der NetOp-Module und die Konfiguration von NetOp Host auf einem Windows-Computer mit minimalen Benutzeraktionen vorgenommen werden, siehe hierzu auch Abschnitt 4.4 des Administratorhandbuchs, "Automatische Installation".

2.3.1.5 NetOp Deployment

Mit NetOp Deployment kann ein Benutzer eines Windows NT-, Windows 2000- oder XP-Computers mit den erforderlichen Administratorrechten NetOp-Module installieren oder aktualisieren sowie Hosts auf mehreren Windows-Computern konfigurieren, ohne dass weitere Benutzeraktionen notwendig sind. Siehe hierzu auch Abschnitt 4.5 des Administratorhandbuchs, "NetOp Deployment".

2.3.1.6 Installation auf einem Windows Terminal Server

Bei der Installation von NetOp auf einem Windows Terminal Server ist Vorsicht geboten. Weitere Informationen dazu finden Sie in Abschnitt 4.6 des Administratorhandbuchs, "NetOp in Terminal Server-Umgebungen".

2.3.1.7 Deinstallation

Wählen Sie zur Deinstallation von NetOp im Startmenü von Windows *Einstellungen*, *Systemsteuerung* und anschließend *Software*. Wählen Sie die zu entfernende NetOp-Installation aus. Zusammen installierte NetOp-Module werden auch zusammen deinstalliert.

Bei der Deinstallation werden die Benutzerkonfigurationsdateien und ähnliche Dateien nicht entfernt. Sie müssen manuell gelöscht werden, siehe hierzu auch Abschnitt 4.3 des Administratorhandbuchs, "NetOp-Konfigurations- und andere Dateien".

Um NetOp vollständig von Ihrem Computer zu entfernen, löschen Sie ebenfalls die Datei *NETOP.INI* aus dem Verzeichnis *WINNT* (oder *Windows*, häufig als *%WINDIR%* bezeichnet) und andere NetOp-Dateien, die in andere Verzeichnisse kopiert wurden (siehe Datei *README.TXT*). Entfernen Sie alle Schlüssel aus der Windows-Registrierung, die *NetOp* enthalten.

Hinweis: Achten Sie beim Entfernen von NetOp-Schlüsseln aus der Windows-Registrierung darauf, keine Schlüssel von anderen auf dem Computer installierten Programmen zu entfernen.

2.3 Installation

Kapitel 3 - Kurzanleitung

3.1 Übersicht

3.1 Übersicht

Dieses Kapitel bietet eine Kurzanleitung zum schnellen Einstieg und effektiven Arbeiten mit NetOp Remote Control.

Das Kapitel umfasst folgende Themen: Erstellen eines Test-Setups und Durchführen einer Testsitzung.

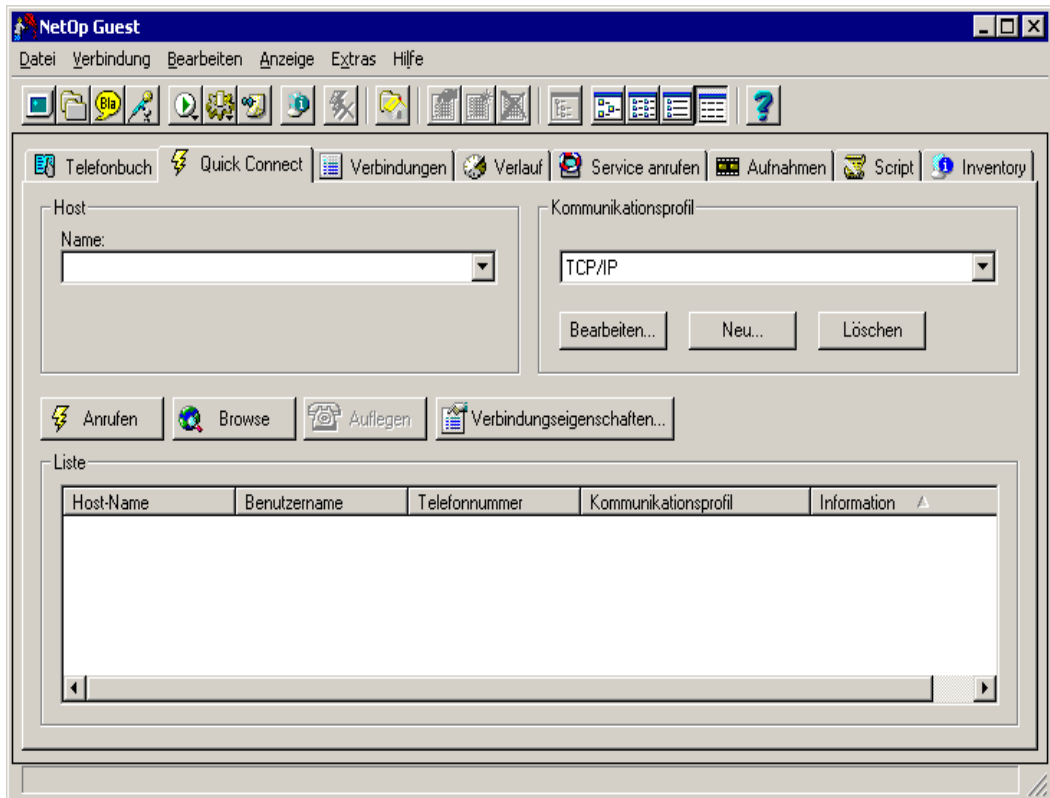
3.2 Erstellen eines Test-Setups

Um ein einfaches Test-Setup für NetOp Remote Control zu erstellen, installieren Sie auf Computern eines Netzwerksegments einen NetOp Guest auf einem Computer und einen oder mehrere NetOp Hosts auf weiteren Computern, siehe Kapitel 2 "Installation".

3.2.1 Laden des Guest

Klicken Sie in dem Programmordner, der bei der Installation des Guest erstellt wurde, (normalerweise der Ordner, der angezeigt wird, wenn Sie auf *Start\Programme\NetOp Remote Control* klicken) auf das Element *Guest*. Wurde kein Programmordner erstellt, doppelklicken Sie im Installationsverzeichnis des Guest auf das Programm *NGSTW32.EXE*. Dadurch wird das Guest-Programm geladen.

Wird der Guest nach einer Standardinstallation zum ersten Mal geladen, führt Sie ein Setup-Assistent schrittweise durch die Auswahl verschiedener Setup-Optionen. Wählen Sie für das Test-Setup die Standardoptionen. Ist der Setup-Assistent beendet, wird das Guest-Fenster angezeigt.



Das Guest-Fenster wird im Abschnitt 4.3, “Guest-Fenster”, näher erläutert.

Der Guest kann nun die Verbindung zu einem Host herstellen.

3.2.2 Laden und Starten des Host

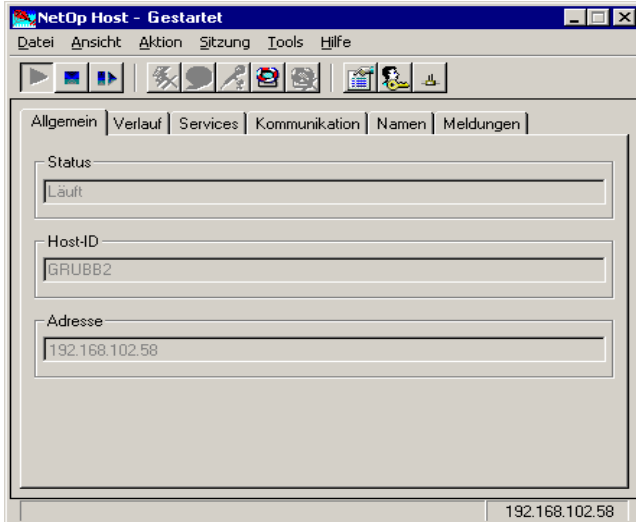
Hinweis: Wird Windows nach der Standardinstallation des Host neu gestartet, wird der Host automatisch geladen und gestartet. Ist dies nicht der Fall, gehen Sie wie folgt vor:

Klicken Sie in dem Programmordner, der bei der Installation des Host erstellt wurde, (normalerweise der Ordner, der angezeigt wird, wenn Sie auf *Start\Programme\NetOp Remote Control* klicken) auf das Element *Host*. Wurde kein Programmordner erstellt, doppelklicken Sie im Installationsverzeichnis des Host auf das Programm *NHSTW32.EXE*. Dadurch wird das Host-Programm geladen.

Wird der Host nach einer Standardinstallation zum ersten Mal geladen, führt Sie ein Setup-Assistent schrittweise durch die Auswahl verschiedener Setup-Optionen. Wählen Sie für das Test-Setup die Standardoptionen, und geben Sie ein beliebiges Kennwort an. Ist der Setup-Assistent beendet, wird der Host als rotes Drachen-Symbol in der Windows-Taskleiste in der unteren rechten

3.3 Durchführen einer Testsitzung

Ecke des Bildschirms angezeigt. Doppelklicken Sie auf dieses Symbol, um das Host-Fenster anzuzeigen:



Das Host-Fenster wird im Abschnitt 5.3, “Host-Fenster”, näher erläutert.

Der Host ist nun für die Verbindungsaufnahme durch einen Guest bereit.

3.3 Durchführen einer Testsitzung

Klicken Sie im Guest auf der Registerkarte *Quick Connect* auf die Schaltfläche *Durchsuchen*, um das Netzwerk zu durchsuchen und Dateneinträge erreichbarer Hosts im Bereich *Suchliste* anzuzeigen. Klicken Sie auf den Dateneintrag eines verfügbaren Host, um ihn auszuwählen, und geben Sie den Host-Namen in das Feld *Name*: ein; anschließend klicken Sie auf die Schaltfläche *Anrufen*, um den Host anzurufen, damit eine Fernsteuerungssitzung gestartet werden kann. Sie können auch auf den Dateneintrag doppelklicken.

Werden im Bereich *Suchliste* keine Dateneinträge für Hosts angezeigt, geben Sie den Namen oder die IP-Adresse eines Host, von dem Sie wissen, dass er ausgeführt wird, in das Feld *Name*: ein und klicken Sie auf die Schaltfläche *Anrufen*.

Kann keine Verbindung hergestellt werden, wird nach einer gewissen Zeit das Fenster *Rufname nicht gefunden* angezeigt. Dieses Fenster wird im Abschnitt 4.7.2, “Verbinden”, näher erläutert.

Nach dem Verbindungsaufbau wird je nach Einstellung des Host das Fenster *Kennwort* oder *Anmeldung* angezeigt. Geben Sie das erforderliche Kennwort bzw. die Anmeldeberechtigung ein, um das Host-Fenster anzuzeigen.

Mit Hilfe der Abschnitte 4.3, “Guest-Fenster”, und 5.3, “Host-Fenster” können Sie sich mit dem Guest- und dem Host-Fenster vertraut machen.

Sehen Sie sich außerdem die in den Abschnitten 4.7, “Benutzeroptionen Guest” und 5.6, “Benutzeroptionen Host”, erläuterten Benutzeroptionen an.

Beim Test-Setup wird für Guest und Host das Standard-Kommunikationsprofil *TCP/IP* verwendet. Weitere Informationen zu den Kommunikationsoptionen und den für Sie relevanten Kommunikationsgeräten finden Sie im Abschnitt 6.2, “Kommunikationsgeräte”.

Beachten Sie, dass die Online-Hilfe-Systeme, die über die *Hilfe*-Menüs und die entsprechenden Schaltflächen in den Fenstern der NetOp-Module zugänglich sind, dieselben Informationen enthalten wie die Handbücher. Die Indexeinträge der Handbücher und der Hilfe sind in erster Linie Abschnitts- und Fenstertitel.

Nachdem Sie eine Testsitzung durchgeführt und die verfügbaren Optionen kennen gelernt haben, finden Sie sich in der Dokumentation problemlos zurecht und sind in der Lage, eine NetOp Remote Control-Lösung einzurichten.

3.3 Durchführen einer Testsitzung

Kapitel 4 - NetOp Guest

4.1 Übersicht

4.1 Übersicht

In diesem Kapitel werden die Eigenschaften von NetOp Guest näher erläutert. Dies ist das Modul, mit dem ein Computer einen anderen Computer, auf dem ein NetOp Host oder eines der erweiterten Host-Module Security Server, Gateway oder Nameserver ausgeführt wird, fernsteuern kann.

Das Kapitel umfasst folgende Themen: Starten von NetOp Guest, Guest-Fenster, Extras, Sitzungsfenster, Sitzungs-Tools und Benutzeroptionen Guest.

Hinweis: In diesem Kapitel wird die Funktionsweise von NetOp Guest auf Computern mit dem Betriebssystem Microsoft Windows erläutert. Die Funktionsweise von NetOp Guest auf Computern mit anderen Betriebssystemen wird in Kapitel 5 des Administratorhandbuchs "NetOp Remote Control (Andere Betriebssysteme)" beschrieben.

4.2 Laden von NetOp Guest

Die Installation von NetOp Guest wird in Kapitel 2 ("Installation") erklärt.

Klicken Sie im Programmordner, der bei der Installation von NetOp Guests erstellt wurde und in Windows nach Auswahl von *Start\Programme\NetOp Remote Control* angezeigt wird, auf die Option *Guest*.

Die NetOp Guest-Programmdatei *NGSTW32.EXE* wird ausgeführt, der Guest wird mit den Einstellungen geladen, die beim letzten Laden des Guest verwendet oder festgelegt wurden und das Guest-Fenster wird angezeigt, siehe auch Abschnitt 4.3 "Guest-Fenster".

Wird der Guest nach einer Standardinstallation zum ersten Mal geladen, führt Sie ein Setup-Assistent schrittweise durch die Auswahl verschiedener Setup-Optionen, bevor das Guest-Fenster angezeigt wird.

4.2.1 Weitere Lademöglichkeiten

1. Doppelklicken Sie zum Laden des Guest im Installationsverzeichnis des Guest-Programms (normalerweise das Verzeichnis *C:\Programme\Danware Data\NetOp Remote Control\Guest*) auf die NetOp Guest-Programmdatei *NGSTW32.EXE*.

2. Erstellen Sie eine Desktop-Verknüpfung zur NetOp Guest-Programmdatei *NGSTW32.EXE* und doppelklicken Sie zum Laden des Guest auf diese Verknüpfung.

3. Um NetOp Guest von einer anderen Anwendung aus zu laden, geben Sie den Namen und den Pfad der NetOp Guest-Programmdatei *NGSTW32.EXE* an und führen die Datei aus. Um diese Lademöglichkeit unter Windows zu verwenden, geben Sie den Pfad und den Namen als Befehl in ein Windows-Fenster *Ausführen* oder *Eingabeaufforderung* ein.

Entsprechend der folgenden Syntax können Sie mit Hilfe von optionalen Befehlszeilenparametern bestimmte Startoptionen festlegen:

<Pfad und Datei des NetOp Guest-Programms> [<Parameter 1>] [<Parameter 2>]...

In der folgenden Tabelle werden die Parameter erläutert, die mit dem NetOp Guest-Programm verwendet werden können:

Parameter	Funktion
/E:<Dateipfad und -name eines Telefonbucheintrags>	Verbindungseigenschaften von <Dateipfad und -name des Telefonbucheintrags> anzeigen oder beim Hinzufügen eines Sitzungsparameters (/R:, /F:, /V: oder /A:) den Host dieser Datei anrufen und damit eine Sitzung starten.
/C:<Kommunikationsprofil>	<Kommunikationsprofil> für Anruf des durch den Namen (/H:) oder die Telefonnummer (/P:) angegebenen Host verwenden. Dieser Parameter kann ausgelassen werden, wenn das Kommunikationsprofil auf dem Guest initialisiert ist.
/H:<Host-Name>	<Host-Name> (mit einem Netzwerkkommunikationsprofil) unter Verwendung initialisierter Kommunikationsprofile und, falls angegeben (/C:), des Kommunikationsprofils anrufen.
/P:<Telefonnummer oder IP-Adresse>	<Telefonnummer oder IP-Adresse> (mit einem Point-to-Point-Kommunikationsprofil) unter Verwendung initialisierter Kommunikationsprofile und, falls angegebenen (/C:), des Kommunikationsprofils anrufen.
/R:	Fernsteuerungssitzung mit dem angerufenen Host starten.
/F:	Datei-Manager-Sitzung mit dem angerufenen Host starten.
/V:	Dialogsitzung mit dem angerufenen Host starten.
/A:	Audio-Dialogsitzung mit dem angerufenen Host starten.
/B:<Pfad und Name der Aufzeichnungsdatei>	<Pfad und Name der Aufzeichnungsdatei> wiedergeben.
/S:<Pfad und Name einer Scriptdatei>	<Pfad und Name einer Scriptdatei> ausführen.

Beispiele

<Pfad und Datei des NetOp Guest-Programms> /E:"C:\Documents and Settings\Administrator\Application Data\Danware Data\NetOp Remote Control\Guest\PhBook\John.dwc" /R:

Erklärung: Der Guest wird geladen und der Host der Telefonbucheintragsdatei *John.dwc* angerufen, die sich in den *Administrator*-NetOp Konfigurationsdateien des *PhBook*-Verzeichnisses befindet, um damit eine Fernsteuerungssitzung zu starten.

<Pfad und Datei des NetOp Guest-Programms> /C:TCP/IP /H:Peter /F:

Erklärung: Der Guest wird geladen und unter Verwendung des Kommunikationsprofils *TCP/IP* wird der Host mit dem Namen *Peter* aufgerufen, um damit eine Datei-Manager-Sitzung zu starten.

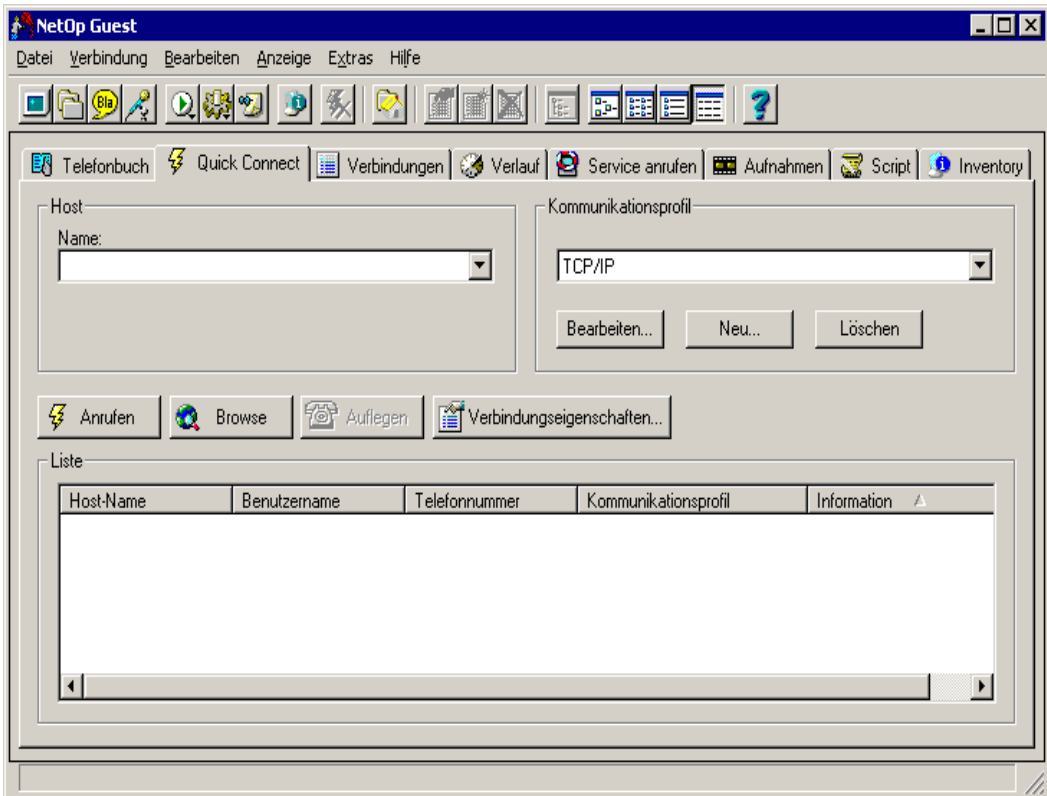
<Pfad und Name des NetOp Guest-Programms> /S:"C:\SCRIPTSMY SCRIPT.DWS"

Erklärung: Der Guest wird geladen und die Scriptdatei *MY SCRIPT.DWS* ausgeführt, die sich im *SCRIPTS*-Verzeichnis auf dem Laufwerk *C* befindet.

Hinweis: Parameterpfade und Dateinamen, die Leerzeichen enthalten, müssen in Anführungszeichen stehen.

4.3 Guest-Fenster

4.3 Guest-Fenster



In der Standardeinstellung enthält das Guest-Fenster die folgenden Elemente (von oben nach unten): Titelleiste, Menüleiste, Symbolleiste, Registerkartenbereich und Statusleiste. Diese Bildelemente werden in den folgenden Abschnitten näher erläutert.

4.3.1 Titelleiste



Klicken Sie auf das Guest-Symbol ganz links oder klicken Sie mit der rechten Maustaste an eine beliebige Stelle der Titelleiste, um das gewohnte Fenstersteuerungsmenü anzuzeigen.

Hinweis: Wenn sich der Mauszeiger auf einer Menüoption befindet, wird in der Statusleiste am unteren Rand des Guest-Fensters (falls aktiviert) die Option erläutert.

Wählen Sie die Option *Schließen*, um das Guest-Fenster zu schließen und den Guest zu beenden. Sie können stattdessen auch auf die Schaltfläche *Schließen* ganz rechts auf der Titelleiste klicken oder die Option *Beenden* aus dem Menü *Datei* wählen.

Die Schaltflächen *Minimieren*, *Maximieren* (*Wiederherstellen* wenn maximiert) und *Schließen* ganz rechts auf der Titelleiste haben die gleiche Funktion wie die entsprechenden Optionen des Menüs der Titelleiste.

4.3.2 Menüleiste

Datei Verbindung Bearbeiten Anzeige Extras Hilfe

Die Menüleiste enthält die Menüs *Datei*, *Verbindung*, *Bearbeiten*, *Anzeige*, *Extras* und *Hilfe*. Diese Menüs werden in den folgenden Abschnitten ausführlich beschrieben.

4.3.2.1 Menü “Datei”

Datei

Ins Telefonbuch importieren	
Aus dem Telefonbuch exportieren	
Beenden	Alt+F4

Hinweis: Wenn sich der Mauszeiger auf einer Menüoption befindet, wird in der Statusleiste am unteren Rand des Guest-Fensters (falls aktiviert) die Option erläutert. Die Menüoptionen sind nur aktiviert (schwarzer Text), wenn sie mit der aktuellen Auswahl verwendet werden können.

Ins Telefonbuch importieren: Wählen Sie diese Option, um das Fenster *Ins Telefonbuch importieren* anzuzeigen, das im Abschnitt 4.3.4.1.3 “Telefonbuch-Export und –Import” näher erläutert wird.

Aus dem Telefonbuch exportieren: Wählen Sie diese Option, um das Fenster *Aus dem Telefonbuch exportieren* anzuzeigen, das im Abschnitt 4.3.4.1.3 “Telefonbuch-Export und –Import” näher erläutert wird.

Beenden: Wählen Sie diese Option oder drücken Sie auf ALT+F4, um das Guest-Fenster zu schließen und den Guest zu beenden. Sie können stattdessen auch die Menüoption *Schließen* in der Titelleiste wählen oder auf die Schaltfläche *Schließen* in der Titelleiste klicken.

4.3.2.2 Menü “Verbindung”

Verbindung

Fernsteuerung
Dateiübertragung...
Dialog...
Audio-Dialog...
Programm ausführen
Befehl ausführen
Nachricht senden
Bestand abrufen
Verbindung trennen
Lokale Dateiübertragung
Wiedergabe Film

Hinweis: Wenn sich der Mauszeiger auf einer Menüoption befindet, wird in der Statusleiste am unteren Rand des Guest-Fensters (falls aktiviert) die Option erläutert. Die Menüoptionen sind nur aktiviert (schwarzer Text), wenn sie mit der aktuellen Auswahl verwendet werden können.

Die Optionen des Menüs *Verbindung* gliedern sich in die Gruppen Sitzungs-, Befehls- und weitere Optionen, die in den folgenden Abschnitten näher erläutert werden.

4.3.2.2.1 Sitzungsoptionen

Zu den Sitzungsoptionen gehören *Fernsteuerung*, *Dateiübertragung*, *Dialog*, *Audio-Dialog* und *Verbindung trennen*.

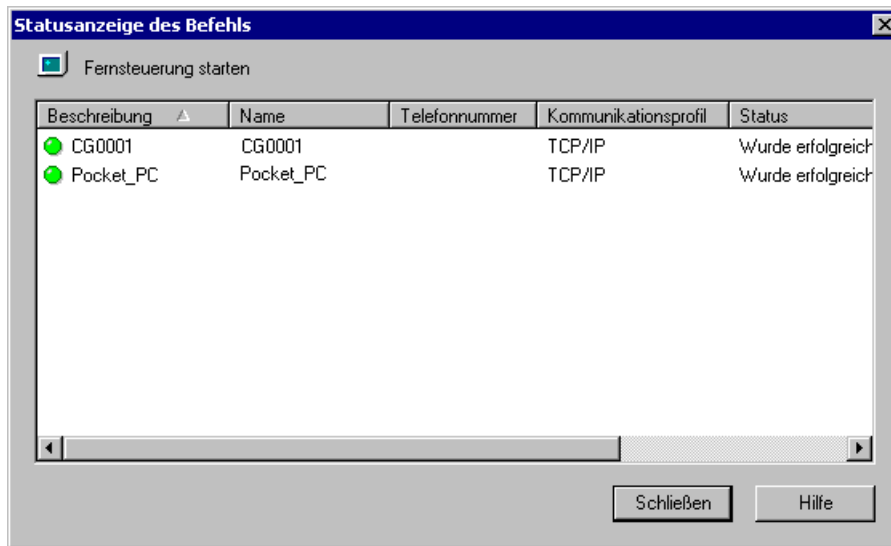
4.3 Guest-Fenster

Vor der Auswahl einer Sitzungsoption müssen ein oder mehrere Hosts angegeben werden, auf den/die die Sitzungsoption anzuwenden ist. Dies erfolgt entweder durch Angabe eines Host-Namens im Abschnitt *Host* auf der Registerkarte *Quick Connect* oder durch Auswahl eines oder mehrerer Host-Datensätze auf einer Registerkarte.

Wählen Sie eine Sitzungsoption, die entsprechende Option aus dem Kontextmenü der Registerkarte oder klicken Sie auf die entsprechende Schaltfläche der Symbolleiste (siehe auch Abschnitt 4.3.3.1 "Sitzungsschaltflächen"), um die Sitzungsoption anzuwenden. Sitzungsoptionen können deaktiviert sein (grau), falls sie nicht auf alle angegebenen Hosts anwendbar sind.

Ein Häkchen wird neben einer Sitzungsoption angezeigt, falls erkannt wurde, dass eine Sitzung diesen Typs mit den angegebenen Hosts ausgeführt wird. Ist eine Sitzungsoption mit einem Häkchen versehen, wird die entsprechende Schaltfläche auf der Symbolleiste als gedrückt angezeigt.

Wird eine Sitzung mit mehreren angegebenen Hosts gestartet, wird das folgende Fenster angezeigt:



Neben einem Sitzungstyp-Symbol wird *<Sitzungstyp> starten* angezeigt.

Im unteren Fensterbereich werden in einer Tabelle Datensätze der angerufenen Hosts angezeigt. Die ersten vier Spalten enthalten Host-Daten, die den Ansichtsspalten *Detail* auf der Registerkarte *Telefonbuch* entsprechen. Die erste Spalte verfügt über eine Anzeige mit den folgenden Farben:

Grün: Befehl erfolgreich ausgeführt.

Gelb: Befehl wird gerade ausgeführt (noch nicht beendet).

Rot: Ausführung des Befehls fehlgeschlagen.

Befehle werden nacheinander ausgeführt, wie durch die Anzeigefarben definiert. Ist der Befehl ausgeführt, enthält die rechte *Status*spalte eine kurze Meldung, die den erfolgreichen Abschluss oder in Fließtext die Fehlerursache angibt.

Wurde die Verbindung zu einem ausgewählten Host nicht bereits durch einen anderen Sitzungstyp hergestellt, wird beim Starten einer Sitzung die Verbindung zum Host hergestellt.

Wird eine Sitzung mit mehreren angegebenen Hosts beendet, ist davon nur ein Host betroffen, in der Regel der als letzter angegebene. Beim Beenden einer Sitzung wird die Verbindung zum Host getrennt, wenn keine weiteren Sitzungen ausgeführt werden.

Fernsteuerung: Wählen Sie diese Option aus, um eine Fernsteuerungs-Sitzung zu starten oder zu beenden. Siehe hierzu auch den Abschnitt 4.5.1 “Fernsteuerungsfenster”.

Dateiübertragung: Wählen Sie diese Option aus, um eine Dateiübertragung zu starten oder zu beenden. Siehe hierzu auch den Abschnitt 4.5.2 “Fenster des Datei-Managers”.

Dialog: Wählen Sie diese Option aus, um eine Dialogsitzung zu starten oder zu beenden. Siehe hierzu auch den Abschnitt 4.5.3 “Dialogfenster”.

Audio-Dialog: Wählen Sie diese Option aus, um eine Audio-Dialogsitzung zu starten oder zu beenden. Siehe hierzu auch den Abschnitt 4.5.4 “Audio-Dialogfenster”.

Hinweis: *Auf einem Guest kann immer nur eine Audio-Dialogsitzung ausgeführt werden.*

Verbindung trennen: Wählen Sie diese Option, um die Verbindung zum angegebenen Host zu trennen und alle mit ihm ausgeführten Sitzungen zu beenden.

4.3.2.2 Befehlsoptionen

Zu den Befehlsoptionen gehören *Programm ausführen*, *Befehl ausführen*, *Bestand abrufen* und *Nachricht senden*.

Vor der Auswahl einer Befehlsoption müssen ein oder mehrere Hosts angegeben werden, auf den/die die Befehlsoption anzuwenden ist. Dies erfolgt entweder durch Angabe eines Host-Namens im Abschnitt *Host* auf der Registerkarte *Quick Connect* oder durch Auswahl eines oder mehrerer Host-Datensätze auf einer Registerkarte.

Wählen Sie eine Befehlsoption oder eine entsprechende Option aus dem Kontextmenü der Registerkarte oder klicken Sie auf eine entsprechende Schaltfläche der Symbolleiste (siehe auch Abschnitt 4.3.3.2 “Befehlsschaltflächen”), um die Befehlsoption anzuwenden.

Programm ausführen: Wählen Sie dieses Option, um ein Listenfeld mit den Optionen zum Ausführen eines Programms auf den angegebenen Hosts anzuzeigen, siehe Abschnitt 4.6.4 “Programm ausführen”.

Befehl ausführen: Wählen Sie diese Option, um ein Listenfeld mit den Optionen zum Ausführen eines Programms auf den angegebenen Hosts anzuzeigen, siehe Abschnitt 4.6.5 “Programm ausführen”.

Bestand abrufen: Wählen Sie diese Option, um Bestands-Datensätze für die angegebenen Hosts auf der Registerkarte *Inventory* zu erstellen, siehe Abschnitt 4.3.4.8 “Registerkarte ‚Inventory’”. Diese Funktionalität wird nur von Hosts ab Version 7.5 unterstützt. Ein Fenster *Statusanzeige des Befehls* wird angezeigt, siehe Abschnitt 4.3.2.2.1 “Sitzungsoptionen”.

Hinweis: *Ist Dateien vom Host empfangen aufgrund der Guest-Zugriffssicherheit auf dem Host nicht zulässig, misslingt der Befehl, siehe Abschnitt 5.4.2 “Guest-Zugriffssicherheit”.*

Nachricht senden: Wählen Sie diese Option, um ein Fenster *Unbenannt* anzuzeigen, in dem Sie eine Nachricht eingeben können, die zu angegebenen Hosts gesendet werden soll, siehe Abschnitt 4.6.6 “Nachricht senden”. Diese Funktionalität wird nur von Hosts ab Version 7.5 unterstützt.

4.3.2.3 Weitere Optionen

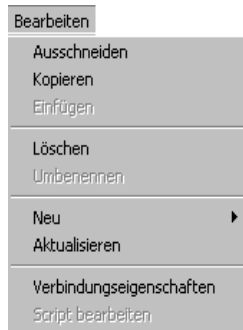
Lokale Dateiübertragung: Wählen Sie diese Option, um eine Dateiübertragung zu starten, siehe Abschnitt 4.5.2 “Fenster des Datei-Managers”.

Wiedergabe Film: Wählen Sie einen Eintrag auf der Registerkarte *Aufzeichnungen*, siehe Abschnitt 4.3.4.6 “Registerkarte ‚Aufnahmen’”, und wählen Sie diese Option oder die entsprechende Option

4.3 Guest-Fenster

im Kontextmenü der Registerkarte *Aufnahmen*, um den Film wiederzugeben. Sie können stattdessen auch auf einen Eintrag auf der Registerkarte *Aufnahmen* doppelklicken.

4.3.2.3 Menü “Bearbeiten”



Hinweis: Wenn sich der Mauszeiger auf einer Menüoption befindet, wird in der Statusleiste am unteren Rand des Guest-Fensters (falls aktiviert) die Option erläutert. Die Menüoptionen sind nur aktiviert (schwarzer Text), wenn sie mit der aktuellen Auswahl verwendet werden können.

Ausschneiden: Wählen Sie einen oder mehrere Einträge oder Ordner auf der Registerkarte aus und wählen Sie diese Option oder die entsprechende Option im Kontextmenü der Registerkarte, um es von der Registerkarte zu entfernen und in der Zwischenablage zu platzieren.

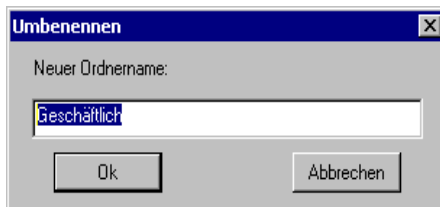
Kopieren: Wählen Sie einen oder mehrere Einträge oder Ordner auf der Registerkarte aus und wählen Sie diese Option oder die entsprechende Option im Kontextmenü der Registerkarte, um sie in die Zwischenablage zu kopieren.

Einfügen: Wählen Sie diese Option oder die entsprechende Option im Kontextmenü der Registerkarte, um den Inhalt der Zwischenablage in den ausgewählten Ordner der angezeigten Registerkarte einzufügen.

Löschen: Wählen Sie einen oder mehrere Einträge oder Ordner auf der Registerkarte aus und wählen Sie diese Option oder die entsprechende Option im Kontextmenü der Registerkarte, um sie zu löschen. Sie können stattdessen auch auf die Schaltfläche *Löschen* auf der Symbolleiste klicken, siehe Abschnitt 4.3.3.3 “Weitere Schaltflächen”. Der Benutzer muss den Löschvorgang bestätigen.

Achtung: Beim Löschen eines Ordners werden alle Unterordner und Einträge im Ordner ebenfalls entfernt.

Umbenennen: Markieren Sie einen Ordner auf einer Registerkarte und wählen Sie diese Option oder die entsprechende Option im Kontextmenü, um das folgende Fenster anzuzeigen:



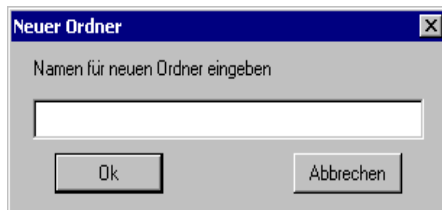
Neuer Ordnername: [/]: Das Feld enthält den aktuellen Namen des Ordners. Geben Sie einen neuen Namen ein oder bearbeiten Sie den aktuellen Namen, um den Ordner umbenennen.

Neu: Diese Option kann zu einem Untermenü mit den folgenden Optionen erweitert werden:

Telefonbucheintrag: Alternativ können Sie einen Eintrag auf der Registerkarte *Telefonbuch* auswählen, (siehe Abschnitt 4.3.4.1 “Registerkarte ,Telefonbuch””) oder die Registerkarte *Verlauf* (siehe Abschnitt 4.3.4.4 “Registerkarte ,Verlauf””). Wählen Sie diese Option oder die entsprechende Option im Kontextmenü der Registerkarte *Telefonbuch*, um das Fenster *Verbindungseigenschaften* anzuzeigen (siehe Abschnitt 4.6.1 “Verbindungseigenschaften”), um einen neuen Datensatz für einen Telefonbucheintrag zu erstellen (basierend auf einigen Eigenschaften eines Host-Datensatzes, falls ausgewählt). Sie können stattdessen auch auf die Schaltfläche *Löschen* auf der Symbolleiste klicken, siehe Abschnitt 4.3.3.3 “Weitere Schaltflächen”.

Script: Wählen Sie diese Option oder die entsprechende Option im Kontextmenü der Registerkarte *Script*, siehe Abschnitt 4.3.4.7 “Registerkarte ,Script””, um das Fenster *Script* anzuzeigen, siehe Abschnitt 4.6.3 “Scriptfunktion”, um einen neuen Script-Datensatz zu erstellen.

Ordner: Wählen Sie diese Option oder die entsprechende Option im Kontextmenü der Registerkarte, um das folgende Fenster anzuzeigen:



Ordnernamen eingeben: [/]: Geben Sie den Namen des neuen Ordners in dem Feld ein.

OK: Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um das Fenster zu schließen und im ausgewählten Ordner der angezeigten Registerkarte einen neuen Ordner zu erstellen.

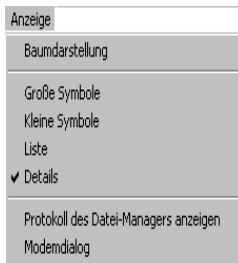
Aktualisieren: Wählen Sie diese Option, um den Inhalt der Registerkarte zu aktualisieren.

Verbindungseigenschaften: Wählen Sie einen Eintrag auf der Registerkarte *Telefonbuch*, siehe Abschnitt 4.3.4.1 “Registerkarte ,Telefonbuch””, oder die Registerkarte *Verlauf*, siehe Abschnitt 4.3.4.4 “Registerkarte ,Verlauf”” und wählen Sie diese Option oder die entsprechende Option im Kontextmenü der Registerkarte, um das Fenster *Verbindungseigenschaften* anzuzeigen, siehe Abschnitt 4.6.1 “Verbindungseigenschaften”, um die Verbindungseigenschaften dieses Host-Datensatzes anzuzeigen oder zu bearbeiten. Sie können stattdessen auch auf die Schaltfläche *Verbindungseigenschaften* auf der Symbolleiste klicken, siehe Abschnitt 4.3.3.3 “Weitere Schaltflächen”.

Script bearbeiten: Wählen Sie einen Datensatz der Registerkarte *Script*, siehe Abschnitt 4.3.4.7 “Registerkarte ,Script”” und wählen Sie diese Option, um das Fenster *Script* anzuzeigen, siehe Abschnitt 4.6.3 “Scriptfunktion”, um das Script zur Ansicht oder zum Bearbeiten anzuzeigen.

4.3 Guest-Fenster

4.3.2.4 Menü “Anzeige”



Hinweis: Wenn sich der Mauszeiger auf einer Menüoption befindet, wird in der Statusleiste am unteren Rand des Guest-Fensters (falls aktiviert) die Option erläutert. Die Menüoptionen sind nur aktiviert (schwarzer Text), wenn sie mit der aktuellen Auswahl verwendet werden können.

Baumdarstellung: Wählen Sie diese Option, um auf der linken Seite einen Fensterbereich mit einer Baumstruktur auf der ausgewählten Registerkarte ein- oder auszublenden. Wenn die Baumdarstellung angezeigt wird, wird neben der Option ein Häkchen angezeigt. Sie können stattdessen auch auf die Schaltfläche *Baumdarstellung* auf der Symbolleiste klicken, siehe Abschnitt 4.3.3.3 “Weitere Schaltflächen”.

Große Symbole: Wählen Sie diese Option, um nur diese Option der Datensatzansicht mit einem Häkchen zu versehen und Einträge auf der gewählten Registerkarte als große, in horizontalen Reihen angeordnete Symbole anzuzeigen. Sie können stattdessen auch auf die Schaltfläche *Große Symbole* auf der Symbolleiste klicken, siehe Abschnitt 4.3.3.3 “Weitere Schaltflächen”.

Kleine Symbole: Wählen Sie diese Option, um nur diese Option der Datensatzansicht mit einem Häkchen zu versehen und Einträge auf der gewählten Registerkarte als kleine, in horizontalen Reihen angeordnete Symbole anzuzeigen. Sie können stattdessen auch auf die Schaltfläche *Kleine Symbole* auf der Symbolleiste klicken, siehe Abschnitt 4.3.3.3 “Weitere Schaltflächen”.

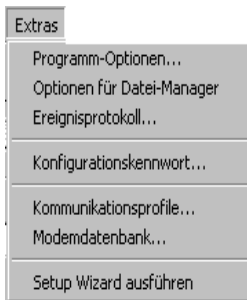
Liste: Wählen Sie diese Option, um nur diese Option der Datensatzansicht mit einem Häkchen zu versehen und Einträge auf der gewählten Registerkarte als kleine, in vertikalen Reihen angeordnete Symbole anzuzeigen. Sie können stattdessen auch auf die Schaltfläche *Liste* auf der Symbolleiste klicken, siehe Abschnitt 4.3.3.3; “Weitere Schaltflächen”.

Details: Wählen Sie diese Option, um nur diese Option der Datensatzansicht mit einem Häkchen zu versehen und Einträge auf der gewählten Registerkarte in einer vertikalen Tabelle mit Details in Spalten anzuzeigen. Sie können stattdessen auch auf die Schaltfläche *Details* auf der Symbolleiste klicken, siehe Abschnitt 4.3.3.3, “Weitere Schaltflächen”.

Protokoll des Datei-Managers anzeigen...: Wählen Sie diese Option, um das Windows-Fenster *Öffnen* anzuzeigen und ein Protokoll des NetOp-Datei-Managers zu öffnen (der Name ist in der Regel *NFM.LOG*) und es im Fenster *NFM Protokollansicht* anzuzeigen, siehe Abschnitt 4.5.2.2.6, “Menü ,Optionen”.

Modemdialog: Wählen Sie diese Option, um das Fenster *Modemdialog* anzuzeigen, das im Abschnitt 6.3.2 “Modemdialog” näher erläutert wird.

4.3.2.5 Menü "Extras"



Hinweis: Wenn sich der Mauszeiger auf einer Menüoption befindet, wird in der Statusleiste am unteren Rand des Guest-Fensters (falls aktiviert) die Option erläutert. Die Menüoptionen sind nur aktiviert (schwarzer Text), wenn sie mit der aktuellen Auswahl verwendet werden können.

Programm-Optionen: Wählen Sie diese Option aus, um das Fenster *Programmooptionen* anzuzeigen, siehe Abschnitt 4.4.1 "Programmooptionen".

Optionen für Datei-Manager: Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um das Fenster *Optionen für Datei-Manager* anzuzeigen, siehe Abschnitt 4.5.2.2.6, "Menü ,Optionen'".

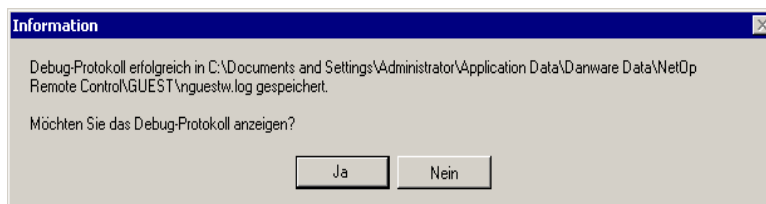
Ereignisprotokoll: Wählen Sie diese Option aus, um das Fenster *Ereignisprotokoll-Einstellungen* anzuzeigen, siehe Abschnitt 6.4.1, "Ereignisprotokoll".

Konfigurationskennwort: Wählen Sie diese Option aus, um das Fenster *Konfigurationskennwort* anzuzeigen, siehe Abschnitt 4.4.4, "Konfigurationskennwort".

Kommunikationsprofile: Wählen Sie diese Option aus, um das Fenster *Kommunikationsprofile* anzuzeigen, siehe Abschnitt 4.4.5 "Kommunikationsprofile".

Modemdatenbank: Wählen Sie diese Option, um das Fenster *Modemdialog* anzuzeigen, siehe Abschnitt 6.3.1, "Modemdialog".

Debug-Protokoll: In der Regel wird diese Menüoption nicht angezeigt. Wählen Sie im Menü *Hilfe* die Option *Info über...* und drücken Sie ALT+Z, um diese Option anzuzeigen. Wählen Sie diese Option, um ein Protokoll der letzten Kommunikation zu speichern. Dieses Protokoll wird möglicherweise von NetOp Support-Technikern zur Ermittlung der Ursache von Kommunikationsproblemen benötigt. Das folgende Fenster wird angezeigt:



Im Fenster wird angezeigt, wo das Protokoll gespeichert wird.

Ja: Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um das Fenster zu schließen und das Protokoll anzuzeigen.

Nein: Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um das Fenster zu schließen, ohne dass das Protokoll angezeigt wird.

4.3 Guest-Fenster

Setup Wizard ausführen: Wählen Sie diese Option, um den Setup-Assistenten auszuführen, siehe Abschnitt 4.2, “Laden von NetOp Guest”.

4.3.2.6 Menü “Hilfe”



Hinweis: Wenn sich der Mauszeiger auf einer Menüoption befindet, wird in der Statusleiste am unteren Rand des Guest-Fensters (falls aktiviert) die Option erläutert.

Inhalt: Wählen Sie diese Option, um im *NetOp Guest Hilfe-System* das Thema *Willkommen bei NetOp Remote Control* aufzurufen. Im linken Fensterbereich wird ein erweiterbares grafisches Inhaltsverzeichnis angezeigt.

Hilfe benutzen: Wählen Sie diese Option, um die *Windows-Hilfe* mit dem Thema *Hilfethemen: Verwenden der Hilfe* aufzurufen.

Online-Unterstützung: Wählen Sie diese Option, um die Support-Seite auf der Website www.netop.com mit dem Internet-Browser zu öffnen.

Online-Registrierung : Wählen Sie diese Option, um die Registrierungs-Seite der Website www.netop.com mit dem Internet-Browser zu öffnen.

Kurzübersicht: Wählen Sie diese Option, um in der *NetOp Guest-Hilfe* das Thema *Starten des Guest* des Abschnitts *Kurzanleitung* aufzurufen.

Hilfe zu dieser Registerkarte: Wählen Sie diese Option, um die *NetOp Guest-Hilfe* zum Thema der angezeigten Registerkarte aufzurufen. Sie können stattdessen auch auf die Schaltfläche *Hilfe zu dieser Registerkarte* auf der Symbolleiste klicken, siehe Abschnitt 4.3.3.3 “Weitere Schaltflächen”.

Info...: Wählen Sie diese Option, um das folgende Fenster anzuzeigen:



In diesem Fenster sind Informationen zu Ihrer NetOp Remote Control-Installation enthalten, die wichtig sind, falls Sie technische Unterstützung benötigen. Beachten Sie vor allem auch die Build-Nummer in dem Format JJJJTTT, die hinter der Versionsnummer in Klammern angegeben ist.

Von Zeit zu Zeit werden neue Builds Ihrer Version von NetOp Remote Control mit einer jeweils höheren Nummer veröffentlicht, die von der Website www.netop.com unter *Support* und *Download Build* heruntergeladen werden können. Um sicherzustellen, dass Ihre NetOp Remote Control-Installation auf dem aktuellen Stand ist, sollte stets der zuletzt veröffentlichte Build auf Ihrem Computer installiert sein.

Systeminfo...: Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um das Fenster *Systeminfo* anzuzeigen, siehe hierzu auch Abschnitt 6.5, "Systeminfo".

4.3.3 Symbolleiste

Die Symbolleiste wird angezeigt, es sei denn, sie ist im Menü *Extras - Programmooptionen* auf der Registerkarte *Layout* verborgen, siehe Abschnitt 4.4.1.1, "Registerkarte ,Layout“:



Hinweis: Wenn sich der Mauszeiger über einer Schaltfläche auf der Symbolleiste befindet, wird in einem *QuickInfo*-Feld der Name der Schaltfläche und in der Statusleiste am unteren Rand des *Guest*-Fensters (falls aktiviert) die Funktion der Schaltfläche angezeigt.

Sie können die Symbolleiste aus dem *Guest*-Fenster entfernen und sie an einer anderen Stelle auf dem Bildschirm vertikal anzeigen, indem Sie mit der Maus auf die linke Ecke der Symbolleiste klicken und sie an die gewünschte Position ziehen.

Die Symbolleiste enthält Sitzungs-, Befehls- und Weitere Schaltflächen, die in den folgenden Abschnitten näher erläutert werden.

4.3 Guest-Fenster

4.3.3.1 Sitzungs-Schaltflächen

Hinweis: *Schaltflächen sind nur aktiviert (farbig), wenn sie für die aktuelle Auswahl auf einer Registerkarte anwendbar sind.*

Die Sitzungs-Schaltflächen entsprechen den Optionen des Menüs *Verbindung* und werden als gedrückt angezeigt, wenn eine Sitzung ausgeführt wird. Abschnitt 4.3.2.2.1, "Sitzungsoptionen", bietet eine detailliertere Erklärung.

Schaltfläche "Fernsteuerung"



Wählen Sie diese Option, um eine Fernsteuerungssitzung zu starten oder zu beenden.

Schaltfläche "Dateiübertragung"



Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um eine Fernsteuerungssitzung zu starten oder zu beenden.

Schaltfläche "Dialog"



Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um eine Dialogsitzung zu starten oder zu beenden.

Schaltfläche "Audio-Dialog"



Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um eine Audio-Dialogsitzung zu starten oder zu beenden.

Schaltfläche "Verbindung trennen"



Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um die Verbindung zum Host zu trennen und alle Sitzungen zu beenden.

4.3.3.2 Befehls-Schaltflächen

Hinweis: *Schaltflächen sind nur aktiviert (farbig), wenn sie für die aktuelle Auswahl auf einer Registerkarte anwendbar sind.*

Die Befehls-Schaltflächen entsprechen den Optionen des Menüs *Verbindung*. Abschnitt 4.3.2.2.2, "Befehloptionen", bietet eine detailliertere Erklärung.

Schaltfläche "Programm ausführen"



Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um ein Listenfeld mit den Optionen zum Ausführen eines Programms auf den angegebenen Hosts anzuzeigen, siehe Abschnitt 4.6.4, "Programm ausführen".

Schaltfläche "Befehl ausführen"



Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um ein Listenfeld mit den Optionen zum Ausführen eines Programms auf den angegebenen Hosts anzuzeigen, siehe Abschnitt 4.6.5, "Befehl ausführen".

Schaltfläche “Nachricht senden”:



Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um ein Fenster für eine Nachricht anzuzeigen, die zu angegebenen Hosts gesendet werden soll, siehe Abschnitt 4.6.6, “Nachricht senden”.

Schaltfläche “Bestand abrufen”



Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um Bestands-Datensätze für die angegebenen Hosts auf der Registerkarte *Bestand* zu erstellen, siehe Abschnitt 4.3.4.8, “Registerkarte ‚Inventory“”.

4.3.3.3 Weitere Schaltflächen

Hinweis: Schaltflächen sind nur aktiviert (farbig), wenn sie für die aktuelle Auswahl auf einer Registerkarte anwendbar sind.

Schaltfläche “Lokale Dateiübertragung”



Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um eine lokale Dateiübertragungssitzung zu starten, siehe Abschnitt 4.5.2, “Fenster des Datei-Managers”. Diese Schaltfläche entspricht der Option *Lokale Dateiübertragung* im Menü *Verbindung*, siehe Abschnitt 4.3.2.2.3, “Weitere Optionen”.

Schaltfläche “Verbindungseigenschaften”



Wählen Sie einen Host-Eintrag in der Tabelle aus, und klicken Sie auf diese Schaltfläche, um seine Verbindungseigenschaften anzuzeigen. Diese Schaltfläche entspricht im Menü *Bearbeiten* der Option *Verbindungseigenschaften*. Weitere Informationen hierzu finden Sie im Abschnitt 4.3.2.3, “Menü ‚Bearbeiten“”.

Schaltfläche “Telefonbucheintrag”



Wenn die Registerkarte *Telefonbuch* angezeigt wird, klicken Sie auf diese Schaltfläche, um einen neuen Telefonbucheintrag zu erstellen. Diese Schaltfläche entspricht im Menü *Bearbeiten - Neu* der Unteroption *Telefonbucheintrag*. Abschnitt 4.3.2.3 “Menü ‚Bearbeiten“” bietet eine detailliertere Erklärung.

Schaltfläche “Löschen”



Wählen Sie einen Eintrag auf der Registerkarte aus, und klicken Sie auf diese Schaltfläche, um ihn zu löschen. Diese Schaltfläche entspricht im Menü *Bearbeiten* der Option *Löschen*. Abschnitt 4.3.2.3 “Menü ‚Bearbeiten“” bietet eine detailliertere Erklärung.

4.3 Guest-Fenster

Schaltfläche "Baumdarstellung"



Wird eine Registerkarte mit einem Baumfenster angezeigt, klicken Sie auf diese Schaltfläche, um die Anzeige des Baumfensters an- und auszuschalten. Diese Schaltfläche entspricht im Menü *Anzeige* der Option *Baumdarstellung*. Abschnitt 4.3.2.4 "Menü ,Anzeige'" bietet eine detailliertere Erklärung.

Ansichtsschaltflächen



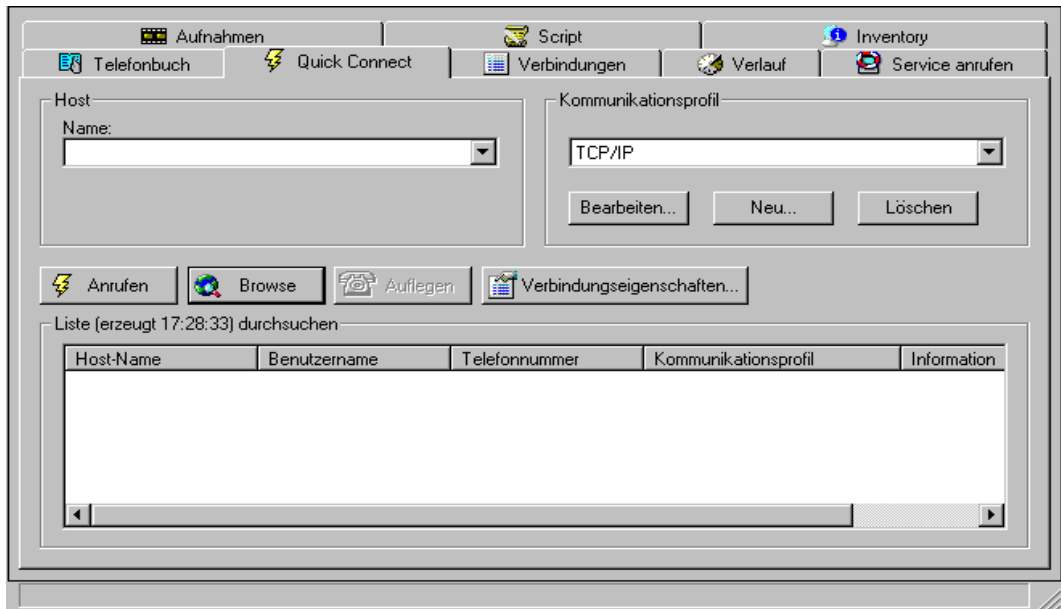
Klicken Sie auf eine dieser Schaltflächen, um die Einträge auf einer Registerkarte in der gewünschten Ansicht darzustellen. Diese Schaltflächen entsprechen im Menü *Anzeige* den Optionen *Große Symbole*, *kleine Symbole*, *Liste* und *Details*. Abschnitt 4.3.2.4 "Menü ,Anzeige'" bietet eine detailliertere Erklärung.

Hilfe für diese Schaltfläche der Registerkarte



Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um die *NetOp Guest-Hilfe* zum Thema der angezeigten Registerkarte aufzurufen. Diese Schaltfläche entspricht der Option *Hilfe für diese Registerkarte* im Menü *Hilfe*, siehe Abschnitt 4.3.2.6 "Menü ,Hilfe'".

4.3.4 Registerkartenbereich

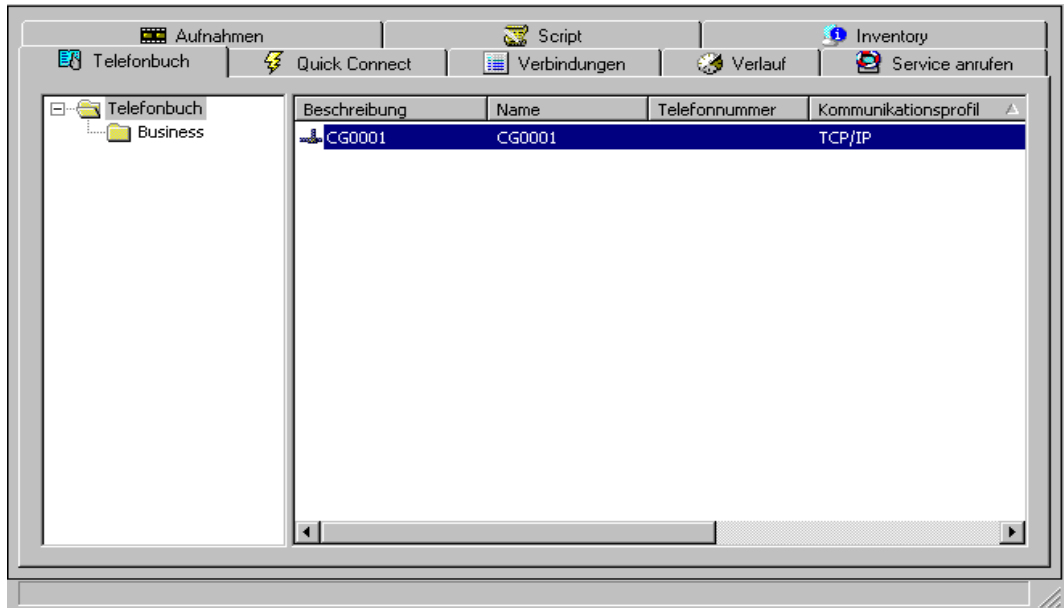


Der Registerkartenbereich kann alle verfügbaren Registerkarten *Telefonbuch*, *Quick Connect*, *Verbindungen*, *Verlauf*, *Service anrufen*, *Aufnahmen*, *Script* und *Inventory*, die in den folgenden Abschnitten erläutert werden, enthalten. Wählen Sie im Menü/Fenster *Extras - Programmoptionen*

die Registerkarte *Layout*, um Registerkarten neu zu organisieren oder zu auszublenden, siehe Abschnitt 4.4.1.1 "Registerkarte ,Layout".

4.3.4.1 Registerkarte "Telefonbuch"

Die Registerkarte wird angezeigt, es sei denn, sie ist im Menü *Extras - Programmooptionen* auf der Registerkarte *Layout* verborgen, siehe Abschnitt 4.4.1.1, "Registerkarte ,Layout".



Über diese Registerkarte werden die Verbindungen zu häufig benötigten Hosts hergestellt.

Es funktioniert ähnlich wie der Kurzwahlspeicher Ihres Telefons. Die Fernsteuerungsarbeit erfordert jedoch mehr als nur einen Verbindungsaufbau. Anmeldevorgänge können erforderlich sein und ggf. müssen die Verbindungseigenschaften angepasst werden, um die gewünschte Ansicht des entfernten Computer-Bildschirms sowie die optimale Übertragungsqualität und -geschwindigkeit zu erreichen. All dies kann in den Telefonbucheinträgen auf dieser Registerkarte angegeben werden, um die optimale Verbindung zu einem Host mittels einiger weniger Mausklicks durchzuführen.

Die meisten Benutzer, die täglich eine Verbindung zu den gleichen Hosts herstellen, werden feststellen, dass die Verbindung zu Hosts über Telefonbucheinträge schneller und zuverlässiger hergestellt werden kann als über die Registerkarte *Quick Connect*, bei der Sie jedes Mal eine neue Verbindung herstellen müssen.

4.3.4.1.1 Überblick über die Registerkarte "Telefonbuch"

Die Registerkarte *Telefonbuch* enthält auf der rechten Seite einen Bereich mit Telefonbucheinträgen und optional auf der linken Seite eine Baumdarstellung für die Strukturierung von Telefonbucheinträgen in Ordnern. Wählen Sie im Menü *Anzeige* die Option *Baumdarstellung* (siehe Abschnitt 4.3.2.4, "Menü ,Ansicht") oder klicken Sie auf die Schaltfläche *Baumdarstellung* auf der Symbolleiste (siehe Abschnitt 4.3.3.3, "Weitere Schaltflächen"), um auf der linken Seite der Registerkarte den Fensterbereich mit der Ordnerstruktur ein- oder auszublenden. Im rechten Anzeigebereich werden nur die Telefonbucheinträge des in der Baumdarstellung ausgewählten Ordners angezeigt.

Strukturansicht

Die Strukturansicht zeigt den Ursprungsordner *Telefonbuch* und die zugehörigen benutzererstellten Unterordner an. Das Kontextmenü der Strukturansicht wird durch Klicken mit der rechten Maustaste im Fensterbereich angezeigt und enthält die folgenden Optionen. Entsprechende Optionen sind im Menü *Bearbeiten* verfügbar, siehe hierzu auch den Abschnitt 4.3.2.3, "Menü ‚Bearbeiten‘".

Hinweis: Die Menüoptionen sind nur aktiviert (schwarzer Text), wenn sie mit der aktuellen Auswahl verwendet werden können.

Ausschneiden: Wählen Sie einen Ordner und wählen Sie diese Option, um ihn zu entfernen und in der Zwischenablage zu platzieren.

Kopieren: Wählen Sie einen Ordner und wählen Sie diese Option, um ihn mit seinem Inhalt in die Zwischenablage zu kopieren.

Einfügen: Wählen Sie einen Ordner und wählen Sie diese Option, um den Inhalt der Zwischenablage in den ausgewählten Ordner einzufügen.

Das Verschieben von Ordnern kann auch über Drag & Drop erfolgen. Das Kopieren von Ordnern kann auch über STRG+Drag & Drop erfolgen.

Neuer Ordner: Wählen Sie einen Ordner und wählen Sie diese Option, um einen neuen Ordner in dem ausgewählten Ordner zu erstellen.

Löschen: Wählen Sie einen Ordner und wählen Sie diese Option, um den Ordner sowie den gesamten Inhalt zu löschen. Sie können stattdessen auch auf die Schaltfläche *Löschen* auf der Symbolleiste klicken, siehe Abschnitt 4.3.3.3, "Weitere Schaltflächen". Der Benutzer muss den Löschvorgang bestätigen.

Achtung: Beim Löschen eines Ordners werden alle Unterordner und Einträge im Ordner ebenfalls entfernt.

Umbenennen: Wählen Sie einen Ordner und wählen Sie diese Option, um ihn umzubenennen.

Anzeigebereich für Telefonbucheinträge

Im Anzeigebereich für Telefonbucheinträge werden die Telefonbucheinträge des ausgewählten Ordners in der Baumstruktur angezeigt. Telefonbucheinträge werden als Symbole oder Tabellen-Datensätze angezeigt, je nach den Einstellungen im Menü *Anzeige*, siehe Abschnitt 4.3.2.4, "Menü ‚Anzeige‘", oder der Symbolleiste, siehe Abschnitt 4.3.3.3, "Weitere Schaltflächen".

Die Tabelleneinträge der Ansicht *Details* enthalten Einzelheiten in den folgenden Spalten:

Beschreibung: Ein Symbol des Guest-Kommunikationstyps (Netzwerk, Leitung, Netzwerk Point-to-Point oder Gateway) und ein Standardname oder benutzerdefinierter Name, der den Telefonbucheintrag definiert.

Name: Anrufname oder -adresse des Host, wenn der Host Netzwerkkommunikation verwendet.

Telefonnummer: Anrufnummer des Host oder IP-Adresse (bei TCP/IP (TCP)), wenn der Host eine Point-to-Point-Verbindung verwendet. Anrufnummer des Gateway oder IP-Adresse (bei TCP/IP (TCP)), wenn der Host über ein eingehendes Gateway (Point-to-Point-zu-Netzwerk) angerufen wird.

Kommunikationsprofil: Name des Kommunikationsprofils, das vom Guest verwendet wird.

Kommentar: Ein optionaler Kommentar, der vom Guest-Benutzer angegeben wurde oder bei der ursprünglichen Suche nach dem Host erstellt wurde.

Die Spaltenbreite kann durch Ziehen der Spaltentrennlinien geändert werden. Die Einträge in den ersten vier Spalten (aufsteigend oder absteigend) können durch Klicken auf die Spaltenüberschriften geändert werden. Das Fenster verfügt über Bildlaufleisten zum Anzeigen der Inhalte, die außerhalb des sichtbaren Bereichs liegen.

Klicken Sie auf einen Eintrag, um ihn als ausgewählt zu markieren. Drücken Sie auf STRG (markierte Einträge) oder UMSCHALT (markierte sowie die dazwischen liegenden Einträge), um mehrere Einträge auszuwählen.

Klicken Sie mit der rechten Maustaste, um ein Kontextmenü mit folgenden Optionen anzuzeigen. Entsprechende Optionen sind in den Guest-Fenstermenüs verfügbar; in einigen Fällen sind wie angegeben entsprechende Schaltflächen auf der Symbolleiste verfügbar.

Fernsteuerung: Wählen Sie diese Option, um Fernsteuerungssitzungen mit den Hosts der ausgewählten Einträge zu starten, oder nach und nach Fernsteuerungssitzungen zu beenden, siehe Abschnitte 4.3.2.2.1, "Sitzungsoptionen", und 4.3.3.1, "Sitzungsschaltflächen".

Dateiübertragung: Wählen Sie diese Option, um Datenübertragungssitzungen mit den Hosts der ausgewählten Einträge zu starten, oder nach und nach Datenübertragungssitzungen zu beenden, siehe Abschnitte 4.3.2.2.1, "Sitzungsoptionen", und 4.3.3.1, "Sitzungsschaltflächen".

Dialog: Wählen Sie diese Option, um Dialogsitzungen mit den Hosts der ausgewählten Einträge zu starten, oder nach und nach Dialogsitzungen zu beenden, siehe Abschnitte 4.3.2.2.1, "Sitzungsoptionen", und 4.3.3.1, "Sitzungsschaltflächen".

Audio-Dialog: Wählen Sie diese Option, um eine Audio-Dialogsitzung mit dem Host des ausgewählten Eintrags zu starten oder zu beenden, siehe Abschnitte 4.3.2.2.1, "Sitzungsoptionen", und 4.3.3.1, "Sitzungsschaltflächen".

Hinweis: Auf einem Guest kann jeweils nur eine Audio-Dialogsitzung ausgeführt werden.

Programm ausführen: Diese Option kann zu einem Untermenü mit Optionen zum Ausführen eines Programms auf den angegebenen Hosts erweitert werden, siehe Abschnitt 4.6.4 "Programm ausführen". Siehe hierzu auch Abschnitte 4.3.2.2.2, "Befehlsoptionen" und 4.3.3.2, "Befehlsschaltflächen".

Befehl ausführen: Diese Option kann zu einem Untermenü mit Optionen zum Ausführen eines Programms auf den angegebenen Hosts erweitert werden, siehe Abschnitt 4.6.4, "Programm ausführen". Siehe hierzu auch Abschnitte 4.3.2.2.2, "Befehlsoptionen" und 4.3.3.2, "Befehlsschaltflächen".

<Benutzerdefinierte Anwendung>: Wählen Sie diese Option, um eine benutzerdefinierte Anwendung durchzuführen.

Hinweis: Diese Option wird nur dann im Menü angezeigt, wenn eine benutzerdefinierte Anwendung definiert wurde, siehe Abschnitt 4.6.1.11, "Registerkarte ‚Benutzerdefiniert‘".

Auflegen: Wählen Sie diese Option, um nach und nach die Verbindungen zu den ausgewählten Hosts zu trennen. Dabei werden alle ausgeführten Sitzungstypen beendet, siehe Abschnitte 4.3.2.2.1, "Sitzungsoptionen", und 4.3.3.1, "Sitzungsschaltflächen".

Ausschneiden: Wählen Sie diese Option, um die ausgewählten Einträge zu entfernen und sie in der Zwischenablage zu platzieren, siehe Abschnitt 4.3.2.3, "Menü ‚Bearbeiten‘".

Kopieren: Wählen Sie diese Option, um die ausgewählten Einträge in die Zwischenablage zu kopieren, siehe Abschnitt 4.3.2.3, "Menü ‚Bearbeiten‘".

Einfügen: Wählen Sie diese Option, um den Inhalt der Zwischenablage in den Fensterbereich mit den Telefonbuch-Datensätzen einzufügen, siehe Abschnitt 4.3.2.3, "Menü ‚Bearbeiten‘".

4.3 Guest-Fenster

Sie können die Einträge in der Strukturansicht auch mit Hilfe von Drag & Drop zwischen den Ordnern verschieben. Einträge können auch über STRG+Drag & Drop kopiert werden.

Neu: Diese Option kann um die folgenden Menüoptionen erweitert werden:

Eintrag: Wählen Sie einen Telefonbucheintrag und dann diese Option, um das Fenster *Verbindungseigenschaften* anzuzeigen (siehe Abschnitt 4.6.1, "Verbindungseigenschaften"). Hier können Sie einen neuen Telefonbucheintrag erstellen (basierend auf den Eigenschaften eines Telefonbucheintrags – falls ausgewählt), siehe Abschnitte 4.3.2.3, "Menü ‚Bearbeiten‘" und 4.3.3.3, "Weitere Schaltflächen".

Ordner: Wählen Sie diese Option, um in dem in der Strukturansicht ausgewählten Ordner einen neuen Ordner zu erstellen, siehe Abschnitt 4.3.2.3, "Menü ‚Bearbeiten‘".

Löschen: Wählen Sie diese Option, um die ausgewählten Datensätze zu löschen, siehe Abschnitte 4.3.2.3, "Menü ‚Bearbeiten‘" und 4.3.3.3, "Weitere Schaltflächen". Der Benutzer muss den Löschvorgang bestätigen.

Verbindungseigenschaften: Wählen Sie diese Option, um das Fenster *Verbindungseigenschaften* anzuzeigen (siehe Abschnitt 4.6.1, "Verbindungseigenschaften"). Hier können Sie die Verbindungseigenschaften eines Eintrags (normalerweise der zuletzt ausgewählte) anzeigen oder bearbeiten, siehe Abschnitte 4.3.2.3, "Menü ‚Bearbeiten‘" und 4.3.3.3, "Weitere Schaltflächen".

Doppelklicken Sie auf einen Eintrag, um den Standardsitzungstyp mit dem entsprechenden Host zu starten, siehe Abschnitt 4.4.1.2, "Registerkarte ‚Allgemein‘" (zunächst wird eine Verbindung zu diesem Host aufgebaut, falls diese noch nicht besteht).

4.3.4.1.2 Telefonbucheinträge

In den Telefonbucheinträgen werden die Verbindungseigenschaften der Hosts gespeichert. Es können mehrere Telefonbucheinträge mit unterschiedlichen Verbindungseigenschaften für den gleichen Host erstellt werden.

Um einen ganz neuen Telefonbucheintrag zu erstellen, wählen Sie im Menü *Bearbeiten* oder im Kontextmenü des Anzeigebereichs für Telefonbucheinträge unter der Option *Neu* die Unteroption *Telefonbucheintrag* oder klicken Sie auf der Symbolleiste auf die Schaltfläche *Telefonbucheintrag*, um das Fenster *Verbindungseigenschaften* anzuzeigen, das im Abschnitt 4.6.1, "Verbindungseigenschaften", näher erläutert wird. Um einen neuen Eintrag auf der Grundlage der Verbindungseigenschaften eines vorhandenen Telefonbucheintrags zu erstellen, müssen Sie diesen zunächst markieren.

Um einen oder mehrere Telefonbucheinträge aus Einträgen in der Suchliste der Registerkarte *Quick Connect* oder im Fensterbereich der Registerkarte *Verlauf* zu erstellen, wählen Sie die entsprechenden Einträge aus und kopieren Sie sie in einen Ordner auf der Registerkarte *Telefonbuch*.

Telefonbucheinträge können auch erstellt werden, indem Sie *dwc*-Dateien aus dem Telefonbuch oder der Verlaufsanzeige eines anderen Guest kopieren oder indem Sie Kurzeinträge aus einer Datei importieren, die von einem anderen Guest exportiert wurde und zusätzliche Verbindungseigenschaften definieren, siehe Abschnitt 4.3.4.1.3, "Telefonbuch-Export und -Import".

Um einen Telefonbucheintrag zu bearbeiten, wählen Sie ihn aus und wählen Sie aus dem Menü *Bearbeiten* oder dem Kontextmenü des Anzeigebereichs für Telefonbucheinträge die Option *Verbindungseigenschaften* oder klicken Sie auf die Symbolleistenschaltfläche *Verbindungseigenschaften*, um das Fenster *Verbindungseigenschaften* anzuzeigen, siehe Abschnitt 4.6.1, "Verbindungseigenschaften". Während einer Fernsteuerungssitzung kann ein Fenster

Verbindungseigenschaften mit weniger Registerkarten und eingeschränkten Bearbeitungsoptionen für den verbundenen Host angezeigt werden, entweder über das Titelleistenmenü des Fernsteuerungsfensters (siehe Abschnitt 4.5.1.1 “Titelleiste”) oder über die Symbolleiste (siehe Abschnitt 4.5.1.2 “Symbolleiste”).

Telefonbucheinträge werden als Dateien mit der Erweiterung *dwc* (Danware Connection) gespeichert. Dabei entspricht die Ordnerstruktur derjenigen, die auf der Registerkarte *Telefonbuch* angelegt wurde. Die Dateien werden im Verzeichnis *PhBook* abgelegt, das sich in dem Verzeichnis befindet, in dem die NetOp-Konfigurationsdateien gespeichert sind, siehe Abschnitt 4.3, “NetOp-Konfigurations- und andere Dateien” des Administratorhandbuchs. Die Dateien werden verschlüsselt und können nur von einem NetOp Guest gelesen werden.

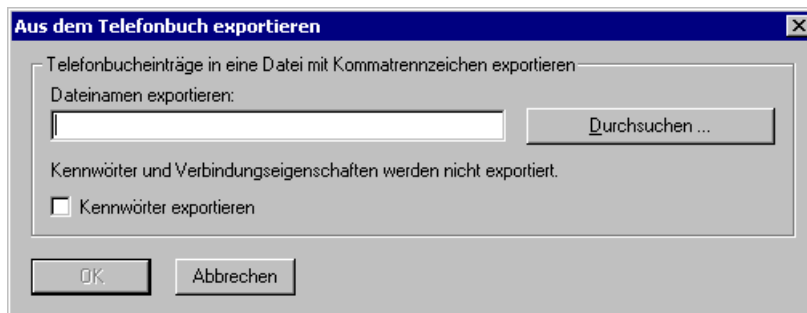
Um schnell eine Verbindung zu von Ihnen häufig angewählten Hosts herzustellen, kopieren Sie die entsprechenden Telefonbucheinträge als *dwc*-Dateien auf Ihren Desktop (alternativ über STRG+ Drag & Drop). Doppelklicken Sie auf die *dwc*-Datei, um eine Fernsteuerungssitzung mit dem Host zu starten (falls der Guest noch nicht gestartet wurde, wird er gestartet und minimiert als Symbol auf der Taskleiste angezeigt). Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die *dwc*-Datei auf dem Desktop, um zusätzlich zu den Standardoptionen für Desktop-Elemente ein Kontextmenü mit den NetOp-Sitzungstypen und den *Verbindungseigenschaften* anzuzeigen.

4.3.4.1.3 Telefonbuch-Export und -Import

Telefonbuch -Kurzeinträge, die nur eine begrenzte Anzahl von Verbindungseigenschaften enthalten, können folgendermaßen in eine Nur-Text-Datei mit Kommatrennzeichen importiert bzw. aus einer solchen Datei exportiert werden:

Export

Wählen Sie auf der Registerkarte *Telefonbuch* einen Telefonbucheintrag, mehrere Telefonbucheinträge in einem Ordner oder einen Ordner und wählen Sie im Menü *Datei* die Option *Aus dem Telefonbuch exportieren*, um das folgende Fenster anzuzeigen:



Telefonbucheinträge in eine Datei mit Kommatrennzeichen exportieren

Dateinamen exportieren: []: Geben Sie in das Feld einen optionalen Pfad und einen Dateinamen ein, vorzugsweise mit der Erweiterung *TXT*, um die Datei mit den Telefonbucheinträgen als Nur-Text-Datei zu identifizieren. Wird nur ein Dateiname in das Feld eingegeben, wird der Telefonbucheintrag nach dem ausgewählten Telefonbuchordner benannt und in einem Unterverzeichnis des Verzeichnisses *PhBook* gespeichert. Dieses befindet sich in dem Verzeichnis, in dem die NetOp-Konfigurationsdateien gespeichert sind, siehe Abschnitt 4.3, “NetOp-Konfigurations- und andere Dateien” des Administratorhandbuchs.

Durchsuchen...: Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um das Windows-Fenster *Speichern unter* anzuzeigen, in dem Sie einen Speicherort und einen Namen für die Datei mit den

4.3 Guest-Fenster

Telefonbucheinträgen festlegen können. Klicken Sie auf *Speichern*, um den Pfad und den Namen in das Feld *Dateinamen exportieren:* zu übertragen.

[] *Kennwörter exportieren:* Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, um beim Export die Kennwörter zu übernehmen, die in den Telefoneinträgen enthalten sind. Wenn Sie das Kontrollkästchen deaktiviert lassen, werden Kennwörter nicht in die Datei mit den Telefonbucheinträgen übernommen.

Hinweis: In der Datei mit den Telefonbucheinträgen werden Kennwörter verschlüsselt.

Syntax der Dateien mit den Telefonbucheinträgen

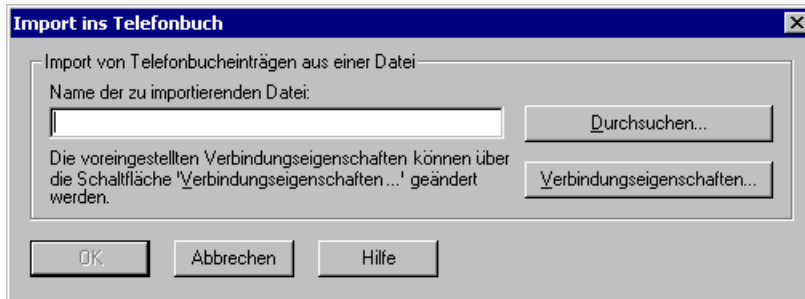
Die Datei mit den Telefonbucheinträgen ist eine Nur-Text-Datei, die im Editor von Windows oder einem beliebigen anderen Editor geöffnet werden kann. Sie enthält für jeden Telefonbucheintrag eine separate Zeile, in der die Einträge durch Kommata getrennt sind. Die Syntax lautet wie folgt:

<Ordnername>, <Beschreibung>, <Telefonnummer>, <Name>, <Kommentar>, <Kommunikationsprofil>, <Anmeldename>, <Anmeldekenntwort>, <Anmeldedomäne>, <Gateway-Anmeldename>, <Gateway-Anmeldekenntwort>, <Element-schützen-Kennwort>.

Verschlüsselte Kennwörter werden in der Datei mit den Telefonbucheinträgen als 32-stellige Hexadezimal-Prüfsumme des Kennworts dargestellt; der Prüfsumme wird *ENCRYPTED:* vorangestellt.

Import

Wählen Sie im Menü *Datei* die Option *Ins Telefonbuch importieren*, um das folgende Fenster anzuzeigen:



Telefonbucheinträge aus einer Datei mit Kommatrennzeichen importieren

Name der zu importierenden Datei: []: Geben Sie in das Feld den Pfad und den Namen der Datei mit den Telefonbucheinträgen ein, aus der die Telefonbuch-Kurzeinträge importiert werden sollen.

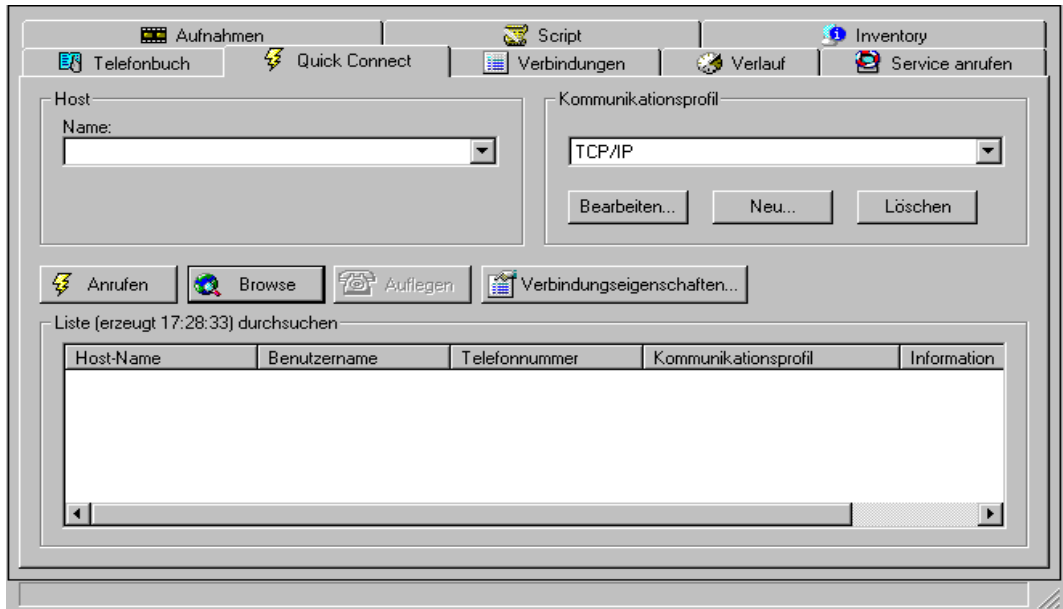
Durchsuchen...: Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um das Windows-Fenster *Öffnen* anzuzeigen, in dem Sie eine Datei mit den Telefonbucheinträgen auswählen können. Klicken Sie auf *Öffnen*, um den Pfad und den Namen in das Feld *Name der zu importierenden Datei:* zu übertragen.

Verbindungseigenschaften...: Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um das Fenster *Verbindungseigenschaften* mit den benutzerdefinierten Registerkarten *Anzeige*, *Tastatur/Maus*, *Komprimierung/Verschlüsselung*, *Arbeitsoberfläche* und *Aufzeichnen* anzuzeigen, auf denen Sie diese Verbindungseigenschaften für die importierten Telefonbucheinträge festlegen können.

OK: Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um das Fenster zu schließen und die Telefonbucheinträge der Datei in den Ordner zu importieren, dessen Name in der der im aktuell ausgewählten Telefonbuch-Ordner erstellten Datei angegeben ist.

4.3.4.2 Registerkarte “Quick Connect”

Diese Registerkarte wird angezeigt, wenn sie im Menü *Extras* unter *Programmooptionen* auf der Registerkarte *Layout* nicht verborgen wurde, siehe Abschnitt 4.4.1.1, “Registerkarte ,Layout“:



Diese Registerkarte wird für den Verbindungsaufbau zu einem beliebigen Host verwendet, insbesondere für Hosts, für die noch kein Telefonbucheintrag erstellt wurde, siehe Abschnitt 4.3.4.1 “Registerkarte ,Telefonbuch“.

Die Registerkarte ist in drei Bereiche unterteilt: *Host*, *Kommunikationsprofil* und *Liste* sowie vier Schaltflächen: *Anrufen*, *Browse*, *Auflegen* und *Verbindungseigenschaften...*. In den folgenden Abschnitten werden sie in der Reihenfolge ihrer typischen Verwendung erläutert.

4.3.4.2.1 Bereich “Kommunikationsprofil”

Um die Kommunikation mit einem Host herzustellen, muss ein Kommunikationsprofil ausgewählt werden, das dem auf dem Host initialisierten Kommunikationsprofil entspricht.

Hinweis: Ein *Kommunikationsprofil* ist eine benannte Konfiguration eines *Kommunikationsgeräts* (auch als *Kommunikationsprotokoll* bezeichnet). *NetOp Remote Control* unterstützt mehrere *Kommunikationsgeräte*, siehe Abschnitt 6.2, “*Kommunikationsgeräte*”.

Wenn Sie nicht genau wissen, welches Kommunikationsprofil Sie für die Kommunikation mit einem bestimmten Host verwenden sollen, wenden Sie sich an Ihren Netzwerk- bzw. Systemadministrator.

In einer neuen Guest-Standardinstallation enthält das Listenfeld wenigstens die folgenden Kommunikationsprofile:

4.3 Guest-Fenster

DOS IPX (RemPC 4.3x): Verbindungsaufbau über ein Netzwerk zu einem NetOp 4.3 RemPC, auf dem ein Kommunikationsprofil initialisiert ist, das das Kommunikationsgerät IPX verwendet.

DOS NetBIOS (RemPC 4.3x): Verbindungsaufbau über ein Netzwerk zu einem NetOp 4.3 RemPC, auf dem ein Kommunikationsprofil initialisiert ist, das das Kommunikationsgerät NetBIOS verwendet.

Infrared: Verbindungsaufbau über eine Infrarot-Schnittstelle zwischen zwei Computern mit NetOp 6.5+-Host, auf denen ein Kommunikationsprofil initialisiert ist, das das Kommunikationsgerät Infrared (IrDA) verwendet.

Internet: Verbindungsaufbau über ein Netzwerk unter Einbezug des Internets. Optimierung für Internet-Kommunikation mit einem NetOp 5+-Host, auf dem ein Kommunikationsprofil initialisiert ist, das das Kommunikationsgerät TCP/IP (UDP) verwendet.

IPX: Verbindungsaufbau über ein Netzwerk zu einem NetOp 5+-Host, auf dem ein Kommunikationsprofil initialisiert ist, das das Kommunikationsgerät IPX verwendet.

ISDN (CAPI): Verbindungsaufbau über eine digitale Telefonleitung zu einem NetOp 5+-Host, auf dem ein Kommunikationsprofil initialisiert ist, das das Kommunikationsgerät ISDN (CAPI) verwendet.

NetBIOS: Verbindungsaufbau über ein Netzwerk zu einem NetOp 5+-Host, auf dem ein Kommunikationsprofil initialisiert ist, das das Kommunikationsgerät NetBIOS verwendet.

TCP/IP: Verbindungsaufbau über ein Netzwerk zu einem NetOp 5+-Host, auf dem ein Kommunikationsprofil initialisiert ist, das das Kommunikationsgerät TCP/IP (UDP) verwendet.

Hinweis: + bedeutet "oder höher".

Weitere Kommunikationsprofile, die von NetOp aus von Windows abgefragten Informationen erstellt wurden, sind möglicherweise ebenfalls zum Startzeitpunkt enthalten.

Diese voreingestellten Kommunikationsprofile sind nur für den anfänglichen Gebrauch bestimmt. Für die tägliche Verwendung sollten sorgfältig konfigurierte Kommunikationsprofile erstellt werden.

Normalerweise wird *TCP/IP* standardmäßig als Kommunikationsprofil im Listenfeld ausgewählt. Wählen Sie ein anderes Kommunikationsprofil aus der Liste aus, um es im Listenfeld anzuzeigen.

Bearbeiten...: Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um das Fenster *Kommunikationsprofil bearbeiten* anzuzeigen (siehe Abschnitt 6.2, "Kommunikationsgeräte"), um das Kommunikationsprofil zu bearbeiten, das im Listenfeld angezeigt wird.

Neu...: Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um das Fenster *Kommunikationsprofil bearbeiten* anzuzeigen (siehe Abschnitt 6.2, "Kommunikationsgeräte"), um ein neues Kommunikationsprofil zu erstellen.

Löschen: Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um das im Listenfeld angezeigte Kommunikationsprofil zu löschen.

4.3.4.2.2 Bereich "Host"

Netzwerkfähige Kommunikationsgeräte

Wurde im Bereich *Kommunikationsprofil* (siehe Abschnitt 4.3.4.2.1 "Bereich ,Kommunikationsprofil'") ein Kommunikationsprofil ausgewählt, das ein netzwerkfähiges Kommunikationsgerät verwendet (<*Jede initialisierte Kommunikation*>, *IPX* (einschließlich

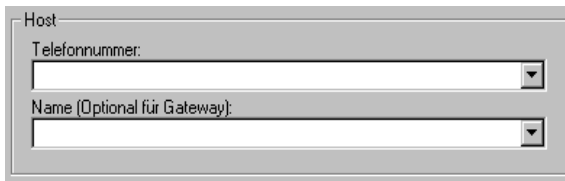
RemPC), *NetBIOS* (einschließlich RemPC) oder *TCP/IP (UDP)*) wird der Abschnitt *Host* folgendermaßen angezeigt:



Name: []: Das Listenfeld enthält die Namen der Hosts, die bereits angerufen wurden. Wählen Sie einen Namen aus der Liste aus, um ihn in dem Feld anzuzeigen. Der Eintrag im Feld kann bearbeitet werden. Klicken Sie mit der rechten Maustaste in das Feld, um ein Standard-Bearbeitungsmenü anzuzeigen.

Leitungsgebundene Kommunikationsgeräte und ausgehendes Gateway

Wurde im Bereich *Kommunikationsprofil* (siehe Abschnitt 4.3.4.2.1 “Bereich ‚Kommunikationsprofil‘”) ein leitungsgebundenes Kommunikationsgerät (*ISDN (CAPI)*, *Serial* oder *Windows-Modem*) oder ein Point-to-Point-Kommunikationsgerät über ein ausgehendes NetOp Gateway (*Gateway*) ausgewählt, wird der Abschnitt *Host* folgendermaßen angezeigt:



Telefonnummer: []: Das Listenfeld enthält die Telefonnummern, bzw. für eingehende Gateways (Point-to-Point - netzwerkfähig), die TCP/IP (TCP) verwenden, die IP-Adressen, die bereits angerufen wurden. Wählen Sie eine Nummer aus der Liste aus, um sie in dem Feld anzuzeigen. Der Eintrag im Feld kann bearbeitet werden. Klicken Sie mit der rechten Maustaste in das Feld, um ein Standard-Bearbeitungsmenü anzuzeigen.

Hinweis: Wenn Sie (über) ein eingehendes NetOp Gateway (Point-to-Point-zu-Netzwerk) anrufen, muss die Telefonnummer/IP-Adresse (wenn TCP/IP (TCP)) des Gateway in das Feld Telefonnummer: eingegeben werden. Wird in das untere Feld kein Name eingegeben, wird beim Anrufen des Gateway ein Optionsfenster angezeigt.

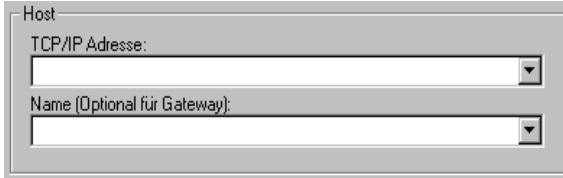
Name (Optional für Gateway): []: Nehmen Sie in diesem Feld nur einen Eintrag vor, wenn ein bestimmter Host in einem Netzwerk außerhalb eines eingehenden NetOp Gateway (Point-to-Point-zu-Netzwerk) angerufen wird. Das Listenfeld enthält Namen, die bereits angerufen wurden. Wählen Sie einen Namen aus der Liste aus, um ihn in dem Feld anzuzeigen. Der Eintrag im Feld kann bearbeitet werden. Klicken Sie mit der rechten Maustaste in das Feld, um ein Standard-Bearbeitungsmenü anzuzeigen.

Netzwerkfähige Point-to-Point-Kommunikationsgeräte

Wurde im Bereich *Kommunikationsprofil* (siehe Abschnitt 4.3.4.2.1 “Bereich ‚Kommunikationsprofil‘”) ein Kommunikationsprofil ausgewählt, das das netzwerkfähige Point-

4.3 Guest-Fenster

to-Point-Kommunikationsgerät *TCP/IP (TCP)* verwendet, wird der Abschnitt *Host* folgendermaßen angezeigt:



The screenshot shows a dialog box titled "Host". It contains two dropdown menus. The first is labeled "TCP/IP Adresse:" and the second is labeled "Name (Optional für Gateway):". Both menus have a downward-pointing arrow on the right side.

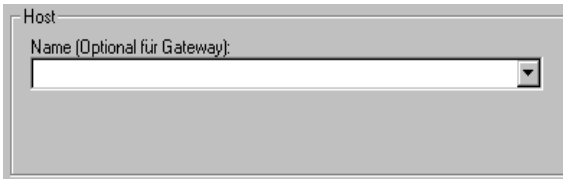
TCP/IP-Adresse: []: Das Listenfeld enthält die IP-Adressen, die bereits angerufen wurden. Wählen Sie eine IP-Adresse aus der Liste aus, um sie in dem Feld anzuzeigen. Der Eintrag im Feld kann bearbeitet werden. Klicken Sie mit der rechten Maustaste in das Feld, um ein Standard-Bearbeitungsmenü anzuzeigen.

Hinweis: Wenn Sie (über) ein eingehendes NetOp Gateway (Point-to-Point-zu-Netzwerk) anrufen, muss die IP-Adresse des Gateway in das Feld TCP/IP-Adresse: eingegeben werden. Wird in das untere Feld kein Name eingegeben, wird beim Anrufen des Gateway ein Optionsfenster angezeigt.

Name (Optional für Gateway): []: Nehmen Sie in diesem Feld nur einen Eintrag vor, wenn ein bestimmter Host in einem Netzwerk außerhalb eines eingehenden NetOp Gateway (Point-to-Point-zu-Netzwerk) angerufen wird. Das Listenfeld enthält Namen, die bereits angerufen wurden. Wählen Sie einen Namen aus der Liste aus, um ihn in dem Feld anzuzeigen. Der Eintrag im Feld kann bearbeitet werden. Klicken Sie mit der rechten Maustaste in das Feld, um ein Standard-Bearbeitungsmenü anzuzeigen.

Infrarot-Kommunikationsgerät

Wurde im Bereich *Kommunikationsprofil* (siehe Abschnitt 4.3.4.2.1 "Bereich ,Kommunikationsprofil'") ein Kommunikationsprofil ausgewählt, das Kommunikationsgerät *Infrared (IrDA)* verwendet, wird der Abschnitt *Host* folgendermaßen angezeigt:



The screenshot shows a dialog box titled "Host". It contains one dropdown menu labeled "Name (Optional für Gateway):". The menu has a downward-pointing arrow on the right side.

Hinweis: Erfolgt der Anruf an/über ein eingehendes NetOp Gateway (Point-to-Point oder netzwerkfähig) und wird in das Feld kein Name eingegeben, wird beim Anruf des Gateway ein Fenster mit Optionen geöffnet.

Name (Optional für Gateway): []: Nehmen Sie in diesem Feld nur einen Eintrag vor, wenn ein bestimmter Host in einem Netzwerk außerhalb eines eingehenden NetOp Gateway (Point-to-Point-zu-Netzwerk) angerufen wird. Das Listenfeld enthält Namen, die bereits angerufen wurden. Wählen Sie einen Namen aus der Liste aus, um ihn in dem Feld anzuzeigen. Der Eintrag im Feld kann bearbeitet werden. Klicken Sie mit der rechten Maustaste in das Feld, um ein Standard-Bearbeitungsmenü anzuzeigen.

4.3.4.2.3 Schaltflächen



Anrufen: Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um den Host anzurufen, dessen Name, Telefonnummer oder IP-Adresse im Bereich *Host* angegeben wurde, um mit diesem Host den Standardsetzungstyp zu starten, siehe Abschnitt 4.4.1.2, "Registerkarte „Allgemein“". Kann die Verbindung nicht aufgebaut werden, wird normalerweise das Fenster *Rufname nicht gefunden* angezeigt, siehe Abschnitt 4.7.2 "Verbinden".

Browse: Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um nach Hosts zu suchen.

Wird ein Name im Abschnitt *Host* in das Feld *Name* eingegeben und wird bei der Suche ein Kommunikationsprofil verwendet, das ein netzwerkfähiges Kommunikationsgerät verwendet, werden Sie gefragt, ob Sie nach diesem Host suchen möchten. Klicken Sie auf *Ja*, um nur nach diesem Host zu suchen. Klicken Sie auf *Nein*, um nach allen verfügbaren Hosts zu suchen. Klicken Sie auf *Abbrechen*, um die Suche abzubrechen.

Wird bei der Suche ein Kommunikationsprofil verwendet, das ein Point-to-Point-Kommunikationsgerät verwendet, muss im Bereich *Host* eine Telefonnummer oder eine IP-Adresse in das Feld *Telefonnummer/IP-Adresse* eingegeben werden.

Die Einträge der antwortenden Hosts werden darunter im Fensterbereich *Liste* angezeigt, siehe Abschnitt 4.3.4.2.4, "Suchliste".

Auflegen: Diese Schaltfläche ist nur aktiviert, wenn eine Verbindung über ein leitungsgebundenes Kommunikationsgerät hergestellt wurde (*ISDN (CAPI)*, *Seriell* oder *Windows-Modem*) oder über ein Point-to-Point-Kommunikationsgerät über ein ausgehendes NetOp Gateway (*Gateway*). Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um die Point-to-Point-Verbindung zu trennen.

Verbindungseigenschaften...: Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um das Fenster *Verbindungseigenschaften* anzuzeigen, siehe Abschnitt 4.6.1, "Verbindungseigenschaften". Wird das Fenster *Verbindungseigenschaften* über diese Schaltfläche angezeigt, enthält es nur die Registerkarten *Anmeldung*, *Start*, *Anzeige*, *Tastatur*, *Komprimierung/Verschlüsselung*, *Arbeitsoberfläche* und *Aufzeichnen*. Die in diesem Fenster ausgewählten Optionen werden auf alle Verbindungen angewendet, die über die Registerkarte *Quick Connect* hergestellt werden.

4.3.4.2.4 Suchliste

Beim Durchsuchen sieht der Abschnitt *Liste* folgendermaßen aus:

Host-Name	Benutzername	Telefonnummer	Kommunikationsprofil	Information
SALES_TOSHIBA	CG		TCP/IP	
EVWINKPLAPTOP	EV		TCP/IP	
GAC001	GAC		TCP/IP	
GS0001	GS		TCP/IP	

Beachten Sie, dass neben dem Abschnittsnamen das Erstellungsdatum der Suchliste angezeigt wird. Führen Sie eine neue Suche durch, um die Suchliste zu aktualisieren.

Im Fensterbereich werden die Einträge der Hosts angezeigt, die zum Zeitpunkt der Suchlistenenerstellung geantwortet haben. Für eine Verbindung verfügbare Hosts werden mit einem

4.3 Guest-Fenster

grünen Symbol dargestellt, während nicht verfügbare Hosts, die normalerweise bereits mit einem anderen Guest verbunden sind, mit einem roten Symbol dargestellt werden.

Hosteinträge werden als Symbole oder Tabellen-Datensätze angezeigt, je nach den Einstellungen im Menü *Anzeige*, siehe Abschnitt 4.3.2.4, “Menü ‚Anzeige‘”, oder der Symbolleiste, siehe Abschnitt 4.3.3.3, “Weitere Schaltflächen”.

Die Tabelleneinträge der Ansicht *Details* enthalten Angaben in den folgenden Spalten:

Host-Name: Verfügbarkeits-Symbol (rot/grün) und wenn bei der Suche ein netzwerkfähiges Kommunikationsgerät verwendet wurde, der Name, mit dem sich der entsprechende Host gegenüber dem Netzwerk identifiziert.

Benutzername: Windows-Benutzername des Host-Computers, falls auf dem Host-Computer ein Benutzer unter Windows angemeldet und der Benutzername auf dem Host aktiviert ist.

Telefonnummer: Telefonnummer des Host oder IP-Adresse (bei TCP/IP (TCP)), wenn bei der Suche eine Point-to-Point-Verbindung verwendet wurde. Gateway-Telefonnummer oder IP-Adresse (bei TCP/IP (TCP)), wenn bei der Suche ein eingehendes Gateway (Point-to-Point-zu-Netzwerk) erfolgte.

Kommunikationsprofil: Name des Kommunikationsprofils, das vom Guest verwendet wird.

Information: Bei einem NetOp Gateway-Eintrag wird hier (*Gateway*) angezeigt.

Die Spaltenbreite kann durch Ziehen der Spaltentrennlinien geändert werden. Sie können die Datensätze nach jeder beliebigen Spalte sortieren (in aufsteigender/absteigender Reihenfolge), indem Sie auf die betreffende Spaltenüberschrift klicken. Das Fenster verfügt über Bildlaufleisten zum Anzeigen der Inhalte, die außerhalb des sichtbaren Bereichs liegen.

Klicken Sie auf einen Eintrag, um die Anrufinformationen in den entsprechenden *Host*-Bereich zu übernehmen.

Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf einen Eintrag, um ein Kontextmenü mit folgenden Optionen anzuzeigen: In den meisten Fällen sind entsprechende Optionen in den Guest-Fenstermenüs verfügbar; in einigen Fällen sind wie angegeben entsprechende Schaltflächen auf der Symbolleiste verfügbar.

Hinweis: Die Menüoptionen sind nur aktiviert (schwarzer Text), wenn sie mit der aktuellen Auswahl verwendet werden können.

Fernsteuerung: Wählen Sie diese Option, um eine Fernsteuerungssitzung mit dem Host zu starten oder zu beenden, siehe Abschnitte 4.3.2.2.1, “Sitzungsoptionen”, und 4.3.3.1, “Sitzungsschaltflächen”.

Dateiübertragung: Wählen Sie diese Option, um eine Datenübertragungssitzung mit dem Host zu starten oder zu beenden, siehe Abschnitte 4.3.2.2.1, “Sitzungsoptionen”, und 4.3.3.1, “Sitzungsschaltflächen”.

Dialog: Wählen Sie diese Option, um eine Dialog-Sitzung mit dem Host zu starten oder zu beenden, siehe Abschnitte 4.3.2.2.1, “Sitzungsoptionen”, und 4.3.3.1, “Sitzungsschaltflächen”.

Audio-Dialog: Wählen Sie diese Option, um eine Audio-Dialogsitzung mit dem Host zu starten oder zu beenden, siehe Abschnitte 4.3.2.2.1, “Sitzungsoptionen”, und 4.3.3.1, “Sitzungsschaltflächen”.

Hinweis: Auf einem Guest kann jeweils nur eine Audio-Dialogsitzung ausgeführt werden.

Programm ausführen: Diese Option kann zu einem Untermenü mit Optionen zum Ausführen eines Programms auf dem Host erweitert werden, siehe Abschnitt 4.6.4, “Programm

ausführen". Siehe hierzu auch Abschnitte 4.3.2.2.2, "Befehlsoptionen" und 4.3.3.2, "Befehlsschaltflächen".

Befehl ausführen: Diese Option kann zu einem Untermenü mit Optionen zum Ausführen eines Befehls auf dem Host erweitert werden, siehe Abschnitt 4.6.5, "Befehl ausführen". Siehe hierzu auch Abschnitte 4.3.2.2.2, "Befehlsoptionen" und 4.3.3.2, "Befehlsschaltflächen".

Auflegen: Wählen Sie diese Option, um die Verbindungen zum Host zu trennen. Dabei werden alle ausgeführten Sitzungstypen beendet, siehe Abschnitte 4.3.2.2.1, "Sitzungsoptionen", und 4.3.3.1, "Sitzungsschaltflächen".

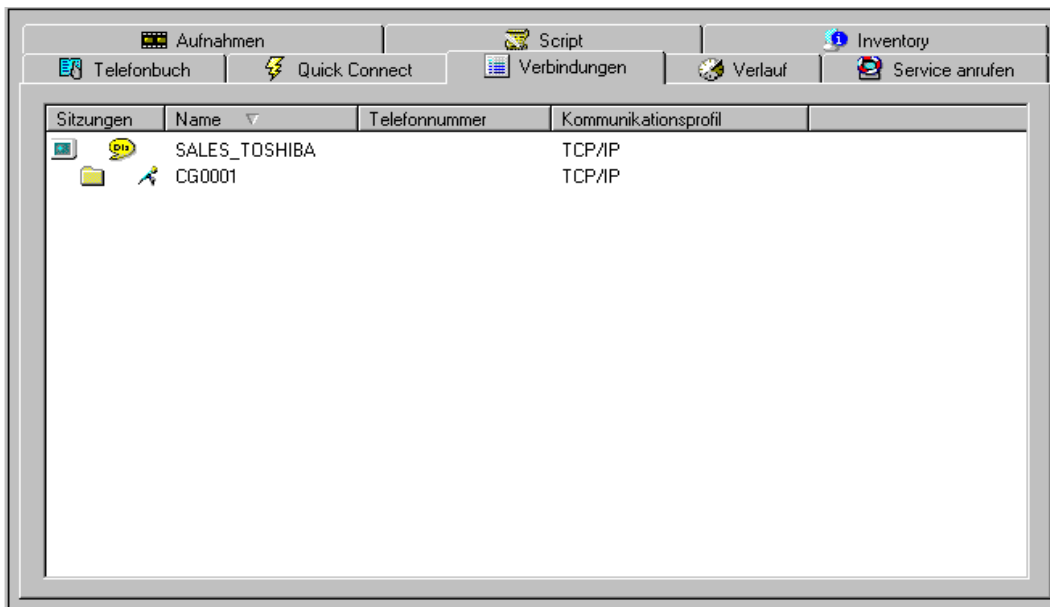
Kopieren: Wählen Sie diese Option, um den Eintrag in die Zwischenablage zu kopieren, siehe Abschnitt 4.3.2.3, "Menü ‚Bearbeiten‘". Sie können auch mehrere Einträge auswählen (verwenden Sie die UMSCHALTASTE oder STRG). Wenn Sie den Inhalt der Zwischenablage in einen Ordner auf der Registerkarte *Telefonbuch* einfügen, werden Telefonbucheinträge erstellt.

Zum Telefonbuch hinzufügen: Wählen Sie diese Option, um das Windows-Fenster *Nach einem Ordner durchsuchen* anzuzeigen, in dem Sie das Verzeichnis auswählen können, in dem der Eintrag als *dwc*-Datei gespeichert werden soll, siehe Abschnitt 4.3.4.1.2, "Telefonbucheinträge". Die Standardauswahl ist das Verzeichnis *PhBook*, über die der Eintrag im Stammordner der Registerkarte *Telefonbuch* angezeigt wird. Sie können auch mehrere Einträge auswählen, indem Sie die UMSCHALTASTE oder STRG verwenden. Im Guest-Fenster ist keine entsprechende Option vorhanden.

Doppelklicken Sie auf einen Eintrag, um den Standardsitzungstyp mit dem Host zu starten, siehe Abschnitt 4.4.1.2, "Registerkarte ‚Allgemein‘".

4.3.4.3 Registerkarte "Verbindungen"

Diese Registerkarte wird angezeigt, wenn sie im Menü *Extras* unter *Programmooptionen* auf der Registerkarte *Layout* nicht verborgen wurde, siehe Abschnitt 4.4.1.1, "Registerkarte ‚Layout‘".



4.3 Guest-Fenster

Über diese Registerkarte werden die Verbindungen verwaltet.

Im Fensterbereich werden die Einträge der verbundenen Hosts als Symbole oder Tabellen-Datensätze angezeigt, je nach den Einstellungen im Menü *Anzeige*, siehe Abschnitt 4.3.2.4, „Menü ‚Anzeige‘“, oder der Symbolleiste, siehe Abschnitt 4.3.3.3, „Weitere Schaltflächen“.

Die Tabelleneinträge der Ansicht *Details* enthalten Angaben in den folgenden Spalten:

Sitzungen: Symbole für den Sitzungstyp.

Name: Name oder Adresse des angerufenen Host, wenn der Host Netzwerkkommunikation verwendet.

Telefonnummer: Telefonnummer oder IP-Adresse (bei TCP/IP (TCP)) des angerufenen Host, wenn der Host eine Point-to-Point-Verbindung verwendet.

Kommunikationsprofil: Name des Kommunikationsprofils, das vom Guest verwendet wird.

Die Spaltenbreite kann durch Ziehen der Trennlinien geändert werden. Sie können die Datensätze nach jeder beliebigen Spalte sortieren (in aufsteigender/absteigender Reihenfolge), indem Sie auf die betreffende Spaltenüberschrift klicken (dies gilt nicht für die Spalte *Sitzungen*). Das Fenster verfügt über Bildlaufleisten zum Anzeigen der Inhalte, die außerhalb des sichtbaren Bereichs liegen.

Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf einen Eintrag, um ein Kontextmenü mit folgenden Optionen anzuzeigen: Entsprechende Optionen sind in den Guest-Fenstermenüs verfügbar; wie angegeben sind entsprechende Schaltflächen auf der Symbolleiste verfügbar.

Hinweis: Die Menüoptionen sind nur aktiviert (schwarzer Text), wenn sie mit der aktuellen Auswahl verwendet werden können.

Fernsteuerung: Wählen Sie diese Option, um eine Fernsteuerungssitzung mit dem Host zu starten oder zu beenden, siehe Abschnitte 4.3.2.2.1, „Sitzungsoptionen“, und 4.3.3.1, „Sitzungsschaltflächen“.

Dateiübertragung: Wählen Sie diese Option, um eine Datenübertragungssitzung mit dem Host zu starten oder zu beenden, siehe Abschnitte 4.3.2.2.1, „Sitzungsoptionen“, und 4.3.3.1, „Sitzungsschaltflächen“.

Dialog: Wählen Sie diese Option, um eine Dialog-Sitzung mit dem Host zu starten oder zu beenden, siehe Abschnitte 4.3.2.2.1, „Sitzungsoptionen“, und 4.3.3.1, „Sitzungsschaltflächen“.

Audio-Dialog: Wählen Sie diese Option, um eine Audio-Dialogsitzung mit dem Host zu starten oder zu beenden, siehe Abschnitte 4.3.2.2.1, „Sitzungsoptionen“, und 4.3.3.1, „Sitzungsschaltflächen“.

Hinweis: Auf einem Guest kann jeweils nur eine Audio-Dialogsitzung ausgeführt werden.

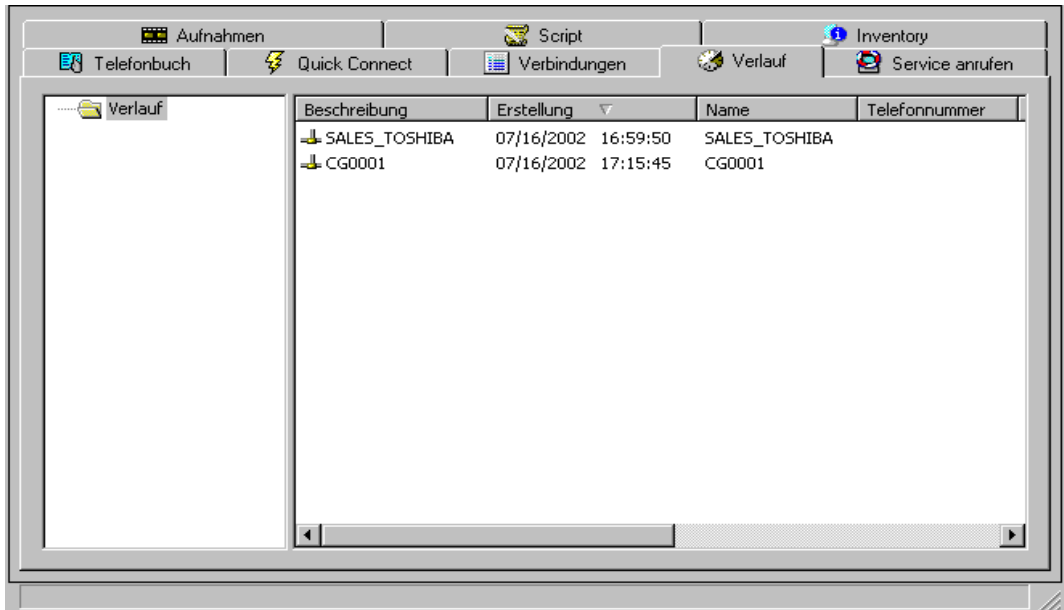
Programm ausführen: Diese Option kann zu einem Untermenü mit Optionen zum Ausführen eines Programms auf dem Host erweitert werden, siehe Abschnitt 4.6.4, „Programm ausführen“. Siehe hierzu auch Abschnitte 4.3.2.2.2, „Befehloptionen“ und 4.3.3.2, „Befehlsschaltflächen“.

Befehl ausführen: Diese Option kann zu einem Untermenü mit Optionen zum Ausführen eines Befehls auf dem Host erweitert werden, siehe Abschnitt 4.6.5, „Befehl ausführen“. Siehe hierzu auch Abschnitte 4.3.2.2.2, „Befehloptionen“ und 4.3.3.2, „Befehlsschaltflächen“.

Auflegen: Wählen Sie diese Option, um die Verbindungen zum Host zu trennen. Dabei werden alle ausgeführten Sitzungstypen beendet, siehe Abschnitte 4.3.2.2.1, “Sitzungsoptionen”, und 4.3.3.1, “Sitzungsschaltflächen”.

4.3.4.4. Registerkarte “Verlauf”

Diese Registerkarte wird angezeigt, wenn sie im Menü *Extras* unter *Programmoptionen* auf der Registerkarte *Layout* nicht verborgen wurde, siehe Abschnitt 4.4.1.1, “Registerkarte ‚Layout“”.



Auf dieser Registerkarte werden die vergangenen Host-Verbindungen angezeigt.

Die Verlaufeinträge sind hilfreich, um vergangene Verbindungen erneut anzuzeigen und sie für die Erstellung von Telefonbucheinträgen wieder zu verwenden.

4.3.4.4.1 Überblick über die Registerkarte “Verlauf”

Die Registerkarte *Verlauf* enthält auf der rechten Seite einen Bereich mit Verlaufeinträgen und optional auf der linken Seite eine Strukturansicht für die Strukturierung von Verlaufeinträgen in Ordnern. Wählen Sie im Menü *Anzeige* die Option *Baumdarstellung* (siehe Abschnitt 4.3.2.4, “Menü ‚Ansicht“”) oder klicken Sie auf die Schaltfläche *Baumdarstellung* auf der Symbolleiste (siehe Abschnitt 4.3.3.3, “Weitere Schaltflächen”), um auf der linken Seite der Registerkarte den Fensterbereich mit der Ordnerstruktur ein- oder auszublenden. Im rechten Anzeigebereich werden nur die Verlaufeinträge des in der Strukturansicht ausgewählten Ordners angezeigt.

Strukturansicht

Die Strukturansicht zeigt den Ursprungsordner *Verlauf* und die zugehörigen benutzererstellten Unterordner an. Das Kontextmenü der Strukturansicht wird durch Klicken mit der rechten Maustaste im Fensterbereich angezeigt und enthält die folgenden Optionen. Entsprechende Optionen sind im Menü *Bearbeiten* verfügbar, siehe hierzu auch den Abschnitt 4.3.2.3, “Menü ‚Bearbeiten“”.

Hinweis: Die Menüoptionen sind nur aktiviert (schwarzer Text), wenn sie mit der aktuellen Auswahl verwendet werden können.

4.3 Guest-Fenster

Ausschneiden: Wählen Sie einen Ordner und wählen Sie diese Option, um ihn zu entfernen und in der Zwischenablage zu platzieren.

Kopieren: Wählen Sie einen Ordner und wählen Sie diese Option, um ihn mit seinem Inhalt in die Zwischenablage zu kopieren.

Einfügen: Wählen Sie einen Ordner und wählen Sie diese Option, um den Inhalt der Zwischenablage in den ausgewählten Ordner einzufügen.

Das Verschieben von Ordnern kann auch über Drag & Drop erfolgen. Das Kopieren von Ordnern kann auch über STRG+Drag & Drop erfolgen.

Neuer Ordner: Wählen Sie einen Ordner und wählen Sie diese Option, um einen neuen Ordner in dem ausgewählten Ordner zu erstellen.

Löschen: Wählen Sie einen Ordner und wählen Sie diese Option, um den Ordner sowie den gesamten Inhalt zu löschen. Sie können stattdessen auch auf die Schaltfläche *Löschen* auf der Symbolleiste klicken, siehe Abschnitt 4.3.3.3, "Weitere Schaltflächen". Der Benutzer muss den Löschvorgang bestätigen.

Achtung: Beim Löschen eines Ordners werden alle Unterordner und Einträge im Ordner ebenfalls entfernt.

Umbenennen: Wählen Sie einen Ordner und wählen Sie diese Option, um ihn umzubenennen.

Fensterbereich mit den Verlaufseinträgen

Im Fensterbereich mit den Verlaufseinträgen werden die Einträge des in der Strukturansicht geöffneten Ordners angezeigt. Verlaufseinträge werden als Symbole oder Tabellen-Datensätze angezeigt, je nach den Einstellungen im Menü *Anzeige*, siehe Abschnitt 4.3.2.4, "Menü ,Anzeige'", oder der Symbolleiste, siehe Abschnitt 4.3.3.3, "Weitere Schaltflächen".

Die Tabelleneinträge der Ansicht *Details* enthalten Angaben in den folgenden Spalten:

Beschreibung: Die Beschreibung des Verlaufseintrags enthält ein Symbol für den Guest-Kommunikationstyp (Netzwerk, Leitung, Netzwerk Point-to-Point oder Gateway) sowie den Namen, die Adresse oder die Telefonnummer des Host. Besteht die Verbindung über ein eingehendes Gateway (Point-to-Point-zu-Netzwerk), wird möglicherweise die Telefonnummer des Gateway oder die IP-Adresse (bei TCP/IP (TCP)) vor dem Namen oder der Adresse des Host angezeigt (die ein- oder zweimal angezeigt werden).

Erstellung: Zeitmarke der Eintragserstellung im Format TT/MM/JJJJ HH:MM:SS.

Name: Anrufname oder -adresse des Host, wenn vom Host Netzwerkkommunikation verwendet wurde.

Telefonnummer: Anrufnummer des Host oder IP-Adresse (bei TCP/IP (TCP)), wenn vom Host eine Point-to-Point-Verbindung verwendet wurde. Anrufnummer des Gateway oder IP-Adresse (bei TCP/IP (TCP)), wenn vom Host eine Point-to-Point-Verbindung verwendet wurde.

Kommunikationsprofil: Name des vom Guest verwendeten Kommunikationsprofils.

Kommentar: Ein optionaler Kommentar, der vom Guest-Benutzer angegeben wurde oder bei der ursprünglichen Suche nach dem Host erstellt wurde.

Die Spaltenbreite kann durch Ziehen der Spaltentrennlinien geändert werden. Sie können die Datensätze nach jeder der ersten fünf Spalten sortieren (in aufsteigender/absteigender Reihenfolge), indem Sie auf die betreffende Spaltenüberschrift klicken. Das Fenster verfügt über Bildlaufleisten zum Anzeigen der Inhalte, die außerhalb des sichtbaren Bereichs liegen.

Klicken Sie auf einen Eintrag, um ihn als ausgewählt zu markieren. Drücken Sie auf STRG (markierte Einträge) oder UMSCHALT (markierte sowie die dazwischen liegenden Einträge), um mehrere Einträge auszuwählen.

Klicken Sie mit der rechten Maustaste, um ein Kontextmenü mit folgenden Optionen anzuzeigen. Entsprechende Optionen sind in den Guest-Fenstermenüs verfügbar; in einigen Fällen sind wie angegeben entsprechende Schaltflächen auf der Symbolleiste verfügbar.

Fernsteuerung: Wählen Sie diese Option, um Fernsteuerungssitzungen mit den Hosts der ausgewählten Einträge zu starten, oder nach und nach Fernsteuerungssitzungen zu beenden, siehe Abschnitte 4.3.2.2.1, "Sitzungsoptionen", und 4.3.3.1, "Sitzungsschaltflächen".

Dateiübertragung: Wählen Sie diese Option, um Datenübertragungssitzungen mit den Hosts der ausgewählten Einträge zu starten, oder nach und nach Datenübertragungssitzungen zu beenden, siehe Abschnitte 4.3.2.2.1, "Sitzungsoptionen", und 4.3.3.1, "Sitzungsschaltflächen".

Dialog: Wählen Sie diese Option, um Dialogsitzungen mit den Hosts der ausgewählten Einträge zu starten, oder nach und nach Dialogsitzungen zu beenden, siehe Abschnitte 4.3.2.2.1, "Sitzungsoptionen", und 4.3.3.1, "Sitzungsschaltflächen".

Audio-Dialog: Wählen Sie diese Option, um eine Audio-Dialogsitzung mit dem Host des ausgewählten Eintrags zu starten oder zu beenden, siehe Abschnitte 4.3.2.2.1, "Sitzungsoptionen", und 4.3.3.1, "Sitzungsschaltflächen".

Hinweis: Auf einem Guest kann jeweils nur eine Audio-Dialogsitzung ausgeführt werden.

Programm ausführen: Diese Option kann zu einem Untermenü mit Optionen zum Ausführen eines Programms auf den angegebenen Hosts erweitert werden, siehe Abschnitt 4.6.4, "Programm ausführen". Siehe hierzu auch Abschnitte 4.3.2.2.2, "Befehlsoptionen", und 4.3.3.2, "Befehlsschaltflächen".

Befehl ausführen: Diese Option kann zu einem Untermenü mit Optionen zum Ausführen eines Befehls auf den angegebenen Hosts erweitert werden, siehe Abschnitt 4.6.5, "Befehl ausführen". Siehe hierzu auch Abschnitte 4.3.2.2.2, "Befehlsoptionen" und 4.3.3.2, "Befehlsschaltflächen".

<Benutzerdefinierte Anwendung>: Wählen Sie diese Option, um eine benutzerdefinierte Anwendung auszuführen.

Hinweis: Diese Option wird nur dann im Menü angezeigt, wenn zuvor eine benutzerdefinierte Anwendung definiert wurde, siehe Abschnitt 4.6.1.11, "Registerkarte ,Benutzerdefiniert'".

Auflegen: Wählen Sie diese Option, um nach und nach die Verbindungen zu den ausgewählten Hosts zu trennen. Dabei werden alle ausgeführten Sitzungstypen beendet, siehe Abschnitte 4.3.2.2.1, "Sitzungsoptionen", und 4.3.3.1, "Sitzungsschaltflächen".

Ausschneiden: Wählen Sie diese Option, um die ausgewählten Einträge zu entfernen und sie in der Zwischenablage zu platzieren, siehe Abschnitt 4.3.2.3, "Menü ,Bearbeiten'".

Kopieren: Wählen Sie diese Option, um die ausgewählten Einträge in die Zwischenablage zu kopieren, siehe Abschnitt 4.3.2.3, "Menü ,Bearbeiten'".

Einfügen: Wählen Sie diese Option, um den Inhalt der Zwischenablage in den Fensterbereich mit den Verlaufeinträgen einzufügen, siehe Abschnitt 4.3.2.3, "Menü ,Bearbeiten'".

Sie können die Einträge in der Strukturansicht auch mit Hilfe von Drag & Drop zwischen den Ordnern verschieben. Einträge können auch über STRG+Drag & Drop kopiert werden.

Neu: Diese Option kann um die folgende Menüoption erweitert werden:

4.3 Guest-Fenster

Ordner: Wählen Sie diese Option, um in dem in der Strukturansicht ausgewählten Ordner einen neuen Ordner zu erstellen, siehe Abschnitt 4.3.2.3, “Menü ‚Bearbeiten‘”.

Löschen: Wählen Sie diese Option, um die ausgewählten Datensätze zu löschen, siehe Abschnitte 4.3.2.3, “Menü ‚Bearbeiten‘” und 4.3.3.3, “Weitere Schaltflächen”. Der Benutzer muss den Löschvorgang bestätigen.

Verbindungseigenschaften: Wählen Sie diese Option, um das Fenster *Verbindungseigenschaften* anzuzeigen (siehe Abschnitt 4.6.1, “Verbindungseigenschaften”). Hier können Sie die Verbindungseigenschaften eines Eintrags (normalerweise der zuletzt ausgewählte) anzeigen oder bearbeiten, siehe Abschnitte 4.3.2.3, “Menü ‚Bearbeiten‘” und 4.3.3.3, “Weitere Schaltflächen”.

Doppelklicken Sie auf einen Verlaufseintrag, um den Standardsitzungstyp mit dem entsprechenden Host zu starten, siehe Abschnitt 4.4.1.2, “Registerkarte ‚Allgemein‘” (zunächst wird eine Verbindung zu diesem Host aufgebaut, falls diese noch nicht besteht).

4.3.4.4.2 Verlaufseinträge

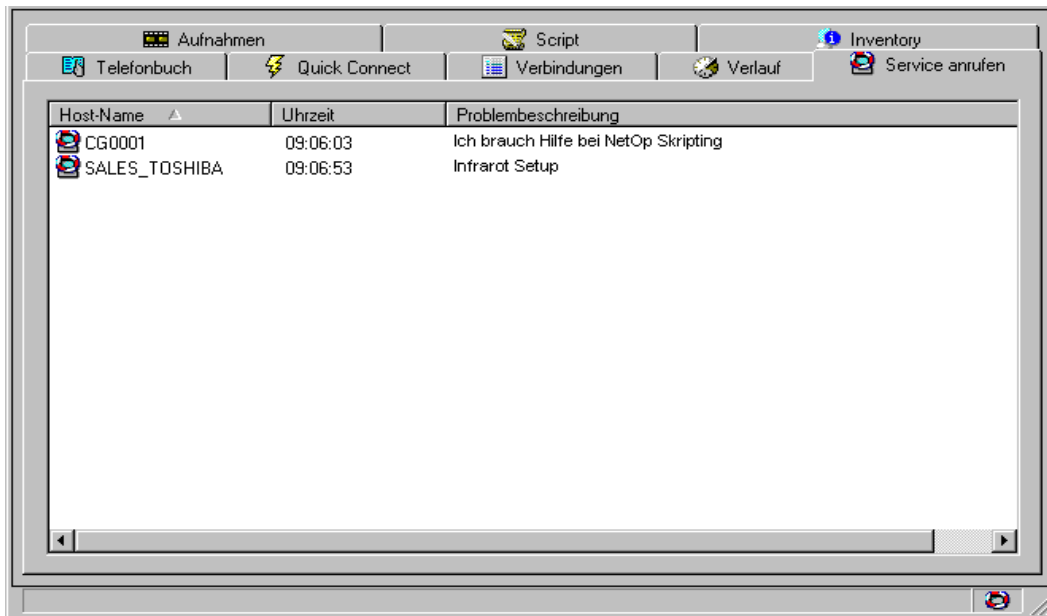
Wird die Verbindung zu einem Host getrennt, wird automatisch im Stammverzeichnis *Verlauf* ein Verlaufseintrag erstellt. Im Ordner *Verlauf* kann nur ein Verlaufseintrag mit einer bestimmten *Beschreibung* vorhanden sein, über die der Eintrag identifiziert wird. Ein älterer Verlaufseintrag wird durch einen jüngeren Eintrag mit derselben *Beschreibung* überschrieben.

Um Verlaufseinträge für die zukünftige Verwendung zu speichern, können diese vom Ordner *Verlauf* in Unterordner kopiert oder verschoben werden. Erstellen Sie täglich, wöchentlich oder monatlich neue Unterordner, um die Wiederverwendung von Verlaufseinträgen zu vereinfachen. Kopieren Sie häufig verwendete Verlaufseinträge auf die Registerkarte *Telefonbuch*, um sie als Telefonbucheinträge zu speichern.

Ebenso wie Telefonbucheinträge werden Verlaufseinträge als Dateien mit der Erweiterung *dwc* (Danware Connection) gespeichert. Dabei entspricht die Ordnerstruktur derjenigen, die auf der Registerkarte *Verlauf* angelegt wurde. Die Dateien werden im Verzeichnis *History* abgelegt, das sich in dem Verzeichnis befindet, in dem die NetOp-Konfigurationsdateien gespeichert sind, siehe Abschnitt 4.3, “NetOp-Konfigurations- und andere Dateien” des Administratorhandbuchs. Die Dateien werden verschlüsselt und können nur von einem NetOp Guest gelesen werden.

4.3.4.5 Registerkarte "Service anrufen"

Diese Registerkarte wird angezeigt, wenn sie im Menü *Extras* unter *Programmoptionen* auf der Registerkarte *Layout* nicht verborgen wurde, siehe Abschnitt 4.4.1.1, "Registerkarte ,Layout"."



Auf dieser Registerkarte werden noch nicht beantwortete Hilfeanfragen von Host-Benutzern angezeigt. Steht eine Hilfeanforderung an, wird ein Rettungsring-Symbol auf der Statusleiste des Guest angezeigt.

Hinweis: Um Hilfeanforderungen beantworten zu können, muss zunächst der Hilfe-Service eingerichtet werden, siehe Abschnitt 4.4.1.9, "Registerkarte ,Hilfe-Service"."

Im Fensterbereich werden die Hilfeanforderungen der verbundenen Hosts als Symbole oder Tabellen-Datensätze angezeigt, je nach den Einstellungen im Menü *Anzeige*, siehe Abschnitt 4.3.2.4, "Menü ,Anzeige'", oder der Symbolleiste, siehe Abschnitt 4.3.3.3, "Weitere Schaltflächen"."

Die Tabelleneinträge der Ansicht *Details* enthalten Angaben in den folgenden Spalten:

Host-Name: Symbol für die Hilfeanforderung und der Name, anhand dessen der Host identifiziert wird.

Uhrzeit: Der Zeitpunkt der Hilfeanforderung im Format HH:MM:SS.

Problembeschreibung: Die vom Host-Benutzer angegebene Problembeschreibung.

Die Spaltenbreite kann durch Ziehen der Spaltentrennlinien geändert werden. Sie können die Datensätze nach den ersten beiden Spalten sortieren (in aufsteigender/absteigender Reihenfolge), indem Sie auf die betreffende Spaltenüberschrift klicken. Das Fenster verfügt über Bildlaufleisten zum Anzeigen der Inhalte, die außerhalb des sichtbaren Bereichs liegen.

Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf einen Eintrag, um ein Kontextmenü mit folgenden Optionen anzuzeigen: Entsprechende Optionen sind in den Guest-Fenstermenüs verfügbar; wie angegeben sind entsprechende Schaltflächen auf der Symbolleiste verfügbar.

4.3 Guest-Fenster

Fernsteuerung: Wählen Sie diese Option, um eine Fernsteuerungssitzung mit dem Host zu starten und den Eintrag zu löschen, siehe Abschnitte 4.3.2.2.1, “Sitzungsoptionen”, und 4.3.3.1, “Sitzungsschaltflächen”.

Dateiübertragung: Wählen Sie diese Option, um eine Dateiübertragungssitzung mit dem Host des ausgewählten Eintrags zu starten und den Eintrag zu löschen, siehe Abschnitte 4.3.2.2.1, “Sitzungsoptionen”, und 4.3.3.1, “Sitzungsschaltflächen”.

Dialog: Wählen Sie diese Option, um eine Dialogsitzung mit dem Host des ausgewählten Eintrags zu starten und den Eintrag zu löschen, siehe Abschnitte 4.3.2.2.1, “Sitzungsoptionen”, und 4.3.3.1, “Sitzungsschaltflächen”.

Audio-Dialog: Wählen Sie diese Option, um eine Audio-Dialogsitzung mit dem Host des ausgewählten Eintrags zu starten und den Eintrag zu löschen, siehe Abschnitte 4.3.2.2.1, “Sitzungsoptionen”, und 4.3.3.1, “Sitzungsschaltflächen”.

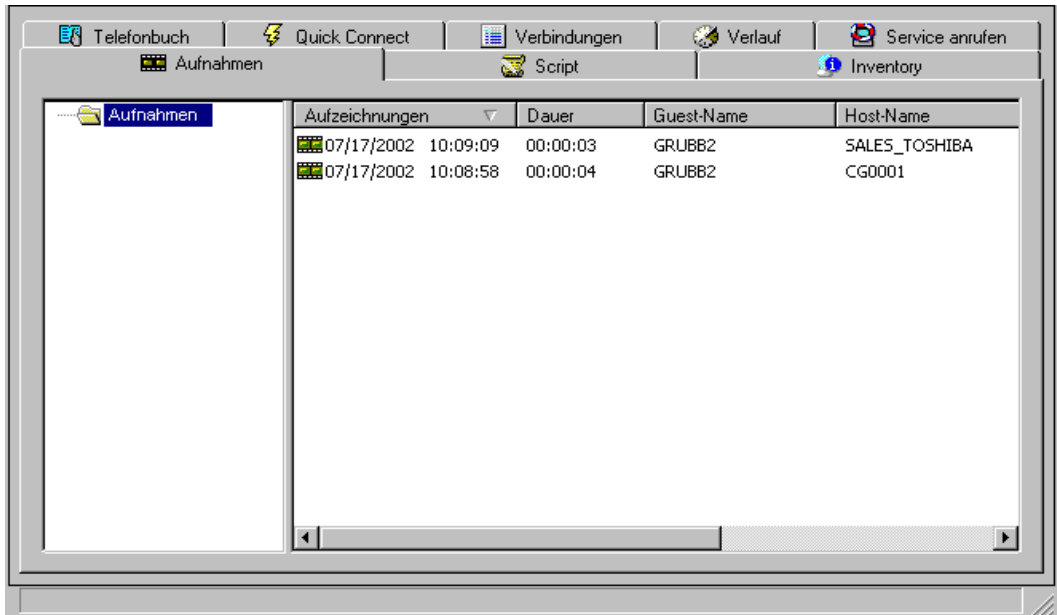
Hinweis: Auf einem Guest kann jeweils nur eine Audio-Dialogsitzung ausgeführt werden.

Verbindungseigenschaften...: Wählen Sie diese Option, um das Fenster *Verbindungseigenschaften* anzuzeigen, siehe Abschnitt 4.6.1, “Verbindungseigenschaften”. Wird das Fenster *Verbindungseigenschaften* über diese Option angezeigt, enthält es nur die Registerkarten *Anmeldung*, *Start*, *Anzeige*, *Tastatur*, *Komprimierung/Verschlüsselung*, *Arbeitsoberfläche* und *Aufzeichnen*. Die in diesem Fenster ausgewählten Optionen werden auf alle Verbindungen angewendet, die über die Registerkarte *Service anrufen* hergestellt werden. Siehe hierzu auch die Abschnitte 4.3.2.3, “Menü ‚Bearbeiten‘” und 4.3.3.3, “Weitere Schaltflächen”.

Doppelklicken Sie auf einen Hilfeanforderungs-Eintrag, um den Standardsitzungstyp mit dem Host zu starten, siehe Abschnitt 4.4.1.2, “Registerkarte ‚Allgemein‘”, und den Eintrag zu löschen.

4.3.4.6 Registerkarte "Aufnahmen"

Diese Registerkarte wird angezeigt, wenn sie im Menü *Extras* unter *Programmoptionen* auf der Registerkarte *Layout* nicht verborgen wurde, siehe Abschnitt 4.4.1.1, "Registerkarte ,Layout".



Diese Registerkarte ermöglicht den Zugriff auf die Aufzeichnungen der Fernsteuerungssitzungen.

Hinweis: Um die Fernsteuerungssitzungen mit einem Host aufzuzeichnen (für den Host-Eintrag, der für den Verbindungsaufbau verwendet wird oder allgemein), aktivieren Sie unter Verbindungseigenschaften das entsprechende Kontrollkästchen auf der Registerkarte Aufzeichnen, siehe Abschnitt 4.6.1.10, "Registerkarte ,Aufzeichnen". Das Fenster Verbindungseigenschaften ist zugänglich über die Registerkarte Quick Connect (siehe Abschnitt 4.3.4.2.3, "Schaltflächen" oder über die Registerkarte Service anrufen (siehe Abschnitt 4.3.4.5, "Registerkarte ,Service anrufen").

4.3.4.6.1 Überblick über die Registerkarte "Aufnahmen"

Die Registerkarte *Aufnahmen* enthält auf der rechten Seite einen Bereich mit Aufzeichnungseinträgen und optional auf der linken Seite eine Strukturansicht für die Strukturierung von Aufzeichnungseinträgen in Ordnern. Wählen Sie im Menü *Anzeige* die Option *Baumdarstellung* (siehe Abschnitt 4.3.2.4, "Menü ,Ansicht") oder klicken Sie auf die Schaltfläche *Baumdarstellung* auf der Symbolleiste (siehe Abschnitt 4.3.3.3, "Weitere Schaltflächen"), um auf der linken Seite der Registerkarte den Fensterbereich mit der Ordnerstruktur ein- oder auszublenden. Im rechten Anzeigebereich werden nur die Aufzeichnungseinträge des in der Strukturansicht ausgewählten Ordners angezeigt.

Strukturansicht

Die Strukturansicht zeigt den Ursprungsordner *Aufnahmen* und die zugehörigen benutzererstellten Unterordner an. Das Kontextmenüs der Strukturansicht wird durch Klicken mit der rechten Maustaste im Fensterbereich angezeigt und enthält die folgenden Optionen. Entsprechende

4.3 Guest-Fenster

Optionen sind im Menü *Bearbeiten* verfügbar, siehe hierzu auch den Abschnitt 4.3.2.3, "Menü ,Bearbeiten"".

Hinweis: Die Menüoptionen sind nur aktiviert (schwarzer Text), wenn sie mit der aktuellen Auswahl verwendet werden können.

Ausschneiden: Wählen Sie einen Ordner und wählen Sie diese Option, um ihn zu entfernen und in der Zwischenablage zu platzieren.

Kopieren: Wählen Sie einen Ordner und wählen Sie diese Option, um ihn mit seinem Inhalt in die Zwischenablage zu kopieren.

Einfügen: Wählen Sie einen Ordner und wählen Sie diese Option, um den Inhalt der Zwischenablage in den ausgewählten Ordner einzufügen.

Das Verschieben von Ordnern kann auch über Drag & Drop erfolgen. Das Kopieren von Ordnern kann auch über STRG+Drag & Drop erfolgen.

Neuer Ordner: Wählen Sie einen Ordner und wählen Sie diese Option, um einen neuen Ordner in dem ausgewählten Ordner zu erstellen.

Löschen: Wählen Sie einen Ordner und wählen Sie diese Option, um den Ordner sowie den gesamten Inhalt zu löschen. Sie können stattdessen auch auf die Schaltfläche *Löschen* auf der Symbolleiste klicken, siehe Abschnitt 4.3.3.3, "Weitere Schaltflächen". Der Benutzer muss den Löschvorgang bestätigen.

Achtung: Beim Löschen eines Ordners werden alle Unterordner und Einträge im Ordner ebenfalls entfernt.

Umbenennen: Wählen Sie einen Ordner und wählen Sie diese Option, um ihn umzubenennen.

Fensterbereich mit den Aufzeichnungseinträgen

Im Fensterbereich mit den Aufzeichnungseinträgen werden die Einträge des in der Strukturansicht geöffneten Ordners angezeigt. Aufzeichnungseinträge werden als Symbole oder Tabellen-Datensätze angezeigt, je nach den Einstellungen im Menü *Anzeige*, siehe Abschnitt 4.3.2.4, "Menü ,Anzeige"", oder der Symbolleiste, siehe Abschnitt 4.3.3.3, "Weitere Schaltflächen".

Die Tabelleneinträge der Ansicht *Details* enthalten Angaben in den folgenden Spalten:

Aufzeichnungen: Aufnahme-Symbol und eine Zeitmarke der Aufnahme im Format TT/MM/JJJ HH:MM:SS.

Dauer: Dauer der Aufnahme im Format HH:MM:SS.

*Guest-Name:*Name des fernsteuernden Guest.

*Host-Name:*Name des ferngesteuerten Host.

Beschreibung: *Beschreibung* des Host-Eintrags bzw. Name, Telefonnummer oder Adresse des angerufenen Host.

Die Spaltenbreite kann durch Ziehen der Spaltentrennlinien geändert werden. Die Einträge in den ersten vier Spalten (aufsteigend oder absteigend) können durch Klicken auf die Spaltenüberschriften geändert werden. Das Fenster verfügt über Bildlaufleisten zum Anzeigen der Inhalte, die außerhalb des sichtbaren Bereichs liegen.

Klicken Sie auf einen Eintrag, um ihn als ausgewählt zu markieren. Drücken Sie auf STRG (markierte Einträge) oder UMSCHALT (markierte sowie die dazwischen liegenden Einträge), um mehrere Einträge auszuwählen.

Klicken Sie mit der rechten Maustaste, um ein Kontextmenü mit folgenden Optionen anzuzeigen. Teilweise sind entsprechende Optionen in den Guest-Fenstermenüs und (wie angegeben) entsprechende Schaltflächen auf der Symbolleiste verfügbar.

Hinweis: Die Menüoptionen sind nur aktiviert (schwarzer Text), wenn sie mit der aktuellen Auswahl verwendet werden können.

Aufzeichnung wiedergeben: Wählen Sie diese Option, um die ausgewählte Fernsteuerungssitzung im Fenster *Wiedergabe einer Aufzeichnung* abzuspielen. Dieses Fenster verfügt über Steuerungselemente für die Wiedergabe, siehe Abschnitt 4.3.2.2, "Menü ,Verbindung"".

Ausschneiden: Wählen Sie diese Option, um die ausgewählten Einträge zu entfernen und sie in der Zwischenablage zu platzieren, siehe Abschnitt 4.3.2.3, "Menü ,Bearbeiten"".

Kopieren: Wählen Sie diese Option, um die ausgewählten Einträge in die Zwischenablage zu kopieren, siehe Abschnitt 4.3.2.3, "Menü ,Bearbeiten"".

Einfügen: Wählen Sie diese Option, um den Inhalt der Zwischenablage in den Fensterbereich mit den Aufzeichnungseinträgen einzufügen, siehe Abschnitt 4.3.2.3, "Menü ,Bearbeiten"".

Sie können die Einträge in der Strukturansicht auch mit Hilfe von Drag & Drop zwischen den Ordnern verschieben. Einträge können auch über STRG+Drag & Drop kopiert werden.

Neu: Diese Option kann um die folgende Menüoption erweitert werden:

Ordner: Wählen Sie diese Option, um in dem in der Strukturansicht ausgewählten Ordner einen neuen Ordner zu erstellen, siehe Abschnitt 4.3.2.3, "Menü ,Bearbeiten"".

Löschen: Wählen Sie diese Option, um die ausgewählten Datensätze zu löschen, siehe Abschnitte 4.3.2.3, "Menü ,Bearbeiten"" und 4.3.3.3, "Weitere Schaltflächen". Der Benutzer muss den Löschvorgang bestätigen.

Doppelklicken Sie auf einen Eintrag, um die Aufzeichnung wiederzugeben, siehe oben.

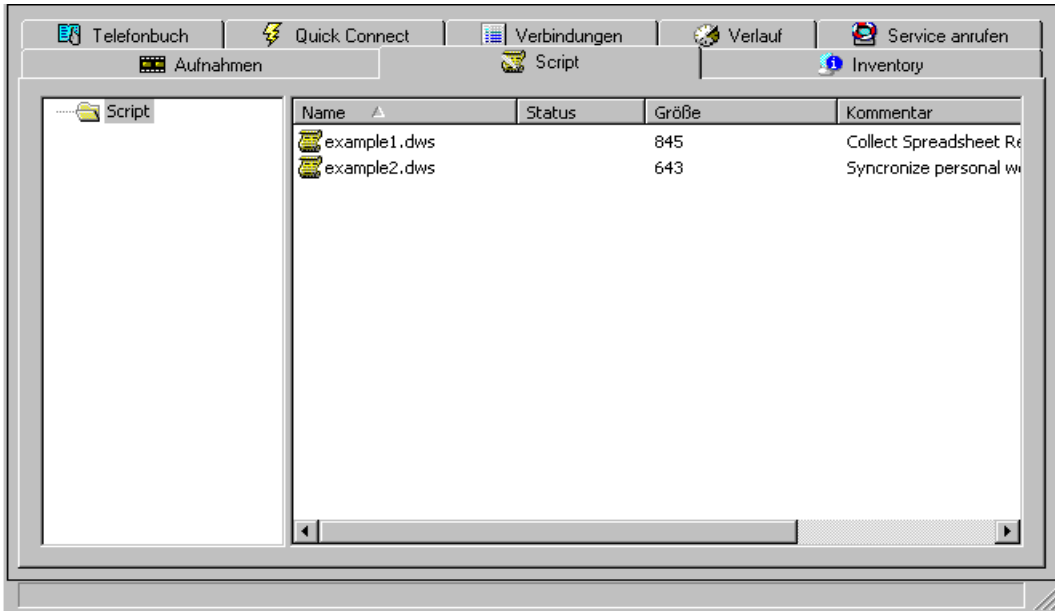
4.3.4.6.2 Aufzeichnungseinträge

Wird eine Fernsteuerungssitzung aufgezeichnet, wird der entsprechende Datensatz zunächst im Stammverzeichnis *Aufnahmen* platziert. Aufzeichnungseinträge können vom Ordner *Aufnahmen* in benutzererstellte Unterordner kopiert oder verschoben werden. Erstellen Sie je nach Bedarf neue Unterordner, um die gespeicherten Fernsteuerungssitzungen übersichtlich zu verwalten.

Aufzeichnungseinträge werden als Dateien mit der Erweiterung *dwc* (Danware Connection) gespeichert. Dabei entspricht die Ordnerstruktur derjenigen, die auf der Registerkarte *Aufnahmen* angelegt wurde. Die Dateien werden im Verzeichnis *record* abgelegt, das sich in dem Verzeichnis befindet, in dem die NetOp-Konfigurationsdateien gespeichert sind, siehe Abschnitt 4.3, "NetOp-Konfigurations- und andere Dateien" des Administratorhandbuchs. Aufzeichnungseinträge können nur von einem NetOp Guest wiedergegeben werden.

4.3.4.7 Registerkarte "Script"

Diese Registerkarte wird angezeigt, wenn sie im Menü *Extras* unter *Programmoptionen* auf der Registerkarte *Layout* nicht verborgen wurde, siehe Abschnitt 4.4.1.1, "Registerkarte ,Layout'".



Diese Registerkarte ermöglicht den Zugriff auf die NetOp-Scripts und den NetOp-Scripteditor.

Scripts sind benutzerdefinierte Befehlsfolgen, über die bestimmte Aktionen zu vordefinierten Zeiten ausgeführt werden. NetOp-Scripts werden in der Regel verwendet, um Routinevorgänge, wie das Kopieren von Dateien, automatisch zu einem bestimmten Zeitpunkt auszuführen, an dem der tägliche Arbeitsablauf nicht gestört wird.

4.3.4.7.1 Überblick über die Registerkarte "Script"

Die Registerkarte *Script* enthält auf der rechten Seite einen Bereich mit Scripteinträgen und optional auf der linken Seite eine Strukturansicht für die Strukturierung von Scripteinträgen in Ordnern. Wählen Sie im Menü *Anzeige* die Option *Baumdarstellung* (siehe Abschnitt 4.3.2.4, "Menü ,Ansicht'") oder klicken Sie auf die Schaltfläche *Baumdarstellung* auf der Symbolleiste (siehe Abschnitt 4.3.3.3, "Weitere Schaltflächen"), um auf der linken Seite der Registerkarte den Fensterbereich mit der Ordnerstruktur ein- oder auszublenden. Im rechten Anzeigebereich werden nur die Scripteinträge des in der Strukturansicht ausgewählten Ordners angezeigt.

Strukturansicht

Die Strukturansicht zeigt den Ursprungsordner *Script* und die zugehörigen benutzererstellten Unterordner an. Das Kontextmenü der Strukturansicht wird durch Klicken mit der rechten Maustaste im Fensterbereich angezeigt und enthält die folgenden Optionen. Entsprechende Optionen sind im Menü *Bearbeiten* verfügbar, siehe hierzu auch den Abschnitt 4.3.2.3, "Menü ,Bearbeiten'".

Hinweis: Die Menüoptionen sind nur aktiviert (schwarzer Text), wenn sie mit der aktuellen Auswahl verwendet werden können.

Ausschneiden: Wählen Sie einen Ordner und wählen Sie diese Option, um ihn zu entfernen und in der Zwischenablage zu platzieren.

Kopieren: Wählen Sie einen Ordner und wählen Sie diese Option, um ihn mit seinem Inhalt in die Zwischenablage zu kopieren.

Einfügen: Wählen Sie einen Ordner und wählen Sie diese Option, um den Inhalt der Zwischenablage in den ausgewählten Ordner einzufügen.

Das Verschieben von Ordnern kann auch über Drag & Drop erfolgen. Das Kopieren von Ordnern kann auch über STRG+Drag & Drop erfolgen.

Neuer Ordner: Wählen Sie einen Ordner und wählen Sie diese Option, um einen neuen Ordner in dem ausgewählten Ordner zu erstellen.

Löschen: Wählen Sie einen Ordner und wählen Sie diese Option, um den Ordner sowie den gesamten Inhalt zu löschen. Sie können stattdessen auch auf die Schaltfläche *Löschen* auf der Symbolleiste klicken, siehe Abschnitt 4.3.3.3, "Weitere Schaltflächen". Der Benutzer muss den Löschvorgang bestätigen.

Achtung: Beim Löschen eines Ordners werden alle Unterordner und Einträge im Ordner ebenfalls entfernt.

Umbenennen: Wählen Sie einen Ordner und wählen Sie diese Option, um ihn umzubenennen.

Fensterbereich mit den Scripteinträgen

Im Fensterbereich mit den Scripteinträgen werden die Einträge des in der Strukturansicht geöffneten Ordners angezeigt. Scripteinträge werden als Symbole oder Tabellen-Datensätze angezeigt, je nach den Einstellungen im Menü *Anzeige*, siehe Abschnitt 4.3.2.4, "Menü ,Anzeige'", oder der Symbolleiste, siehe Abschnitt 4.3.3.3, "Weitere Schaltflächen".

Die Tabelleneinträge der Ansicht *Details* enthalten Angaben in den folgenden Spalten:

Name: Symbol für das Script und Name des Scripts (mit der Dateierweiterung *dws*).

Status: Statusinformationen, falls das Script ausgeführt wird.

Größe: Größe der Scriptdatei in Byte.

Kommentar: Optionaler Kommentar, der in das Scriptfenster eingegeben wird, siehe Abschnitt 4.6.3, "Scriptfunktion".

Die Spaltenbreite kann durch Ziehen der Spaltentrennlinien geändert werden. Sie können die Datensätze nach den ersten drei Spalten sortieren (in aufsteigender/absteigender Reihenfolge), indem Sie auf die betreffende Spaltenüberschrift klicken. Das Fenster verfügt über Bildlaufleisten zum Anzeigen der Inhalte, die außerhalb des sichtbaren Bereichs liegen.

Klicken Sie auf einen Eintrag, um ihn als ausgewählt zu markieren. Drücken Sie auf STRG (markierte Einträge) oder UMSCHALT (markierte sowie die dazwischen liegenden Einträge), um mehrere Einträge auszuwählen.

Klicken Sie mit der rechten Maustaste, um ein Kontextmenü mit folgenden Optionen anzuzeigen. Teilweise sind entsprechende Optionen in den Guest-Fenstermenüs und (wie angegeben) entsprechende Schaltflächen auf der Symbolleiste verfügbar.

Hinweis: Die Menüoptionen sind nur aktiviert (schwarzer Text), wenn sie mit der aktuellen Auswahl verwendet werden können.

Bearbeiten Wählen Sie diese Option, um das Fenster *Script* anzuzeigen (siehe Abschnitt 4.6.3, "Scriptfunktion"), um normalerweise das zuletzt ausgewählte Script anzuzeigen und zu bearbeiten. Siehe hierzu den Abschnitt 4.3.2.3, "Menü ,Bearbeiten'".

4.3 Guest-Fenster

Ausführen: Wählen Sie diese Option, um in der Regel den letzten ausgewählten Scripteintrag auszuführen, siehe Abschnitt 4.6.3, "Scriptfunktion".

Ausschneiden: Wählen Sie diese Option, um die ausgewählten Einträge zu entfernen und sie in der Zwischenablage zu platzieren, siehe Abschnitt 4.3.2.3, "Menü ,Bearbeiten"".

Kopieren: Wählen Sie diese Option, um die ausgewählten Einträge in die Zwischenablage zu kopieren, siehe Abschnitt 4.3.2.3, "Menü ,Bearbeiten"".

Einfügen: Wählen Sie diese Option, um den Inhalt der Zwischenablage in den Fensterbereich mit den Scripteinträgen einzufügen, siehe Abschnitt 4.3.2.3, "Menü ,Bearbeiten"".

Sie können die Einträge in der Strukturansicht auch mit Hilfe von Drag & Drop zwischen den Ordnern verschieben. Einträge können auch über STRG+Drag & Drop kopiert werden.

Neu: Diese Option kann um die folgende Menüoptionen erweitert werden:

Script: Wählen Sie diese Option, um das Fenster *Script* zum Erstellen eines neuen Scripts anzuzeigen, siehe Abschnitt 4.6.3, "Scriptfunktion".

Ordner: Wählen Sie diese Option, um in dem in der Strukturansicht ausgewählten Ordner einen neuen Ordner zu erstellen, siehe Abschnitt 4.3.2.3, "Menü ,Bearbeiten"".

Löschen: Wählen Sie diese Option, um die ausgewählten Datensätze zu löschen, siehe Abschnitte 4.3.2.3, "Menü ,Bearbeiten"" und 4.3.3.3, "Weitere Schaltflächen". Der Benutzer muss den Löschvorgang bestätigen.

Doppelklicken Sie auf einen Eintrag, um das Script auszuführen (siehe oben).

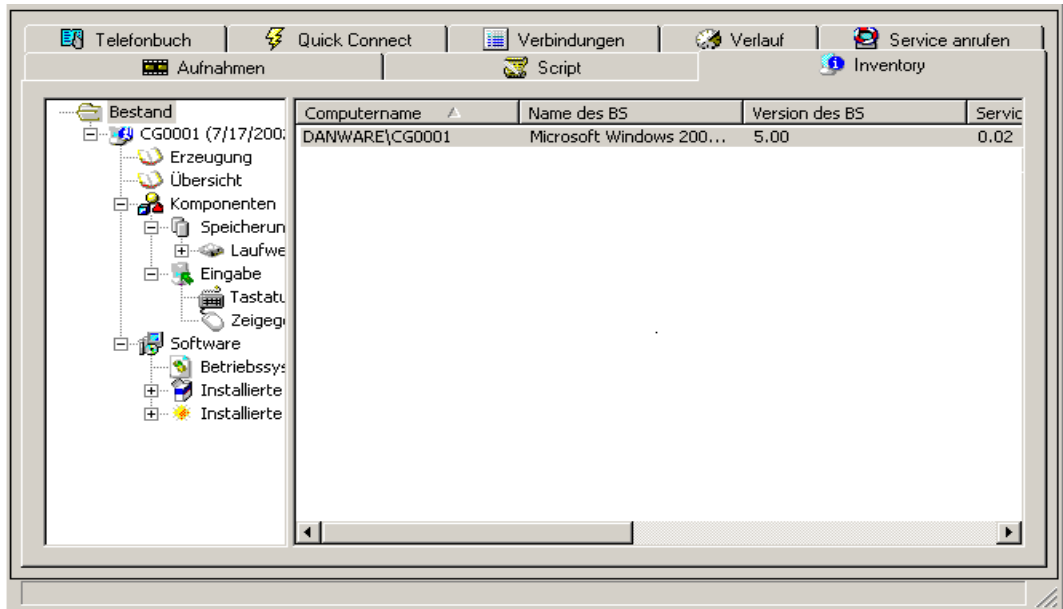
4.3.4.7.2 Scripteinträge

Scripteinträge werden standardmäßig in das Stammverzeichnis *Script* platziert. Scripteinträge können vom Ordner *Script* in benutzererstellte Unterordner kopiert oder verschoben werden. Erstellen Sie je nach Bedarf neue Unterordner, um die gespeicherten Scripteinträge übersichtlich zu verwalten.

Scripteinträge werden als Dateien mit der Erweiterung *dwc* (Danware Connection) gespeichert. Dabei entspricht die Ordnerstruktur derjenigen, die auf der Registerkarte *Script* angelegt wurde. Die Dateien werden im Verzeichnis *script* abgelegt, das sich in dem Verzeichnis befindet, in dem die NetOp-Konfigurationsdateien gespeichert sind, siehe Abschnitt 4.3, "NetOp-Konfigurations- und andere Dateien" des Administratorhandbuchs. Werden diese Dateien in einem Texteditor (z. B. dem Editor von Windows) geöffnet, wird der Scriptprogrammcode angezeigt.

4.3.4.8 Registerkarte "Inventory"

Diese Registerkarte wird angezeigt, wenn sie im Menü *Extras* unter *Programmoptionen* auf der Registerkarte *Layout* nicht verborgen wurde, siehe Abschnitt 4.4.1.1, "Registerkarte ,Layout".



Diese Registerkarte wird verwendet, um die Setup-Details der im Bestand vorhandenen Host-Computer anzuzeigen.

Die Registerkarte *Inventory* und die damit verbundene Funktion *Bestand abrufen* sowie die *Erweiterte Bestandsoption* ist besonders für Administratoren hilfreich, die den Computer-, Hardware- und Software-Bestand einer Firma nachhalten möchten.

4.3.4.8.1 Überblick über die Registerkarte "Inventory"

Die Registerkarte *Inventory* enthält auf der rechten Seite einen Bereich mit Bestandseinträgen und optional auf der linken Seite eine Strukturansicht für die Strukturierung von Bestandseinträgen in Ordnern. Wählen Sie im Menü *Anzeige* die Option *Baumdarstellung* (siehe Abschnitt 4.3.2.4, "Menü ,Ansicht") oder klicken Sie auf die Schaltfläche *Baumdarstellung* auf der Symbolleiste (siehe Abschnitt 4.3.3.3, "Weitere Schaltflächen"), um auf der linken Seite der Registerkarte den Fensterbereich mit der Ordnerstruktur ein- oder auszublenden. Im rechten Anzeigebereich werden nur die Bestandseinträge des in der Strukturansicht ausgewählten Eintrags angezeigt.

Strukturansicht

Die Strukturansicht zeigt den Ursprungsordner *Bestand* mit den mit einer Zeitmarke versehenen Host-Computer-Elementen an. Jedes Host-Computer-Element kann in eine Strukturansicht mit Computer-Komponenten erweitert werden. Einige dieser Elemente können erneut erweitert werden (in der Abbildung oben teilweise erweitert).

Wählen Sie den Ursprungsordner *Bestand*, ein Host-Computer-Element oder eine Computer-Komponente in der Strukturansicht, um die entsprechenden Bestandselemente im rechten Fensterbereich anzuzeigen.

4.3 Guest-Fenster

Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf ein Host-Computer-Element, um ein Kontextmenü anzuzeigen, in dem nur die folgende Option aktiviert ist:

Löschen: Wählen Sie diese Option oder die Option *Löschen* im Menü *Bearbeiten* (siehe Abschnitt 4.3.2.3, "Menü „Bearbeiten“") oder klicken Sie auf die entsprechende Schaltfläche auf der Symbolleiste (siehe Abschnitt 4.3.3.3, "Weitere Schaltflächen") um das Host-Computer-Element zu löschen. Der Benutzer muss den Löschvorgang bestätigen.

Wenn Sie auf ein anderes Element der Strukturansicht klicken, sind alle Menüoptionen des Kontextmenüs deaktiviert.

Fensterbereich mit den Bestandseinträgen

Im Fensterbereich mit den Bestandseinträgen werden die Einträge des in der Strukturansicht geöffneten Elements angezeigt. Bestandseinträge werden als Symbole oder Tabellen-Datensätze angezeigt, je nach den Einstellungen im Menü *Anzeige*, siehe Abschnitt 4.3.2.4, "Menü „Anzeige“", oder der Symbolleiste, siehe Abschnitt 4.3.3.3, "Weitere Schaltflächen". Das Fenster verfügt über Bildlaufleisten zum Anzeigen der Inhalte, die außerhalb des sichtbaren Bereichs liegen.

Die Tabelleneinträge der Ansicht *Details* enthalten je nach Auswahl in der Strukturansicht Angaben in verschiedenen Spalten. Die Spaltenbreite kann durch Ziehen der Spaltentrennlinien geändert werden.

Wird der Ursprungsordner *Bestand* in der Strukturansicht ausgewählt, werden im Fensterbereich mit den Bestandseinträgen in der Ansicht *Details* die Bestandsdaten des Host angezeigt, die im Menü *Extras* unter *Programm-Optionen* auf der Registerkarte *Bestand* ausgewählt wurden, siehe Abschnitt 4.4.1.12, "Registerkarte „Bestand“".

Bestandseinträge können nur angezeigt und markiert werden. Es stehen keine Aktionen zur Verfügung.

4.3.4.8.2 Bestandseinträge

Der Ursprungsordner *Bestand* kann nur ein Host-Computer-Element mit einem bestimmten Namen enthalten. Wird der Bestand eines Computers aufgenommen, für den schon ein Bestand besteht, wird das Host-Computer-Element überschrieben.

Host-Computer-Elemente werden als Dateien mit der Erweiterung *dwi* (Danware Inventory) gespeichert. Die Dateien werden im Verzeichnis *inventor* abgelegt, das sich in dem Verzeichnis befindet, in dem die NetOp-Konfigurationsdateien gespeichert sind, siehe Abschnitt 4.3, "NetOp-Konfigurations- und andere Dateien" des Administratorhandbuchs. Diese Dateien sind XML-Dateien, die mit einem Texteditor wie dem Editor von Windows geöffnet werden können.

Sollen aktuelle Host-Computer-Elemente für eine zukünftige Verwendung gespeichert werden, kopieren Sie die entsprechenden *dwi*-Dateien in ein anderes Verzeichnis. Um die früheren *dwi*-Dateien erneut auf der Registerkarte *Inventory* anzuzeigen, müssen sie erneut in das Verzeichnis *inventor* kopiert werden. Dort werden gegebenenfalls aktuelle *dwi*-Dateien mit demselben Namen überschrieben.

Um im Bestand vorhandene Host-Computer-Elemente automatisch abzurufen, z. B. in eine Datenbank für die Verwaltung des Firmenbestands, verwenden Sie im Menü *Extras* unter *Programm-Optionen* auf der Registerkarte *Bestand* die Option *Erweitert*, siehe Abschnitt 4.4.1.12, "Registerkarte „Bestand“".

4.3.5 Statusleiste

Die Symbolleiste wird angezeigt, falls sie im Menü *Extras* unter *Programm-Optionen* auf der Registerkarte *Layout* nicht verborgen wurde, siehe Abschnitt 4.4.1.1, "Registerkarte ,Layout“:



Am rechten Rand der Statusleiste können die folgenden Symbole angezeigt werden:

Telefonsymbol: Dieses Symbol wird angezeigt, wenn ein Kommunikationsprofil initialisiert wurde, das ein Point-to-Point-Kommunikationsgerät verwendet (ISDN (CAPI), Seriell, Windows-Modem oder TCP/IP (TCP)).

Gelbes Seiten-Symbol: Dieses Symbol wird angezeigt, wenn die Option *NetOp-Namensserver benutzen* im Fenster *Erweiterte TCP/IP-Konfiguration* aktiviert wurde, siehe Abschnitt 6.2.5.2.1, "Kommunikationsprofil bearbeiten: TCP/IP (UDP)". Auf dem Symbol für die Gelben Seiten können die folgenden Symbole angezeigt werden:

Nichts: Die angegebenen NetOp-Namensserver sind verfügbar.

Rotes X: Keiner der angegebenen NetOp-Namensserver ist verfügbar.

Rotes Ausrufezeichen (!): Einer der zwei angegebenen NetOp-Namensserver ist verfügbar.

Rettungsring-Symbol: Dieses Symbol wird angezeigt, wenn eine Hilfeanforderung ansteht, siehe Abschnitt 4.3.4.5, "Registerkarte ,Service anrufen“.

Die schraffierte Ecke unten rechts an der Statuszeile zeigt an, dass die Größe des Guest-Fensters durch Ziehen an dieser Ecke geändert werden kann. Die Größe der Fensterbereiche wird proportional dazu geändert.

Befindet sich der Mauszeiger auf einer Menüoption oder einer Symbolleisten-Schaltfläche, wird links in der Statusleiste eine Erklärung zur Funktion der Option oder der Schaltfläche angezeigt. Diese Funktion kann im Menü *Extras* unter *Programm-Optionen* auf der Registerkarte *Layout* deaktiviert werden, siehe Abschnitt 4.4.1.1, "Registerkarte ,Layout“.

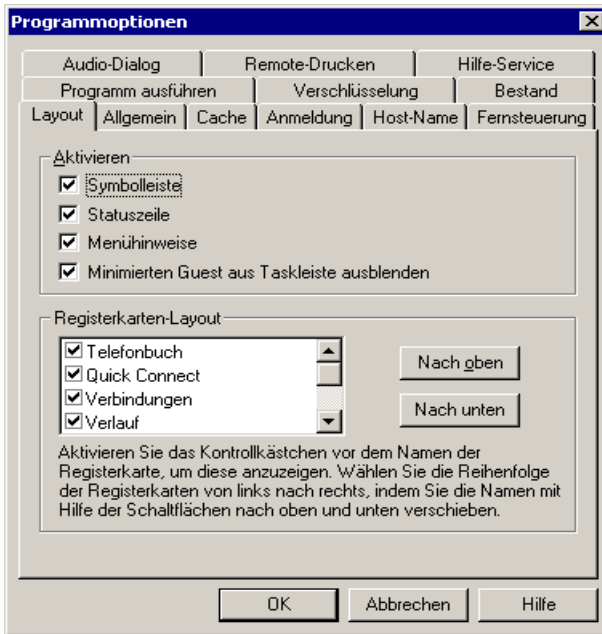
4.4 Extras

Die Konfiguration des Guest erfolgt über die Optionen des Menüs *Extras*, *Programm-Optionen*, *Guest-Zugriffssicherheit*, *Konfigurationskennwort*, *Ereignisprotokoll*, *Kommunikationsprofile*, *Modemdatenbank* und *Setup Wizard ausführen*, die in den folgenden Abschnitten erläutert werden.

Die Konfiguration des Guest wird in Konfigurationsdateien gespeichert, siehe Abschnitt 4.3 des Administratorhandbuchs, "NetOp-Konfigurations- und andere Dateien".

4.4.1 Programmoptionen

Wählen Sie im Menü *Extras* die Option *Programm-Optionen*, um das folgende Fenster anzuzeigen:



Das Fenster *Programmoptionen* enthält die folgenden Registerkarten:

Layout

Allgemein

Cache

Anmeldung

Host-Name

Fernsteuerung

Audio-Dialog

Remote-Drucken

Hilfe-Service

Programm ausführen

Verschlüsselung

Bestand

Diese Registerkarten werden in den folgenden Abschnitten näher erläutert.

Nachdem Sie die Auswahl auf den Registerkarten abgeschlossen haben, klicken Sie auf eine der Schaltflächen unten im Fenster.

Hilfe: Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um die *NetOp Guest-Hilfe* zum Thema der angezeigten Registerkarte aufzurufen.

4.4.1.1 Registerkarte “Layout”

Auf dieser Registerkarte können die Layout-Optionen für das Guest-Fenster festgelegt werden.

Aktivieren

Symbolleiste: Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen (standardmäßig aktiviert), um die Symbolleiste aus dem Guest-Fenster zu entfernen.

Statuszeile: Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen (standardmäßig aktiviert), um die Statuszeile aus dem Guest-Fenster zu entfernen.

Menühinweise: Deaktivieren Sie dieses Kontrollkästchen (standardmäßig aktiviert), um die Anzeige von Erklärungen zu Menüoptionen und Symbolleistenschaltflächen in der Statusleiste zu deaktivieren.

Registerkarten-Layout

: Das Bildlauf Fenster enthält eine Liste mit Kontrollkästchen für die verfügbaren Registerkarten.

Telefonbuch

Quick Connect

Verbindungen

Verlauf

Hilfeanforderung

Aufnahmen

Script

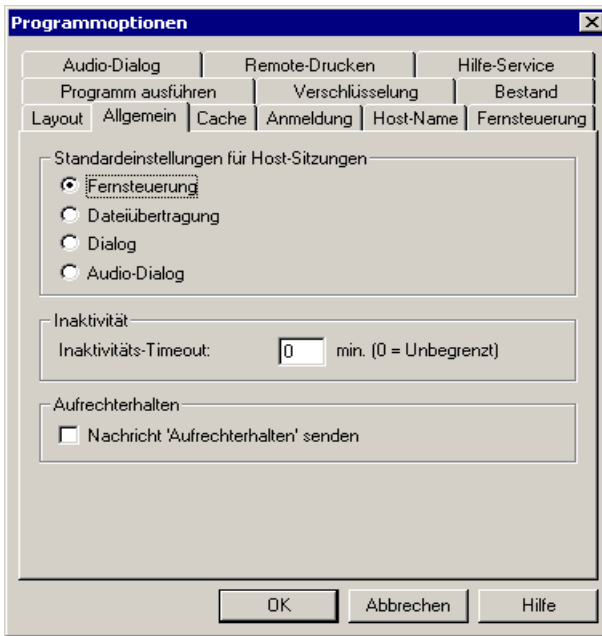
Bestand

Deaktivieren Sie ein Kontrollkästchen (standardmäßig sind alle aktiviert), um die entsprechende Registerkarte im Guest-Fenster auszublenden.

Nach oben/Nach unten: Wählen Sie eine Registerkarte und klicken Sie auf diese Schaltflächen, um die Registerkarte in der Reihenfolge nach oben (weiter links angezeigt) oder nach unten (weiter rechts angezeigt) zu verschieben.

Hinweis: Beim Laden des Guest wird immer die Registerkarte vorne angezeigt, die auch beim letzten Beenden vorne angezeigt wurde. Beim ersten Laden des Guest wird die Registerkarte Quick Connect vorne angezeigt.

4.4.1.2 Registerkarte "Allgemein"



Auf dieser Registerkarte können die allgemeinen Verbindungsoptionen festgelegt werden.

Standardeinstellungen für Host-Sitzungen

Wählen Sie aus, welcher Sitzungstyp gestartet werden soll, wenn ein Host angerufen wird, ohne dass ein bestimmter Sitzungstyp festgelegt wird (also z. B. durch Doppelklicken auf einen Host-Eintrag auf einer Registerkarte).

- Fernsteuerung (Standardeinstellung)
- Dateiübertragung
- Dialog
- Audio-Dialog

Inaktivität

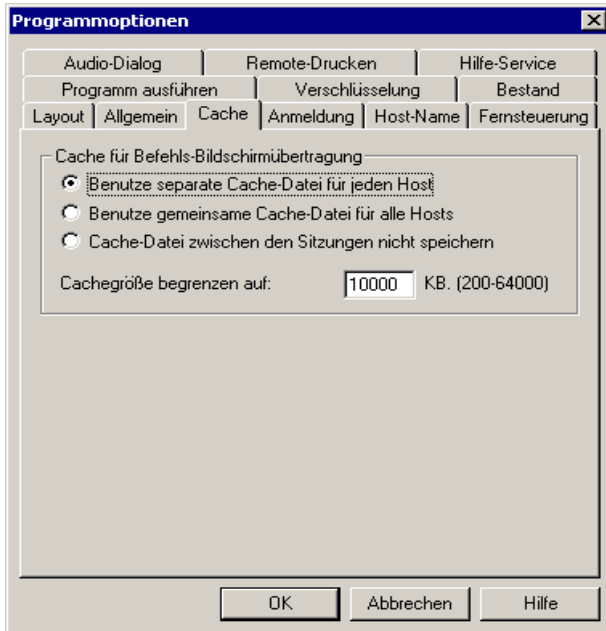
Inaktivitäts-Timeout: [] min. (0 = Unbegrenzt): Geben Sie in das Feld eine Zahl zwischen 0 und 999 ein (Standard=0, d.h. kein Inaktivitäts-Timeout), um eine Sitzung automatisch zu beenden, wenn innerhalb dieses Zeitraums in Minuten keine Aktion des Guest-Benutzers (über Tastatur, Maus usw.) erfolgte.

Aufrechterhalten

[] Nachricht ‚Aufrechterhalten‘ senden: Falls Verbindungen häufig instabil sind, aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen (standardmäßig deaktiviert), wenn der Guest in bestimmten Abständen kleine Datenpakete an den Host senden soll, um eine Unterbrechung der Verbindung aufgrund von Inaktivität zu verhindern und den Guest über eine ungewollte Unterbrechung der Verbindung zu informieren.

Hinweis: Um eine ISDN (CAPI)-Verbindung aufrechtzuerhalten, sollte anstelle des Sendens dieser Nachricht ‚Aufrechterhalten‘ der Modus Dynamische Verbindung verwendet werden, siehe Abschnitt 6.2.3.2 *“Kommunikationsprofil bearbeiten: ISDN (CAPI)”*.

4.4.1.3 Registerkarte “Cache”



Auf dieser Registerkarte werden die Cache-Optionen für den Befehlsmodus festgelegt.

Cache für Befehls-Bildschirmübertragung

Wenn der Guest mit einem Host im Befehlsmodus kommuniziert, verwendet er zur Beschleunigung der Host-Bildschirmaktualisierung und zur Einsparung von Übertragungsbandbreite den Cache-Speicher und überträgt nur die Änderungen des Cache-Speicherbilds.

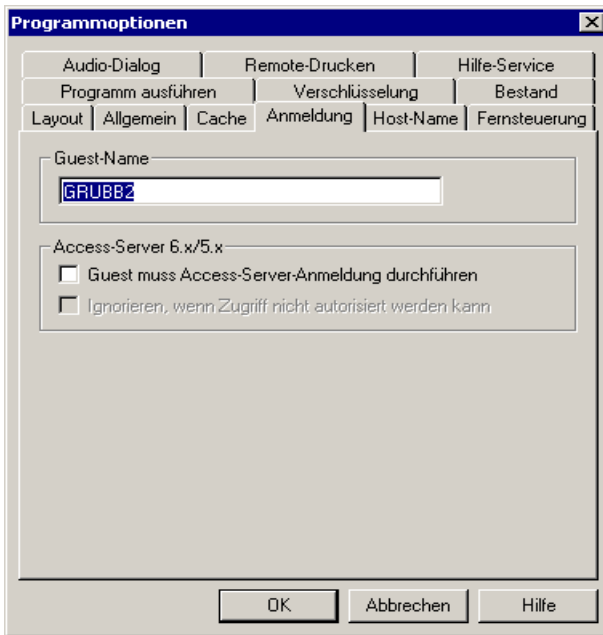
Wählen Sie eine der folgenden Optionen:

- () Benutze separate Cache-Datei für jeden Host:* Wählen Sie diese Option (Standardeinstellung), um für jeden verbundenen Host einen Teil des zugewiesenen Cache-Speichers zu reservieren und höchste Aktualisierungs- und Verbindungsgeschwindigkeiten zu erzielen. Diese Option benötigt den meisten Cache-Speicher.
- () Benutze gemeinsame Cache-Datei für alle Hosts:* Wählen Sie diese Option, um für alle Hosts den gleichen reservierten Cache-Speicher zu verwenden. Die Aktualisierungs- und Verbindungsgeschwindigkeit ist zwar geringer, es wird jedoch auch weniger Cache-Speicher in Anspruch genommen.
- () Cache-Datei zwischen den Sitzungen nicht speichern:* Wählen Sie diese Option, um nur für alle verbundenen Hosts den gleichen reservierten Cache-Speicher zu verwenden. Die Aktualisierungs- und Verbindungsgeschwindigkeit ist noch geringer, es wird aber auch am wenigsten Cache-Speicher in Anspruch genommen.

Cachegröße begrenzen auf: [] KB. (200 - 64000): Die Standardgröße beträgt 10000 KB (10 MB). Geben Sie eine Zahl im angegebenen Bereich ein, in der Regel eine höhere Cachegröße als die

Standardeinstellung, wenn Sie regelmäßig Fernsteuerungssitzungen mit mehreren verschiedenen Hosts im Befehlsmodus ausführen. Berücksichtigen Sie ggf. den verfügbaren Speicherplatz.

4.4.1.4 Registerkarte "Anmeldung"



Auf dieser Registerkarte werden Guest-Name und Optionen für die Guest-Autorisierung über einen NetOp Access-Server vor Version 7 festgelegt.

Guest-Name:

[/]: Standardmäßig handelt es sich bei dem in diesem Feld festgelegten Guest-Namen um den Windows-Computernamen des Guest. Dieser sollte im Allgemeinen verwendet werden. Falls gewünscht oder erforderlich, bearbeiten Sie diesen Namen, über den sich der Guest gegenüber dem Host identifiziert, siehe Abschnitt 4.6.2.1, "NetOp-Namensgebung in einer TSE" des Administratorhandbuchs.

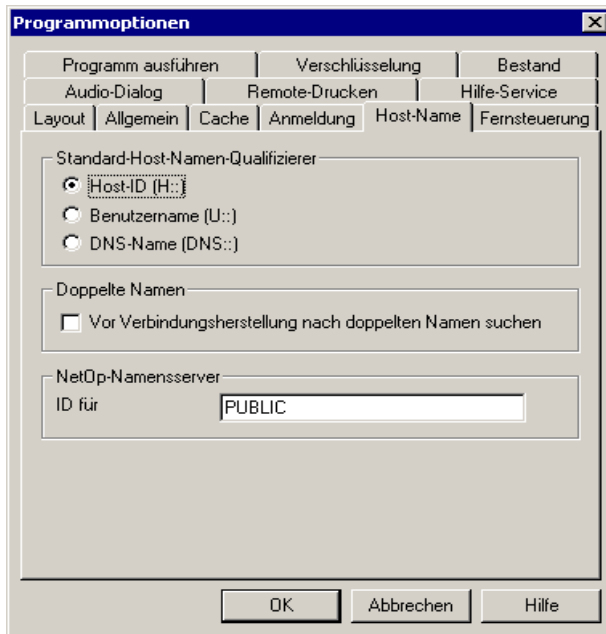
Access-Server 6.x/5.x

[/] *Guest muss Access-Server-Anmeldung durchführen* Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen (standardmäßig deaktiviert), um einen NetOp Access-Server vor Version 7 für die Guest-Autorisierung zu verwenden.

Hinweis: *Die Guest-Autorisierung ist weniger zuverlässig als die Host-Autorisierung, die ab Version 7 von NetOp Security Server ausschließlich zur Verfügung steht.*

[/] *Ignorieren, wenn Zugriff nicht autorisiert werden kann:* Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, um den Verbindungsaufbau zu Hosts zuzulassen, die über die Autorisierung durch den NetOp Access-Server vor Version 7 nicht erkannt werden können.

4.4.1.5 Registerkarte "Host-Name"



Auf dieser Registerkarte werden Optionen für den Host-Namen und für die ID für den Namenplatzhalter des NetOp Namensservers festgelegt.

Standard-Host-Namen-Qualifizierer

Wird ein Host-Name angegeben, z. B. im Bereich *Host* der Registerkarte *Quick Connect*, kann dieser Name von NetOp als Host-ID, als Windows-Benutzername oder als DNS-Name (Domain Name Server) interpretiert werden. Wählen Sie eine der folgenden Optionen:

- () *Host-ID (H::)*: Interpretation von Host-Namen ohne Präfix als Host-ID (Standardeinstellung).
- () *Benutzername (U::)*: Interpretation von Host-Namen ohne Präfix als Windows-Benutzername.
- () *DNS-Name (DNS::)*: Interpretation von Host-Namen ohne Präfix als DNS-Name.

Wenn Sie in der Regel häufiger Verbindungen zu Windows-Benutzern als zu Host-Computern aufbauen, verwenden Sie die Option *Benutzername*.

Hinweis: *Wie oben in Klammern angegeben, kann vor dem Namen ein Präfix eingegeben werden, um den standardmäßigen Host-Namen-Qualifizierer außer Kraft zu setzen.*

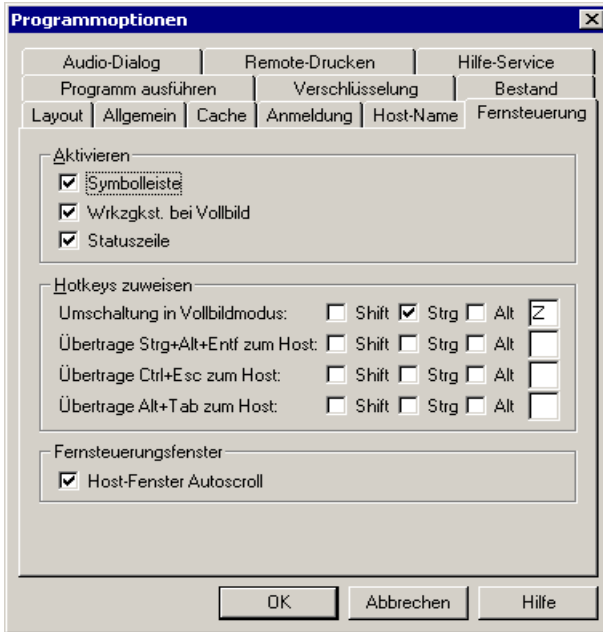
Doppelte Namen

[] *Vor Verbindungsherstellung nach doppelten Namen suchen*: In einem Netzwerk können manche Namen doppelt vorhanden sein. NetOp verwendet standardmäßig den bei einer Suche im Netzwerk zuerst gefundenen Namen. Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen (standardmäßig deaktiviert), um beim Anrufen gegebenenfalls zur Auswahl zwischen doppelten Namen aufgefordert zu werden.

NetOp-Namensserver

ID für Namenplatzhalter: []: Wenn das Kontrollkästchen *NetOp-Namensserver benutzen* im Fenster *Erweiterte TCP/IP-Konfiguration* (siehe Abschnitt 6.2.5.2. "Kommunikationsprofil bearbeiten: TCP/IP (UDP)") aktiviert wurde, damit NetOp-Namensserver für den Verbindungsaufbau zu anderen NetOp-Modulen in einem Unternehmen verwendet werden, geben Sie im Feld die vom Unternehmen verwendete ID für Namenplatzhalter ein.

4.4.1.6 Registerkarte "Fernsteuerung"



Auf dieser Registerkarte werden die Optionen für die Fernsteuerung festgelegt.

Aktivieren

[] *Symbolleiste:* Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen (standardmäßig aktiviert), um die Symbolleiste aus dem Fernsteuerungsfenster zu entfernen.

[] *Wkzgst. bei Vollbild:* Deaktivieren Sie dieses Kontrollkästchen (standardmäßig aktiviert), um die Toolbox in der Vollbildanzeige des Fernsteuerungsfensters auszublenden.

[] *Statuszeile:* Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen (standardmäßig aktiviert), um die Statuszeile aus dem Fernsteuerungsfenster zu entfernen.

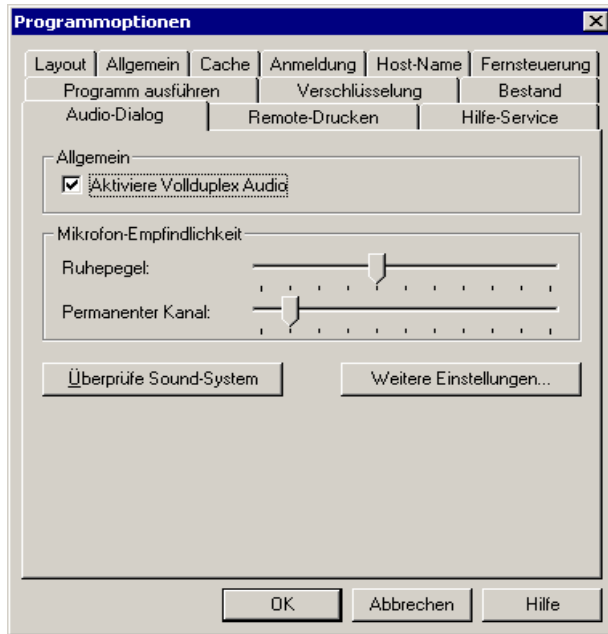
Hotkeys zuweisen

Sie können den aufgeführten Aktionen Hotkeys (Tastenkombinationen) zuordnen. Standardmäßig ist der Hotkey STRG+Z der Funktion *Umschaltung in Vollbildmodus* zugeordnet (Umschaltung zwischen der Standardanzeige und der Vollbildanzeige). Weisen Sie die gewünschten Hotkeys zu, indem Sie die Kontrollkästchen und Felder verwenden.

Fernsteuerungsfenster

[] *AutoScroll für Hostfenster*: Deaktivieren Sie dieses Kontrollkästchen (standardmäßig aktiviert), um ein automatisches Blättern der Anzeige des Host-Bildschirms zu verhindern, wenn sich der Mauszeiger am Rand des Fernsteuerungsfensters befindet.

4.4.1.7 Registerkarte "Audio-Dialog"



Auf dieser Registerkarte werden Optionen für den Audio-Dialog festgelegt.

Allgemein

[] *Aktiviere Vollduplex Audio*: Deaktivieren Sie dieses Kontrollkästchen (standardmäßig aktiviert), wenn die Vollduplex-Audio-Kommunikation weder auf dem Guest noch auf dem Host verfügbar ist.

Mikrofon-Empfindlichkeit

Ruhepegel: Verwenden Sie den Schieberegler, um den Ruhepegel des Mikrofons einzustellen. Fällt der Lautstärkepegel unter den Ruhepegel ab, werden keine Audiodaten gesendet.

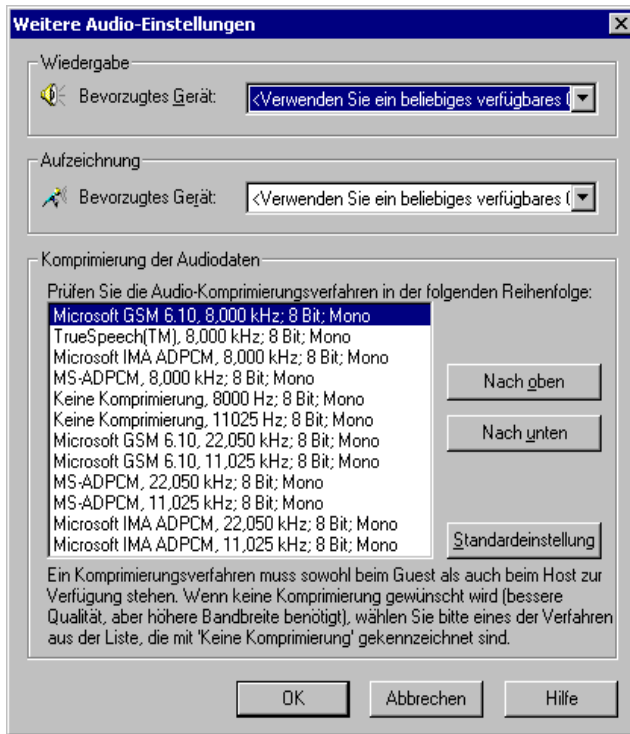
Permanenter Kanal: Verwenden Sie den Schieberegler, um einzustellen, für welchen Zeitraum die Audiodaten nach dem Abfall des Lautstärkepegels unter den *Ruhepegel* weiterhin gesendet werden sollen.

Hinweis: Testen Sie zur Optimierung der Audio-Kommunikation verschiedene Einstellungen für den Ruhepegel und den Permanenten Kanal.

Überprüfe Sound-System: Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um das Sound-System auf dem Computer zu prüfen. Anschließend wird eine Ergebnismeldung angezeigt.

4.4 Extras

Weitere Einstellungen...: Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um das folgende Fenster anzuzeigen:



Wiedergabe

Bevorzugtes Gerät: []: Die Standardauswahl des Listenfeldes ist <Verwenden Sie ein beliebiges verfügbares Gerät>. Im Listenfeld sind alle von Windows auf dem Computer gefundenen Geräte enthalten und können ausgewählt werden.

Aufzeichnung

Bevorzugtes Gerät: []: Die Standardauswahl des Listenfeldes ist <Verwenden Sie ein beliebiges verfügbares Gerät>. Im Listenfeld sind alle von Windows auf dem Computer gefundenen Geräte enthalten und können ausgewählt werden.

Komprimierung der Audiodaten

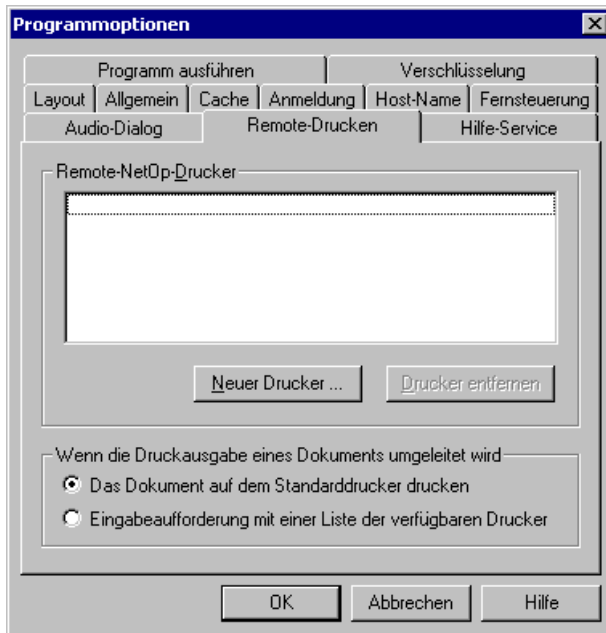
Prüfen Sie die Audio-Komprimierungsverfahren in der folgenden Reihenfolge: []: Im Fensterbereich wird eine Liste mit den auf dem Guest-Computer gefundenen 8 Bit-Mono-Audio-Komprimierungsverfahren angezeigt. Standardmäßig ist die Liste gemäß der Windows-Priorität geordnet.

Nach oben/Nach unten: Wählen Sie ein Komprimierungsverfahren und klicken Sie auf diese Schaltflächen, um es in der Prioritäten-Liste nach oben oder nach unten zu verschieben.

Standardeinstellung: Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um die Standard-Windows-Priorität wiederherzustellen.

Hinweis: Bei einer Audio-Dialog-Sitzung wird das Komprimierungsverfahren des Guest-Computers mit der höchsten Priorität verwendet, das ebenfalls auf dem Host-Computer verfügbar ist.

4.4.1.8 Registerkarte "Remote-Drucken"



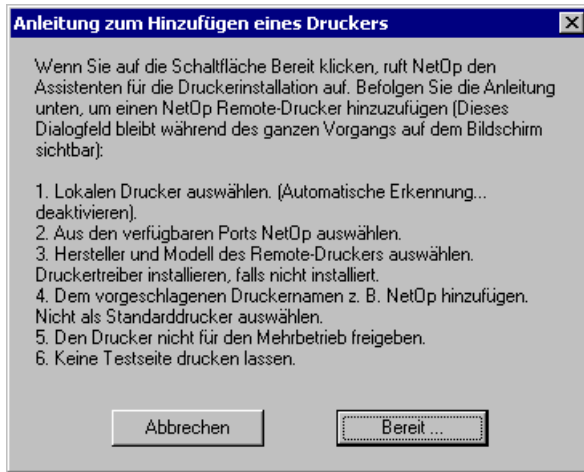
Auf dieser Registerkarte werden die Optionen für das Remote-Drucken festgelegt.

Remote-NetOp-Drucker

[]: Auf der Registerkarte wird eine Liste der NetOp-Drucker angezeigt, die im Windows-Verzeichnis *Drucker* auf dem Guest-Computer vorhanden sind (ursprünglich ist diese Liste leer).

4.4 Extras

Neuer Drucker...: Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um das folgende Fenster anzuzeigen:



Lesen Sie die Anweisungen sorgfältig durch und gehen Sie entsprechend vor. Klicken Sie danach auf die Schaltfläche *Bereit...* und führen Sie die NetOp-Druckerinstallation durch oder klicken Sie auf die Schaltfläche *Abbrechen*, um das Fenster zu schließen, ohne einen NetOp-Drucker zu installieren.

Hinweis: Der NetOp-Drucker und der Druckertreiber des angegebenen Remote-Druckers müssen auf dem Computer, der den Druckauftrag sendet, installiert sein. Weitere Anleitungen für das Remote-Drucken aus DOS-Anwendungen finden Sie auf den Support-Seiten der Website www.netop.com unter KnowledgeBase (Web-Adresse: <http://help.netop.com>).

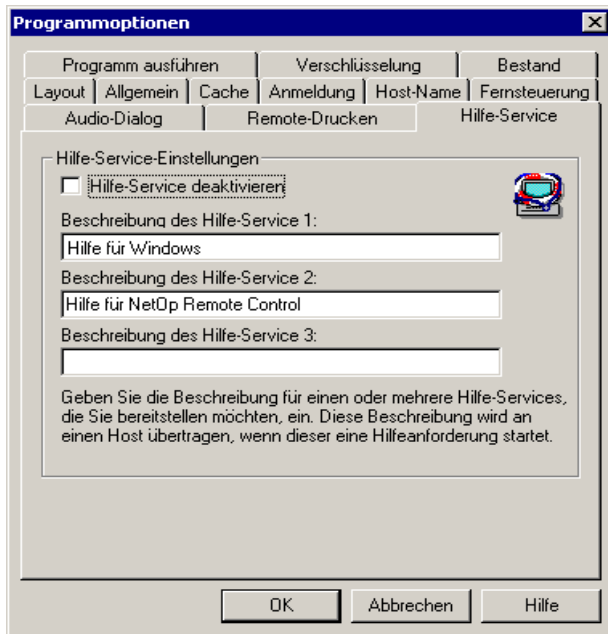
Drucker entfernen: Wählen Sie einen NetOp-Drucker aus dem Feld aus und klicken Sie auf diese Schaltfläche, um ihn zu entfernen.

Wenn die Druckausgabe eines Dokuments umgeleitet wird

() Das Dokument auf dem Standarddrucker drucken: Wählen Sie diese Option (standardmäßig ausgewählt), wenn Sie sicher sind, dass es sich bei dem Standarddrucker des Host um einen der installierten Remote-Drucker von NetOp handelt.

() Eingabeaufforderung mit einer Liste der verfügbaren Drucker: Wählen Sie diese Option, um beim Senden eines Druckauftrags an einen Host aus einer Liste von verfügbaren Host-Druckern zu wählen.

4.4.1.9 Registerkarte "Hilfe-Service"



Auf dieser Registerkarte werden Optionen zum Hilfe-Service festgelegt.

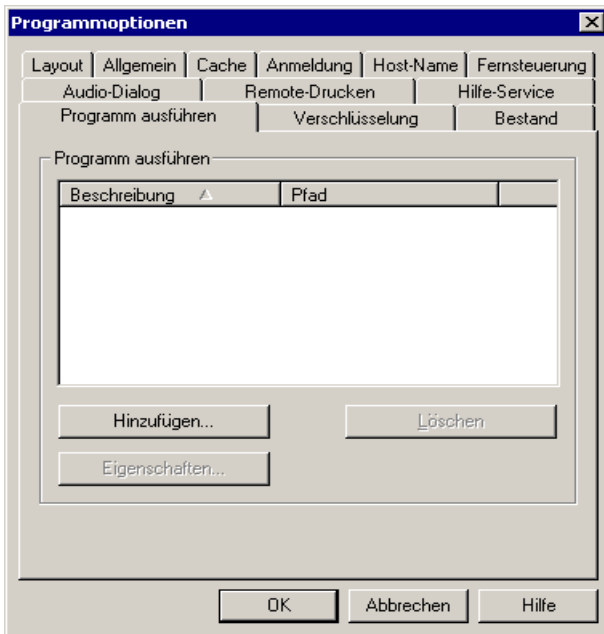
Hilfe-Service-Einstellungen

[[Hilfe-Service deaktivieren: Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen (standardmäßig deaktiviert), um den unten angegebenen Hilfe-Service zu deaktivieren.

Beschreibung des Hilfe-Service 1-3: []: Geben Sie in die Felder bis zu drei Hilfe-Services ein, die den Host-Benutzern angeboten werden.

Hinweis: Beim Laden des Guest müssen die relevanten Kommunikationsprofile initialisiert werden, damit Hilfeanforderungen empfangen werden können.

4.4.1.10 Registerkarte "Programm ausführen"



Auf dieser Registerkarte können Programme festgelegt werden, die im Listenfeld *Programm ausführen* verfügbar sein sollen, siehe Abschnitt 4.6.4, "Programm ausführen".

Programm ausführen

[/]: Im Fensterbereich werden Programmspezifikationen als Datensätze in einer Tabelle mit folgenden Spalten angezeigt (ursprünglich ist der Fensterbereich leer):

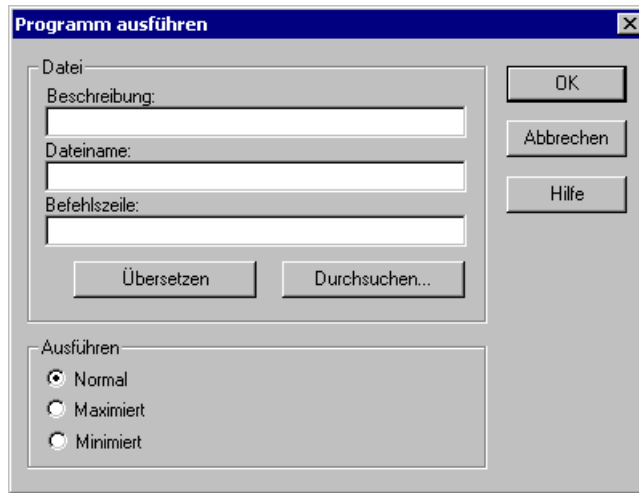
Beschreibung: Standardmäßige oder benutzerdefinierte Beschreibungen, die im Listenfeld *Programm ausführen* die Programme kennzeichnen.

Pfad: Pfadangaben und Namen der Programmdateien.

Die Spaltenbreite kann durch Ziehen der Spaltentrennlinien geändert werden. Sie können die Datensätze nach jeder beliebigen Spalte sortieren (in aufsteigender/absteigender Reihenfolge), indem Sie auf die betreffende Spaltenüberschrift klicken.

Hinweis: Die Programmspezifikationen werden in der *Guest-Konfigurationsdatei RUNPROG.NDB gespeichert, siehe Abschnitt 4.3, "NetOp-Konfigurations- und andere Dateien" im Administratorhandbuch.*

Hinzufügen...: Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um das folgende Fenster anzuzeigen:



Datei

Beschreibung: []: Geben Sie in das Feld eine Beschreibung ein, die das Programm im Menü *Programm ausführen* identifiziert.

Dateiname: []: Geben Sie in das Feld den Pfad und Namen der Programmdatei ein.

Befehlszeile: []: Wenn das Ausführen des Programms über Parameter erfolgen soll, muss in diesem Feld die Befehlszeile angegeben werden.

Übersetzen: Wenn Sie auf diese Schaltfläche klicken, verwendet NetOp bei der Suche nach einer angegebenen Programmdatei Umgebungsvariablen, um den entsprechenden Pfad und die entsprechende Datei zu identifizieren, und führt die entsprechende Datei (falls vorhanden) aus. Dabei werden Verzeichnisse und Dateien identifiziert, die in unterschiedlichen Sprachen und Betriebssystemen verschiedene Namen haben.

Durchsuchen...: Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um das Windows-Fenster *Öffnen* aufzurufen, in dem das zuletzt verwendete Verzeichnis angezeigt wird. Wählen Sie eine Datei und öffnen Sie diese, um den Dateinamen in das Feld *Beschreibung*: und den Pfad und Dateinamen in das Feld *Dateiname*: zu übernehmen.

Ausführen

() Normal: Wählen Sie diese Option, wenn das Programm in einem Fenster normaler Größe ausgeführt werden soll.

() Maximiert: Wählen Sie diese Option, wenn das Programm in einem maximierten Fenster ausgeführt werden soll.

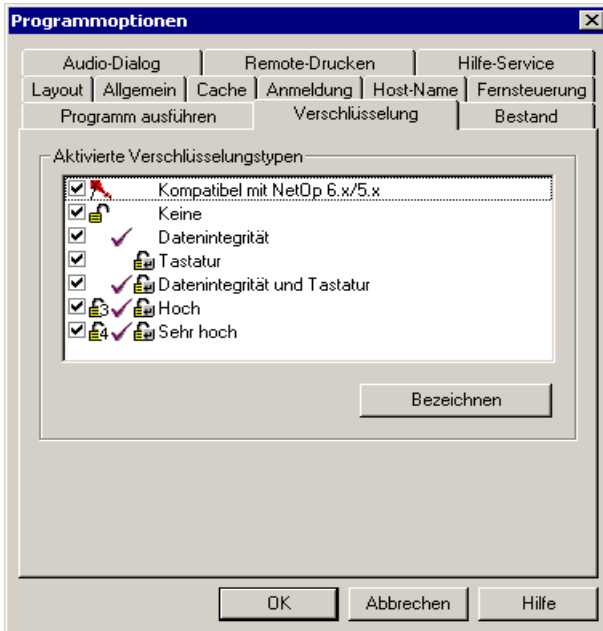
() Minimiert: Wählen Sie diese Option, wenn das Programm minimiert ausgeführt werden soll.

OK: Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um das Fenster zu schließen und die Programmangaben in den Fensterbereich auf der Registerkarte *Programm ausführen* einzufügen.

Eigenschaften...: Markieren Sie einen Eintrag im Fensterbereich und klicken Sie auf diese Schaltfläche, um das Fenster *Programm ausführen* mit den Eigenschaften des Eintrags zu öffnen und diese bei Bedarf zu bearbeiten.

Löschen: Markieren Sie einen Datensatz im Fensterbereich und klicken Sie auf diese Schaltfläche, um ihn zu löschen.

4.4.1.11 Registerkarte "Verschlüsselung"



Auf dieser Registerkarte können die aktivierten Verschlüsselungsoptionen für die Kommunikation festgelegt werden.

Aktivierte Verschlüsselungstypen

[/]: In diesem Fenster werden die verfügbaren Verschlüsselungsoptionen mit Kontrollkästchen angezeigt (standardmäßig sind alle aktiviert):

[/] *Kompatibel mit NetOp 6.x/5.x*: Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, um die NetOp-Verschlüsselung zu aktivieren (der einzige Verschlüsselungstyp, der bei NetOp Version 4.x bis 6.x zur Verfügung steht).

Hinweis: Die folgenden Verschlüsselungstypen stehen nur unter NetOp Version 7.0 oder höher zur Verfügung.

[/] *Keine*: Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, um keine Verschlüsselung anzuwenden.

[/] *Datenintegrität*: Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, um Datenintegritätsverschlüsselung anzuwenden.

[/] *Tastatur*: Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, um Tastaturverschlüsselung anzuwenden.

[] Datenintegrität und Tastatur: Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, um Datenintegritäts- und Tastaturverschlüsselung anzuwenden.

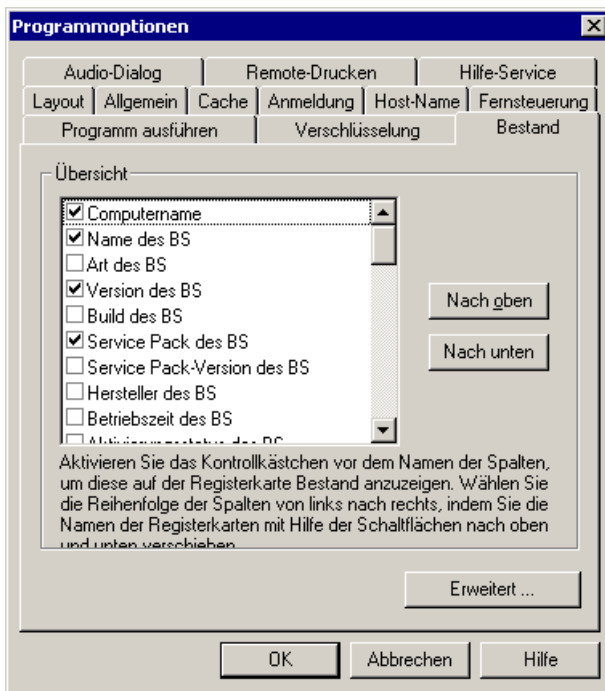
[] Hoch: Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, um einen hohen Verschlüsselungsgrad anzuwenden.

[] Sehr hoch: Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, um einen sehr hohen Verschlüsselungsgrad anzuwenden.

Bezeichnen: Wählen Sie einen Verschlüsselungstyp und klicken Sie auf diese Schaltfläche, um eine Erklärung anzuzeigen.

Hinweis: Für die Kommunikation mit einem Host muss mindestens ein Verschlüsselungstyp sowohl auf dem Guest als auch auf dem Host aktiviert sein; siehe Abschnitt 4.6.1.8, "Registerkarte ,Komprimierung/Verschlüsselung". Das Symbol des während einer Fernsteuerungssitzung verwendeten Verschlüsselungstyps wird in der Statusleiste des Fernsteuerungsfensters angezeigt, siehe hierzu auch Abschnitt 4.5.1.3, "Statusleiste".

4.4.1.12 Registerkarte "Bestand"



Auf dieser Registerkarte werden die Optionen der Registerkarte *Inventory* sowie erweiterte Bestandsoptionen festgelegt.

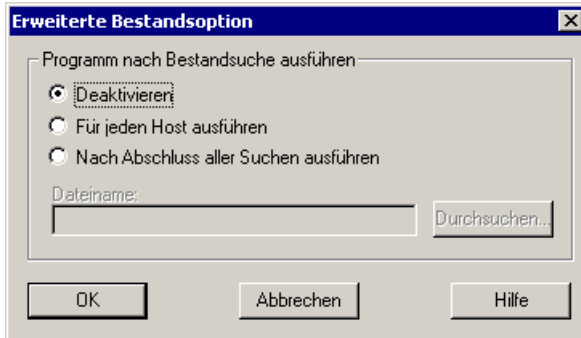
Übersicht

[]: Der Fensterbereich enthält eine Liste mit Kontrollkästchen für alle Bestandsdaten des Host-Computers. Aktivieren Sie die Kontrollkästchen, um auszuwählen, welche Spalten auf der Registerkarte *Inventory* angezeigt werden sollen, wenn in der Strukturansicht der Ursprungsordner *Bestand* ausgewählt ist.

4.4 Extras

Nach oben/Nach unten: Wählen Sie einen Bestandseintrag und klicken Sie auf diese Schaltflächen, um ihn in der Liste nach oben oder nach unten zu verschieben (ist der Eintrag aktiviert, wird die entsprechende Spalte auf der Registerkarte *Inventory* nach links bzw. nach rechts verschoben).

Erweitert...: Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um das folgende Fenster anzuzeigen:



Dieses Fenster wird verwendet, um das Ausführen eines Programms festzulegen, das in der Regel verwendet wird, um gesammelte Bestandsdaten des Host-Computers in eine Datenbank zu importieren.

Programm nach Bestandsuche ausführen

Wählen Sie eine der folgenden Optionen:

() *Deaktivieren:* Das Ausführen des Programms wird deaktiviert (die Programmangaben darunter sind deaktiviert).

() *Für jeden Host ausführen:* Das unten angegebene Programm wird jedes Mal ausgeführt, wenn der Bestand eines Host-Computers aufgenommen wurde.

() *Nach Abschluss aller Suchen ausführen:* Werden die Bestandsdaten mehrerer Hosts aufgenommen, wird das unten angegebene Programm ausgeführt, nachdem alle Suchläufe der Host-Computer-Bestände abgeschlossen sind.

Dateiname: [/]: Geben Sie in das Feld den Pfad und Namen der Programmdatei ein (einschließlich möglicher Befehlszeilenparameter).

Durchsuchen: Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um das Windows-Fenster *Öffnen* zum Auswählen und Öffnen einer Programmdatei anzuzeigen. Deren Pfad und Name erscheint nun im Feld *Dateiname*.

4.4.2 Optionen für Datei-Manager

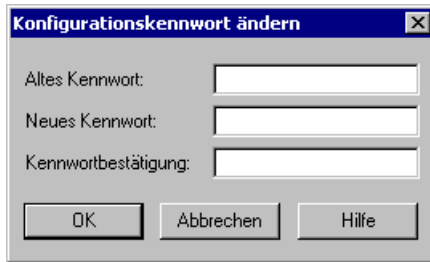
Wählen Sie im Menü *Extra* die Option *Optionen für Datei-Manager*, um das Fenster *NetOp Datei-Manager - Optionen* anzuzeigen, siehe Abschnitt 4.5.2.2.6, "Menü ,Extra'".

4.4.3 Ereignisprotokoll

Wählen Sie im Menü *Extras* die Option *Ereignisprotokoll*, um das Fenster *Ereignisprotokoll aufsetzen* anzuzeigen, siehe Abschnitt 6.4.2, "Ereignisprotokoll".

4.4.4 Konfigurationskennwort

Wählen Sie im Menü *Extras* die Option *Konfigurationskennwort*, um das folgende Fenster anzuzeigen:



Über ein Konfigurationskennwort kann der Zugriff auf die Optionen des Menüs *Extras* geschützt und unberechtigte Konfigurationsänderungen können verhindert werden.

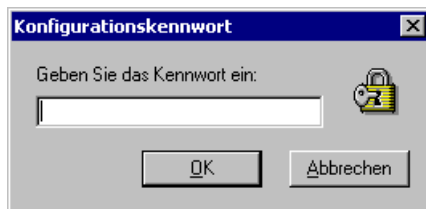
Altes Kennwort: []: Geben Sie das aktuelle Konfigurationskennwort (bei der ersten Verwendung nicht verfügbar) in das Feld ein. Die Tastatureingaben werden als Sternchen (*) angezeigt.

Neues Kennwort: []: Geben Sie dann das neue Kennwort ein (max. 16 Zeichen).

Kennwortbestätigung: []: Geben Sie zum Schluss das neue Kennwort erneut zur Bestätigung ein.

Hinweis: Deaktivieren Sie den Kennwortschutz für die Konfiguration, indem Sie die Felder Neues Kennwort und Kennwortbestätigung nicht ausfüllen.

Wenn ein Konfigurationskennwort eingerichtet wurde, wird beim Aufruf einer Option des Menüs *Extras* das folgende Fenster angezeigt:

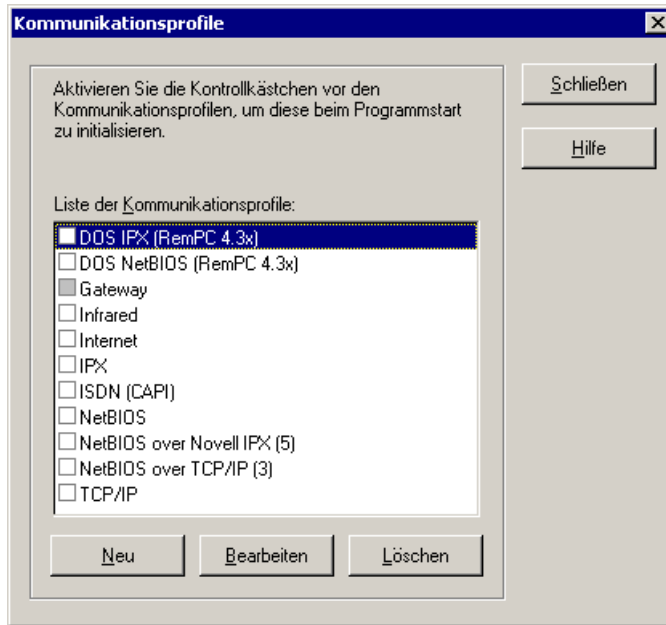


Geben Sie das Kennwort ein: []: Geben Sie das Konfigurationskennwort in das Feld ein.

Falls das eingegebene Konfigurationskennwort nicht korrekt ist, wird eine Fehlermeldung angezeigt. Die Eingabe des Kennworts kann daraufhin wiederholt werden.

4.4.5 Kommunikationsprofile

Wählen Sie im Menü *Extras* die Option *Kommunikationsprofile*, um das folgende Fenster anzuzeigen:



In diesem Fenster werden Kommunikationsprofile ausgewählt, die beim Start des Guest initialisiert werden. Außerdem können Kommunikationsprofile erstellt, bearbeitet und gelöscht werden.

Hinweis: Ein Kommunikationsprofil ist eine benannte Konfiguration eines Kommunikationsgeräts (auch als Kommunikationsprotokoll bezeichnet). Für ein NetOp-Modul können mehrere Kommunikationsprofile mit verschiedenen Konfigurationen für das gleiche Kommunikationsgerät erstellt werden.

Liste der Kommunikationsprofile []: In diesem Fenster werden alle auf dem Guest vorhandenen Kommunikationsprofile angezeigt. Aktivieren Sie die Kontrollkästchen (standardmäßig sind alle deaktiviert), damit beim nächsten Laden des Guest die ausgewählten Kommunikationsprofile initialisiert werden.

Hinweis: Die Initialisierung eines Kommunikationsprofils beim Laden des Guest ist im Allgemeinen nicht zu empfehlen.

Soll ein Guest-Benutzer den Host-Benutzern einen Hilfe-Service anbieten, müssen die Kommunikationsprofile für die Hilfeanforderungen jedoch beim Laden initialisiert werden.

Um einen Host im Netzwerk anzurufen, der ein Netzwerkkommunikationsgerät verwendet, das auf dem Guest nicht verfügbar ist, wird folgende Lösung empfohlen: Ein NetOp-Gateway mit Kommunikationsprofilen, die die vom Guest und vom Host verwendeten Netzwerkkommunikationsgeräte verwenden, kann die Kommunikation konvertieren. Der Guest initialisiert sein Netzwerkkommunikationsprofil beim Start und ruft den Host an unter Verwendung der Option <Jede initialisierte Kommunikation> des Bereichs Kommunikationsprofil auf der Registerkarte Quick Connect.

Neu: Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um das Fenster *Kommunikationsprofil bearbeiten* anzuzeigen, in dem Sie ein neues Kommunikationsprofil erstellen können. Siehe hierzu auch den Abschnitt 6.2, "Kommunikationsgeräte".

Bearbeiten: Wählen Sie ein Kommunikationsprofil aus dem Bereich aus und klicken Sie auf diese Schaltfläche, um das Fenster *Kommunikationsprofil bearbeiten* für die Bearbeitung zu öffnen, siehe Abschnitt 6.2, "Kommunikationsgeräte".

Löschen: Wählen Sie ein Kommunikationsprofil aus dem Bereich aus und klicken Sie auf diese Schaltfläche, um es zu löschen.

Klicken Sie nach der Auswahl von Optionen in diesem Fenster auf eine der Schaltflächen am rechten Rand:

Schließen: Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um das Fenster zu schließen und die Auswahl zu übernehmen. Wurden Kommunikationsprofile ausgewählt, die beim nächsten Laden des Guest initialisiert bzw. nicht initialisiert werden sollen, wird ein Informationsfenster angezeigt, das den Benutzer darüber informiert, dass der Guest neu gestartet werden muss, damit die Änderungen übernommen werden.

4.4.6 Modemdatenbank

Wählen Sie im Menü *Extras* die Option *Modemdatenbank*, um das Fenster *Modem* anzuzeigen, siehe Abschnitt 6.3.1, "Modemdatenbank".

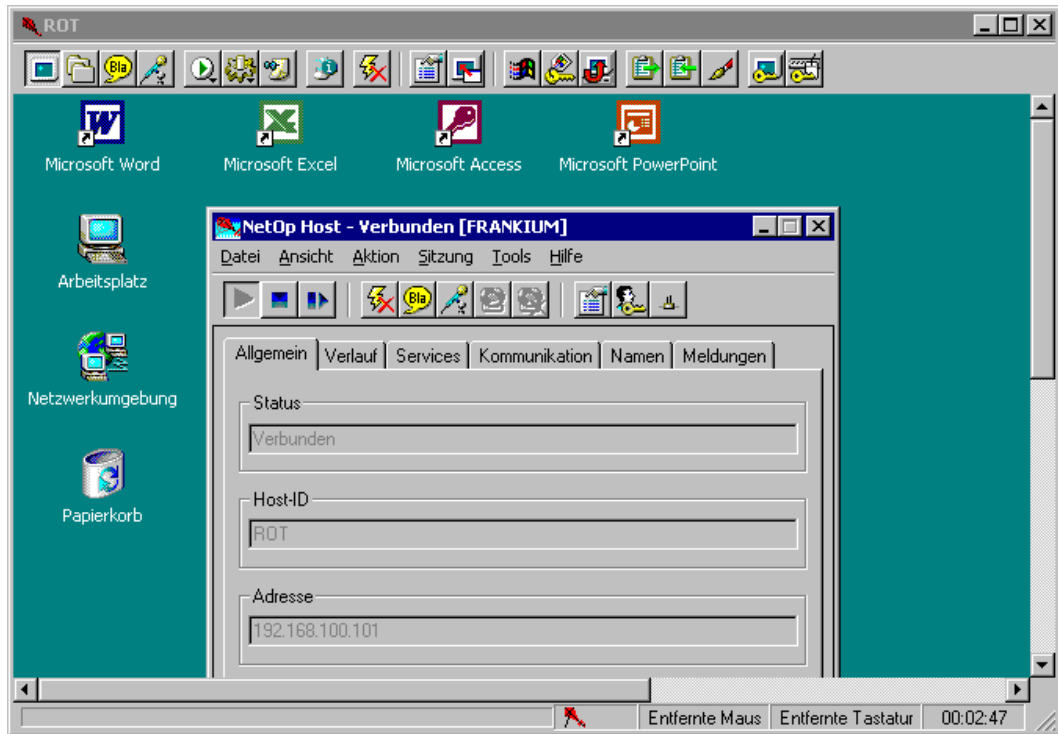
4.5 Sitzungsfenster

Im Folgenden werden die bei den Sitzungstypen *Fernsteuerung*, *Dateiübertragung*, *Dialog* und *Audio-Dialog* angezeigten Fenster beschrieben.

4.5 Sitzungsfenster

4.5.1 Fernsteuerungsfenster

Nach dem Start einer Fernsteuerungssitzung wird der Host-Bildschirm auf dem Bildschirm des Guest-Computers angezeigt:



Die Anzeige des Host-Bildschirms hängt von verschiedenen Einstellungen des Guest ab:

1. Die Auswahl im Menü *Extras* im Fenster *Programmooptionen* auf der Registerkarte *Fernsteuerung* im Abschnitt *Aktivieren des Guest* legt fest, ob im Fernsteuerungsfenster die *Symbolleiste*, der *Werkzeugkasten bei Vollbild* und eine *Statuszeile* angezeigt werden. Die Einstellung im Bereich *Fernsteuerungsfenster* aktiviert bzw. deaktiviert *AutoScroll für Hostfenster* (siehe Abschnitt 4.4.1.6, "Registerkarte ,Fernsteuerung").

2. Die im Fenster *Verbindungseigenschaften* auf der Registerkarte *Start* im Bereich *Startgröße Host-Fenster* ausgewählten Optionen legen fest, ob der Host-Bildschirm als *Fenstergröße*, *Vollbild*, *Maximiert* oder *Minimiert* angezeigt wird (siehe Abschnitt 4.6.1.5, "Registerkarte ,Start").

3. Die Auswahl im Fenster *Verbindungseigenschaften* auf der Registerkarte *Anzeige* im Bereich *Host-Fenster anpassen* bestimmt, wie der Host-Bildschirm angezeigt wird: *Fenster dem Host-Bildschirm anpassen*, *Host-Bildschirm dem Fenster anpassen* oder *Nicht anpassen*. Die Auswahl im Bereich *Anzahl der Bildschirmfarben im Bitmap-Modus begrenzen* bestimmt die Farbtiefe des Host-Bildschirms, wenn das Bild im Bitmap-Modus übertragen wird (siehe Abschnitt 4.6.1.5, "Registerkarte ,Start"). Durch die Auswahl der Option *Fenster dem Host-Bildschirm anpassen* wird das Fernsteuerungsfenster möglicherweise in seiner maximalen Größe angezeigt.

Die Hauptelemente des Fernsteuerungsfensters, Titelleiste, Menüleiste, Symbolleiste, Registerkartenbereich und Statusleiste, werden in den folgenden Abschnitten näher erläutert. Die

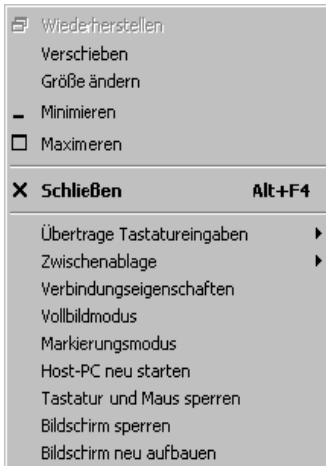
Toolbox, die im Vollbildmodus angezeigt wird, wird gleichzeitig mit der Symbolleiste der Fensteranzeige erläutert.

4.5.1.1 Titelleiste



Titelleistenmenü

Klicken Sie auf das rote Drachen-Symbol ganz links oder klicken Sie mit der rechten Maustaste auf eine beliebige Stelle der Titelleiste, um das folgende Menü anzuzeigen:



Wiederherstellen bis *Schließen*: Dies sind die normalen Windows-Steuerelemente. Die Optionen, neben denen Symbole angezeigt werden, entsprechen den Schaltflächen ganz rechts auf der Titelleiste. Wählen Sie den Befehl *Schließen*, um das Fenster zu schließen und die Fernsteuerungssitzung zu beenden. Sie können stattdessen auch auf das rote Drachen-Symbol in der Titelleiste doppelklicken oder auf die Schaltfläche *Fernsteuerung* ganz links auf der Symbolleiste klicken (mit einem Bildschirm, Schaltfläche wird gedrückt angezeigt).

Übertrage Tastatureingaben: Diese Option wird um die folgenden Menüoptionen erweitert:

Hinweis: *Diese Menüoption ist deaktiviert, wenn die Option Tastatur und Maus benutzen aufgrund der Guest-Zugriffssicherheit auf dem Host nicht zulässig ist, siehe Abschnitt 5.4.2, "Guest-Zugriffssicherheit". Verwenden Sie die folgenden Optionen des Untermenüs oder die entsprechenden Schaltflächen auf der Symbolleiste, um die Tastenkombinationen des Untermenüs zu übertragen. Die Verwendung der Tastatur für die Übertragung der Tastenkombinationen kann ungewollte Ergebnisse zur Folge haben.*

Übertrage Strg+Esc: Wählen Sie diese Option, um die Tastenkombination STRG+ESC an den Host zu übertragen, wodurch auf einem Windows-Host-Computer das *Start*-Menü und auf einem OS/2-Host-Computer die *Fensterliste* angezeigt wird. Sie können stattdessen auch auf die Schaltfläche *Übertrage Strg+Esc* (mit dem Windows-Symbol) auf der Symbolleiste oder in der Toolbox, die im Vollbildmodus angezeigt wird, klicken.

Übertrage Strg+Alt+Entf: Wählen Sie diese Option, um die Tastenkombination STRG+ALT+ENTF an den Host zu übertragen, wodurch auf einem Windows NT/2000/XP-Host-Computer das Sicherheitsdialogfeld angezeigt wird und ein OS/2-Host neu gestartet wird. Sie können stattdessen auch auf die Schaltfläche *Übertrage Strg+Alt+Entf* (mit dem

4.5 Sitzungsfenster

Schlüssel) auf der Symbolleiste oder in der Toolbox, die im Vollbildmodus angezeigt wird, klicken.

Hinweis: Übertrage Strg+Alt+Entf ist bei Windows 95,-, Windows 98- und Windows Me-Hosts deaktiviert. Verwenden Sie zum Neustarten eines OS/2-Host Host-PC neu starten.

Übertrage Alt+Tab: Wählen diese Option, um die Tastenkombination ALT+TAB an den Host zu übertragen. Im Allgemeinen wird damit das aktive Fenster auf dem Host-Bildschirm im Uhrzeigersinn verschoben.

Übertrage Alt+Umschalt+Tab: Wählen Sie diese Option, um die Tastenkombination ALT+UMSCHALT+TAB an den Host zu übertragen. Im Allgemeinen wird damit das aktive Fenster auf dem Host-Bildschirm gegen den Uhrzeigersinn verschoben.

Übertrage Druck: Wählen Sie diese Option, um den DRUCK-Befehl an den Host zu übertragen. Damit wird ein Screenshot des Host-Bildschirms in die Zwischenablage des Host-Computers kopiert.

Übertrage Alt+Druck: Wählen Sie diese Option, um den ALT+DRUCK-Befehl an den Host zu übertragen. Damit wird ein Screenshot des aktiven Fensters auf dem Host-Bildschirm in die Zwischenablage des Host-Computers kopiert.

Zwischenablage: Diese Option wird um die folgenden Menüoptionen erweitert:

Hinweis: Diese Menüoption ist deaktiviert, wenn die Option Zwischenablage übertragen aufgrund der Guest-Zugriffssicherheit auf dem Host nicht zulässig ist, siehe Abschnitt 5.4.2, "Guest-Zugriffssicherheit".

An Host senden: Wählen Sie diese Option, um den Inhalt der Zwischenablage des Guest-Computers an die Zwischenablage des Host-Computers zu senden. Sie können stattdessen auch auf die Schaltfläche *Zwischenablage senden* (mit einem grünen Pfeil, der von einer Klemmleiste weg zeigt) auf der Symbolleiste oder in der Toolbox, die im Vollbildmodus angezeigt wird, klicken.

Vom Host abrufen: Wählen Sie diese Option, um den Inhalt der Zwischenablage des Host-Computers an die Zwischenablage des Guest-Computers zu senden. Sie können stattdessen auch auf die Schaltfläche *Zwischenablage abrufen* (mit einem grünen Pfeil, der auf eine Klemmleiste zeigt) auf der Symbolleiste oder in der Toolbox, die im Vollbildmodus angezeigt wird, klicken.

Verbindungseigenschaften: Wählen Sie diese Option, um das Fenster *Verbindungseigenschaften* anzuzeigen, siehe Abschnitt 4.6.1, "Verbindungseigenschaften". Sie können stattdessen auch auf die Schaltfläche *Verbindungseigenschaften* (mit einem Dokument und einer zeigenden Hand) auf der Symbolleiste oder in der Toolbox, die im Vollbildmodus angezeigt wird, klicken.

Hinweis: Das Fenster *Verbindungseigenschaften*, das vom Fernsteuerungsfenster aus angezeigt wird, verfügt im Vergleich zu demselben Fenster, das von anderen Fenstern aus angezeigt wird, über weniger Registerkarten und begrenzte Auswahlmöglichkeiten.

Vollbildmodus: Wählen Sie diese Option, um den Host-Bildschirm im Vollbildmodus anzuzeigen, siehe Abschnitt 4.5.1, "Fernsteuerungsfenster". Sie können stattdessen auch auf die Schaltfläche *Vollbildmodus* auf der Symbolleiste (mit einem roten Pfeil, der von einem Fenster auf einen Bildschirm zeigt) klicken. Drücken Sie den Zoom-Hotkey (STRG+Z, wenn nicht geändert, siehe Abschnitt 4.4.1.6 "Registerkarte ‚Fernsteuerung‘"), um zwischen dem Fenster- und dem Vollbildmodus umzuschalten.

Markierungsmodus: Wählen Sie diese Option, um das NetOp-Markierungsprogramm auf dem Host zu starten, siehe Abschnitt 4.6.2, "NetOp-Markierungsprogramm". Neben der Menüoption wird ein Häkchen angezeigt, wenn das NetOp-Markierungsprogramm auf dem Host ausgeführt wird.

Wählen Sie die Menüoption mit dem Häkchen, um das NetOp-Markierungsprogramm auf dem Host zu stoppen. Sie können stattdessen auch auf die Schaltfläche *Markierungsmodus* (mit einem Pinsel) auf der Symbolleiste oder in der Toolbox, die im Vollbildmodus angezeigt wird, klicken.

Hinweis: Diese Menüoption ist deaktiviert, wenn die Option Tastatur und Maus benutzen aufgrund der Guest-Zugriffssicherheit auf dem Host nicht zulässig ist, siehe Abschnitt 5.4.2, "Guest-Zugriffssicherheit".

Host-PC neu starten: Wählen Sie diese Option, um den Host-Computer nach einer Warnmeldung neu zu starten (Neustart). Sie können stattdessen auch auf die Schaltfläche *Host-PC neu starten* (mit einem Computer und einem roten Umkehrpfeil) auf der Symbolleiste oder in der Toolbox, die im Vollbildmodus angezeigt wird, klicken.

Hinweis: Diese Menüoption ist deaktiviert, wenn die Option Befehl ausführen (Neustart, ...) aufgrund der Guest-Zugriffssicherheit auf dem Host nicht zulässig ist, siehe Abschnitt 5.4.2, "Guest-Zugriffssicherheit".

Tastatur und Maus sperren: Wählen Sie diese Option, um Tastatur und Maus des Host-Computers zu sperren. Neben der Menüoption wird ein Häkchen angezeigt, wenn Tastatur und Maus des Host-Computers gesperrt sind. Wählen Sie die Menüoption mit dem Häkchen, um Tastatur und Maus des Host-Computers wieder freizugeben. Sie können stattdessen auch auf die Schaltfläche *Tastatur und Maus sperren* (mit Taste, Tastatur und Maus) auf der Symbolleiste oder in der Toolbox, die im Vollbildmodus angezeigt wird, klicken.

Hinweis: Diese Menüoption ist deaktiviert, wenn die Option Tastatur und Maus sperren aufgrund der Guest-Zugriffssicherheit auf dem Host nicht zulässig ist, siehe Abschnitt 5.4.2, "Guest-Zugriffssicherheit".

Bildschirm sperren: Wählen Sie diese Option, um den Host-Bildschirm zu sperren (den Bildschirm schwarz anzuzeigen). Neben der Menüoption wird ein Häkchen angezeigt, wenn der Host-Bildschirm gesperrt ist. Wählen Sie die Menüoption mit dem Häkchen, um den Host-Bildschirm wieder freizugeben. Sie können stattdessen auch auf die Schaltfläche *Bildschirm sperren* (mit Taste und Bildschirm) auf der Symbolleiste oder in der Toolbox, die im Vollbildmodus angezeigt wird, klicken.

Hinweis: Die Option Bildschirm sperren kann auf den meisten Host-Computern verwendet werden, die Konstruktion mancher Grafikkarten verhindert jedoch, dass Bildschirm sperren wie von NetOp vorgesehen implementiert wird. Diese Menüoption ist deaktiviert, wenn die Option Bildschirm sperren aufgrund der Guest-Zugriffssicherheit auf dem Host nicht zulässig ist, siehe Abschnitt 5.4.2, "Guest-Zugriffssicherheit".

Bildschirm neu aufbauen: Wählen Sie diese Option, um den Inhalt des Host-Bildschirms zu aktualisieren.

Name in der Titelleiste

In der Titelleiste wird der Name angezeigt, der zum Anruf des Host verwendet wurde.

Schaltflächen zur Fenstersteuerung

Die Schaltflächen am rechten Ende der Titelleiste haben die gleichen Funktionen wie die entsprechenden Befehle im Menü der Titelleiste.

4.5.1.2 Symbolleiste und Toolbox

Die Symbolleiste (Fensteranzeige) und die Toolbox (Vollbildmodus) werden angezeigt, falls sie im Menü *Extras* unter *Programm-Optionen* auf der Registerkarte *Layout* nicht verborgen wurden, siehe Abschnitt 4.4.1.6, "Registerkarte ,Fernsteuerung'".

4.5 Sitzungsfenster

Symbolleiste:



Toolbox:



Die Symbolleiste enthält Sitzungs-, Befehls- und weitere Schaltflächen, die in den folgenden Abschnitten näher erläutert werden. Die Sitzungsschaltfläche *Beenden* ist nicht in der Toolbox enthalten.

Hinweis: Wenn sich der Mauszeiger über einer Schaltfläche befindet, wird in einem *QuickInfo-Feld* der Name der Schaltfläche angezeigt.

4.5.1.2.1 Sitzungsschaltflächen

Schaltfläche "Fernsteuerung"



Während einer Fernsteuerungssitzung wird diese Schaltfläche als gedrückt angezeigt. Klicken Sie auf diese gedrückte Schaltfläche, um die Fernsteuerungssitzung zu beenden.

Schaltfläche "Dateiübertragung"



Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um eine Dateiübertragungssitzung mit dem Host der Fernsteuerungssitzung zu starten. Sie wird daraufhin als gedrückt angezeigt. Klicken Sie auf diese gedrückte Schaltfläche, um die Dateiübertragungssitzung zu beenden.

Hinweis: Diese Menüoption ist deaktiviert, wenn die *Optionen* **Dateien zum Host übertragen und Dateien vom Host empfangen aufgrund der Guest-Zugriffssicherheit auf dem Host nicht zulässig ist**, siehe Abschnitt 5.4.2, "Guest-Zugriffssicherheit".

Schaltfläche "Dialog"



Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um eine Dialogsitzung mit dem Host der Fernsteuerungssitzung zu starten. Sie wird daraufhin als gedrückt angezeigt. Klicken Sie auf diese gedrückte Schaltfläche, um die Dialogsitzung zu beenden.

Hinweis: Diese Schaltfläche ist deaktiviert, wenn die Option Dialog nachfragen aufgrund der Guest-Zugriffssicherheit auf dem Host nicht zulässig ist, siehe Abschnitt 5.4.2, "Guest-Zugriffssicherheit".

Schaltfläche "Audio-Dialog"



Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um eine Audio-Dialogsitzung mit dem Host der Fernsteuerungssitzung zu starten. Sie wird daraufhin als gedrückt angezeigt. Klicken Sie auf diese gedrückte Schaltfläche, um die Audio-Dialogsitzung zu beenden.

Hinweis: Diese Schaltfläche ist deaktiviert, wenn die Option Audio-Dialog nachfragen aufgrund der Guest-Zugriffssicherheit auf dem Host nicht zulässig ist, siehe Abschnitt 5.4.2, "Guest-Zugriffssicherheit".

Schaltfläche "Beenden"



Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um die Verbindung zum Host der Fernsteuerungssitzung zu trennen und alle Sitzungen zu beenden. Diese Schaltfläche ist in der im Vollbildmodus eingblendeten Toolbox nicht enthalten

4.5.1.2.2 Befehlsschaltflächen

Hinweis: Die Befehlsschaltflächen sind deaktiviert, wenn die Option Befehl ausführen (Neustart, ...) aufgrund der Guest-Zugriffssicherheit auf dem Host nicht zulässig ist, siehe Abschnitt 5.4.2, "Guest-Zugriffssicherheit".

Schaltfläche "Programm ausführen"



Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um ein Listenfeld mit den Optionen zum Ausführen eines Programms auf dem Host der Fernsteuerungssitzung anzuzeigen, siehe Abschnitt 4.6.4, "Programm ausführen".

Schaltfläche "Befehl ausführen"



Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um ein Listenfeld mit den Optionen zum Ausführen eines Programms auf dem Host der Fernsteuerungssitzung anzuzeigen, siehe Abschnitt 4.6.5, "Befehl ausführen".

Schaltfläche "Nachricht senden":



Wählen Sie diese Option, um ein Fenster *Unbenannt* anzuzeigen, in dem Sie eine Nachricht eingeben können, die zum Host der Fernsteuerungssitzung gesendet werden soll, siehe Abschnitt 4.6.6 "Nachricht senden". Diese Funktionalität wird nur von Hosts ab Version 7.5 unterstützt.

Schaltfläche “Bestand abrufen”



Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um für den Host der Fernsteuerungssitzung einen Bestandsdatensatz auf der Registerkarte *Inventory* zu erstellen, siehe Abschnitt 4.3.4.8, “Registerkarte ‚Inventory“”. Diese Funktionalität wird nur von Hosts ab Version 7.5 unterstützt.

4.5.1.2.3 Weitere Schaltflächen

Hinweis: *Diese Schaltflächen haben die gleiche Funktion wie die entsprechenden Menüoptionen der Titelleiste in der Fensteranzeige. Im Abschnitt 4.5.1.1, “Titelleiste” werden die Funktionen genauer beschrieben. Die Schaltflächen sind deaktiviert, wenn ihre Funktion aufgrund der Guest-Zugriffssicherheit auf dem Host nicht zulässig ist, siehe Abschnitt 5.4.2, “Guest-Zugriffssicherheit”.*

Schaltfläche “Verbindungseigenschaften”



Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um das Fenster *Verbindungseigenschaften* anzuzeigen, siehe Abschnitt 4.6.1, “Verbindungseigenschaften”.

Schaltfläche “Vollbild/Fenster”



Klicken Sie auf diese Schaltfläche im Fenstermodus, um den Host-Bildschirm im Vollbildmodus anzuzeigen, siehe Abschnitt 4.5.1, “Fernsteuerungsfenster”.



Klicken Sie auf diese Schaltfläche im Vollbildmodus, um den Host-Bildschirm wieder im Fenstermodus anzuzeigen, siehe Abschnitt 4.5.1, “Fernsteuerungsfenster”.

Schaltfläche “Übertrage Strg+Esc”



Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um die Tastenkombination STRG+ESC an den Host zu übertragen, wodurch auf einem Windows-Host-Computer das *Start*-Menü und auf einem OS/2-Host die *Fensterliste* angezeigt wird.

Schaltfläche “Strg+Alt+Entf”



Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um die Tastenkombination STRG+ALT+ENTF an den Host zu übertragen, wodurch auf einem Windows NT/2000/XP-Host-Computer das Sicherheitsdialogfenster angezeigt und ein OS/2-Host-Computer neu gestartet wird.

Schaltfläche “Host-PC neu starten”



Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um den Host-Computer nach einer Warmmeldung neu zu starten (Neustart).

Schaltfläche “Zwischenablage senden”



Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um den Inhalt der Zwischenablage des Guest an die Zwischenablage des Host zu senden.

Schaltfläche “Zwischenablage abrufen”



Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um den Inhalt der Zwischenablage des Host abzurufen und an die Zwischenablage des Guest zu senden.

Schaltfläche “Markierungsmodus”



Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um das NetOp-Markierungsprogramm auf dem Host zu starten, siehe Abschnitt 4.6.2, “NetOp-Markierungsprogramm”. Die Schaltfläche wird als gedrückt dargestellt. Klicken Sie auf die gedrückt dargestellte Schaltfläche, um das NetOp-Markierungsprogramm auf dem Host zu stoppen.

Schaltfläche “Bildschirm sperren”



Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um den Host-Bildschirm zu sperren (der Host-Bildschirm wird schwarz angezeigt). Die Schaltfläche wird daraufhin gedrückt angezeigt. Klicken Sie auf diese gedrückte Schaltfläche, um den Host-Bildschirm wieder freizugeben.

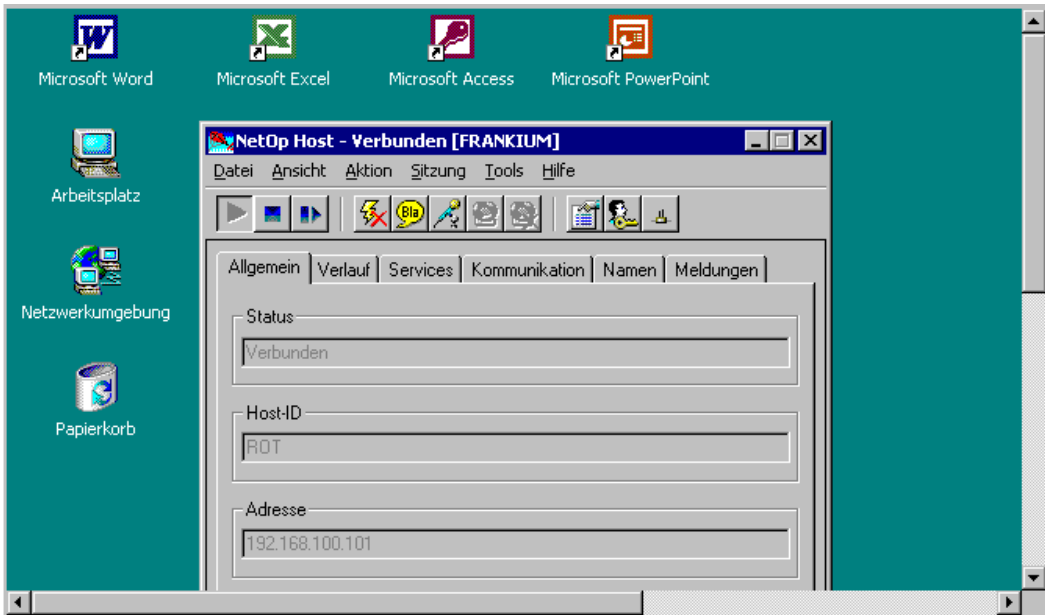
Schaltfläche “Tastatur und Maus sperren”



Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um Tastatur und Maus des Host zu sperren (zu deaktivieren). Die Schaltfläche wird daraufhin als gedrückt angezeigt. Klicken Sie auf diese gedrückte Schaltfläche, um Tastatur und Maus des Host-Computers wieder freizugeben.

4.5 Sitzungsfenster

4.5.1.3 Anzeigebereich



Im Anzeigebereich wird der Bildschirminhalt des ferngesteuerten Host angezeigt.

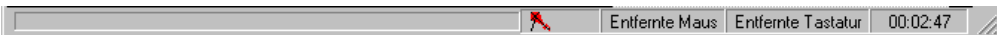
Über die Einstellungen im Fenster *Verbindungseigenschaften* auf der Registerkarte *Start* (siehe Abschnitt 4.6.1.5, "Registerkarte ,Start'") und auf der Registerkarte *Anzeige*, siehe Abschnitt 4.6.1.6, "Registerkarte ,Anzeige'", wird festgelegt, wie der Inhalt des Host-Bildschirms auf dem Guest-Bildschirm angezeigt wird.

Ist der Host-Bildschirm mit Bildlaufleisten versehen, wird das Bild automatisch bis an die Ränder verschoben, wenn der Mauszeiger sich den Kanten nähert, falls diese Funktion im Menü *Extras* unter *Programm-Optionen* auf der Registerkarte *Layout* nicht deaktiviert wurde, siehe Abschnitt 4.4.1.6, "Registerkarte ,Fernsteuerung'".

Im Anzeigebereich können Sie standardmäßig genauso im Host-Bildschirm arbeiten als würden Sie vor dem Host-Computer sitzen, siehe Abschnitt 4.5.1.5, "Arbeiten im Fernsteuerungsfenster".

4.5.1.4 Statusleiste

Die Statusleiste wird angezeigt, falls sie im Menü *Extras* unter *Programm-Optionen* auf der Registerkarte *Fernsteuerung* nicht verborgen wurde, siehe Abschnitt 4.4.1.6, "Registerkarte ,Fernsteuerung'":



Im linken Feld wird ein Symbol für den Verschlüsselungstyp für die Host-Verbindung angezeigt, siehe Abschnitt 4.6.1.8, "Registerkarte ,Komprimierung/Verschlüsselung'".

In den beiden folgenden Feldern wird der Status von Maus und Tastatur des Guest angezeigt, siehe Abschnitt 4.6.1.7, "Registerkarte ,Tastatur/Maus'".

Im rechten Feld wird die Dauer der aktuellen Fernsteuerungssitzung im Format HH:MM:SS angegeben.

Die schraffierte Ecke unten rechts an der Statuszeile zeigt an, dass die Größe des Fernsteuerungsfensters durch Ziehen an dieser Ecke geändert werden kann.

4.5.1.5 Arbeiten im Fernsteuerungsfenster

Der Guest-Benutzer verfügt bei der Ausführung einer Fernsteuerungssitzung mit einem Host standardmäßig über die gleichen Zugriffsrechte auf den Host-Bildschirm wie der Host-Benutzer. Beide können gleichzeitig im Host-Bildschirm arbeiten.

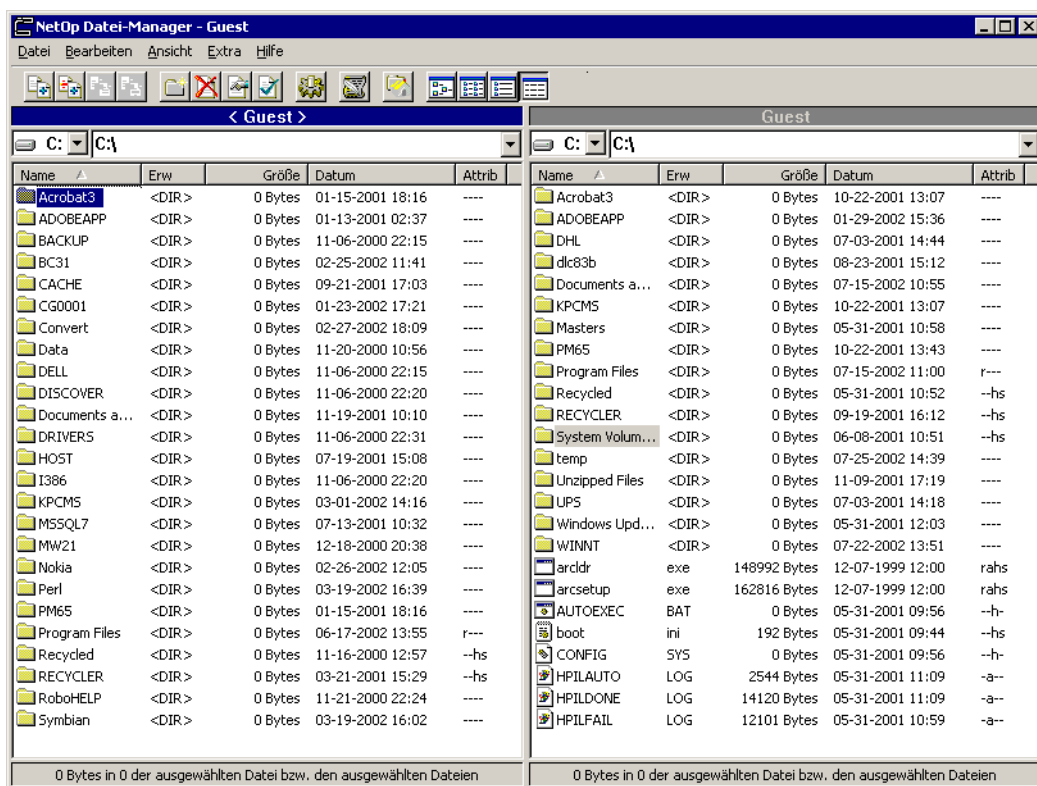
Die Optionen des Fernsteuerungsfensters und die *Aktions*-Optionen auf der Registerkarte *Start* des Fensters *Verbindungseigenschaften* (siehe Abschnitt 4.6.1.5, "Registerkarte ,Start'") bieten dem Guest-Benutzer verschiedene Möglichkeiten, um auf dem Host-Computer Aktionen auszuführen und den Zugriff des Host-Benutzers auf den Host-Bildschirm zu steuern.

Host-Benutzer und Systemadministratoren können mit Optionen wie *Guest-Zugriffssicherheit* jedoch die Aktionen und Zugriffsrechte von Guest-Benutzern auf dem Host einschränken.

Eine Übersicht über die Optionen für Guest-Benutzer finden Sie im Abschnitt 4.7, "Benutzeroptionen Guest".

4.5.2 Fenster des Datei-Managers

Nach dem Start einer Dateiübertragungssitzung wird das folgende Fenster angezeigt:



4.5 Sitzungsfenster

Dieses Fenster enthält als Hauptelemente die Titelleiste, die Menüleiste, die Symbolleiste und zwei ähnliche Arbeitsbereiche mit jeweils einer Statusleiste am unteren Rand, links für den Guest und rechts für den Host.

Im Fenster einer lokalen Dateiübertragungssitzung sind zwei Arbeitsbereiche für den Guest vorhanden.

Die Hauptelemente werden in den folgenden Abschnitten beschrieben.

4.5.2.1 Titelleiste

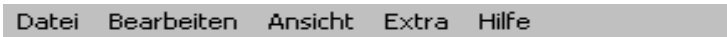


Klicken Sie auf das Datei-Manager-Symbol ganz links oder klicken Sie mit der rechten Maustaste in die Titelleiste, um das gewohnte Fenstersteuerungsmenü anzuzeigen. Wählen Sie die Option *Schließen*, um das Fenster zu schließen und die Dateiübertragungssitzung zu beenden. Sie können stattdessen auch auf das Datei-Manager-Symbol doppelklicken, auf die Schaltfläche *Schließen* ganz rechts in der Titelleiste klicken oder die Option *Schließen* aus dem Menü *Datei* wählen.

Neben dem Namen des Fensters *NetOp Datei-Manager* wird der Name des angerufenen Host (Remote-Dateiübertragung) oder der Name des *Guest* (lokale Dateiübertragung) angezeigt.

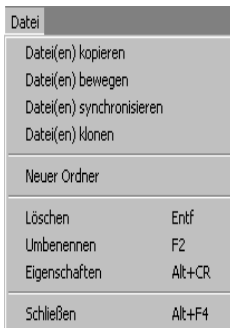
Die Schaltflächen am rechten Ende der Titelleiste haben die gleichen Funktionen wie die entsprechenden Befehle im Menü der Titelleiste.

4.5.2.2 Menüleiste



Die Menüleiste enthält die Menüs *Datei*, *Bearbeiten*, *Ansicht*, *Extra* und *Hilfe*. Diese Menüs werden in den folgenden Abschnitten ausführlich beschrieben.

4.5.2.2.1 Menü "Datei"



Datei(en) kopieren: Diese Menüoption wird auch in einem Kontextmenü angezeigt, wenn mit der rechten Maustaste auf ausgewählte Ordner und Dateien eines Arbeitsbereichs geklickt wird. Wählen Sie diese Option, um die ausgewählten Ordner und Dateien aus dem aktuellen Verzeichnis des ausgewählten Computers in das aktuelle Verzeichnis des anderen Computers zu kopieren. Bei diesem Vorgang wird das Fenster *Kopieren* angezeigt, siehe hierzu auch Abschnitt 4.5.2.2.2, "Kopieren/Verschieben/Synchronisieren/Klonen".

Datei(en) bewegen: Diese Menüoption wird auch in einem Kontextmenü angezeigt, wenn mit der rechten Maustaste auf ausgewählte Ordner und Dateien eines Arbeitsbereichs geklickt wird. Wählen Sie diese Option, um die ausgewählten Ordner und Dateien aus dem aktuellen Verzeichnis des ausgewählten Computers in das aktuelle Verzeichnis des anderen Computers zu verschieben.

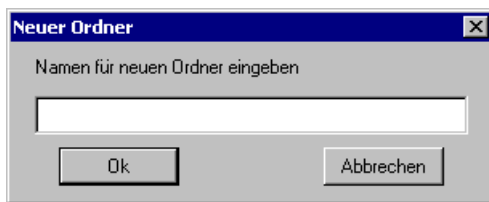
Bei diesem Vorgang wird das Fenster *Bewegen* angezeigt, siehe hierzu auch Abschnitt 4.5.2.2.2, "Kopieren/Verschieben/Synchronisieren/Klonen".

Datei(en) synchronisieren: Wählen Sie diese Option, um den Inhalt der aktuellen Verzeichnisse auf den beiden Computern zu synchronisieren, so dass alle Ordner und Dateien, die in einem der beiden Verzeichnisse vorhanden sind, danach in beiden Verzeichnissen vorhanden sind und ältere Dateien mit demselben Namen und derselben Position im Verzeichnis durch neuere Dateien überschrieben werden. Bei diesem Vorgang wird das Fenster *Synchronisierung* angezeigt, siehe hierzu auch Abschnitt 4.5.2.2.2, "Kopieren/Verschieben/Synchronisieren/Klonen".

Hinweis: Unter Optionen für Datei-Manager können Sie die Art der Synchronisierung über die Optionen Nur übertragen, wenn Datei existiert (im anderen Verzeichnis) und Nur in eine Richtung übertragen (vom ausgewählten Computer) festlegen, siehe hierzu auch Abschnitt 4.5.2.2.6, "Menü "Extra".

Datei(en) klonen: Wählen Sie diese Option, um den Inhalt des aktuellen Verzeichnisses auf dem ausgewählten Computer in das aktuelle Verzeichnis auf dem anderen Computer zu übertragen, wobei der vorherige Inhalt des aktuellen Verzeichnisses auf dem anderen Computer gelöscht wird. Bei diesem Vorgang wird das Fenster *Klonen* angezeigt, siehe hierzu auch Abschnitt 4.5.2.2.2, "Kopieren/Verschieben/Synchronisieren/Klonen".

Neuer Ordner: Wählen Sie diese Option aus, um das folgende Fenster anzuzeigen:

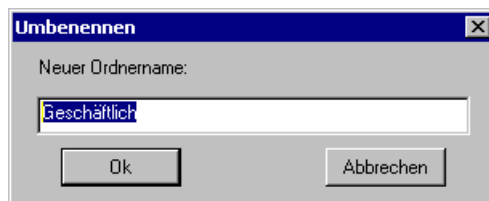


Namen für neuen Ordner eingeben []: Geben Sie in dem Feld einen Namen für den neuen Ordner an.

OK: Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um das Fenster zu schließen und im aktuellen Verzeichnis des ausgewählten Computers einen neuen Ordner zu erstellen.

Löschen: Diese Menüoption wird auch in einem Kontextmenü angezeigt, wenn mit der rechten Maustaste auf ausgewählte Ordner und Dateien eines Arbeitsbereichs geklickt wird. Wählen Sie Ordner und Dateien aus und wählen Sie diese Option oder drücken Sie **ENTF**, um diese Ordner und Dateien zu löschen (falls dies zulässig ist).

Umbenennen: Diese Menüoption wird auch in einem Kontextmenü angezeigt, wenn mit der rechten Maustaste auf ausgewählte Ordner und Dateien eines Arbeitsbereichs geklickt wird. Wählen Sie einen Ordner oder eine Datei aus und wählen Sie diese Option oder drücken Sie **F2**, um das folgende Fenster anzuzeigen:



Neuen Namen eingeben []: In diesem Feld wird der aktuelle Name angezeigt. Geben Sie stattdessen den neuen Namen ein.

4.5 Sitzungsfenster

Eigenschaften: Diese Menüoption wird auch in einem Kontextmenü angezeigt, wenn mit der rechten Maustaste auf ausgewählte Ordner und Dateien eines Arbeitsbereichs geklickt wird. Wählen Sie einen Ordner oder eine Datei aus und wählen Sie diese Option oder drücken Sie ALT+EINGABE, um das folgende Fenster anzuzeigen:

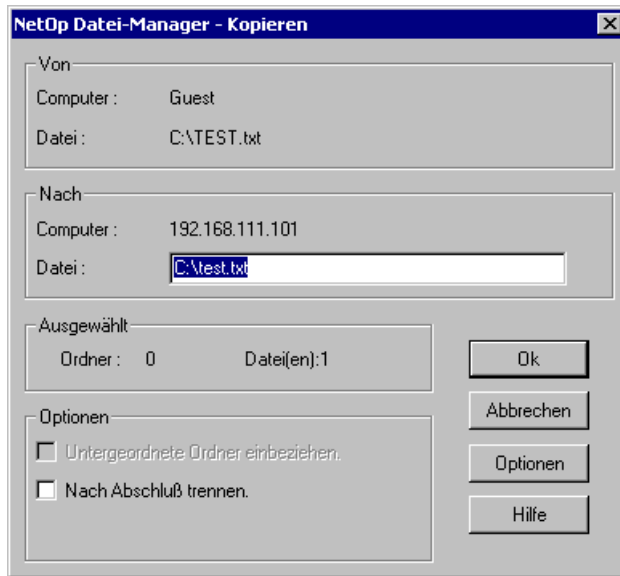


In diesem Fenster werden die Eigenschaften der ausgewählten Datei bzw. des ausgewählten Ordners angezeigt, darunter auch Attribute, die geändert werden können.

Schließen: Wählen Sie diese Option oder drücken Sie ALT+F4, um das Fenster *NetOp Datei-Manager* zu schließen und die Datei-Manager-Sitzung zu beenden.

4.5.2.2 Kopieren/Verschieben/Synchronisieren/Klonen

Durch Ausführen eines der Befehle *Kopieren*, *Bewegen*, *Synchronisieren* oder *Klonen* im Menü *Datei* wird das folgende Fenster aufgerufen:



Hinweis: Bei den vier verschiedenen Übertragungstypen ändert sich nur der Name des Übertragungstyps, der neben NetOp Datei-Manager in der Titelleiste des Fensters angezeigt wird.

Von

Computer: Der Name des Quellcomputers.

Ordner/Datei: Der Pfad des aktuellen Verzeichnisses auf dem Quellcomputer (und der Ordner-/Dateiname, falls nur ein Ordner bzw. eine Datei ausgewählt ist).

Nach

Computer: Der Name des Zielcomputers.

Ordner/Datei: []: In dem Feld wird der Pfad des aktuellen Verzeichnisses auf dem Zielcomputer angezeigt (sowie der Ordner-/Dateiname des Quellcomputers, falls nur ein Ordner bzw. eine Datei ausgewählt ist). Die Angabe kann bearbeitet werden, z. B. wenn die Ordner bzw. Dateien in ein anderes Zielverzeichnis übertragen werden und/oder einen anderen Namen erhalten sollen.

Ausgewählt

Ordner: Die Anzahl der ausgewählten Ordner.

Datei(en): Die Anzahl der ausgewählten Dateien.

Bereich "Optionen"

[] Untergeordnete Ordner einbeziehen: Dieses Kontrollkästchen ist deaktiviert, wenn nur Dateien ausgewählt wurden. Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen (standardmäßig aktiviert), um den Inhalt aller Unterverzeichnisse der ausgewählten Ordner einzubeziehen.

4.5 Sitzungsfenster

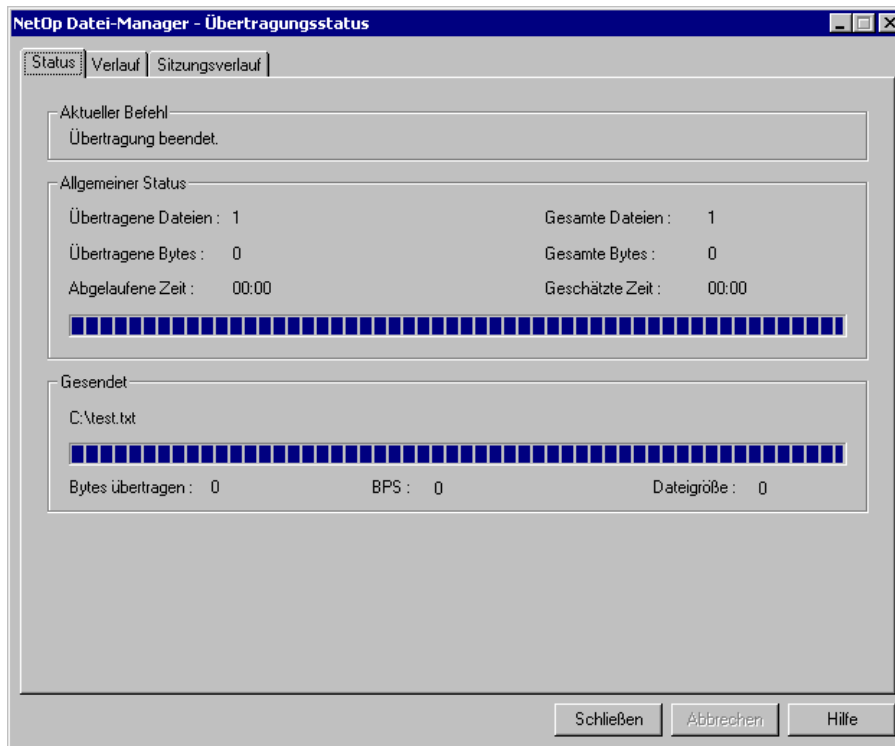
[] *Nach Abschluss trennen*: Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen (standardmäßig deaktiviert), um das Fenster *NetOp Datei-Manager* zu schließen und die Datei-Manager-Sitzung zu beenden, wenn der laufende Vorgang abgeschlossen ist.

OK: Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um das Fenster zu schließen und die Übertragung auszuführen. Daraufhin erscheint das Fenster *Übertragungsstatus*, siehe hierzu auch Abschnitt 4.5.2.2.3, "Übertragungsstatus".

Optionen (Schaltfläche): Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um das Fenster *Optionen* anzuzeigen (siehe hierzu auch Abschnitt 4.5.2.2.6, "Menü ,Extra'").

4.5.2.2.3 Übertragungsstatus

Durch Klicken auf die Schaltfläche *OK* im Fenster *Kopieren/Verschieben/Synchronisieren/Klonen* wird das folgende Fenster aufgerufen:



Dieses Fenster enthält die Registerkarten *Status*, *Verlauf* und *Sitzungsverlauf*, die im Folgenden näher beschrieben werden.

Abbrechen: Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um eine laufende Übertragung abubrechen. Diese Schaltfläche wird nach Abschluss der Übertragung deaktiviert.

Registerkarte "Status"

Aktueller Befehl

Während der Übertragung wird der aktuelle Befehl angezeigt. Nach Abschluss der Übertragung wird *Übertragung beendet* angezeigt.

Allgemeiner Status

Folgende Werte werden angezeigt:

Übertragene Dateien: Die Anzahl der bereits übertragenen Dateien.

Gesamte Dateien: Die Gesamtanzahl der zu übertragenden Dateien.

Übertragene Bytes: Die Anzahl der bereits übertragenen Bytes.

Gesamte Bytes: Die Gesamtanzahl der zu übertragenden Bytes.

Abgelaufene Zeit: Die für die Übertragung bereits benötigte Zeit im Format MM:SS.

Geschätzte Zeit: Die für die Übertragung geschätzte Gesamtzeit im Format MM:SS.

An der farbigen Balkenanzeige kann ebenfalls der allgemeine Status abgelesen werden.

Senden/Gesendet

Während der Übertragung werden Pfad und Name der Datei angezeigt, die gerade übertragen wird.

Nach Abschluss der Übertragung werden Pfad und Name der letzten übertragenen Datei angezeigt.

An der farbigen Balkenanzeige kann der Status der einzelnen Dateiübertragung abgelesen werden.

Folgende Werte werden angezeigt:

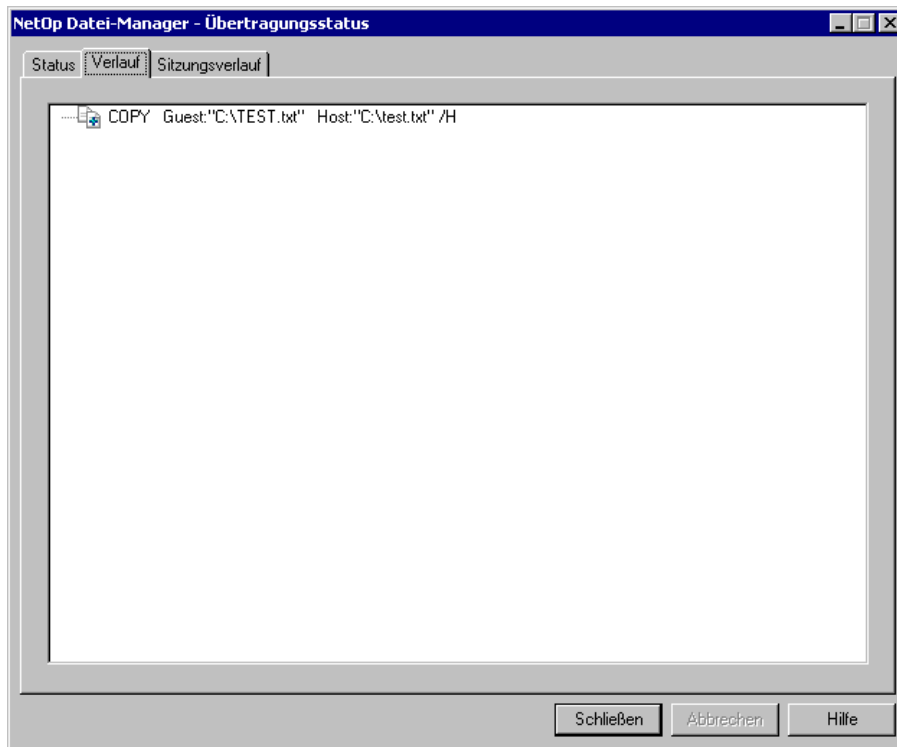
Bytes übertragen: Die Anzahl der bei der aktuellen Dateiübertragung gesendeten Bytes.

BPS (Bytes pro Sekunde): Die aktuelle Übertragungsgeschwindigkeit.

Dateigröße: Die Gesamtanzahl der Bytes in der Datei, die gerade übertragen wird.

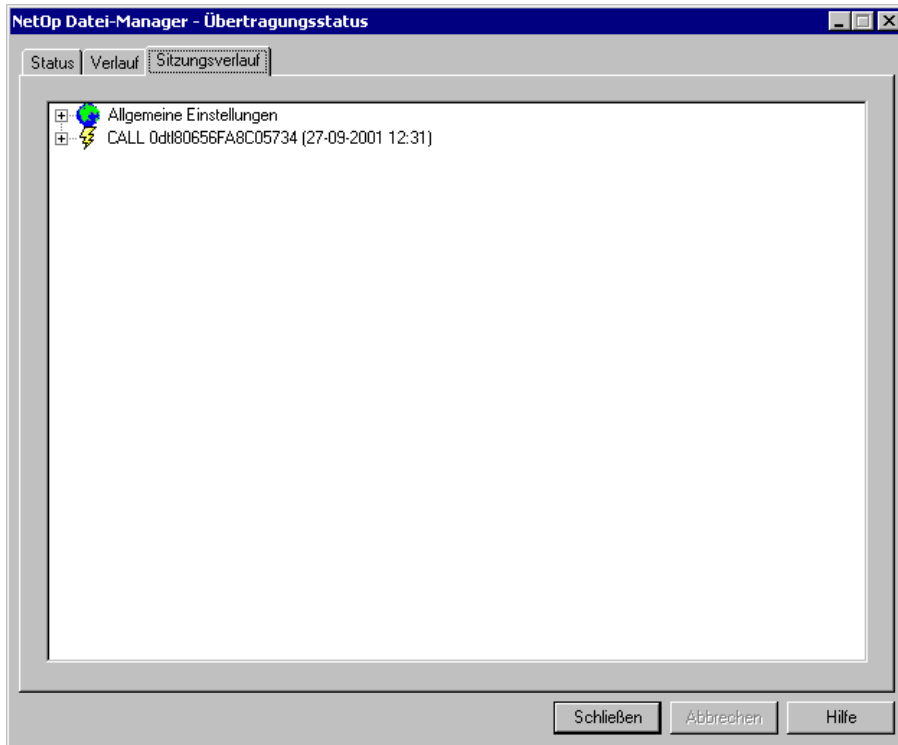
4.5 Sitzungsfenster

Registerkarte "Verlauf"



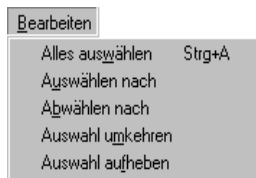
Der Verlauf der aktuellen bzw. zuletzt erfolgten Dateiübertragung wird in einer erweiterbaren Strukturansicht grafisch dargestellt. Die Ereignisse sind in unverschlüsseltem Text beschrieben.

Registerkarte "Sitzungsverlauf"



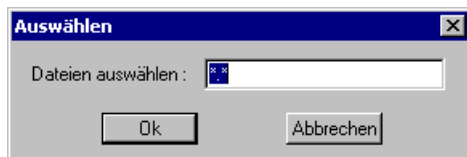
Der Verlauf aller Dateiübertragungen während der aktuellen Datei-Manager-Sitzung wird in einer erweiterbaren Strukturansicht grafisch dargestellt. Die Ereignisse sind in unverschlüsseltem Text beschrieben.

4.5.2.2.4 Menü "Bearbeiten"



Alles auswählen: Wählen Sie diese Option oder drücken Sie STRG+A, um alle Ordner und Dateien im aktuellen Verzeichnis des ausgewählten Computers auszuwählen.

Auswählen nach: Wählen Sie diese Option, um das folgende Fenster anzuzeigen:

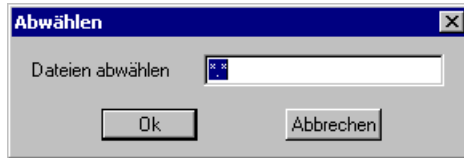


4.5 Sitzungsfenster

Dateien: [/]: Im Feld erscheint *.* , was für alle Ordner und Dateien steht. Ersetzen Sie diese Zeichen durch eine Dateimaske (einen Dateinamen, der Platzhalterzeichen (z. B. *) enthält, die für beliebige Zeichen stehen).

OK: Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um das Fenster zu schließen und nicht ausgewählte Ordner und Dateien aus dem aktuellen Verzeichnis des ausgewählten Computers nach der Dateimaskenangabe auszuwählen.

Abwählen nach: Wählen Sie diese Option, um das folgende Fenster anzuzeigen:



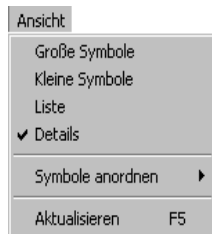
Dateien abwählen: [/]: Im Feld erscheint *.* , was für alle Ordner und Dateien steht. Ersetzen Sie diese Zeichen durch eine Dateimaske (einen Dateinamen, der Platzhalterzeichen (z. B. *) enthält, die für beliebige Zeichen stehen).

OK: Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um das Fenster zu schließen und die Auswahl der Ordner und Dateien aus dem aktuellen Verzeichnis des ausgewählten Computers nach der Dateimaskenangabe aufzuheben.

Auswahl umkehren: Wählen Sie diese Option, um im aktuellen Verzeichnis des ausgewählten Computers die Auswahl aller ausgewählten Ordner und Dateien aufzuheben und alle nicht ausgewählten Ordner und Dateien auszuwählen.

Auswahl aufheben: Wählen Sie diese Option aus, um die Auswahl aller Ordner und Dateien im aktuellen Verzeichnis des ausgewählten Computers aufzuheben.

4.5.2.2.5 Menü "Ansicht"



Große Symbole: Wählen Sie diese Option, um Ordner und Dateien in den Arbeitsbereichen als große, in horizontalen Reihen angeordnete Symbole anzuzeigen.

Kleine Symbole: Wählen Sie diese Option, um Ordner und Dateien in den Arbeitsbereichen als kleine, in horizontalen Reihen angeordnete Symbole anzuzeigen.

Liste: Wählen Sie diese Option, um Ordner und Dateien in den Arbeitsbereichen als kleine, untereinander angeordnete Symbole anzuzeigen.

Details: Wählen Sie diese Option, um Ordner und Dateien in den Arbeitsbereichen als untereinander angeordnete Zeilen mit Detailinformationen in Spaltenform anzuzeigen, siehe hierzu auch Abschnitt 4.5.2.4, "Arbeitsbereiche".

Symbole anordnen: Zu dieser Option wird ein Untermenü mit folgendem Inhalt aufgerufen:

nach Name

nach Typ

nach Größe

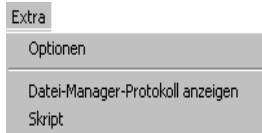
nach Datum

Automatische Anordnung

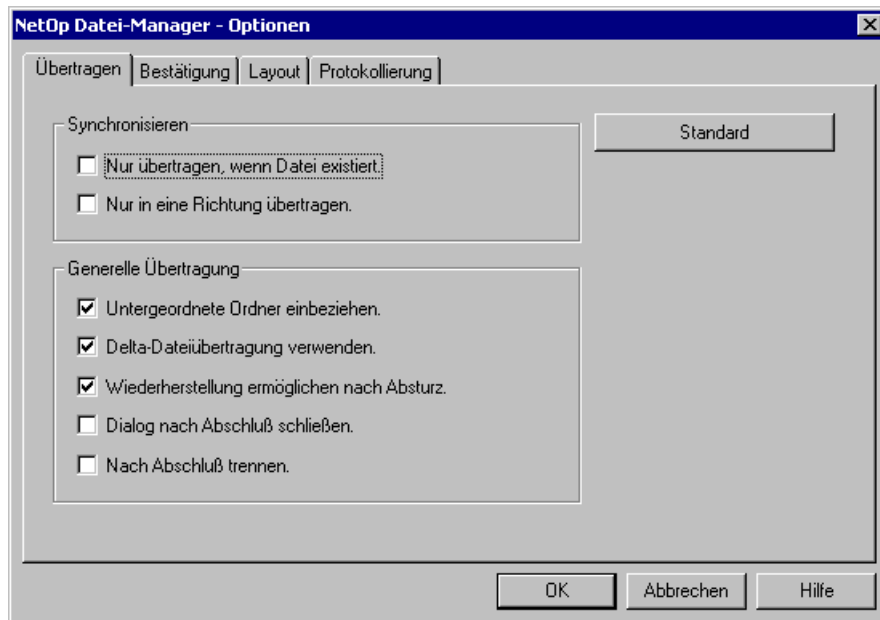
Die letzte Option dient zum Umschalten: Wenn sie aktiviert ist (mit einem Häkchen versehen), werden die Symbole in den Arbeitsbereichen automatisch angeordnet.

Aktualisieren: Wählen Sie diese Option, um das Fenster des Datei-Managers zu aktualisieren.

4.5.2.2.6 Menü "Extra"



Optionen: Wählen Sie diese Option, um das folgende Fenster anzuzeigen:



Dieses Fenster enthält die Registerkarten *Übertragung*, *Bestätigung*, *Layout* und *Protokollierung*, die im Folgenden näher beschrieben werden.

Nachdem Sie die Auswahl auf den Registerkarten abgeschlossen haben, klicken Sie auf eine der Schaltflächen unten im Fenster.

4.5 Sitzungsfenster

Registerkarte "Übertragung"

Synchronisieren

[] Nur übertragen, wenn Datei existiert: Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen (standardmäßig deaktiviert), um bei der Synchronisierung nur die Dateien zu übertragen, die bereits am angegebenen Ort des anderen Computers vorhanden sind.

[] Nur in eine Richtung übertragen: Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen (standardmäßig deaktiviert), um bei der Synchronisierung nur Dateien vom ausgewählten Computer zu übertragen.

Generelle Übertragung

[] Untergeordnete Ordner einbeziehen: Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen (standardmäßig aktiviert), um den Inhalt aller Unterordner der ausgewählten Ordner einzubeziehen.

[] Delta-Dateiübertragung verwenden: Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen (standardmäßig aktiviert), um die Quelldateien mit den durch sie zu ersetzenden Zieldateien zu vergleichen und nur die Quelldateien zu übertragen, die sich von den Zieldateien unterscheiden. Dadurch wird für die Übertragung eine geringere Bandbreite benötigt.

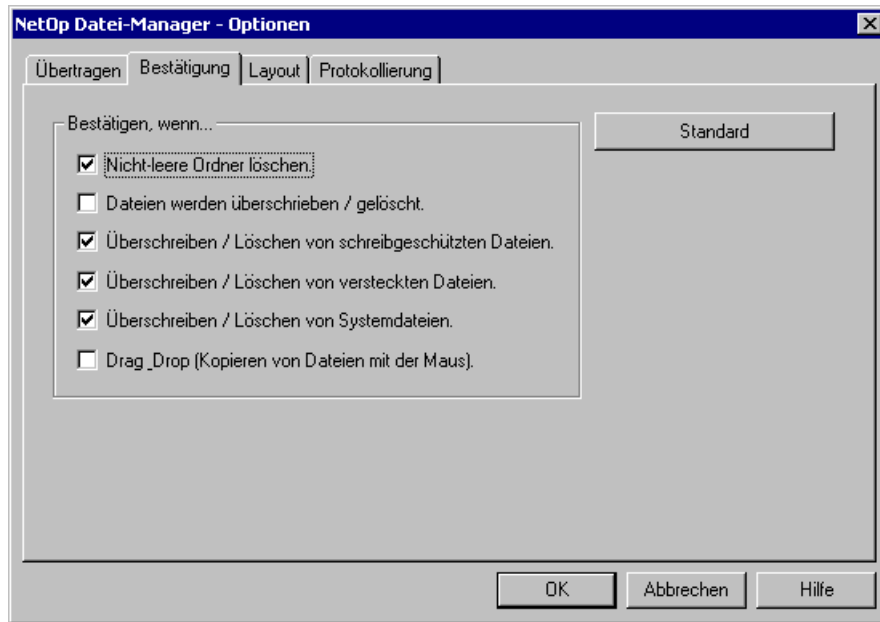
[] Wiederherstellung ermöglichen nach Absturz: Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen (standardmäßig aktiviert), um Dateien so zu übertragen, dass sie wiederhergestellt werden können, wenn während der Übertragung ein Computer oder das Netzwerk abstürzt.

[] Dialog nach Abschluss schließen: Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen (standardmäßig deaktiviert), um das Fenster *Übertragungsstatus* nach Abschluss der Übertragung automatisch zu schließen.

[] Nach Abschluss trennen: Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen (standardmäßig deaktiviert), um die Sitzung mit dem Datei-Manager nach Abschluss der Übertragung automatisch zu beenden.

Standard: Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um die Voreinstellungen in den Bereichen *Synchronisieren* und *Generelle Übertragung* wiederherzustellen.

Registerkarte "Bestätigung"



Bestätigen, wenn...

[] Nicht leere Ordner löschen: Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen (standardmäßig aktiviert), wenn das Löschen von Ordnern, die Ordner oder Dateien enthalten, bestätigt werden soll.

[] Dateien werden überschrieben / gelöscht: Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen (standardmäßig deaktiviert), wenn das Überschreiben oder Löschen von Dateien bestätigt werden soll.

[] Überschreiben / Löschen von schreibgeschützten Dateien: Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen (standardmäßig aktiviert), wenn das Überschreiben oder Löschen von schreibgeschützten Dateien bestätigt werden soll.

[] Überschreiben / Löschen von versteckten Dateien: Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen (standardmäßig aktiviert), wenn das Überschreiben oder Löschen von versteckten Dateien bestätigt werden soll.

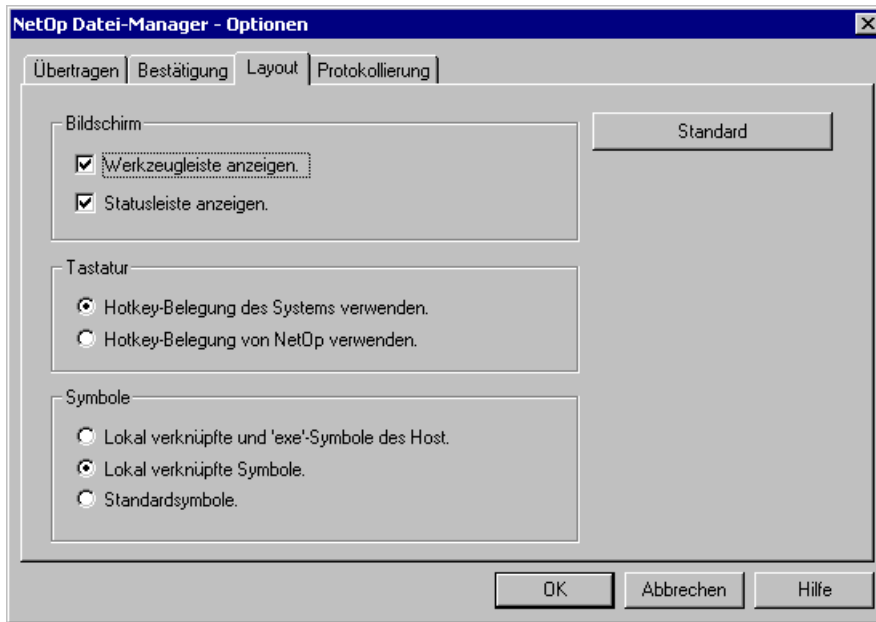
[] Überschreiben / Löschen von Systemdateien: Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen (standardmäßig aktiviert), wenn das Überschreiben oder Löschen von Systemdateien bestätigt werden soll.

[] Drag&Drop (Kopieren von Dateien mit der Maus): Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen (standardmäßig deaktiviert), wenn das Kopieren von Dateien mit Drag&Drop bestätigt werden soll.

Standard: Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um die Voreinstellungen im Bereich *Bestätigen, wenn...* wiederherzustellen.

4.5 Sitzungsfenster

Registerkarte "Layout"



Bildschirm

[] Werkzeugleiste anzeigen: Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen (standardmäßig aktiviert), um die Symbolleiste des Fensters *NetOp Datei-Manager* anzuzeigen.

[] Statusleiste anzeigen: Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen (standardmäßig aktiviert), um die Statusleiste am unteren Rand der beiden Arbeitsbereiche anzuzeigen.

Tastatur

() Hotkey-Belegung des Systems verwenden: Wählen Sie diese Option aus (Standardauswahl), um die Windows-Hotkey-Belegung zu verwenden.

() *Hotkey-Belegung von NetOp verwenden:* Wählen Sie diese Option aus, um die unten abgebildete NetOp-Hotkey-Belegung zu verwenden.

Hotkey	Funktion
F3	Datei(en) kopieren
F6	Datei(en) bewegen
F7	Neuer Ordner
F8	Löschen
F10	Schließen
UMSCHALT +F1	Eigenschaften
+	Auswählen nach
-	Abwählen nach
*	Auswahl umkehren
STRG+R	Aktualisieren
ALT+F1	In den rechten Fensterbereich wechseln
ALT+F2	In den linken Fensterbereich wechseln

Symbole

() *Lokal verknüpfte und 'exe'-Symbole des Host:* Wählen Sie diese Option, damit Dateisymbole gemäß den lokalen Dateiverknüpfungen angezeigt werden, mit Ausnahme von EXE-Dateien, deren Dateisymbole gemäß den Host-Dateiverknüpfungen angezeigt werden.

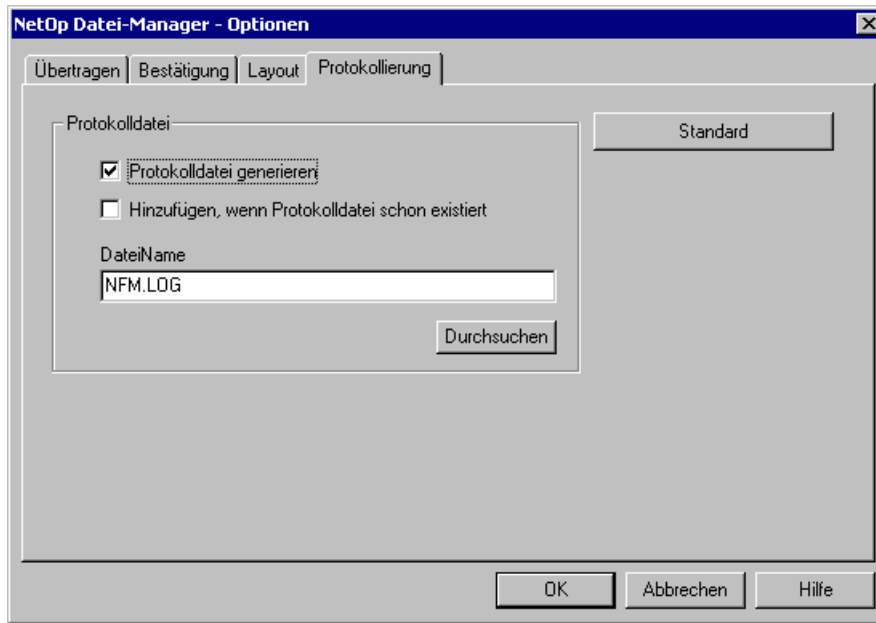
() *Lokal verknüpfte Symbole:* Wählen Sie diese Standardoption, damit Dateisymbole gemäß den lokalen Dateiverknüpfungen angezeigt werden.

() *Standardsymbole:* Wählen Sie diese Option, damit Standard-Dateisymbole angezeigt werden.

Standard: Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um die Voreinstellungen in den Bereichen *Bildschirm*, *Tastatur* und *Symbole* wiederherzustellen.

4.5 Sitzungsfenster

Registerkarte "Protokollierung"



Protokolldatei

[] Protokolldatei generieren: Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen (standardmäßig aktiviert), um eine Protokolldatei der Übertragungsaktivitäten zu erzeugen.

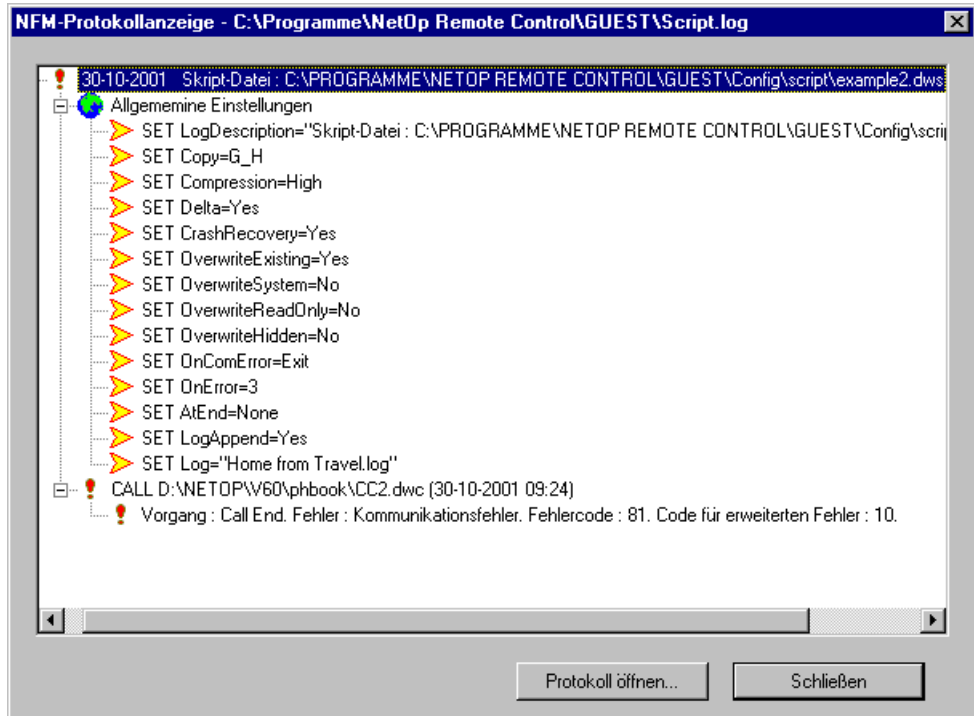
[] Hinzufügen, wenn Protokolldatei schon existiert: Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen (standardmäßig deaktiviert), um neue Protokolleinträge an eine vorhandene Protokolldatei anzuhängen. Ist das Kontrollkästchen deaktiviert, so werden die Einträge aus früheren Dateiübertragungssitzungen in der ausgewählten Protokolldatei gelöscht.

Dateiname []: In diesem Feld werden Pfad und Name der ausgewählten Protokolldatei angezeigt. Standardmäßig wird der Dateiname *NFM.LOG* vorgeschlagen. Wenn kein Pfad angezeigt wird, befindet sich die Datei im Verzeichnis mit den NetOp-Konfigurationsdateien, siehe hierzu auch Abschnitt 4.3, "NetOp-Konfigurations- und andere Dateien".

Durchsuchen: Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um das Windows-Fenster *Speichern unter* aufzurufen und einen Namen sowie ein Verzeichnis für die Protokolldatei auszuwählen.

Standard: Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um die Voreinstellungen im Bereich *Protokolldatei* wiederherzustellen.

Datei-Manager-Protokoll anzeigen: Wählen Sie diese Option, um das folgende Fenster anzuzeigen:



Protokolle von NetOp Datei-Manager, die möglicherweise mehrere Datei-Manager-Sitzungen umfassen, wobei jede Sitzung durch ein Script-Symbol gekennzeichnet ist, werden in einer Grafikanzeige angezeigt. In der obigen Abbildung ist diese Ansicht zur besseren Übersicht erweitert. Klicken Sie zum Einblenden von Untereinträgen auf die Schaltfläche [+] und zum Ausblenden auf die Schaltfläche [-]. Details werden in Abschnitt 4.6.3, "Scriptfunktion", erläutert.

Protokoll öffnen...: Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um das Windows-Fenster *Öffnen* anzuzeigen, um ein weiteres NetOp Datei-Manager-Protokoll im Fenster zu öffnen.

Protokollierungsoptionen werden im Abschnitt *Registerkarte "Protokollierung"* (siehe oben) näher erläutert.

Skript: Wählen Sie diese Option, um das Fenster *Skript* anzuzeigen, siehe hierzu auch Abschnitt 4.6.3, "Scriptfunktion".

4.5.2.2.7 Menü "Hilfe"

Hilfethemen: Wählen Sie diese Option oder drücken Sie F1, um in der *NetOp Guest-Hilfe* das Thema *Fenster des Datei-Managers* aufzurufen.

4.5 Sitzungsfenster

4.5.2.3 Symbolleiste

Die Symbolleiste wird angezeigt, falls sie im Menü *Extra - Optionen* auf der Registerkarte *Layout* nicht deaktiviert wurde; siehe hierzu auch Abschnitt 4.5.2.2.6, "Menü ,Extra'":



Schaltfläche "Datei(en) kopieren"



Wählen Sie Dateien und Ordner aus und klicken Sie auf diese Schaltfläche, um das Fenster *Kopieren* anzuzeigen. Sie können stattdessen auch im Menü *Datei* die Option *Datei(en) kopieren* auswählen, siehe hierzu auch Abschnitt 4.5.2.2.1, "Menü ,Datei'".

Schaltfläche "Datei(en) verschieben"



Wählen Sie Dateien und Ordner aus und klicken Sie auf diese Schaltfläche, um das Fenster *Bewegen* anzuzeigen. Sie können stattdessen auch im Menü *Datei* die Option *Datei(en) bewegen* auswählen, siehe hierzu auch Abschnitt 4.5.2.2.1, "Menü ,Datei'".

Schaltfläche "Datei(en) synchronisieren"



Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um das Fenster *Synchronisierung* anzuzeigen. Sie können stattdessen auch im Menü *Datei* die Option *Datei(en) synchronisieren* auswählen, siehe hierzu auch Abschnitt 4.5.2.2.1, "Menü ,Datei'".

Schaltfläche "Datei(en) duplizieren"



Wählen Sie einen Computer aus und klicken Sie auf diese Schaltfläche, um das Fenster *Klonen* anzuzeigen. Sie können stattdessen auch im Menü *Datei* die Option *Datei(en) klonen* auswählen, siehe hierzu auch Abschnitt 4.5.2.2.1, "Menü ,Datei'".

Schaltfläche "Neuen Ordner erstellen"



Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um das Fenster *Neuer Ordner* aufzurufen. Sie können stattdessen auch die Option *Neuer Ordner* im Menü *Datei* auswählen, siehe hierzu auch Abschnitt 4.5.2.2.1, "Menü ,Datei'".

Schaltfläche "Datei(en) löschen"



Wählen Sie Dateien und/oder Ordner aus und klicken Sie auf diese Schaltfläche, um sie zu löschen (sofern zulässig). Sie können stattdessen auch im Menü *Datei* die Option *Löschen* auswählen, siehe hierzu auch Abschnitt 4.5.2.2.1, "Menü ,Datei'".

Schaltfläche “Eigenschaften”



Wählen Sie eine Datei oder einen Ordner aus und klicken Sie auf diese Schaltfläche, um das Fenster *Eigenschaften* anzuzeigen. Sie können stattdessen auch im Menü *Datei* die Option *Eigenschaften* auswählen, siehe hierzu auch Abschnitt 4.5.2.2.1, “Menü ‚Datei‘”.

Schaltfläche “Datei(en) auswählen”



Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um das Fenster *Auswählen* aufzurufen. Sie können stattdessen auch im Menü *Bearbeiten* die Option *Auswählen nach* auswählen, siehe hierzu auch Abschnitt 4.5.2.2.4, “Menü ‚Bearbeiten‘”.

Schaltfläche “Optionen”



Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um das Fenster *Optionen* aufzurufen. Sie können stattdessen auch im Menü *Extra* die Option *Optionen* auswählen, siehe hierzu auch Abschnitt 4.5.2.2.6, “Menü ‚Extra‘”.

Schaltfläche “Skript-Editor”



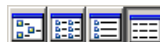
Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um das Fenster *Skript* aufzurufen. Sie können stattdessen auch im Menü *Extra* die Option *Skript* auswählen, siehe hierzu auch Abschnitt 4.6.3, “Scriptfunktion”.

Schaltfläche “Lokal”



Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um zwischen einer Remote-Dateiübertragung mit Guest- und Host-Arbeitsbereich und einer lokalen Dateiübertragung mit zwei Guest-Arbeitsbereichen umzuschalten. Wenn keine Dateiübertragungssitzung ausgeführt wird, ist diese Schaltfläche deaktiviert.

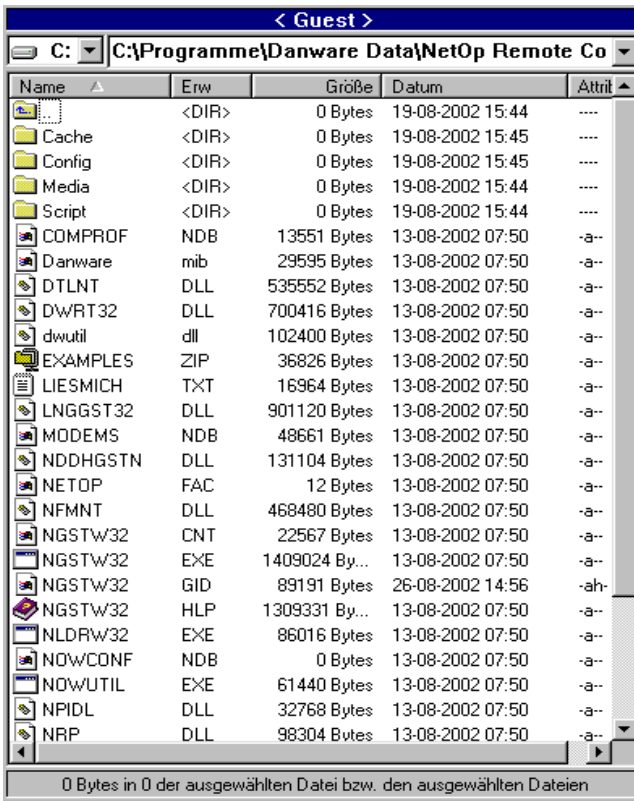
Ansichtsschaltflächen



Klicken Sie auf eine der vier Schaltflächen *Große Symbole*, *Kleine Symbole*, *Liste* und *Details*, um die Ordner und Dateien in den Arbeitsbereichen in der jeweiligen Ansicht anzuzeigen. Sie können stattdessen auch im Menü *Ansicht* die entsprechenden Optionen wählen, siehe hierzu auch Abschnitt 4.5.2.2.5, “Menü ‚Ansicht‘”.

4.5 Sitzungsfenster

4.5.2.4 Arbeitsbereiche



Die beiden Arbeitsbereiche sind auf dieselbe Weise aufgebaut (es ist jedoch nur einer abgebildet).

In der Titelleiste des linken Arbeitsbereichs wird *<Guest>* und in der Titelleiste des rechten Arbeitsbereichs der Host-Name angezeigt. Bei einer lokalen Dateiübertragung wird in beiden Titelleisten *<Guest>* angezeigt. Die Titelleiste des derzeit ausgewählten Computers erscheint farbig, die andere grau.

In den Verzeichnisleisten darunter werden ein Symbol für das aktuelle Laufwerk sowie im linken Listenfeld der Laufwerksbuchstabe und im rechten Listenfeld der Pfad des aktuellen Verzeichnisses angezeigt.

Klicken Sie auf die Schaltfläche des linken Listenfelds, um die derzeit auf dem Computer konfigurierten Laufwerke und ihre Bezeichnungen anzuzeigen. Klicken Sie auf ein anderes Laufwerk, um dieses zum aktuellen zu machen und den entsprechenden Buchstaben im Listenfeld anzuzeigen.

Klicken Sie auf die Schaltfläche des rechten Listenfelds, um die Pfade zu maximal 30 während dieser Datei-Manager-Sitzung verwendeten Verzeichnissen anzuzeigen. Klicken Sie auf einen Pfad, um das betreffende Verzeichnis zum aktuellen zu machen. Sie können auch einen Pfad direkt in das Listenfeld eingeben und auf EINGABE drücken, um ein neues aktuelles Verzeichnis auszuwählen.

Im unteren Fensterbereich werden die im aktuellen Verzeichnis vorhandenen Unterverzeichnisse und Dateien angezeigt.

Wählen Sie eine der folgenden Optionen des Menüs *Ansicht* oder klicken Sie auf die entsprechenden Ansichtsschaltflächen auf der Symbolleiste, um die Einträge folgendermaßen anzuzeigen:

Große Symbole: Horizontale Reihen mit großen Symbolen.

Kleine Symbole: Horizontale Reihen mit kleinen Symbolen.

Liste: Vertikale Spalten mit kleinen Symbolen.

Details: Datensatztablette mit den folgenden Spalten:

Name: Symbol und Name des Verzeichnisses bzw. der Datei.

Erw: <DIR> (bei einem Verzeichnis) oder die Dateierweiterung.

Größe: 0 Bytes (bei einem Verzeichnis) oder die Dateigröße in Byte.

Datum: Zeitstempel des Verzeichnisses bzw. der Datei im Format MM-TT-JJJJ HH:MM.

Attrib: Attribute des Verzeichnisses bzw. der Datei. Legende:

r = schreibgeschützt

a = Archiv

h = verborgen

s = System

Die Spaltenbreite kann durch Ziehen der Spaltentrennlinien geändert werden. Sie können die Einträge nach jeder beliebigen Spalte sortieren (in aufsteigender/ absteigender Reihenfolge), indem Sie auf die betreffende Spaltenüberschrift klicken. Verzeichnisse werden stets vor Dateien angezeigt, beide Arten von Einträgen sind alphabetisch geordnet. Der Fensterbereich verfügt über Bildlaufleisten zum Anzeigen der Inhalte, die außerhalb des sichtbaren Bereichs liegen.

Klicken Sie auf einen Eintrag, um ihn und den jeweiligen Computer als ausgewählt zu markieren. Drücken Sie auf STRG (markierte Einträge) oder UMSCHALT (markierte sowie die dazwischen liegenden Einträge), um mehrere Einträge auszuwählen.

Wenn Verzeichnisse und Dateien ausgewählt sind, wird in der Statusleiste am unteren Rand (falls vorhanden, siehe hierzu Abschnitt 4.5.2.2.6, "Menü „Extra“, Unterabschnitt "Registerkarte „Layout") die Summe der Byte und die Anzahl der ausgewählten Dateien angezeigt. Verzeichnisse werden als Dateien gezählt, in der Byte-Gesamtsumme sind jedoch die Byte von Dateien innerhalb der ausgewählten Verzeichnisse nicht eingerechnet.

Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf ein Verzeichnis, eine Datei oder mehrere Dateien und/ oder Ordner, um ein Kontextmenü aufzurufen, das die Optionen *Datei(en) kopieren*, *Datei(en) bewegen*, *Löschen*, *Umbenennen* und *Eigenschaften* enthält. Diese Menüoptionen haben dieselbe Funktion wie die entsprechenden Optionen im Menü *Datei*, siehe hierzu auch Abschnitt 4.5.2.2.1, "Menü „Datei“".

4.5.2.5 Arbeiten mit NetOp Datei-Manager

Es ist immer nur ein Computer ausgewählt, der an der farbigen Titelleiste zu erkennen ist. Drücken Sie die TABULATOR-Taste, um die Auswahl umzuschalten. Bei der Auswahl von Verzeichnissen bzw. Dateien in einem Fensterbereich wird der jeweilige Computer mit ausgewählt.

Doppelklicken Sie in einem Fensterbereich auf ein Verzeichnis, um es zu öffnen und es zum aktuellen Verzeichnis zu machen. Der entsprechende Pfad wird im rechten Listenfeld angezeigt und der Inhalt im Fensterbereich eingeblendet. Doppelklicken Sie auf das Symbol für den

4.5 Sitzungsfenster

übergeordneten Ordner oben im Fensterbereich (nicht vorhanden, wenn das Stammverzeichnis eines Laufwerks ausgewählt ist), um in der Strukturansicht zur nächsthöheren Ebene zu wechseln.

Mit der Drag&Drop-Funktion können ausgewählte Verzeichnisse und Dateien schnell zwischen den aktuellen Verzeichnissen hin- und herkopiert werden. Verzeichnisse und Dateien, die in einen Verzeichnisordner gezogen und dort abgelegt werden, werden in diesen eingefügt.

NetOp Datei-Manager dient nur zur Dateiverwaltung; komplexere Funktionen, wie sie z. B. im Windows-Explorer zur Verfügung stehen, sind nicht verfügbar.

4.5.3 Fenster "Dialog"

Nach dem Start einer Dialogsitzung durch den Guest oder einen verbundenen Host wird das folgende Fenster aufgerufen:



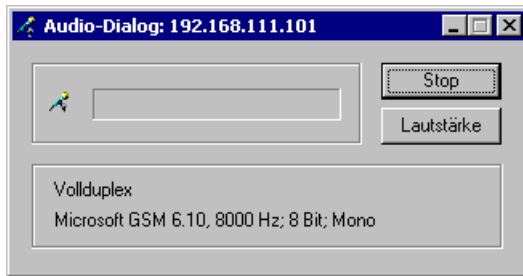
Der Fensterbereich *Guest:* ist aktiviert, während der Fensterbereich *Host:* abgeblendet ist. Ein ähnliches Fenster, jedoch ohne die Host-ID in der Titelleiste, wird auf dem Host-Bildschirm angezeigt, mit dem Unterschied, dass dort der Fensterbereich *Host:* aktiviert und der Fensterbereich *Guest:* abgeblendet ist.

Ihr Dialogbeitrag wird sowohl auf dem Guest- als auch auf dem Host-Bildschirm im Fensterbereich *Guest:* angezeigt. Der Dialogbeitrag des Host-Benutzers wird sowohl auf dem Guest- als auch auf dem Host-Bildschirm im Fensterbereich *Host:* angezeigt. Ist ein Fensterbereich voll, erfolgt ein Bildlauf, bei dem der Text nach oben aus dem Fenster verschoben wird.

Dialog beenden: Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um das Fenster zu schließen und die Dialogsitzung zu beenden. Die Sitzung kann auch vom Host-Benutzer beendet werden.

4.5.4 Fenster "Audio-Dialog"

Nach dem Start einer Audio-Dialogsitzung mit einem Host wird das folgende Fenster geöffnet:



Während einer Audio-Dialogsitzung bleibt der Host-Bildschirm leer.

Im linken oberen Fensterbereich wird ein Mikrofonsymbol eingeblendet, während der Guest sendet. Wenn der Guest "zuhört", d. h. Audiosignale empfängt, wird ein Lautsprechersymbol angezeigt. Die Lautstärke des Senders wird durch farbige Blöcke im Feld angezeigt.

Im folgenden Abschnitt wird eine Übersicht über Audio-Einstellungen auf der Registerkarte *Audio-Dialog* und im Fenster *Weitere Audio-Einstellungen* angezeigt, siehe hierzu auch Abschnitt 4.4.1.7, "Registerkarte ,Audio-Dialog'".

Stop: Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um das Fenster zu schließen und die Audio-Dialogsitzung zu beenden.

Lautstärke: Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um das Windows-Fenster *Lautstärkeregler* zur Anpassung der Wiedergabe-Lautstärke zu öffnen.

4.6 Sitzungs-Tools

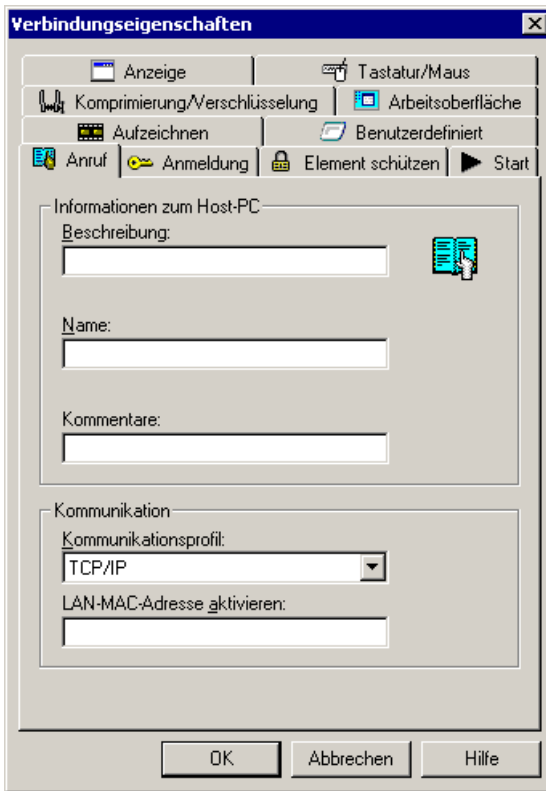
Im Folgenden werden die Sitzungs-Tools *Verbindungseigenschaften*, *NetOp-Markierungsprogramm*, *Scriptfunktion*, *Programm ausführen* und *Befehl ausführen* beschrieben.

4.6.1 Verbindungseigenschaften

Verbindungseigenschaften sind detaillierte Angaben zu den Einstellungen, die bei der Verbindung mit einem bekannten Host vorgenommen werden, oder Einstellungen der Registerkarte *Quick*

4.6 Sitzungs-Tools

Connect, die allgemein bei Anrufen vorgenommen werden. Sie können im Fenster *Verbindungseigenschaften* angezeigt und festgelegt werden.



Das Fenster enthält die folgenden Registerkarten:

Anruf

Anmeldung

Element schützen

Start

Anzeige

Tastatur/Maus

Komprimierung/Verschlüsselung

Arbeitsoberfläche

Aufzeichnen

Benutzerdefiniert

Diese Registerkarten werden in den folgenden Abschnitten näher erläutert.

Zu den Verbindungseigenschaften gehören Details, die eine Verbindung zu einem Host erleichtern, die Bildübertragung optimieren und Benutzereinstellungen für den Guest ermöglichen. Sie können

entweder manuell von einem Guest-Benutzer festgelegt werden oder ganz bzw. teilweise aus einem Host-Datensatz erstellt werden, der ursprünglich ggf. zum Anrufen eines Host oder für die Suche nach Hosts erstellt wurde.

Das Fenster *Verbindungseigenschaften* kann von folgenden Registerkarten und Fenstern aufgerufen werden:

Wählen Sie im Guest-Fenster auf der Registerkarte *Telefonbuch* das Menü *Bearbeiten* oder im Kontextmenü des Fensterbereichs mit den Telefonbuch-Datensätzen die Option *Neu - Eintrag* oder klicken Sie auf der Symbolleiste auf die Schaltfläche *Telefonbucheintrag*. Das Fenster *Verbindungseigenschaften* zum Erstellen eines neuen Telefonbuch-Datensatzes wird angezeigt, wobei alle Registerkarten die Standardauswahl aufweisen.

Wählen Sie im Guest-Fenster auf der Registerkarte *Telefonbuch* oder *Verlauf* einen Host-Datensatz und anschließend im Menü *Bearbeiten* oder im Kontextmenü des Fensterbereichs mit den Host-Datensätzen die Option *Verbindungseigenschaften* oder klicken Sie auf die Symbolleisten-Schaltfläche *Verbindungseigenschaften*. Das Fenster *Verbindungseigenschaften* wird geöffnet, wobei auf allen Registerkarten die Verbindungseigenschaften dieses Host-Datensatzes zur Bearbeitung angezeigt werden.

Klicken Sie im Guest-Fenster auf der Registerkarte *Quick Connect* auf die Schaltfläche *Verbindungseigenschaften*. Das Fenster *Verbindungseigenschaften* wird angezeigt, wobei nur die Registerkarten *Anmeldung*, *Start*, *Anzeige*, *Tastatur/Maus*, *Komprimierung/Verschlüsselung*, *Arbeitsoberfläche* und *Aufzeichnen* angezeigt werden. Hier werden die Verbindungseigenschaften angezeigt, die auf alle über die Registerkarte *Quick Connect* durchgeführten Verbindungen angewendet werden, und können bearbeitet werden.

Wählen Sie im Guest-Fenster auf der Registerkarte *Service anrufen* einen Hilfeanforderungs-Datensatz und anschließend im Menü *Bearbeiten* oder im Kontextmenü des Fensterbereichs mit den Host-Datensätzen die Option *Verbindungseigenschaften* oder klicken Sie auf die Symbolleisten-Schaltfläche *Verbindungseigenschaften*. Das Fenster *Verbindungseigenschaften* wird geöffnet, wobei nur die Registerkarten *Anmeldung*, *Start*, *Anzeige*, *Tastatur/Maus*, *Komprimierung/Verschlüsselung*, *Arbeitsoberfläche* und *Aufzeichnen* angezeigt werden. Hier werden die Verbindungseigenschaften des ausgewählten Hilfeanforderungs-Datensatzes angezeigt und können bearbeitet werden.

Wählen Sie im Remote Control-Fenster die Titelleisten-Menüoption *Verbindungseigenschaften* oder klicken Sie auf die Schaltfläche *Verbindungseigenschaften*. Das Fenster *Verbindungseigenschaften* wird angezeigt, wobei nur die teilweise aktivierten Registerkarten *Anzeige*, *Tastatur/Maus*, *Komprimierung/Verschlüsselung*, *Arbeitsoberfläche* und *Aufzeichnen* angezeigt werden. Hier werden die Verbindungseigenschaften der aktuellen Fernsteuerungssitzung angezeigt und können bearbeitet werden.

Nachdem Sie die Auswahl auf den Registerkarten abgeschlossen haben, klicken Sie auf eine der Schaltflächen unten im Fenster.

4.6.1.2 Registerkarte "Anruf"

Auf dieser Registerkarte werden die Anrufeigenschaften festgelegt.

Durch das Festlegen von Anrufeigenschaften und Erstellen eines Host-Datensatzes muss der Guest-Benutzer nicht bei jeder Verbindung zum Host das Host-Kommunikationsprofil und den Host-Namen angeben. Weiterhin erhält der Guest-Benutzer die Möglichkeit, einen Host-Computer, der mit einer *Wake on LAN*-Netzwerkkarte ausgestattet ist, remote zu starten.

4.6 Sitzungs-Tools

Informationen zum Host-PC

Beschreibung: []: In dieses (standardmäßig leere) Feld muss ein Name eingegeben werden, über den der entsprechende Host-Datensatz erkannt wird. Wenn nichts angegeben wird, erstellt NetOp eine *Beschreibung* aus dem darunter stehenden Feld *Name*.

Name: []: In dieses (standardmäßig leere) Feld muss ein Name, eine Telefonnummer oder Adresse eingegeben werden, über die ein Host mittels des unten angegebenen *Kommunikationsprofils* angerufen werden kann, beispielsweise die Host-ID.

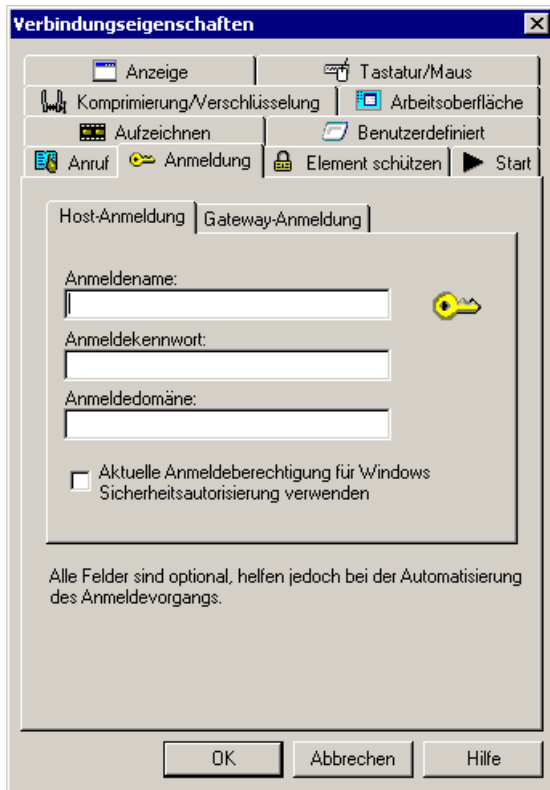
Kommentare: []: In dieses (standardmäßig leere) Feld kann optional ein Kommentar eingegeben werden, der z. B. in der Spalte *Kommentar* auf den Registerkarten *Telefonbuch* und *Verlauf* erscheint. Wenn der entsprechende Host-Datensatz ursprünglich bei der Suche nach Hosts erstellt wurde, wird in der Regel der Name des Benutzers des aktivierten Host angegeben.

Kommunikation

Kommunikationsprofil: []: Dieses Listenfeld enthält die Namen aller Kommunikationsprofile auf dem Guest. Markieren Sie ein Profil, um es im Listenfeld als das für den Anruf dieses Host zu verwendende Kommunikationsprofil anzuzeigen (Standard: TCP/IP).

LAN-MAC-Adresse aktivieren: []: Geben Sie in dieses (standardmäßig leere) Feld die im Festwertspeicher der Netzwerkkarte eingetragene MAC-Adresse eines Host-Computers ein, der mit einer *Wake on LAN*-Netzwerkkarte ausgestattet ist, um die Fernsteuerungssitzung mit diesem Host zu starten; siehe hierzu auch Abschnitt 4.6.5, "Befehl ausführen".

4.6.1.3 Registerkarte "Anmeldung"



Auf dieser Registerkarte werden die Anmelde-Eigenschaften festgelegt.

Wenn Sie Anmelde-Eigenschaften festlegen, muss der Guest-Benutzer nicht jedes Mal die Anmeldeberechtigung eingeben, wenn er über ein bestimmtes NetOp Gateway (falls vorhanden) eine Verbindung zu einem bestimmten Host herstellt.

Diese Registerkarte umfasst zwei Karten mit identischem Inhalt:

Host-Anmeldung/Gateway-Anmeldung

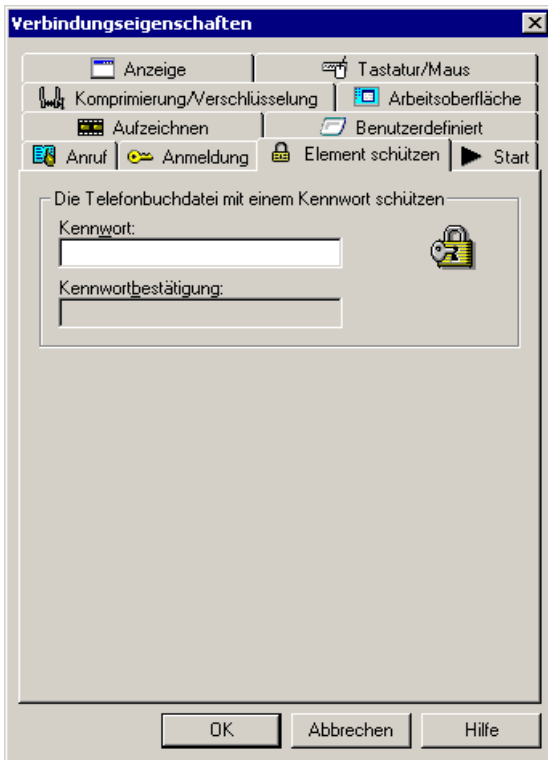
Anmeldename: []: Geben Sie den Namen ein, der für die Anmeldung am Host/Gateway erforderlich ist (als Standardeinstellung ist das Feld leer).

Anmeldekennwort: []: Geben Sie das Kennwort ein, das für die Anmeldung am Host/Gateway erforderlich ist (als Standardeinstellung ist das Feld leer).

Anmeldedomäne: []: Geben Sie die Domäne ein, die für die Anmeldung am Host/Gateway erforderlich ist (als Standardeinstellung ist das Feld leer).

[] Aktuelle Anmeldeberechtigung für Windows-Sicherheitsautorisierung verwenden: Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen (standardmäßig deaktiviert), um für die Anmeldung den Benutzernamen, das Kennwort und die Domäne des derzeitigen Guest-Computerbenutzers zu verwenden.

4.6.1.4 Registerkarte "Element schützen"



Auf dieser Registerkarte werden die Eigenschaften zum Kennwortschutz der Telefonbucheinträge festgelegt.

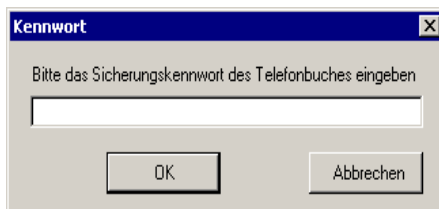
Die Telefonbuchdatei mit einem Kennwort schützen

Kennwort: []: Geben Sie ein Kennwort ein (das Feld ist standardmäßig leer. Die eingegebenen Zeichen werden als Sternchen (*) dargestellt).

Kennwortbestätigung: []: Geben Sie das Kennwort zur Bestätigung erneut ein.

Hinweis: Lassen Sie die Felder leer, um den Kennwortschutz zu deaktivieren.

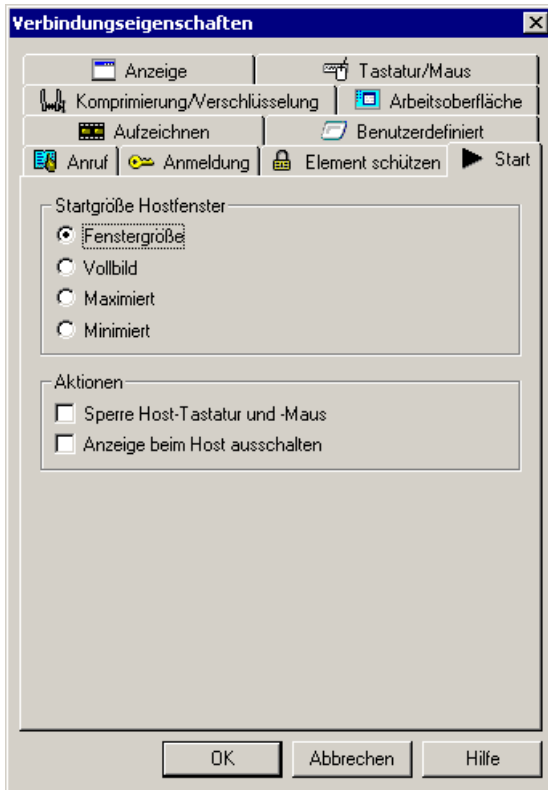
Wenn für die Telefonbuchdatei ein Kennwortschutz aktiviert wurde, erscheint bei Auswahl der *Verbindungseigenschaften* das folgende Fenster für einen ausgewählten Telefonbucheintrag:



Bitte das Sicherungskennwort des Telefonbuches eingeben []: Geben Sie das erforderliche Kennwort in das Feld ein (die eingegebenen Zeichen werden als Sternchen (*) dargestellt).

OK: Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um das Fenster zu schließen und das Kennwort zur Genehmigung an den Host zu senden. Wird das Kennwort genehmigt, erscheint das Fenster *Verbindungseigenschaften*. Andernfalls wird eine Fehlermeldung angezeigt. Die Eingabe des Kennworts kann daraufhin wiederholt werden.

4.6.1.5 Registerkarte "Start"



Auf dieser Registerkarte werden die Eigenschaften zum Starten einer Fernsteuerungssitzung festgelegt.

Startgröße Hostfenster

Wählen Sie eine der folgenden Optionen:

() Fenstergröße: Der Host-Bildschirm wird im Anzeigebereich eines Fernsteuerungsfensters in einer ausgewählten Größe dargestellt (Standardauswahl). Falls der Host-Bildschirm kleiner als der Anzeigebereich ist, erscheint er schwarz umrandet. Falls der Host-Bildschirm größer als der Anzeigebereich ist, ist er mit Bildlaufleisten versehen. Wenn auf der Registerkarte *Anzeige* (siehe Abschnitt 4.6.1.6, "Registerkarte „Anzeige“") die Option *Fenster dem Host-Bildschirm anpassen* ausgewählt wurde, kann das Fernsteuerungsfenster bis auf seine maximale Größe erweitert werden (siehe unten).

4.6 Sitzungs-Tools

() *Vollbild*: Der Host-Bildschirm wird als Vollbild angezeigt und nimmt den gesamten Bildschirm des Guest-Computers ein. Falls der Host-Bildschirm kleiner als der Guest-Bildschirm ist, erscheint er schwarz umrandet. Falls der Host-Bildschirm größer als der Guest-Bildschirm ist, ist er mit Bildlaufleisten versehen.

() *Maximiert*: Der Host-Bildschirm wird im Anzeigebereich eines maximierten Fernsteuerungsfensters dargestellt und nimmt den gesamten Bildschirm des Guest-Computers mit Ausnahme der Windows-Taskleiste ein (Standardauswahl). Falls der Host-Bildschirm kleiner als der Anzeigebereich ist, erscheint er schwarz umrandet. Falls der Host-Bildschirm größer als der Anzeigebereich ist, ist er mit Bildlaufleisten versehen.

() *Minimiert*: Der Host-Bildschirm wird als Schaltfläche in der Windows-Taskleiste angezeigt.

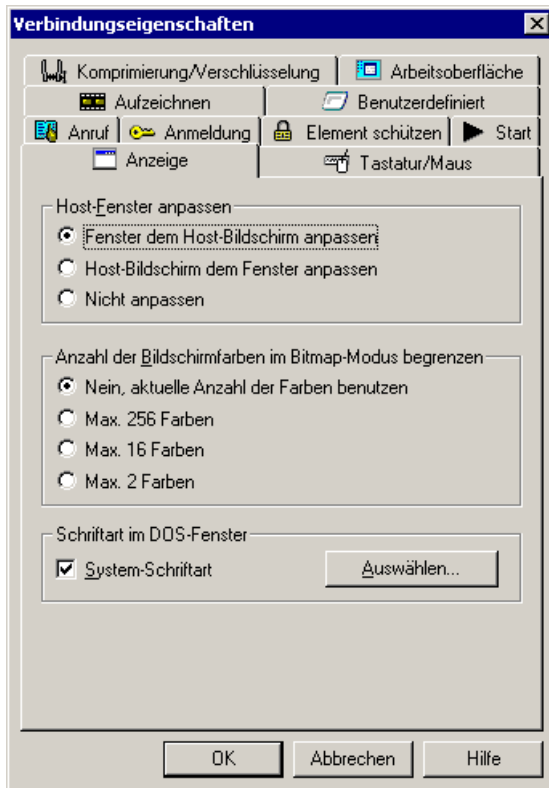
Aktionen

[] *Sperre Host-Tastatur und -Maus*: Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen (standardmäßig deaktiviert), um die Tastatur und Maus des Host-Computers zu sperren.

[] *Anzeige beim Host ausschalten*: Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen (standardmäßig deaktiviert), um den Host-Bildschirm für den Host-Benutzer schwarz anzuzeigen.

Hinweis: Diese Aktionen sind möglicherweise aufgrund der Guest-Zugriffssicherheit auf dem Host nicht gestattet, siehe hierzu auch Abschnitt 5.4.2, "Guest-Zugriffssicherheit". Die Option Anzeige beim Host ausschalten kann auf den meisten Computern verwendet werden, die Konstruktion mancher Grafikkarten verhindert jedoch, dass Anzeige beim Host ausschalten wie von NetOp vorgesehen implementiert wird.

4.6.1.6 Registerkarte "Anzeige"



Auf dieser Registerkarte werden die Anzeige-Eigenschaften für den Host-Bildschirm festgelegt.

Host-Fenster anpassen

Wählen Sie eine der folgenden Optionen:

() *Fenster dem Host-Bildschirm anpassen*: Die Größe des Fernsteuerungsfensters wird so angepasst, dass der Host-Bildschirm im Anzeigebereich möglichst im Verhältnis 1:1 angezeigt werden kann (Standardeinstellung). Falls der Host-Bildschirm größer als das maximierte Fernsteuerungsfenster ist, ist es mit Bildlaufleisten versehen.

() *Host-Bildschirm dem Fenster anpassen*: Der Host-Bildschirm wird angepasst, so dass er der ausgewählten Größe des Anzeigebereichs im Fernsteuerungsfenster entspricht.

() *Nicht anpassen*: Es wird der Teil des Host-Bildschirms im Verhältnis 1:1 angezeigt, der in den Anzeigebereich des Fernsteuerungsfensters der ausgewählten Größe passt. Falls der Host-Bildschirm kleiner als der Anzeigebereich ist, erscheint er schwarz umrandet. Falls der Host-Bildschirm größer als der Anzeigebereich ist, ist er mit Bildlaufleisten versehen.

Anzahl der Bildschirmfarben im Bitmap-Modus begrenzen

Der Host-Bildschirm wird aus Geschwindigkeitsgründen in der Regel im Befehlsmodus übertragen; siehe hierzu auch Abschnitt 4.6.1.8, "Registerkarte „Komprimierung/Verschlüsselung“". Unter bestimmten Umständen muss die Übertragung des Host-Bildschirms

4.6 Sitzungs-Tools

jedoch im Bitmap-Modus erfolgen, der vor allem bei einer hohen Farbauflösung (große Anzahl an Farben) langsamer ist. Um die Geschwindigkeit der Bildübertragung bei langsamen Verbindungen (Bitmap-Modus) zu erhöhen, können Sie die Anzahl der Farben und somit die benötigte Bandbreite für die Übertragung reduzieren. Wählen Sie eine der folgenden Optionen:

Nein, aktuelle Anzahl der Farben benutzen (Standardeinstellung)

Max. 256 Farben

Max. 16 Farben

Max. 2 Farben

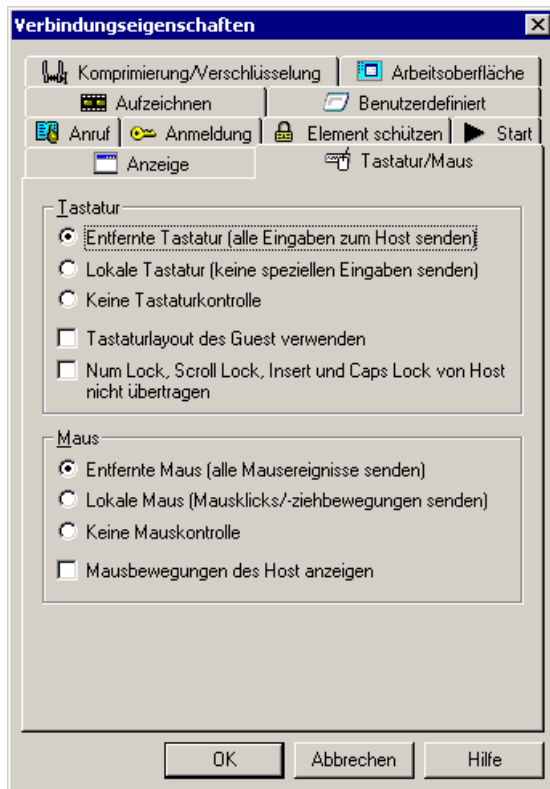
Schriftart im DOS-Fenster

Zeichen in Befehlsfenstern (DOS-Fenstern), die am Host-Bildschirm angezeigt werden, werden im Befehlsmodus nicht als Grafiken, sondern als Zeicheninformationen übertragen und werden im Allgemeinen in der Standardschriftart des Guest-Computers angezeigt.

System-Schriftart: Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, um die standardmäßige System-Schriftart zu verwenden (Standardeinstellung).

Auswählen: Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um das *Schriftarten*-Fenster von Windows zur Auswahl der gewünschten Schriftart anzuzeigen.

4.6.1.7 Registerkarte "Tastatur/Maus"



Auf dieser Registerkarte werden die Eigenschaften für die Tastatur- und Maussteuerung bei einer Fernsteuerungssitzung festgelegt.

Tastatur

Wählen Sie eine der drei folgenden Optionen aus:

() *Entfernte Tastatur (alle Eingaben zum Host senden)*: Wählen Sie diese Option aus (Standardauswahl), um alle Tastatureingaben auf dem Guest-Computer an den Host zu senden.

() *Lokale Tastatur (keine speziellen Eingaben senden)*: Wählen Sie diese Option, um alle Tastatureingaben auf dem Guest-Computer, ausgenommen spezielle Eingabesequenzen zum Senden aus dem Titelleistenmenü und aus der Symbolleiste an den Host zu senden, siehe hierzu auch Abschnitt 4.5.1.1, "Titelleiste" bzw. Abschnitt 4.5.1.2, "Symbolleiste". Spezielle Eingabesequenzen zum Senden werden an den Guest-Computer gesendet.

() *Keine Tastaturkontrolle*: Wählen Sie diese Option aus, damit alle Tastatureingaben auf dem Guest-Computer an den Guest gesendet werden.

[] *Tastaturlayout des Guest verwenden*: Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen (standardmäßig deaktiviert), um Tastatureingaben entsprechend dem Layout der Guest-Tastatur zu senden. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen, falls das Tastaturlayout des Host sich möglicherweise von dem des Guest unterscheidet.

4.6 Sitzungs-Tools

Num Lock, Scroll Lock, Insert und Caps Lock von Host nicht übertragen: Bei manchen Grafikkarten können die angegebenen Tastatureinstellungen am Host dazu führen, dass auch am Guest die entsprechenden Kontrollleuchten blinken. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen, um dies zu verhindern (standardmäßig deaktiviert).

Maus

Wählen Sie eine der drei folgenden Optionen aus:

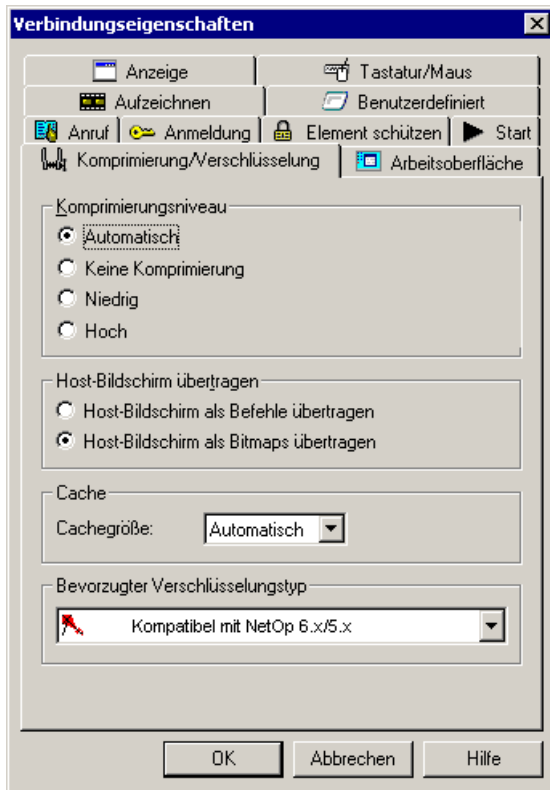
Entfernte Maus (alle Mausereignisse senden): Wählen Sie diese Standardoption aus, um alle Mausaktionen (Bewegungen **und** Klick- und Ziehvorgänge) am Guest an den Host zu senden (und am Host-Bildschirm anzuzeigen).

Lokale Maus (Mausklicks/-ziehbewegungen senden): Wählen Sie diese Option aus, um alle Mausclicks und -ziehvorgänge am Guest an den Host zu senden (und am Host-Bildschirm anzuzeigen). Dadurch wird die zur Übertragung benötigte Bandbreite reduziert.

Keine Mauskontrolle: Wählen Sie diese Option aus, um keine Mausaktionen des Guest an den Host zu senden.

Mausbewegungen des Host anzeigen: Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, um die vom Host-Benutzer am Host durchgeführten Mausbewegungen auf dem Guest-Bildschirm anzuzeigen, so dass sich dort der Mauszeiger bewegt (standardmäßig deaktiviert).

4.6.1.8 Registerkarte "Komprimierung/Verschlüsselung"



Auf dieser Registerkarte werden die Eigenschaften zur Datenübertragung festgelegt.

Komprimierungsniveau

NetOp bietet die Möglichkeit, Host-Bildschirmdaten während der Übertragung zu komprimieren. Auf diese Weise wird die benötigte Bandbreite reduziert und die Bildübertragung bei langsamen Verbindungen beschleunigt. Die Komprimierung selbst nimmt jedoch ebenfalls Zeit in Anspruch.

Wählen Sie eine der vier folgenden Optionen aus:

- () *Automatisch*: Wählen Sie diese Option (Standardauswahl) aus, wenn NetOp das Komprimierungsniveau anhand der Konfiguration des ausgewählten Kommunikationsprofils auswählen soll. Zumeist erzielt dies die höchste Übertragungsgeschwindigkeit.
- () *Keine Komprimierung*: Dies ist die Standardauswahl für schnelle Verbindungen.
- () *Niedrig*: Dies ist die Standardauswahl für Verbindungen mit mittlerer Geschwindigkeit.
- () *Hoch*: Dies ist die Standardauswahl für langsame Verbindungen.

Host-Bildschirm übertragen

Wählen Sie eine der beiden folgenden Optionen aus:

4.6 Sitzungs-Tools

() *Host-Bildschirm als Befehle übertragen*: Diese Option (Standardauswahl) ist im Allgemeinen die schnellste Lösung, manchmal werden jedoch nicht alle Host-Bildschirmdaten zufrieden stellend übertragen. Wenn dies der Fall ist, bietet sich die andere Option an.

() *Host-Bildschirm als Bitmaps übertragen*: Diese Option ist in der Regel das langsamere Verfahren, doch nun werden alle Host-Bildschirmdaten zufrieden stellend übertragen.

Cache

NetOp speichert übertragene Host-Bildschirme vorübergehend im Cache, um Übertragungsbandbreite zu sparen und die Geschwindigkeit für die Bildaktualisierung zu optimieren. Es werden nur die im Cache gespeicherten Änderungen an den Host-Bildschirmen übertragen. Ein großer Cache ist für NetOp von Vorteil, reduziert jedoch den anderen Anwendungen zur Verfügung stehenden Speicherplatz.

Cachegröße: []: Dieses Listenfeld enthält die Option *Automatisch* sowie Werte von *Keine* bis *10240 kb*. Wählen Sie die Option *Automatisch* (Standardauswahl), wenn NetOp die Cachegröße anhand der Konfiguration des ausgewählten Kommunikationsprofils auswählen soll. Zumeist erzielt dies optimale Ergebnisse.

Hinweis: Die gemeinsame Verwendung und die Größe des gesamten Cache bei NetOp wird über das Menü Extras - Programm-Optionen - Hilfe-Service konfiguriert, siehe Abschnitt 4.4.1.9, "Registerkarte ,Hilfe-Service'".

Bevorzugter Verschlüsselungstyp

[]: Das Listenfeld enthält alle verfügbaren Verschlüsselungstypen, siehe hierzu auch Abschnitt 4.4.1.11, "Registerkarte ,Verschlüsselung'". Standardmäßig ist *Kompatibel mit NetOp 6.x/5.x* ausgewählt, so dass auch eine Kommunikation mit Hosts älterer NetOp-Versionen möglich ist, für die nur dieser Verschlüsselungstyp zur Verfügung steht. Wählen Sie einen Verschlüsselungstyp, um den Host unter Verwendung dieses Verschlüsselungstyps anzurufen. Falls dieser Verschlüsselungstyp auf dem Guest und dem Host aktiviert ist, wird er für die Kommunikation verwendet.

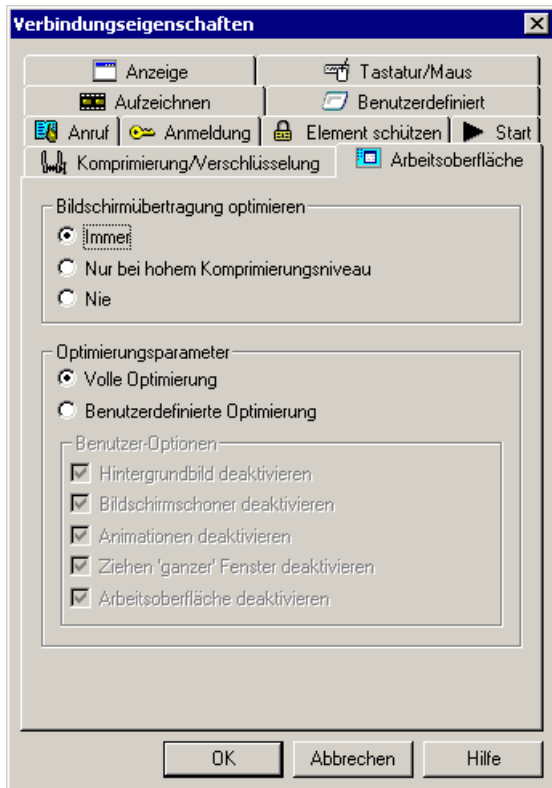
Falls *Kompatibel mit NetOp 6.x/5.x* ausgewählt ist, dieser Verschlüsselungstyp jedoch nicht auf dem Host aktiviert ist, werden Sie in einer Meldung aufgefordert, einen Verschlüsselungstyp höheren Grades auszuwählen.

Falls ein anderer Verschlüsselungstyp ausgewählt ist, dieser jedoch nicht auf dem Host aktiviert ist, wird ein Verschlüsselungstyp verwendet, der sowohl auf dem Guest als auch auf dem Host aktiviert ist.

Wenn kein gemeinsamer Verschlüsselungstyp auf Guest und Host aktiviert ist, wird der Guest-Benutzer über eine Fehlermeldung darauf hingewiesen. Zur Herstellung einer Verbindung muss mindestens ein gemeinsamer Verschlüsselungstyp auf Guest und Host aktiviert sein.

Hinweis: Das Symbol des während einer Fernsteuerungssitzung verwendeten Verschlüsselungstyps wird in der Statusleiste des Fernsteuerungsfensters angezeigt, siehe hierzu auch Abschnitt 4.5.1.4, "Statusleiste".

4.6.1.9 Registerkarte "Arbeitsoberfläche"



Auf dieser Registerkarte werden die Übertragungseigenschaften für das Host-Desktop bei einer Fernsteuerungssitzung festgelegt.

Bildschirmübertragung optimieren

Erweiterte Desktop-Funktionen auf dem Host-Computer verlangsamen die Übertragung des Host-Bildschirms auf den Guest zumeist unnötig. Daher deaktiviert NetOp standardmäßig alle Desktop-Funktionen, die zu einer Verlangsamung der Übertragung führen. Der Benutzer kann bei Bedarf jedoch grundlegende Desktop-Funktionen auswählen, die nicht deaktiviert werden sollen.

Wählen Sie eine der folgenden Optionen:

() *Immer*: Wählen Sie diese Option aus (Standardauswahl), um Desktop-Funktionen ständig zu deaktivieren.

() *Nur bei hohem Komprimierungsniveau*: Wählen Sie diese Option aus, um Desktop-Funktionen nur bei Verwendung eines hohen Komprimierungsniveaus (bei langsamer Verbindung) zu deaktivieren.

() *Nie*: Wählen Sie diese Option aus, um Desktop-Funktionen nie zu deaktivieren.

Optimierungsparameter

() *Volle Optimierung*: Wählen Sie diese Option aus (Standardauswahl), um alle unten aufgelisteten Desktop-Funktionen zu deaktivieren.

4.6 Sitzungs-Tools

() *Benutzerdefinierte Optimierung*: Wählen Sie diese Option aus, um den unteren Abschnitt *Benutzer-Optionen* zu aktivieren. Dort können Sie angeben, welche Desktop-Funktionen deaktiviert werden sollen.

Benutzer-Optionen

Hintergrundbild deaktivieren

Bildschirmschoner deaktivieren

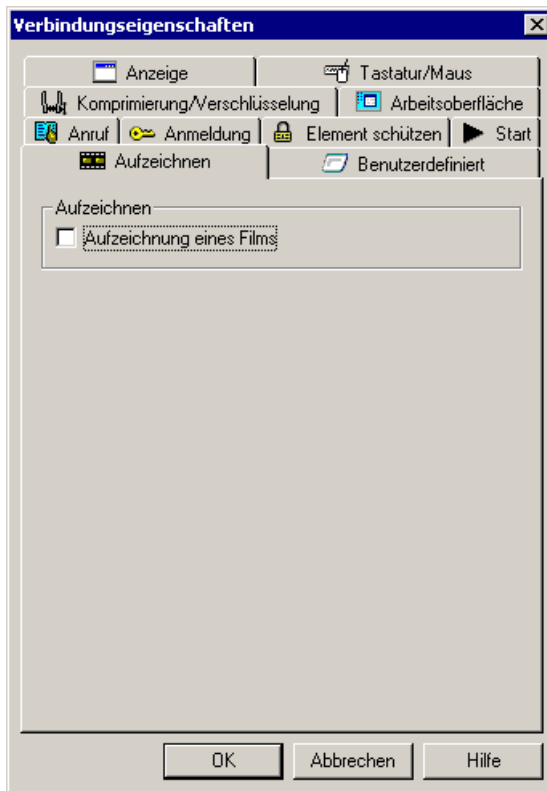
Animationen deaktivieren

Ziehen 'ganzer' Fenster deaktivieren

Arbeitsoberfläche deaktivieren

Es sind standardmäßig alle Kontrollkästchen aktiviert. Deaktivieren Sie für Ihre persönliche Auswahl die gewünschten Kontrollkästchen.

4.6.1.10 Registerkarte "Aufzeichnen"



Auf dieser Registerkarte werden die Eigenschaften zum Aufzeichnen einer Fernsteuerungssitzung festgelegt.

Aufzeichnen

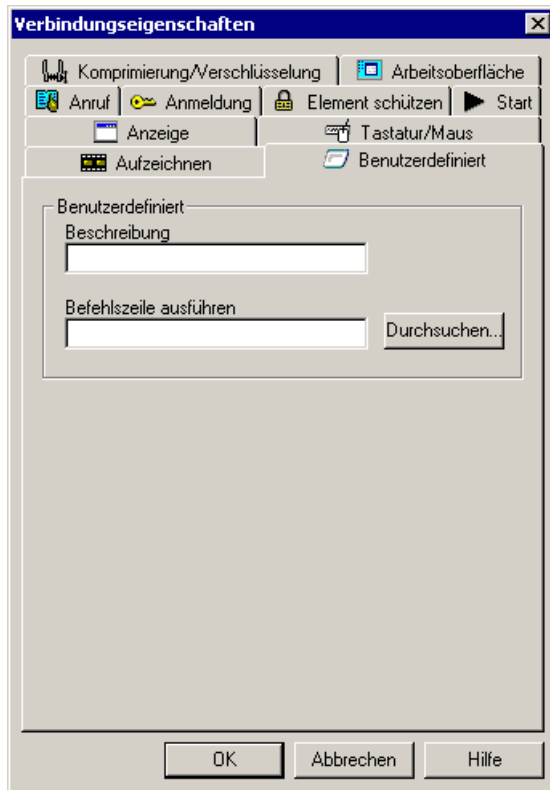
Durch die Aufnahme einer Fernsteuerungssitzung können Sie die gesamte Sitzung, so wie sie ursprünglich am Guest-Bildschirm angezeigt wurde, wiedergeben. Aufzeichnungen von

Fernsteuerungssitzungen können über die Registerkarte *Aufnahmen* aufgerufen werden, siehe hierzu auch Abschnitt 4.3.4.6, "Registerkarte ‚Aufnahmen“".

[] *Aufzeichnung eines Films*: Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen (standardmäßig deaktiviert), um Fernsteuerungssitzungen aufzuzeichnen.

Hinweis: *Während der Aufnahme können die Fernsteuerungsvorgänge verlangsamt werden.*

4.6.1.11 Registerkarte "Benutzerdefiniert"



Auf dieser Registerkarte werden die Eigenschaften von benutzerdefinierten Anwendungen festgelegt.

Benutzerdefiniert

Während der Arbeit auf der Registerkarte *Telefonbuch* von NetOp Guest müssen Sie sicherlich häufig gleichzeitig eine andere Anwendung schnell ausführen. Daher können Sie eine benutzerdefinierte Anwendung zum Kontextmenü eines Telefonbucheintrags hinzufügen, um einen schnellen Zugriff auf diese Anwendung zu ermöglichen.

Beschreibung []: Geben Sie den Namen der benutzerdefinierten Anwendung, der als Option in das Kontextmenü des Telefonbucheintrags hinzugefügt werden soll, in das (standardmäßig leere) Feld ein; siehe hierzu auch Abschnitt 4.3.4.1.1, "Übersicht über die Registerkarte ‚Telefonbuch“".

Befehlszeile ausführen []: Geben Sie Pfad und Dateinamen der benutzerdefinierten Anwendung sowie möglicherweise erforderliche Befehlszeilenparameter in das (standardmäßig leere) Feld ein.

4.6 Sitzungs-Tools

Durchsuchen: Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um das Windows-Fenster *Öffnen* zum Auswählen und Öffnen einer Anwendungsdatei anzuzeigen. Deren Pfad und Name erscheint nun im Feld *Befehlszeile ausführen*.

Hinweis: Die benutzerdefinierte Anwendung als Option eines Telefonbucheintrags wird in den Verlaufseintrag aufgenommen, der bei einer Verbindung über diesen Telefonbucheintrag erstellt wird. Weiterhin kann eine solche benutzerdefinierte Anwendungsoption auch zu einem Verlaufseintrag hinzugefügt und geändert werden, siehe hierzu Abschnitt 4.3.4.4.1, "Übersicht über die Registerkarte ‚Verlauf‘".

4.6.2 NetOp-Markierungsprogramm

Mit Hilfe des NetOp-Markierungsprogramms kann ein Guest-Benutzer unterschiedliche einfache Formen auf einem ferngesteuerten Host-Bildschirm einfügen, um Details auf dem Host-Bildschirm für den Host-Benutzer und Personen, die den Guest-Bildschirm betrachten, hervorzuheben.

Das NetOp-Markierungsprogramm *VITAWRAP.EXE* befindet sich zwar auf dem Host-Computer, wird in der Regel jedoch über einen Guest gesteuert, der diesen Host fernsteuert.

Aktivieren Sie das NetOp-Markierungsprogramm, indem Sie im Fernsteuerungsfenster im Titelleistenmenü die Option *Markierungsmodus* auswählen oder auf der Symbolleiste auf die Schaltfläche *Markierungsmodus* klicken:



Klicken Sie in der Titelleiste auf das Stiftsymbol *NetOp-Markierungsprogramm* oder klicken Sie mit der rechten Maustaste in die Titelleiste, um das Menü mit den Steuerungsbefehlen für das Fenster um die Option *Hilfe* zu erweitern und anzuzeigen.

Wählen Sie die Option *Minimieren*, um das Fenster zu einem *NetOp-Markierungsprogramm*-Symbol in der Windows-Taskleiste in der unteren rechten Bildschirmcke zu verkleinern. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Symbol, um das folgende Menü anzuzeigen:

Wiederherstellen: Wählen Sie diese Option, um das Fenster *NetOp-Markierungsprogramm* wiederherzustellen.

Ellipse zeichnen: Wenn Sie diese Option auswählen, wird eine Ellipse hinter dem Symbol angezeigt. Durch Ziehen des Mauszeigers können nun auf dem Bildschirm Ellipsen gezeichnet werden.

Rechteck zeichnen: Wenn Sie diese Option auswählen, wird ein Rechteck hinter dem Symbol angezeigt. Durch Ziehen des Mauszeigers können nun auf dem Bildschirm Rechtecke gezeichnet werden.

Pfeil zeichnen: Wenn Sie diese Option auswählen, wird ein Pfeil hinter dem Symbol angezeigt. Durch Ziehen des Mauszeigers können nun auf dem Bildschirm Pfeile gezeichnet werden.

Linien zeichnen: Wenn Sie diese Option auswählen, wird eine gerade Linie hinter dem Symbol angezeigt. Durch Ziehen des Mauszeigers können nun auf dem Bildschirm gerade Linien gezeichnet werden. Klicken Sie, um die Linie zu beginnen, und beenden Sie sie mit einem Klick mit der rechten Maustaste.

Freihandlinie zeichnen: Wenn Sie diese Option auswählen, wird eine gerade Linie hinter dem Stiftsymbol angezeigt. Durch Ziehen des Mauszeigers können nun auf dem Bildschirm Freihandlinien gezeichnet werden.

Wählen Sie die Option *Hilfe* aus, um das Thema *NetOp-Markierungsprogramm* in der *Hilfe* von NetOp Host aufzurufen.

Die Schaltfläche *Minimieren* in der Titelleiste hat die gleiche Funktion wie die Option *Minimieren* im Menü der Titelleiste.

Die obere Symbolleiste enthält Schaltflächen, die den Zeichenbefehlen im Menü der Windows-Taskleiste entsprechen. Es folgen die Schaltflächen *Rückgängig* (Letzte Zeichnung löschen) und *Alle löschen* (Alle Zeichnungen löschen). Die Schaltfläche mit dem Fragezeichen entspricht der Option *Hilfe* im Menü der Titelleiste.

Auf der unteren Symbolleiste wird je ein Listenfeld für Farbe und Linienstärke der gezeichneten Elemente angezeigt.

Deaktivieren Sie das NetOp-Markierungsprogramm und löschen Sie alle Zeichnungen, indem Sie die aktivierte Menüoption in der Titelleiste des Fernsteuerungsfensters auswählen oder indem Sie auf die "gedrückte" Schaltfläche *NetOp-Markierungsprogramm* in der Titelleiste/Toolbox klicken.

Hinweis: Das *NetOp-Markierungsprogramm* kann nicht zusammen mit einem herkömmlichen *Windows 95-Host* verwendet werden. Wenn die Option *Tastatur und Maus benutzen von der Host-Zugriffssicherheit* nicht gestattet ist, kann der *Guest-Benutzer* nicht auf dem *Host-Bildschirm* zeichnen. Das *NetOp-Markierungsprogramm* kann vom *Host* aus aktiviert werden, indem die Datei *VITAWRAP.EXE* ausgeführt wird, die sich im *Installationsverzeichnis* von *NetOp Host* befindet. Verwenden Sie zum *Deaktivieren* den *Windows Task-Manager*.

4.6.3 Scriptfunktion

Die Scriptfunktion dient zum Erstellen und Bearbeiten von NetOp-Scripts.

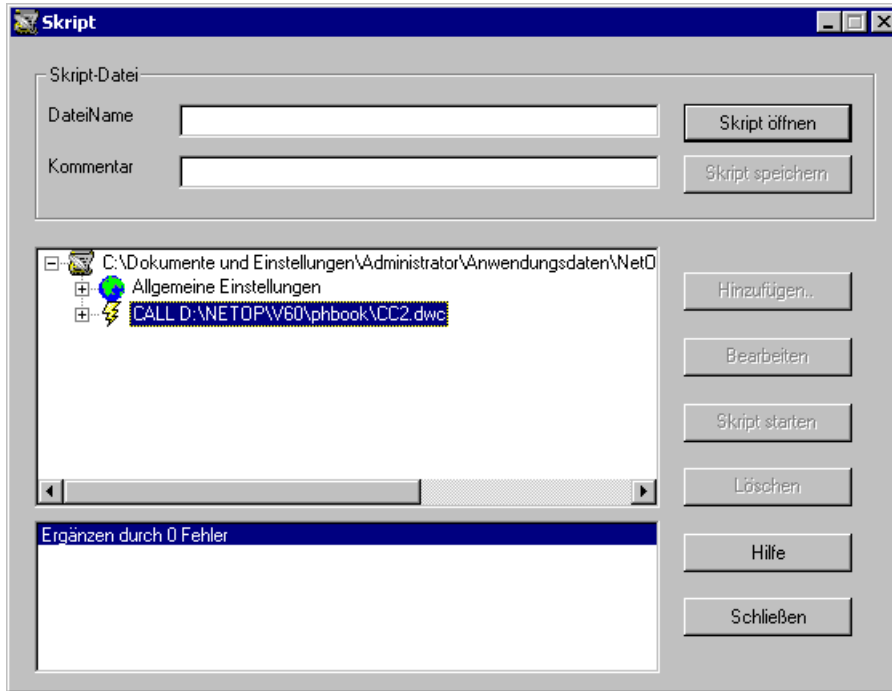
NetOp-Scripts sind benutzerdefinierte Befehlsfolgen, über die bestimmte NetOp-Aktionen zu bestimmten Zeiten ausgeführt werden. NetOp-Scripts werden in der Regel zum Ausführen von NetOp-Routineaufgaben verwendet, z. B. zur Übertragung von Dateien außerhalb der Bürozeiten.

Wenn Sie ein neues NetOp-Script erstellen oder ein bereits vorhandenes NetOp-Script anzeigen oder bearbeiten möchten, für das kein Datensatz auf der Registerkarte *Script* vorliegt (siehe Abschnitt 4.3.4.7, "Registerkarte ,Script"), klicken Sie im Menü *Bearbeiten* des *Guest-Fensters* oder im Kontextmenü der Registerkarte *Script* auf die Option *Neu - Script*. Alternativ können Sie im Menü *Optionen* des Fensters *NetOp File Manager* die Option *Script* auswählen oder auf der Symbolleiste auf die Schaltfläche *Script* klicken. Nun wird ein leeres *Skript*-Fenster wie unten dargestellt angezeigt.

Wenn Sie ein NetOp-Script anzeigen oder bearbeiten möchten, für das ein Datensatz auf der Registerkarte *Script* vorliegt, wählen Sie diesen Datensatz aus und wählen Sie dann im Menü

4.6 Sitzungs-Tools

Bearbeiten die Option *Skript bearbeiten* oder im Kontextmenü der Registerkarte *Skript* die Option *Bearbeiten*. Nun wird das folgende Fenster mit den Skriptdetails angezeigt:



Klicken Sie in der Titelleiste auf das Symbol *Skript* oder klicken Sie mit der rechten Maustaste in die Titelleiste, um das Steuerungsmenü des Fensters anzuzeigen. Die Schaltflächen *Minimieren* und *Schließen* haben die gleiche Funktion wie die entsprechenden Optionen des Titelleistenmenüs.

Skript-Datei

Dateiname []: Wenn auf der Registerkarte *Skript* kein Script-Datensatz ausgewählt wurde, ist dieses Feld leer.

Geben Sie zum Erstellen eines neuen NetOp-Scripts einen Namen für die Scriptdatei in das Feld ein und klicken Sie auf die Schaltfläche *Skript öffnen*.

Wenn Sie ein NetOp-Script zur Ansicht oder zum Bearbeiten öffnen möchten, klicken Sie auf die Schaltfläche *Skript öffnen*.

Wenn auf der Registerkarte *Skript* ein Script-Datensatz ausgewählt wurde, wird der entsprechende Script-Datensatz im Fenster geöffnet sowie Pfad und Name der Scriptdatei im Feld angezeigt.

Skript öffnen: Wenn im Feld *Dateiname* ein Name für ein neues Script angegeben wurde, wird beim Klicken auf diese Schaltfläche ein Dialogfeld zur Bestätigung angezeigt. Klicken Sie auf *Ja*, um mit dem Erstellen des neuen Scripts fortzufahren und das Fenster *Allgemeine Einstellungen* anzuzeigen, siehe hierzu auch Abschnitt 4.6.3.1, "Allgemeine Einstellungen". Klicken Sie auf *Nein*, um den Vorgang abzubrechen.

Wenn im Feld *Dateiname* Pfad und Name einer NetOp-Scriptdatei angegeben sind, wird durch Klicken auf die Schaltfläche das Script aus der Datei im Scriptfenster geöffnet.

Wenn im Feld *Dateiname* nichts angegeben ist, wird durch Klicken auf die Schaltfläche das Fenster *Öffnen* aufgerufen, in dem Sie eine NetOp-Scriptdatei auswählen (in der Regel mit der Erweiterung *dws*) und im Scriptfenster öffnen können.

Kommentar []: Wenn kein Script im Fenster angezeigt wird, ist dieses Feld deaktiviert. Wenn es aktiviert ist, können Sie einen optionalen Kommentar zur Beschreibung des Scripts eingeben oder bearbeiten. Dieser Kommentar erscheint in der Spalte *Kommentar* eines Script-Datensatzes auf der Registerkarte *Script*.

Skript speichern: Wenn kein Script im Fenster angezeigt wird, ist diese Schaltfläche deaktiviert. Wenn diese Schaltfläche aktiviert ist, klicken Sie darauf, um die Scriptdatei unter dem im Feld *Dateiname* angegebenen Namen und Pfad zu speichern. Wenn keine Dateierweiterung angegeben ist, wird die Standarderweiterung *dws* (Danware-Script) an den Dateinamen angehängt. Wenn kein Pfad angegeben wurde, wird die Scriptdatei im Verzeichnis *script* im Verzeichnis der NetOp-Konfigurationsdateien gespeichert; siehe hierzu auch Abschnitt 4.3 des Administratorhandbuchs, "NetOp-Konfigurations- und andere Dateien". In diesem Verzeichnis gespeicherte Scriptdateien werden als Script-Datensätze auf der Registerkarte *Script* angezeigt.

Oberer Fensterbereich (Scriptfenster)

Wenn kein Script im Fenster angezeigt wird, ist dieser Fensterbereich leer. Wenn ein Script im Fenster geöffnet ist, zeigt der Fensterbereich den Inhalt des Scripts in einer erweiterbaren Strukturansicht. Ein Script beinhaltet allgemeine Einstellungen und eine Reihe von Befehlen, siehe hierzu auch die Abschnitte 4.6.3.1, "Allgemeine Einstellungen", und 4.6.3.2, "Befehle".

Hinweis: Der Programmcode der Scriptdatei wird in Abschnitt 4.6.3.3, "Scriptdatei", näher erläutert. Die Scriptprotokolldatei wird in Abschnitt 4.6.3.5, "Scriptdatei", näher erläutert.

Unterer Fensterbereich (Debugging-Fenster)

Wenn kein Script im Fenster angezeigt wird, ist dieser Fensterbereich leer. Wenn ein Script im Fenster angezeigt wird, erscheinen in diesem Fensterbereich Meldungen aus dem Script, siehe hierzu auch Abschnitt 4.6.3.4, "Testen eines Scripts".

Schaltflächen

Hinzufügen: Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um zu dem Script einen Befehl hinzuzufügen, siehe hierzu auch Abschnitt 4.6.3.2, "Befehle".

Bearbeiten: Wählen Sie im Scriptfensterbereich *Allgemeine Einstellungen* oder einen Befehl aus und klicken Sie auf diese Schaltfläche, um das entsprechende Fenster zur Bearbeitung anzuzeigen; siehe hierzu auch die Abschnitte 4.6.3.1, "Allgemeine Einstellungen", und 4.6.3.2, "Befehle".

Skript starten: Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um das Script auszuführen, siehe hierzu auch Abschnitt 4.6.3.4, "Testen eines Scripts". Meldungen, die bei der Ausführung des Scripts ausgegeben werden, werden im Debugging-Fensterbereich angezeigt.

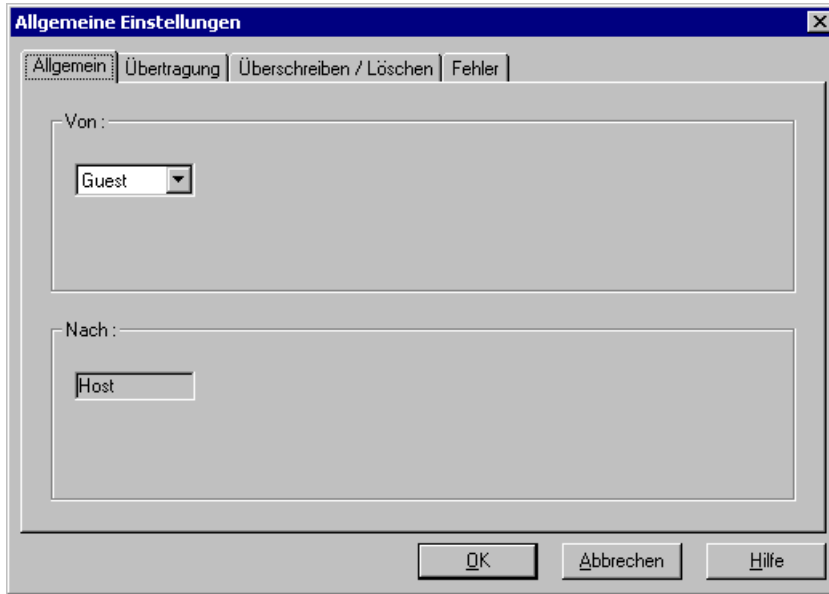
Löschen: Wählen Sie einen Befehl im Scriptfensterbereich aus und klicken Sie auf diese Schaltfläche, um ihn zu löschen.

4.6.3.1 Allgemeine Einstellungen

Beim Erstellen eines neuen Scripts wird nach dem Klicken auf die Schaltfläche *Ja* im Bestätigungs-Dialogfeld das folgende Fenster angezeigt. Wenn ein Script im Fenster *Skript* geöffnet wurde,

4.6 Sitzungs-Tools

wählen Sie im Fensterbereich *Allgemeine Einstellungen* und klicken dann auf die Schaltfläche *Bearbeiten*, um das gleiche Fenster anzuzeigen:



Dieses Fenster beinhaltet die Registerkarten *Allgemein*, *Übertragung*, *Überschreiben / Löschen* und *Fehler*, die in den folgenden Abschnitten näher erläutert werden. In Abschnitt 4.6.3.1.5, “Allgemeine Einstellungen im Programmcode des Scripts”, wird erklärt, wie allgemeine Einstellungen im Programmcode des Scripts dargestellt werden.

Klicken Sie nach der Auswahl von Optionen in diesem Fenster auf eine der unteren Schaltflächen.

Hinweis: Die ausgewählten Optionen werden bei der Erweiterung der Allgemeinen Einstellungen im Scriptfensterbereich als Untereinträge angezeigt.

4.6.3.1.1 Registerkarte “Allgemein”

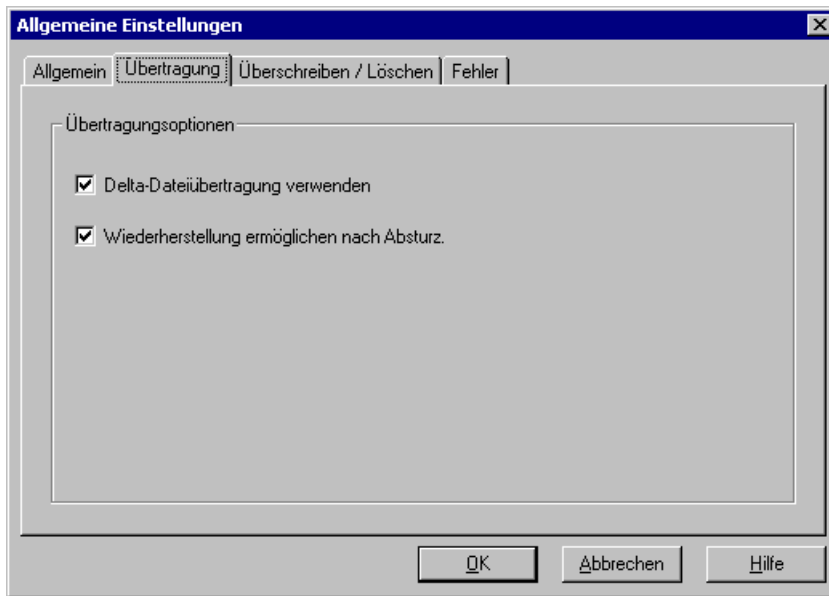
Von: []: Das Listenfeld enthält die folgenden Optionen:

Guest: Wählen Sie diese Option aus, um die folgenden Befehle zur Dateiübertragung vom Guest zum Host auszuführen.

Host: Wählen Sie diese Option aus, um die folgenden Befehle zur Dateiübertragung vom Host zum Guest auszuführen.

Nach: []: Das deaktivierte Feld zeigt automatisch das Gegenteil des Eintrags im Listenfeld *Von* an.

4.6.3.1.2 Registerkarte "Übertragung"

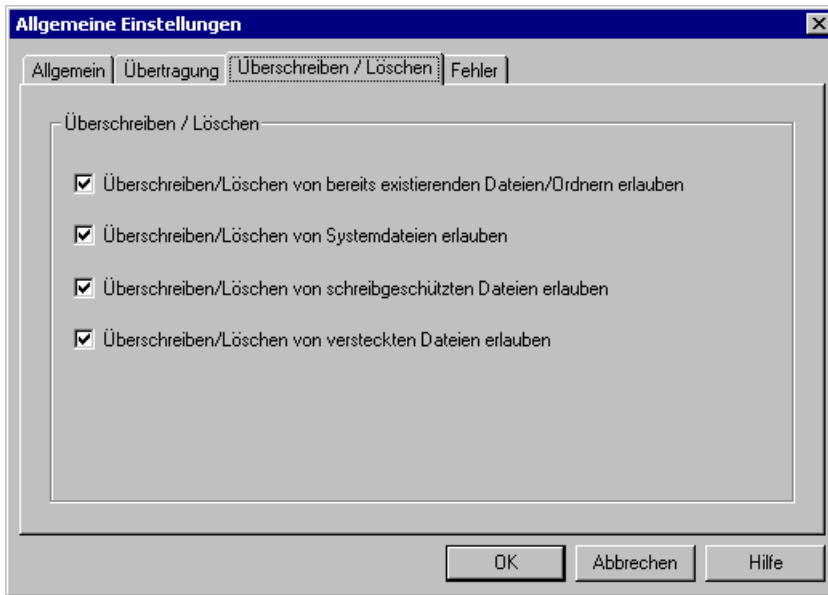


Übertragungsoptionen

[] Delta-Dateiübertragung verwenden: Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen (standardmäßig aktiviert), um Quelldateien mit Zieldateien zu vergleichen und nur die Quelldateien zu übertragen, die sich von den Zieldateien unterscheiden. Dadurch wird für die Übertragung eine geringere Bandbreite benötigt.

[] Wiederherstellung ermöglichen nach Absturz: Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen (standardmäßig aktiviert), um Dateien so zu übertragen, dass sie wiederhergestellt werden können, wenn während der Übertragung ein Computer oder das Netzwerk abstürzt.

4.6.3.1.3 Registerkarte “Überschreiben / Löschen”



Überschreiben / Löschen

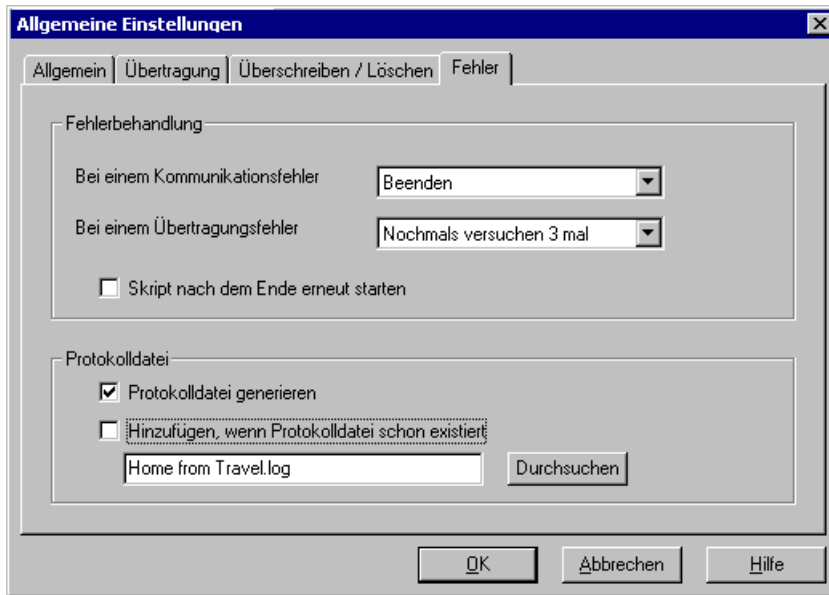
[] *Überschreiben/Löschen von bereits existierenden Dateien/Ordern erlauben:* Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen (standardmäßig aktiviert), um ein Überschreiben bzw. Löschen vorhandener Dateien und Ordner zuzulassen.

[] *Überschreiben/Löschen von Systemdateien erlauben:* Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen (standardmäßig aktiviert), um ein Überschreiben bzw. Löschen von Systemdateien zuzulassen.

[] *Überschreiben/Löschen von schreibgeschützten Dateien erlauben:* Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen (standardmäßig aktiviert), um ein Überschreiben bzw. Löschen von schreibgeschützten Dateien zuzulassen.

[] *Überschreiben/Löschen von versteckten Dateien erlauben:* Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen (standardmäßig aktiviert), um ein Überschreiben bzw. Löschen von verborgenen Dateien zuzulassen.

4.6.3.1.4 Registerkarte "Fehler"



Fehlerbehandlung

Bei einem Kommunikationsfehler []: Das Listenfeld enthält die folgenden Optionen:

Beenden: Das Script wird beendet.

Nächster Host: Es wird mit dem nächsten im Script angegebenen Host fortgefahren (Standardeinstellung).

Nochmals versuchen 1 mal: Der fehlgeschlagene Befehl wird einmal wiederholt.

Nochmals versuchen 2 mal: Der fehlgeschlagene Befehl wird zweimal wiederholt.

usw.

Nochmals versuchen 9 mal: Der fehlgeschlagene Befehl wird neunmal wiederholt.

Bei einem Übertragungsfehler []: Das Listenfeld enthält die folgenden Optionen:

Beenden: Das Script wird beendet.

Nächster Host: Es wird mit dem nächsten im Script angegebenen Host fortgefahren.

Nächste Datei: Es wird mit der nächsten im Script angegebenen Datei fortgefahren (Standardeinstellung).

Nochmals versuchen 1 mal: Der fehlgeschlagene Befehl wird einmal wiederholt.

Nochmals versuchen 2 mal: Der fehlgeschlagene Befehl wird zweimal wiederholt.

usw.

Nochmals versuchen 9 mal: Der fehlgeschlagene Befehl wird neunmal wiederholt.

[] *Skript nach dem Ende erneut starten*: Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen (standardmäßig deaktiviert), um das Script nach dem Ende erneut zu starten.

4.6 Sitzungs-Tools

Protokolldatei

[] Protokolldatei generieren: Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen (standardmäßig aktiviert), um eine Protokolldatei für das Script zu erzeugen.

[] Hinzufügen, wenn Protokolldatei schon existiert: Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen (standardmäßig deaktiviert), um das Scriptprotokoll an eine vorhandene Scriptprotokolldatei anzuhängen. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen, um eine vorhandene Protokolldatei zu überschreiben.

[/]: In diesem Feld werden Pfad und Name der Scriptprotokolldatei angezeigt (Standard: *SCRIPT.LOG*). Wenn kein Pfad angegeben wurde, befindet sich die Scriptprotokolldatei im Verzeichnis mit den NetOp-Konfigurationsdateien, siehe hierzu auch Abschnitt 4.3 des Administratorhandbuchs, "NetOp-Konfigurations- und andere Dateien".

Durchsuchen: Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um das Windows-Fenster *Öffnen* aufzurufen. Sie können dort einen Pfad und einen Namen für die Scriptprotokolldatei auswählen, die anschließend in dem Feld angezeigt wird.

Hinweis: Die Scriptprotokolldatei wird in Abschnitt 4.6.3.5, "Scriptdatei", näher erläutert.

4.6.3.1.5 Allgemeine Einstellungen im Programmcode des Scripts

Allgemeine Einstellungen werden im Programmcode des Scripts wie folgt angezeigt:

Befehl	Wert	Beschreibung
script		Script starten
scriptend		Script beenden
set AtEnd=	restart	Script nach dem Ende erneut starten
set Compression=	none	Keine Komprimierung
	high	Komprimierung verwenden
set Copy=	G_H	Vom Guest zum Host übertragen
	H_G	Vom Host zum Guest übertragen
set Encryption=	none	Verschlüsselung deaktivieren
	high	Verschlüsselung verwenden
set Delta=	no	Keine Delta-Dateiübertragung verwenden
	yes	Delta-Dateiübertragung verwenden
set KeepPartial=	no	Teilweise übertragene Dateien verwerfen
	yes	Teilweise übertragene Dateien nicht verwerfen
set OverwriteExisting=	no	Vorhandene Dateien nicht überschreiben/löschen
	yes	Vorhandene Dateien überschreiben/löschen
set OverwriteHidden=	no	Verborgene Dateien nicht überschreiben/löschen
	yes	Verborgene Dateien überschreiben/löschen
set OverwriteReadOnly=	no	Schreibgeschützte Dateien nicht überschreiben/löschen
	yes	Schreibgeschützte Dateien überschreiben/löschen
set OverwriteSystem=	no	Systemdateien nicht überschreiben/löschen
	yes	Systemdateien überschreiben/löschen
set OnComError=	exit	Script bei Kommunikationsfehler beenden
	NextHost	Bei Kommunikationsfehler nächsten Host im Script anrufen
	n	Host bei Kommunikationsfehler n-mal erneut anrufen, wobei n für eine Zahl von 1 bis 9 steht
set OnError=	Exit	Script bei Übertragungsfehler beenden
	NextHost	Bei Übertragungsfehler nächsten Host im Script anrufen
	NextFile	Bei Übertragungsfehler mit nächster Datei im Script fortfahren
	n	Dateiübertragung bei Fehler n-mal erneut versuchen, wobei n für eine Zahl von 1 bis 9 steht

4.6.3.2 Befehle

Wenn allgemeine Einstellungen definiert wurden und Sie im Scriptfensterbereich *Allgemeine Einstellungen* oder einen nicht erweiterten Befehl unter *Allgemeine Einstellungen* auswählen und anschließend auf die Schaltfläche *Hinzufügen* klicken, wird ein Listenfeld mit den folgenden Optionen angezeigt:

Aufrufen: Wählen Sie diese Option, um das Fenster *Host aufrufen* anzuzeigen, das in Abschnitt 4.6.3.2.1, "Befehl ,Aufrufen", näher erläutert wird.

4.6 Sitzungs-Tools

Warten: Wählen Sie diese Option, um das Fenster *Warten-Dialog* anzuzeigen, das in Abschnitt 4.6.3.2.2, “Befehl ,Warten“”, näher erläutert wird.

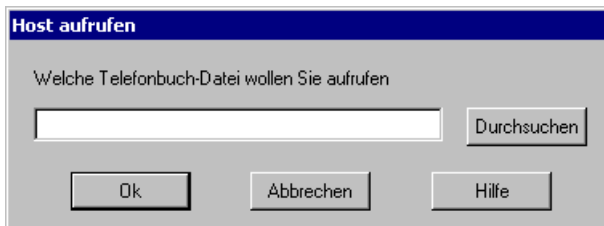
Starten: Wählen Sie diese Option, um das Fenster *Programm starten* anzuzeigen, das in Abschnitt 4.6.3.2.3, “Befehl ,Starten“”, näher erläutert wird.

Wird ein erweiterter *Aufrufen*-Befehl oder ein Befehl unter einem *Aufrufen*-Befehl ausgewählt, so enthält das Kontextmenü *Hinzufügen* zusätzliche Befehle, die in den Abschnitten 4.6.3.2.4, “Befehle zur Dateiübertragung”, und 4.6.3.2.5, “Befehle zur Fernsteuerung”, näher erläutert werden.

In Abschnitt 4.6.3.2.6, “Befehle im Programmcode des Scripts”, wird erklärt, wie Befehle im Programmcode des Scripts dargestellt werden.

4.6.3.2.1 Befehl “Aufrufen”

Wählen Sie zum Erstellen eines Aufrufbefehls im Scriptfensterbereich eine Position in der Ordnerstruktur aus, klicken Sie auf die Schaltfläche *Hinzufügen* und wählen Sie im Listenfeld die Option *Aufrufen*. Wenn Sie einen Aufrufbefehl bearbeiten möchten, wählen Sie im Scriptfensterbereich einen Befehl mit der Bezeichnung *CALL* und klicken Sie auf die Schaltfläche *Bearbeiten*. Das folgende Fenster wird angezeigt:

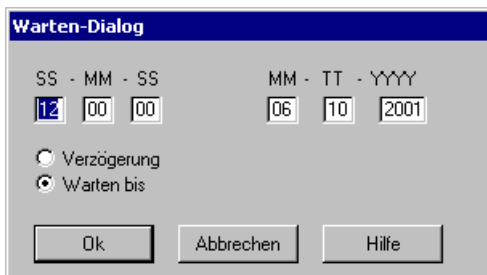


Welche Telefonbuch-Datei wollen Sie aufrufen []: Bei der Erstellung ist das Feld leer. Bei der Bearbeitung werden in dem Feld Pfad und Name einer Telefonbuchdatei angezeigt. Bearbeiten Sie den Inhalt entweder direkt im Feld oder durch Klicken auf die Schaltfläche *Durchsuchen*.

Durchsuchen: Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um das Windows-Fenster *Öffnen* zum Auswählen einer Telefonbuchdatei anzuzeigen, deren Pfad und Name dann im Feld erscheint.

4.6.3.2.2 Befehl “Warten”

Wählen Sie zum Erstellen eines Wartebefehls im Scriptfensterbereich eine Position in der Ordnerstruktur aus, klicken Sie auf die Schaltfläche *Hinzufügen* und wählen Sie im Listenfeld die Option *Warten*. Wenn Sie einen Wartebefehl bearbeiten möchten, wählen Sie im Scriptfensterbereich einen Befehl mit der Bezeichnung *WAIT* und klicken Sie auf die Schaltfläche *Bearbeiten*. Das folgende Fenster wird angezeigt:



HH-MM-SS MM-DD-YYYY []: Bearbeiten Sie in diesen Feldern den Zeitpunkt, zu dem der folgende Befehl ausgeführt werden soll.

() *Verzögerung*: Wählen Sie diese Option aus, um die Ausführung um den angegebenen Zeitraum zu verzögern (nur HH-MM-SS sind aktiviert).

() *Warten bis*: Wählen Sie diese Standardoption aus, um bis zum angegebenen Zeitpunkt zu warten. Geben Sie unter *MM-DD-YYYY* 00-00-0000 für eine tägliche Ausführung zu einer bestimmten Uhrzeit ein oder geben Sie 00-01-0000 für eine Ausführung am ersten Tag eines jeden Monats ein, usw.

4.6.3.2.3 Befehl "Starten"

Wählen Sie zum Erstellen eines Startbefehls im Scriptfensterbereich eine Position in der Ordnerstruktur aus, klicken Sie auf die Schaltfläche *Hinzufügen* und wählen Sie im Listenfeld die Option *Starten*. Wenn Sie einen Startbefehl bearbeiten möchten, wählen Sie im Scriptfensterbereich einen Befehl mit der Bezeichnung *RUN* und klicken Sie auf die Schaltfläche *Bearbeiten*. Das folgende Fenster wird angezeigt:



[]: Bei der Erstellung ist das Feld leer. Bei der Bearbeitung werden in dem Feld Pfad und Name einer ausführbaren Datei angezeigt. Bearbeiten Sie den Inhalt entweder direkt im Feld oder durch Klicken auf die Schaltfläche *Durchsuchen*.

Durchsuchen: Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um das Windows-Fenster *Öffnen* zum Auswählen einer ausführbaren Datei anzuzeigen, deren Pfad und Name dann im Feld erscheint.

Hinweis: Ausführbare Dateien haben die Erweiterung EXE (sowie einige andere Erweiterungen). Bei manchen ausführbaren Dateien, z. B. CMD.EXE, kann eine erweiterte Befehlssyntax verwendet werden.

Der Befehl Starten wird auf dem Host-Computer ausgeführt, wenn er direkt unter einem CALL-Befehl platziert wurde. Befindet er sich nicht unter einem CALL-Befehl, so wird er auf dem Guest-Computer ausgeführt. Die ausführbare Datei muss auf dem Computer, auf dem sie ausgeführt werden soll, unter dem angegebenen Pfad vorhanden sein.

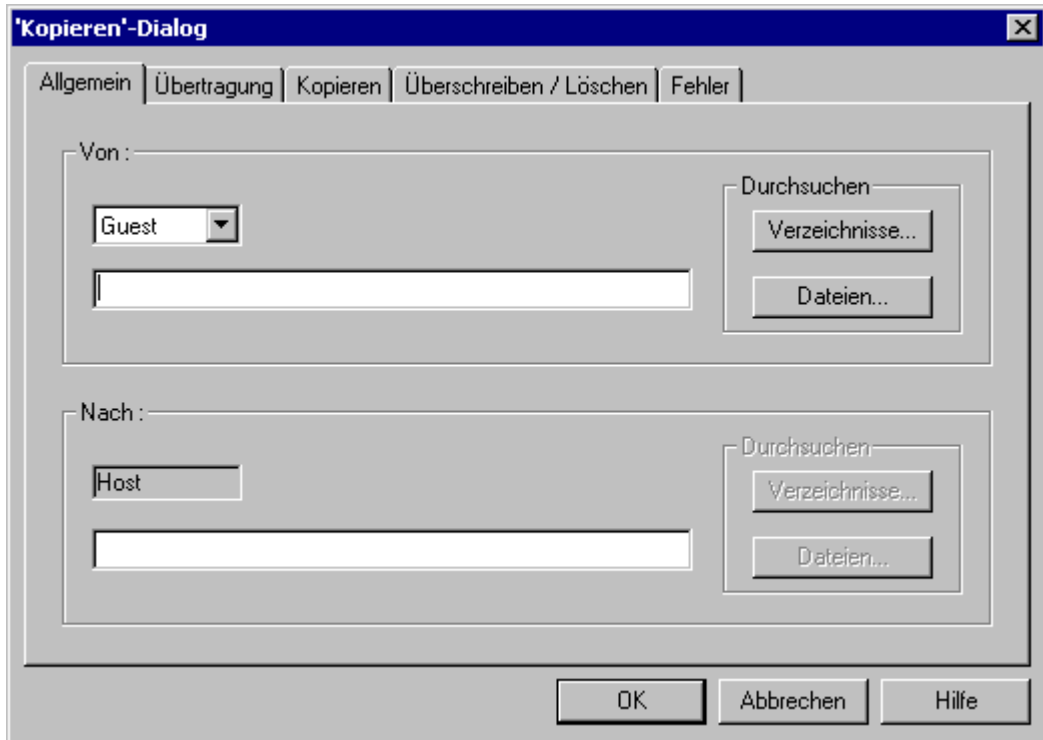
Zeitlimit []: Das Listenfeld enthält Optionen von *Kein(e)* bis *Nie* mit Abstufungen zwischen *5 Sek* und *10 Min* (Standard: *1 Min*). Bei *Kein(e)* wird das Script unmittelbar fortgesetzt, ohne das Beenden abzuwarten. Eine absolute Einstellung für *Zeitlimit* hat zur Folge, dass das Script einen Fehler ausgibt, wenn der Befehl *Starten* nicht innerhalb des angegebenen Zeitraums beendet wurde. Bei *Nie* wartet das Script, bis der Befehl *Starten* beendet wurde, bevor es fortgesetzt wird.

4.6.3.2.4 Befehle zur Dateiübertragung

Hinweis: Die Fenster 'Kopieren'-Dialog, 'Bewegen'-Dialog, Synchronisier-Befehl und Klonen-Befehl sind auf dieselbe Weise aufgebaut. Es werden daher nur das Fenster 'Kopieren'-Dialog sowie die Abweichungen erläutert. Als Standardeinstellungen für diese Befehle werden die für das Script ausgewählten allgemeinen Einstellungen verwendet. Einstellungen im Dialogfenster eines Dateiübertragungsbefehls setzen die standardmäßigen Allgemeinen Einstellungen außer Kraft.

4.6 Sitzungs-Tools

Wählen Sie zum Erstellen eines Kopierbefehls im Scriptfensterbereich einen erweiterten Befehl mit der Bezeichnung *CALL* oder einen Untereintrag aus, klicken Sie auf die Schaltfläche *Hinzufügen* und wählen Sie im Listenfeld die Option *Kopieren*. Wenn Sie einen Kopierbefehl bearbeiten möchten, wählen Sie im Scriptfensterbereich einen Befehl mit der Bezeichnung *COPY* und klicken Sie auf die Schaltfläche *Bearbeiten*. Das folgende Fenster wird angezeigt:



Das Fenster *'Kopieren'-Dialog* beinhaltet die Registerkarten *Allgemein*, *Übertragung*, *Kopieren*, *Überschreiben / Löschen* und *Fehler*, die in den folgenden Abschnitten näher erläutert werden.

Klicken Sie nach der Auswahl von Optionen in diesem Fenster auf eine der unteren Schaltflächen.

Registerkarte "Allgemein"

Von:

(Oberes Listenfeld) [/]: Wählen Sie als Quellcomputer *Guest* oder *Host* aus.

(Unteres Feld) [/]: Bei der Erstellung ist das Feld leer. Bei der Bearbeitung werden in dem Feld Pfad und Name eines Quellordners oder einer Quelldatei angezeigt. Bearbeiten Sie den Inhalt direkt im Feld oder durch Klicken auf eine der Schaltflächen zum Durchsuchen, falls diese aktiviert sind. Die Ordnernamen enden mit **.** (alle Dateien im Ordner). Diese Endung kann als Dateimaske definiert werden (mit Platzhalterzeichen wie *** für beliebige Zeichen), um mehrere Dateien mit gleichem Namen oder mit gleichen Erweiterungen auszuwählen.

Durchsuchen

Hinweis: Die Optionen zum Durchsuchen sind nur auf dem *Guest* aktiviert.

Verzeichnisse...: Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um das Windows-Fenster *Öffnen* zum Auswählen eines Ordners anzuzeigen, dessen Pfad und Name dann im Feld erscheint.

Dateien...: Klicken Sie auf diese Schaltfläche (in den Fenstern *Synchronisier-Befehl* und *Klonen-Befehl* deaktiviert), um das Windows-Fenster *Öffnen* zum Auswählen einer Datei anzuzeigen, deren Pfad und Name dann im Feld erscheint.

Nach:

(Oberes Feld) [/]: Dieses deaktivierte Feld enthält die gegenteilige Auswahl (*Guest* oder *Host*) der Auswahl im oberen Listenfeld des Bereichs *Von*.

(Unteres Feld) [/]: Bei der Erstellung ist das Feld leer. Bei der Bearbeitung werden in dem Feld Pfad und Name eines Zielordners oder einer Zieldatei angezeigt. Bearbeiten Sie den Inhalt direkt im Feld oder durch Klicken auf eine der Schaltflächen zum Durchsuchen, falls diese aktiviert sind. Die Ordnernamen enden mit *.* (alle Dateien im Ordner). Diese Endung kann als Dateimaske definiert werden (mit Platzhalterzeichen wie * für beliebige Zeichen), um mehrere Dateien mit gleichem Namen oder mit gleichen Erweiterungen auszuwählen.

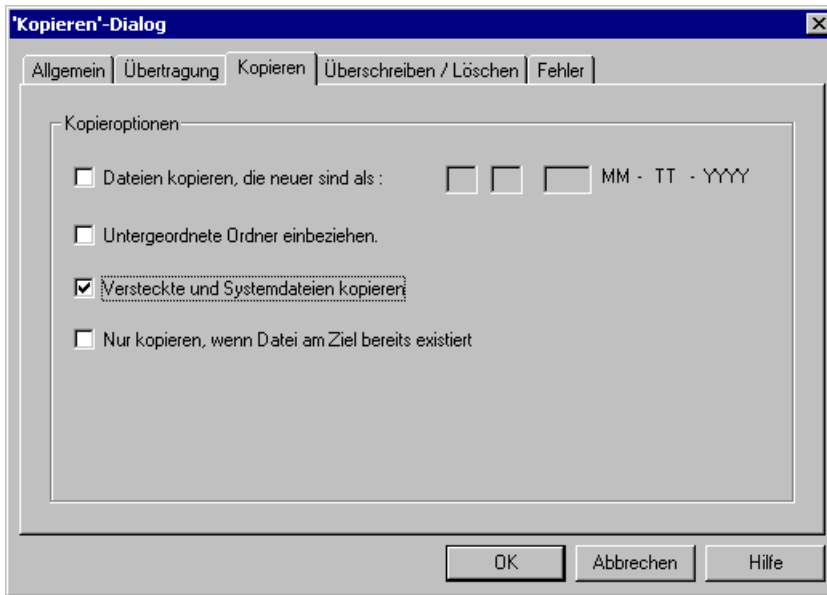
Hinweis: *Wenn Sie einen Namen oder eine Maske für die Zieldatei bei Verwendung des Befehls Kopieren oder Bewegen eingeben, werden die übertragenen Dateien umbenannt.*

Optionen zum Durchsuchen werden oben erläutert.

Registerkarte "Übertragung"

Diese Registerkarte stimmt mit der gleichnamigen Registerkarte im Fenster *Allgemeine Einstellungen* überein, siehe hierzu auch Abschnitt 4.6.3.1.2, "Registerkarte ,Übertragung'".

Registerkarte "Kopieren"



Kopieroptionen

[] *Dateien kopieren, die neuer sind als:* []: Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen (standardmäßig deaktiviert) und geben Sie in die Felder ein Datum ein, um den Befehl nur auf Dateien anzuwenden, die nach dem angegebenen Datum erstellt wurden.

[] *Untergeordnete Ordner einbeziehen:* Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen (standardmäßig deaktiviert), um den Befehl auch auf die Unterordner des angegebenen Ordners anzuwenden.

[x] *Versteckte und Systemdateien kopieren:* Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen (standardmäßig aktiviert), um den Befehl auch auf verborgene Dateien und Systemdateien anzuwenden.

[] *Nur kopieren, wenn Datei am Ziel bereits existiert:* Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen (standardmäßig deaktiviert), um den Befehl nur auf Dateien anzuwenden, die auf beiden Computern vorhanden sind.

Registerkarte "Überschreiben / Löschen"

Diese Registerkarte stimmt mit der gleichnamigen Registerkarte im Fenster *Allgemeine Einstellungen* überein, siehe hierzu auch Abschnitt 4.6.3.1.3, "Registerkarte ,Überschreiben / Löschen'".

Registerkarte "Fehler"

Diese Registerkarte stimmt mit der gleichnamigen Registerkarte im Fenster *Allgemeine Einstellungen* überein, siehe hierzu auch Abschnitt 4.6.3.1.4, "Registerkarte ,Fehler'". Die Option *Skript nach dem Ende erneut starten* und der Abschnitt *Protokolldatei* sind jedoch deaktiviert.

4.6.3.2.5 Befehle zur Fernsteuerung

Wählen Sie zum Erstellen eines Fernsteuerungsbefehls im Scriptfensterbereich eine Position unter einem erweiterten *CALL*-Befehl aus, klicken Sie auf die Schaltfläche *Hinzufügen* und wählen Sie im Listenfeld einen der folgenden Befehle aus, um ihn hinzuzufügen:

Abmeldung: Wählen Sie diese Option, um den derzeitigen Benutzer auf dem Host-Computer bei Windows abzumelden.

Neustart: Wählen Sie diese Option, um Windows auf dem Host-Computer neu zu starten.

Abschalten: Wählen Sie diese Option, um den Host-Computer herunterzufahren und auszuschalten.

Sperren: Wählen Sie diese Option, um den Host-Computer zu sperren. Der nächste Benutzer muss anschließend das korrekte Kennwort eingeben, um die Sperre aufzuheben.

4.6.3.2.6 Befehle im Programmcode des Scripts

Befehle werden im Programmcode des Scripts wie folgt angezeigt:

Befehl	Parameter	Beschreibung
call <Laufwerk>:\<Pfad>\<Datei>		Host mit der Telefonbuchdatei <Laufwerk>:\<Pfad>\<Datei> aufrufen
set Copy=	G_H	Vom Guest zum Host übertragen
	H_G	Vom Host zum Guest übertragen
clone <Quelle> <Ziel>		Verzeichnis <Quelle> in das Verzeichnis <Ziel> klonen
	/s	Verzeichnisse und Unterverzeichnisse klonen, leere Verzeichnisse ausgenommen
	/<Global>	Mit Einstellung <Allgemein> klonen (ohne "set")
copy <Quelle> <Ziel>		<Quelle> in <Ziel> kopieren
	/d=YYYY-MM-DD	Dateien mit Erstellungsdatum nach dem angegebenen Datum kopieren
	/s	Leere Verzeichnisse nicht kopieren
	/h	Verborgene und Systemdateien kopieren
	/u	Nur Dateien kopieren, die bereits im Zielverzeichnis vorhanden sind
	/<Global>	Mit Einstellung <Allgemein> kopieren (ohne "set")

4.6 Sitzungs-Tools

run <Laufwerk>:\<Pfad>\<Datei>		Programm <Laufwerk>:\<Pfad>\<Datei> ausführen
	/Guest	Programm <Laufwerk>:\<Pfad>\<Datei> auf dem Guest ausführen
	/timeout=n (0<n<1000)	Programm <Laufwerk>:\<Pfad>\<Datei> ausführen und n Sekunden auf das Beenden warten, bevor das Script fortgesetzt wird Fehler ausgeben, wenn das Ausführen des Programms nicht innerhalb des festgelegten Zeitlimits beendet wurde
	/timeout=0	Programm <Laufwerk>:\<Pfad>\<Datei> ausführen und sofort fortfahren, ohne auf das Ende des Vorgangs zu warten
	/timeout=1000	Programm <Laufwerk>:\<Pfad>\<Datei> ausführen und auf das Beenden warten
sync <Quelle> <Ziel>		Verzeichnisse <Quelle> und <Ziel> synchronisieren
	/d=YYYY-MM-DD	Dateien mit Erstellungsdatum nach dem angegebenen Datum synchronisieren
	/s	Leere Verzeichnisse nicht synchronisieren
	/h	Verborgene und Systemdateien synchronisieren
	/u	Nur Dateien synchronisieren, die bereits im Zielverzeichnis vorhanden sind
	/oneway	Dateien nur von der <Quelle> an das<Ziel> übertragen
	/<Global>	Mit Einstellung <Allgemein> synchronisieren (ohne "set")
wait	HH:MM:SS YYYY-MM-DD	Vor dem Fortfahren warten bis Stunden:Minuten:Sekunden von Jahr-Monat-Tag
	HH:MM:SS /delay	Vor dem Fortfahren Stunden:Minuten:Sekunden warten

4.6.3.3 Scriptdatei

Es folgt ein Beispiel für eine NetOp-Scriptdatei. Die Scriptdatei wird links angezeigt, Erläuterungen der einzelnen Zeilen rechts. Eine Scriptdatei kann als *.DWS-Datei oder als *.TXT-Datei gespeichert werden.

Scriptdatei

;Dies ist ein neues Script

script

set AtEnd=restart

set Copy=G_H

set Delta=yes

set KeepPartial=yes

Erklärung

Das Script muss mit einem Semikolon (;) gefolgt von einem optionalen Kommentar beginnen

Script starten

Allgemeine Einstellungen:

Script nach dem Ende erneut starten

Dateien vom Guest zum Host übertragen

Delta-Dateiübertragung aktivieren

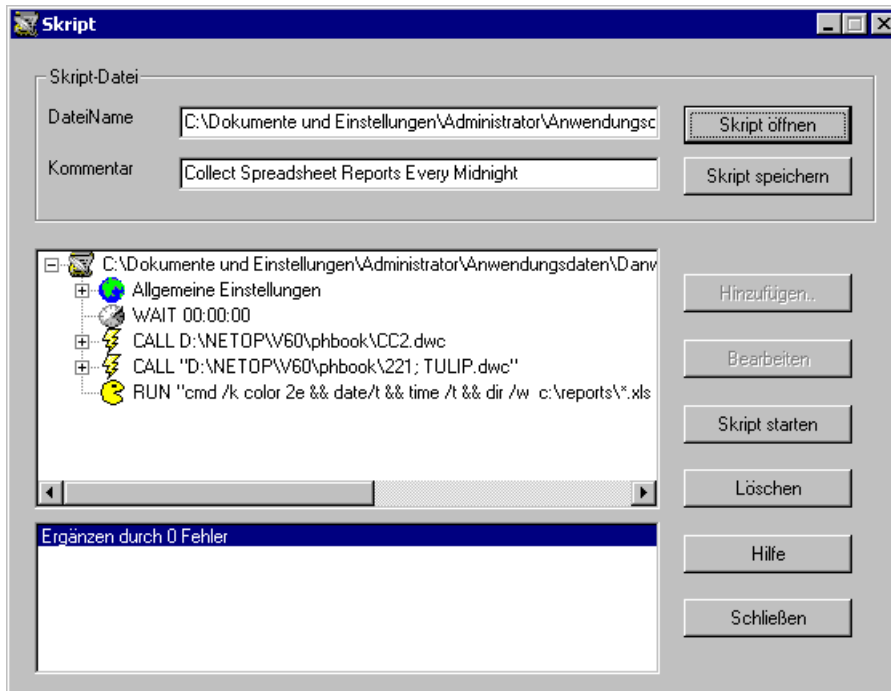
Teilweise kopierte Dateien nicht verwerfen

set OverwriteExisting=yes	Bereits vorhandene Dateien und Ordner überschreiben
set OverwriteHidden=yes	Verborgene Dateien überschreiben
set OverwriteReadOnly=yes	Schreibgeschützte Dateien überschreiben
set OverwriteSystem=yes	Systemdateien überschreiben
set Log=c:\netop\script.log	Protokolldatei unter C:\netop\script.log erstellen
set OnComError=exit	Script bei Kommunikationsfehler beenden
set OnError=2	Vorgang bei Übertragungsfehler zweimal wiederholen
Befehle:	
call c:\netop\phbook\host1.dwc	Host mit der Telefonbuchdatei <i>c:\netop\phbook\host1.dwc</i> aufrufen
clone "c:\netop" "c:\netop" /s /OverwriteSystem=no	Das Verzeichnis <i>c:\netop</i> auf dem Quellcomputer in das Verzeichnis <i>c:\netop</i> auf dem Zielcomputer klonen. Leere Verzeichnisse nicht einschließen und Systemdateien nicht überschreiben
callend	Anruf beenden
call c:\netop\phbook\host2.dwc	Host mit der Telefonbuchdatei <i>c:\netop\phbook\host2.dwc</i> aufrufen
wait 17:12:05 2001-04-28	Bis zum angegebenen Zeitpunkt warten
copy "f:\backup" "g:\products" /h /OnError=NextFile	Verzeichnis <i>f:\backup</i> – einschließlich verborgener Dateien – auf dem Quellcomputer in das Verzeichnis <i>g:\products</i> des Zielcomputers kopieren und bei einem Übertragungsfehler mit der nächsten Datei fortfahren
callend	Anruf beenden
call c:\netop\phbook\host3.dwc	Host mit der Telefonbuchdatei <i>c:\netop\phbook\host3.dwc</i> aufrufen
wait 01:00:00 /delay	Alle Scriptvorgänge für eine Stunde verzögern
sync "g:\files" "b:\files" /u	Verzeichnis <i>g:\files</i> auf dem Quellcomputer mit dem Verzeichnis <i>b:\files</i> auf dem Zielcomputer synchronisieren, jedoch nur Dateien kopieren, die bereits im Zielverzeichnis vorhanden sind
run "c:\winnt\backup.bat" /timeout=0	Programm <i>c:\winnt\backup.bat</i> auf dem Zielcomputer ausführen und sofort fortfahren, ohne auf das Ende des Vorgangs zu warten
callend	Anruf beenden
scriptend	Script beenden

4.6 Sitzungs-Tools

4.6.3.4 Testen eines Scripts

Ein vollständiges Script kann im Fenster *Skript* wie folgt aussehen:



Hinweis: Dies ist das Script *Example1.dws*, das zur Standardinstallation von *NetOp Guest* gehört. Der erste *CALL*-Befehl in dem Script wurde zur Erläuterung erweitert.

Ein Script, das im Fenster *Skript* geöffnet wurde, wird von oben nach unten ausgeführt. Das im angezeigten Fenster *Skript* dargestellte Script ruft jeden Tag um Mitternacht den Telefonbucheintrag CC2 an, führt einen (nicht näher erläuterten) Befehl aus und kopiert den Inhalt des Verzeichnisses *c:\reports* auf dem Host-Computer in das Verzeichnis *c:\reports* auf dem Guest-Computer. Anschließend wird der Telefonbucheintrag 221; TULIP angerufen und ein weiterer (nicht näher erläuterter) Vorgang ausgeführt. Zum Abschluss wird ein (nicht näher erläuterter) Befehl auf dem Guest ausgeführt.

Um ein Script zu testen, wird dieses ausgeführt. Sie erfahren so, ob die geplanten Aktionen ausgeführt werden oder ob Fehler im Debugging-Fensterbereich protokolliert werden. Fehlgeschlagene Scripts müssen bearbeitet und erneut ausgeführt werden, bis die gewünschte Leistung erzielt wird.

Die folgenden Syntaxfehler können angezeigt werden:

Fehler	Beschreibung
101	Zeichenfolge nicht beendet: "ZEICHENFOLGE (ohne abschließende Anführungszeichen)
102	Mehr als 512 Zeichen
103	Ungültiges Zeichen
201	Ungültiger Wert für einen Booleschen Parameter (z. B. set OverwriteHidden=YES)
202	Zeile ohne Befehl (z. B. source=12 destination=20)
203	Zu viele Befehle definiert
204	Unbekannter Befehl
205	Ungültiger Wert für Aufzählungsparameter
206	Ganzzahl-Parameterwert außerhalb des gültigen Bereichs
207	Zu viele Parameter
208	Unbekannter Parametername (z. B. set junkfood=12)
209	Syntaxfehler
300	Befehl <i>set</i> vor dem Befehl <i>script</i>
301	Script wurde ohne Befehl <i>scriptend</i> beendet
302	Übertragungsbefehl vor dem <i>CALL</i> -Befehl
303	<i>CALL</i> -Befehl vor dem Ende eines vorherigen Anrufs

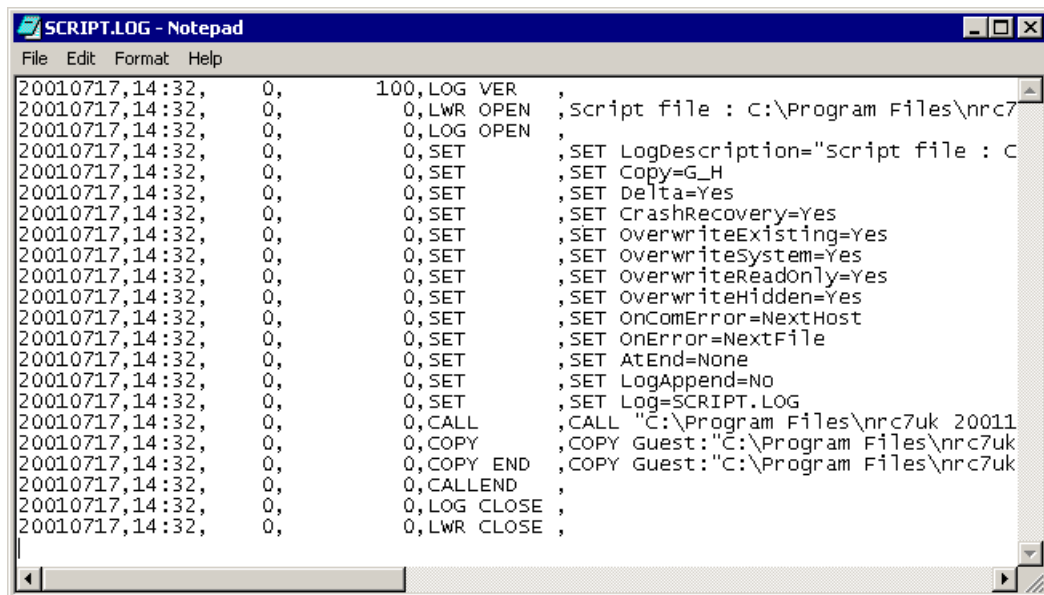
Außerdem können Fehler im Scriptprotokoll angezeigt werden, siehe hierzu auch Abschnitt 4.6.3.5, "Scriptprotokoll".

4.6.3.5 Scriptprotokoll

Beim Ausführen eines Scripts kann ein Scriptprotokoll erzeugt werden, siehe hierzu auch Abschnitt 4.6.3.1.4, "Registerkarte ,Fehler'".

4.6 Sitzungs-Tools

Eine Scriptprotokolldatei kann folgendermaßen aussehen:



```
SCRIPT.LOG - Notepad
File Edit Format Help
20010717,14:32, 0, 100,LOG VER ,
20010717,14:32, 0, 0,LWR OPEN ,script file : c:\Program Files\nrc7
20010717,14:32, 0, 0,LOG OPEN ,
20010717,14:32, 0, 0,SET ,SET LogDescription="script file : c
20010717,14:32, 0, 0,SET ,SET Copy=G_H
20010717,14:32, 0, 0,SET ,SET Delta=Yes
20010717,14:32, 0, 0,SET ,SET CrashRecovery=Yes
20010717,14:32, 0, 0,SET ,SET OverwriteExisting=Yes
20010717,14:32, 0, 0,SET ,SET OverwriteSystem=Yes
20010717,14:32, 0, 0,SET ,SET OverwriteReadOnly=Yes
20010717,14:32, 0, 0,SET ,SET OverwriteHidden=Yes
20010717,14:32, 0, 0,SET ,SET OnComError=NextHost
20010717,14:32, 0, 0,SET ,SET OnError=NextFile
20010717,14:32, 0, 0,SET ,SET AtEnd=None
20010717,14:32, 0, 0,SET ,SET LogAppend=No
20010717,14:32, 0, 0,SET ,SET Log=SCRIPT.LOG
20010717,14:32, 0, 0,CALL ,CALL "C:\Program Files\nrc7uk 20011
20010717,14:32, 0, 0,COPY ,COPY Guest:"C:\Program Files\nrc7uk
20010717,14:32, 0, 0,COPY END ,COPY Guest:"C:\Program Files\nrc7uk
20010717,14:32, 0, 0,CALLEND ,
20010717,14:32, 0, 0,LOG CLOSE ,
20010717,14:32, 0, 0,LWR CLOSE ,
```

Die Protokolleinträge enthalten die folgenden Informationen: Datum (JJJJMMTT), Uhrzeit (HH:MM), Fehlercode, Datencode, Aktionstyp, Aktionsangabe.

Die Protokolldatei kann die folgenden Fehlercodes anzeigen:

Fehler	Beschreibung	Fehler	Beschreibung
0	Kein Fehler	33	Ordner nicht leer
01	Syntaxfehler	34	Pfad nicht vorhanden
02	Ungültiger Befehl zu diesem Zeitpunkt (Aktionen in ungültiger Reihenfolge)	35	Datei nicht vorhanden
03	Speicherfehler	36	Datei ist bereits vorhanden
04	Script ist ausgelastet	37	Datei ist <i>schreibgeschützt</i>
05	Befehl abgebrochen	38	Datei ist <i>verborgen</i>
06	Script nicht initialisiert	39	Datei ist eine <i>Systemdatei</i>
07	Interner Fehler	40	Übersprungen wegen Zeitstempel
08	Interner Fehler	41	Zeitstempel und Name identisch, andere Attribute abweichend
09	Interner Fehler	42	Fehler beim Öffnen der Datei zum Lesen
10	Fehler beim Öffnen der Protokolldatei	43	Fehler beim Öffnen der Datei zum Schreiben
11	Fehler beim Schreiben der Protokolldatei	44	Übersprungen wegen Datum
12	Ungültige Protokollversion	45	Übersprungen wegen Attribut
13	Interner Fehler	46	Datei wird übersprungen
14	Benutzer hat keine Leserechte	47	Datei ist gesperrt
15	Benutzer hat keine Schreibrechte	48	Kein Speicherplatz auf Laufwerk vorhanden
16	Zeitlimit des Programms überschritten	80	E/A-Fehler
32	Interner Fehler	81	Kommunikationsfehler

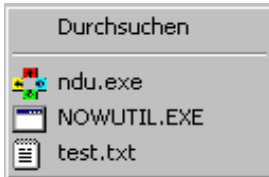
Das Protokoll kann (unter anderem) die folgenden Aktionstypen anzeigen:

Aktion	Beschreibung
FILE ROPEN	READ-Vorgang an Datei ausgeführt
FILE WOPEN	WRITE-Vorgang an Datei ausgeführt
FILERCLOSE	READ-Vorgang abgeschlossen
FILEWCLOSE	WRITE-Vorgang abgeschlossen
FILE DEL	Datei gelöscht
DIR DEL	Verzeichnis gelöscht
LOG OPEN	Protokolldatei geöffnet
LOG CLOSE	Protokolldatei geschlossen
ERROR	Fehler bei der Übertragung
CALL	Bestimmter Host aufgerufen
CALLEND	Verbindung zum Host getrennt

Informationen über erweiterte NetOp-Scriptmethoden finden Sie in Abschnitt 4.8 des Administratorhandbuchs, "NetOp-Scripting ActiveX Control".

4.6.4 Programm ausführen

Wählen Sie auf einer Registerkarte einen oder mehrere Host-Datensätze und wählen Sie im Menü *Verbindung* die Option *Programm ausführen* aus oder klicken Sie auf der Symbolleiste auf die Schaltfläche *Programm ausführen*. Das folgende Kontextmenü wird angezeigt:



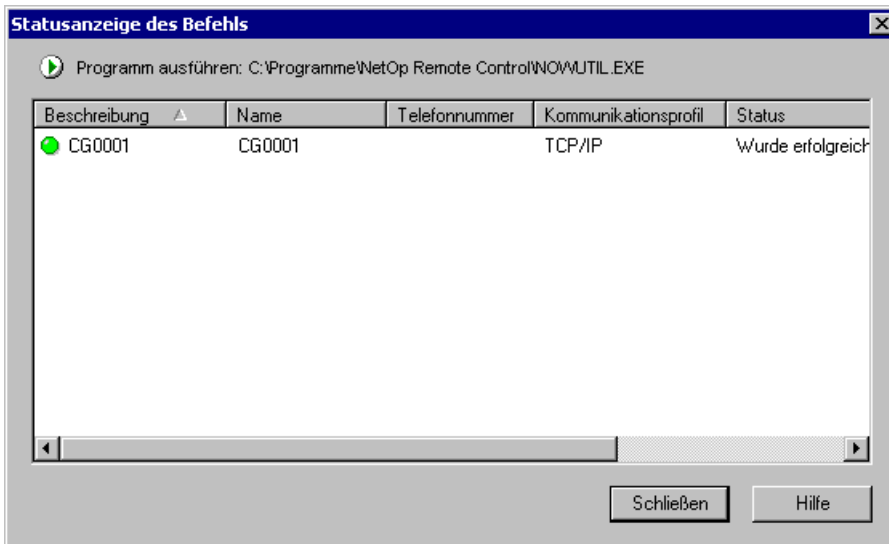
Das Menü enthält die Option *Durchsuchen* sowie Programmoptionen, die im Menü *Extras - Programm-Optionen* auf der Registerkarte *Programm ausführen* angegeben wurden, siehe hierzu auch Abschnitt 4.4.1.10, "Registerkarte ,Programm ausführen"."

Wählen Sie die Option *Durchsuchen*, um das Fenster *Programm ausführen* anzuzeigen (siehe hierzu auch Abschnitt 4.6.4.1, "Programm ausführen – Durchsuchen"). Dort können Sie ein Programm suchen, auswählen und auf dem Host ausführen.

Wählen Sie eine Programmoption aus, um dieses Programm auf dem Host auszuführen.

Hinweis: Die Programmdatei muss auf dem Host-Computer in dem im Fenster *Programm ausführen* oder auf der gleichnamigen Registerkarte angegebenen Verzeichnis vorhanden sein.

Beim Ausführen des Programms wird das folgende Fenster angezeigt:



Neben dem Symbol *Programm ausführen* werden Pfad und Name der ausgewählten Programmdatei angezeigt.

Im darunter liegenden Fensterbereich werden tabellarisch Angaben zu dem Programm aufgeführt, das auf den Hosts ausgeführt wird bzw. wurde. Die ersten vier Spalten enthalten Host-Daten, die

den Ansichtsspalten *Detail* auf der Registerkarte *Telefonbuch* entsprechen. Die erste Spalte verfügt über eine Anzeige mit den folgenden Farben:

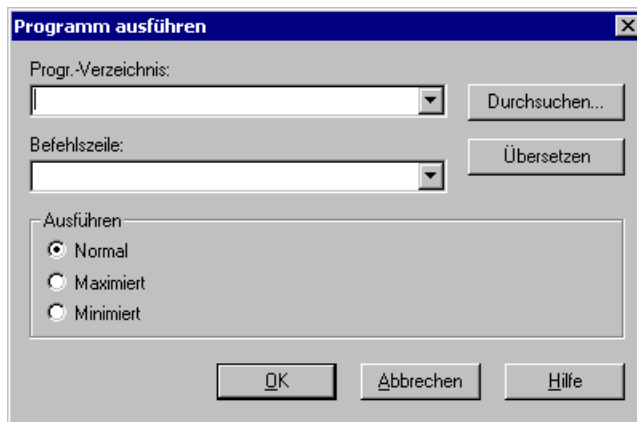
Grün: Das Programm wurde erfolgreich ausgeführt.

Gelb: Das Programm wird ausgeführt (noch nicht beendet).

Rot: Das Programm ist fehlgeschlagen.

Die rechte Spalte, *Status*, enthält eine kurze Meldung, die den erfolgreichen Abschluss oder die Fehlerursache angibt, z. B. *Datei nicht gefunden*, wenn in dem angegebenen Verzeichnis auf dem Host-Computer keine Programmdatei mit dem gesuchten Namen gefunden wurde.

4.6.4.1 Programm ausführen – Durchsuchen



Dieses Fenster wird angezeigt, wenn im Kontextmenü *Programm ausführen* die Option *Durchsuchen* ausgewählt wurde. Es wird zur Auswahl und zum Ausführen von Programmen verwendet, die nicht über das Menü *Extras - Programm-Optionen* auf der Registerkarte *Programm ausführen* festgelegt wurden.

Progr.-Verzeichnis: []: Wenn das Fenster zuvor bereits verwendet wurde, enthält das Listenfeld die Pfade der zuvor ausgeführten Programmdateien. Wählen Sie ein bereits zuvor ausgeführtes Programm aus, geben Sie einen neuen Pfad und Dateinamen in das Feld ein oder klicken Sie auf die Schaltfläche *Durchsuchen...*, um eine Datei auszuwählen.

Durchsuchen...: Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um das Windows-Fenster *Öffnen* mit dem zuletzt angezeigten Verzeichnis aufzurufen, um eine Datei auszuwählen, deren Pfad und Name dann im Feld *Progr.-Verzeichnis:* erscheint.

Hinweis: Das Fenster *Öffnen* enthält nur Verzeichnisse und Programmdateien des Guest, d. h. Dateien mit der Erweiterung EXE. Wählen Sie im unteren Listenfeld *Alle Dateien*, um weitere ausführbare Dateien anzuzeigen, z. B. Textdateien. Beachten Sie, dass die Dateien unter dem angegebenen Pfad auf dem Host-Computer vorhanden sein müssen, sonst können sie nicht ausgeführt werden.

Befehlszeile: []: Wenn das Ausführen des Programms mit Parametern erfolgen soll, muss in diesem Feld die Befehlszeile angegeben werden. Wenn das Fenster zuvor bereits verwendet wurde, enthält das Listenfeld die Befehlszeilen der zuvor ausgeführten Programmdateien.

Übersetzen: Wenn Sie auf diese Schaltfläche klicken, verwendet NetOp bei der Suche nach einer angegebenen Programmdatei Umgebungsvariablen, um den entsprechenden Pfad und die

4.6 Sitzungs-Tools

entsprechende Datei zu identifizieren, und führt die entsprechende Datei (falls vorhanden) aus. Dabei werden möglicherweise Verzeichnisse und Dateien identifiziert, die in unterschiedlichen Sprachen verschiedene Namen haben.

Ausführen

() *Normal*: Wählen Sie diese Option, wenn das Programm in einem Fenster normaler Größe ausgeführt werden soll.

() *Maximiert*: Wählen Sie diese Option, wenn das Programm in einem maximierten Fenster ausgeführt werden soll.

() *Minimiert*: Wählen Sie diese Option, wenn das Programm minimiert ausgeführt werden soll.

OK: Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um das Programm auszuführen und gleichzeitig das Fenster *Statusanzeige des Befehls* anzuzeigen, siehe hierzu auch Abschnitt 4.6.4, "Programm ausführen".

4.6.5 Befehl ausführen

Wählen Sie auf einer Registerkarte einen oder mehrere Host-Datensätze und wählen Sie im Menü *Verbindung* die Option *Befehl ausführen* aus oder klicken Sie auf der Symbolleiste auf die Schaltfläche *Befehl ausführen*. Das folgende Kontextmenü wird angezeigt:



Abmelden: Wählen Sie diese Option, um den derzeitigen Benutzer auf den ausgewählten Host-Computern bei Windows abzumelden.

Neustarten: Wählen Sie diese Option, um die ausgewählten Host-Computer neu zu starten.

Herunterfahren: Wählen Sie diese Option, um die ausgewählten Host-Computer herunterzufahren.

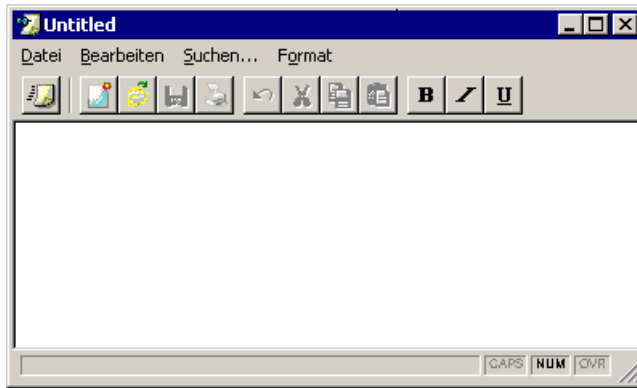
Computer sperren: Wählen Sie diese Option, um die ausgewählten Host-Workstations zu sperren. Der nächste Benutzer muss nun das korrekte Kennwort eingeben, um die Sperre aufzuheben.

LAN aktivieren: Wählen Sie diese Option, um die ausgewählten Host-Computer, die über eine *Wake on LAN*-Netzwerkkarte verfügen, zu starten; siehe hierzu auch Abschnitt 4.6.1.2, "Registerkarte „Anruf“".

Bei der Ausführung dieser Befehle zeigt das Fenster *Statusanzeige des Befehls* (siehe hierzu auch Abschnitt 4.6.4, "Programm ausführen") das Ergebnis des Befehls an.

4.6.6 Nachricht senden

Wählen Sie auf einer Registerkarte einen oder mehrere Host-Datensätze und wählen Sie im Menü *Verbindung* die Option *Nachricht senden* aus oder klicken Sie auf der Symbolleiste auf die Schaltfläche *Nachricht senden*. Das folgende Fenster wird angezeigt:



Hier können Sie eine Nachricht erstellen und bearbeiten, die an die ausgewählten Hosts gesendet werden soll.

Das Fenster enthält folgende Bestandteile: Titelleiste, Menüleiste, Symbolleiste, Textbereich und Statusleiste.

4.6.6.1 Titelleiste

Klicken Sie auf das Symbol *Nachricht senden* oben links oder klicken Sie mit der rechten Maustaste in die Titelleiste, um das gewohnte Fenstersteuerungsmenü anzuzeigen. Wählen Sie die Option *Schließen*, um das Fenster zu schließen. Die Schaltflächen *Minimieren*, *Maximieren*/*Wiederherstellen* und *Schließen* rechts in der Titelleiste haben die gleiche Funktion wie die entsprechenden Optionen des Titelleistenmenüs.

In der Titelleiste wird zunächst *Untitled* angezeigt. Wenn die Nachricht im Fenster gespeichert wurde, erscheinen in der Titelleiste Pfad und Name der Nachrichtendatei.

4.6.6.2 Menüleiste

`Datei Bearbeiten Suchen... Format`

Die Menüleiste enthält die Menüs *Datei*, *Bearbeiten*, *Suchen* und *Format*, die in den folgenden Abschnitten ausführlich beschrieben werden.

4.6 Sitzungs-Tools

4.6.6.2.1 Menü "Datei"



Nachricht senden: Wählen Sie diese Option, um die Nachricht an die Hosts zu senden, deren Datensatz auf der Registerkarte des Guest-Fensters ausgewählt wurde. Die entsprechende Schaltfläche auf der Symbolleiste hat den gleichen Effekt, siehe hierzu auch Abschnitt 4.6.6.3.1, "Schaltfläche ‚Senden‘".

Beim Versenden einer Nachricht zeigt das Fenster *Statusanzeige des Befehls* (siehe hierzu auch Abschnitt 4.6.4, "Programm ausführen") das Ergebnis des Befehls an.

Hinweis: Ist Dateien zum Host übertragen aufgrund der Guest-Zugriffssicherheit auf dem Host nicht zulässig (siehe hierzu auch Abschnitt 5.4.2 "Guest-Zugriffssicherheit") ist der Befehl nicht erfolgreich.

Neu: Wählen Sie diese Option, um das Fenster *Untitled* zum Erstellen einer neuen Nachricht aufzurufen. Die entsprechende Schaltfläche auf der Symbolleiste hat den gleichen Effekt, siehe hierzu auch Abschnitt 4.6.6.3.2, "Dateischaltflächen".

Öffnen: Wählen Sie diese Option, um das Windows-Fenster *Öffnen* aufzurufen, in dem das zuletzt angezeigte Verzeichnis mit seinen Ordnern und *RTF*-Dateien angezeigt wird. Wählen Sie eine Datei aus und öffnen Sie sie. Die entsprechende Schaltfläche auf der Symbolleiste hat den gleichen Effekt, siehe hierzu auch Abschnitt 4.6.6.3.2, "Dateischaltflächen".

Speichern: Wählen Sie diese Option (beim Fenster *Untitled* deaktiviert), um die Nachricht am angegebenen Ort zu speichern. Die Schaltfläche *Speichern* auf der Symbolleiste hat den gleichen Effekt, siehe hierzu auch Abschnitt 4.6.6.3.2, "Dateischaltflächen".

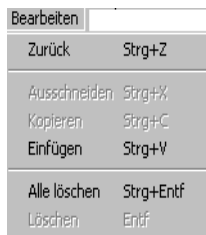
Speichern unter...: Wählen Sie diese Option, um das Windows-Fenster *Speichern unter* aufzurufen, in dem das zuletzt angezeigte Verzeichnis mit seinen Ordnern und *RTF*-Dateien angezeigt wird. Wählen Sie einen Speicherort und einen Dateinamen aus und speichern Sie die Nachricht.

Hinweis: An den Dateinamen wird automatisch keine Erweiterung angehängt.

Drucken: Wählen Sie diese Option, um das Windows-Fenster *Drucken* zum Drucken der Nachricht aufzurufen. Die entsprechende Schaltfläche auf der Symbolleiste hat den gleichen Effekt, siehe hierzu auch Abschnitt 4.6.6.3.2, "Dateischaltflächen".

Schließen: Wählen Sie diese Option aus oder drücken Sie STRG+F4, um das Fenster zu schließen. Sie können stattdessen auch die Menüoption *Schließen* in der Titelleiste wählen oder auf die Schaltfläche *Schließen* in der Titelleiste klicken, siehe hierzu auch Abschnitt 4.6.6.1, "Titelleiste".

4.6.6.2.2 Menü “Bearbeiten”



Zurück: Wählen Sie diese Option oder drücken Sie STRG+Z, um den letzten Vorgang im Textbereich rückgängig zu machen. Die entsprechende Schaltfläche auf der Symbolleiste hat den gleichen Effekt, siehe hierzu auch Abschnitt 4.6.6.3.3, “Schaltflächen zum Bearbeiten”.

Ausschneiden: Markieren Sie Text im Textbereich und wählen Sie diese Option oder drücken Sie STRG+X, um den markierten Text zu entfernen und in die Zwischenablage zu kopieren. Die entsprechende Schaltfläche auf der Symbolleiste hat den gleichen Effekt, siehe hierzu auch Abschnitt 4.6.6.3.3, “Schaltflächen zum Bearbeiten”.

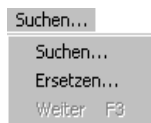
Kopieren: Markieren Sie Text im Textbereich und wählen Sie diese Option oder drücken Sie STRG+C, um den markierten Text in die Zwischenablage zu kopieren. Die entsprechende Schaltfläche auf der Symbolleiste hat den gleichen Effekt, siehe hierzu auch Abschnitt 4.6.6.3.3, “Schaltflächen zum Bearbeiten”.

Einfügen: Wählen Sie diese Option oder drücken Sie STRG+V, um den Inhalt der Zwischenablage an der Position des Cursors in den Textbereich einzufügen. Die entsprechende Schaltfläche auf der Symbolleiste hat den gleichen Effekt, siehe hierzu auch Abschnitt 4.6.6.3.3, “Schaltflächen zum Bearbeiten”.

Alle löschen: Wählen Sie diese Option oder drücken Sie STRG+ENTF, um den gesamten Inhalt des Textbereichs zu löschen.

Löschen: Markieren Sie Text im Textbereich und wählen Sie diese Option oder drücken Sie ENTf, um den markierten Text zu löschen.

4.6.6.2.3 Menü “Suchen”



Suchen...: Wählen Sie diese Option, um das Windows-Fenster *Suchen* aufzurufen, in dem Sie Text zur Suche im Textbereich angeben können.

Ersetzen...: Wählen Sie diese Option, um das Windows-Fenster *Ersetzen* aufzurufen, in dem Sie Text zur Suche und zum Ersetzen im Textbereich angeben können.

Weiter: Wählen Sie diese Option, um das nächste Vorkommen des zuvor im Windows-Fenster *Suchen* bzw. *Ersetzen* angegebenen Textes im Textbereich zu markieren.

4.6 Sitzungs-Tools

4.6.6.2.4 Menü “Format”



Zeichen: Markieren Sie Text im Textbereich und wählen Sie aus dieser Option eine der Unteroptionen *Fett*, *Kursiv*, *Unterstrichen* und *Durchgestrichen* aus, um diese Formatierung auf den markierten Text anzuwenden bzw. davon zu entfernen. Bereits angewendete Formatierungen sind mit einem Häkchen versehen. Die entsprechenden Schaltflächen auf der Symbolleiste haben den gleichen Effekt, siehe hierzu auch Abschnitt 4.6.6.3.4, “Formatschaltflächen”.

Schriftart...: Markieren Sie Text im Textbereich und wählen Sie diese Option, um das Windows-Fenster *Schriftart* aufzurufen, in dem Sie eine Schriftart für den markierten Text auswählen können.

Textdaten/RTF-Daten: Die auf den Inhalt des Textbereichs angewendete Formatierungsoption ist markiert. Wählen Sie eine Option, um das Menü zu schließen und die ausgewählte Formatierung auf die Daten zu übertragen.

4.6.6.3 Symbolleiste



Die Schaltflächen der Symbolleiste sind in vier Bereiche eingeteilt: Schaltfläche *Senden*, Dateischaltflächen, Schaltflächen zum Bearbeiten und Formatschaltflächen. Nähere Informationen erhalten Sie in den folgenden Abschnitten.

4.6.6.3.1 Schaltfläche “Senden”



Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um die Nachricht an die Hosts zu senden, deren Datensatz auf der Registerkarte des Guest-Fensters ausgewählt wurde. Die entsprechende Option des Menüs *Datei* hat den gleichen Effekt, siehe hierzu auch Abschnitt 4.6.6.2.1, “Menü ‚Datei’”.

Beim Versenden einer Nachricht zeigt das Fenster *Statusanzeige des Befehls* (siehe hierzu auch Abschnitt 4.6.4, “Programm ausführen”) das Ergebnis des Befehls an.

4.6.6.3.2 Dateischaltflächen

Die Dateischaltflächen haben den gleichen Effekt wie die entsprechende Option des Menüs *Datei*, siehe hierzu auch Abschnitt 4.6.6.2.1, “Menü ‚Datei’”.

Schaltfläche “Neu”



Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um das Fenster *Untitled* zum Erstellen einer neuen Nachricht aufzurufen.

Schaltfläche “Öffnen”



Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um das Windows-Fenster *Öffnen* aufzurufen, in dem das zuletzt angezeigte Verzeichnis mit seinen Ordnern und *RTF*-Dateien angezeigt werden. Wählen Sie eine Datei aus und öffnen Sie sie.

Schaltfläche “Speichern”



Klicken Sie auf diese Schaltfläche (beim Fenster *Untitled* deaktiviert), um die Nachricht am angegebenen Ort zu speichern.

Schaltfläche “Drucken”



Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um das Windows-Fenster *Drucken* zum Drucken der Nachricht aufzurufen.

4.6.6.3.3 Schaltflächen zum Bearbeiten

Die Schaltflächen zum Bearbeiten haben den gleichen Effekt wie die entsprechende Option des Menüs *Bearbeiten*, siehe hierzu auch Abschnitt 4.6.6.2.2, “Menü ‚Bearbeiten‘”.

Schaltfläche “Zurück”



Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um den letzten Vorgang im Textbereich rückgängig zu machen.

Schaltfläche “Ausschneiden”



Markieren Sie Text im Textbereich und klicken Sie auf diese Schaltfläche, um den markierten Text zu entfernen und in die Zwischenablage zu kopieren.

Schaltfläche “Kopieren”



Markieren Sie Text im Textbereich und klicken Sie auf diese Schaltfläche, um den markierten Text in die Zwischenablage zu kopieren.

Schaltfläche “Einfügen”



Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um den Inhalt der Zwischenablage an der Position des Cursors in den Textbereich einzufügen.

4.6.6.3.4 Formatschaltflächen

Die Formatschaltflächen haben den gleichen Effekt wie die entsprechende Option des Menüs *Format*, siehe hierzu auch Abschnitt 4.6.6.2.4, “Menü ‚Format‘”.

4.6 Sitzungs-Tools

Schaltfläche “Fett”



Markieren Sie Text im Textbereich und klicken Sie auf diese Schaltfläche, um den markierten Text fett zu formatieren bzw. die Fettformatierung aufzuheben. Wenn der Text fett formatiert ist, wird die Schaltfläche als gedrückt angezeigt.

Schaltfläche “Kursiv”



Markieren Sie Text im Textbereich und klicken Sie auf diese Schaltfläche, um den markierten Text kursiv zu formatieren bzw. die Kursivformatierung aufzuheben. Wenn der Text kursiv formatiert ist, wird die Schaltfläche als gedrückt angezeigt.

Schaltfläche “Unterstrichen”



Markieren Sie Text im Textbereich und klicken Sie auf diese Schaltfläche, um den markierten Text zu unterstreichen bzw. die Unterstreichung aufzuheben. Wenn der Text unterstrichen ist, wird die Schaltfläche als gedrückt angezeigt.

4.6.6.4 Textbereich



Im Textbereich wird die Nachricht eingegeben, bearbeitet und angezeigt. Hyperlinks im Text werden unterstützt.

4.6.6.5 Statusleiste



In den Feldern auf der rechten Seite wird Folgendes angezeigt.

CAPS: Aktiviert (Text ist schwarz), wenn die Funktion CAPS LOCK aktiviert ist.

NUM: Aktiviert (Text ist schwarz), wenn die Funktion NUM LOCK aktiviert ist.

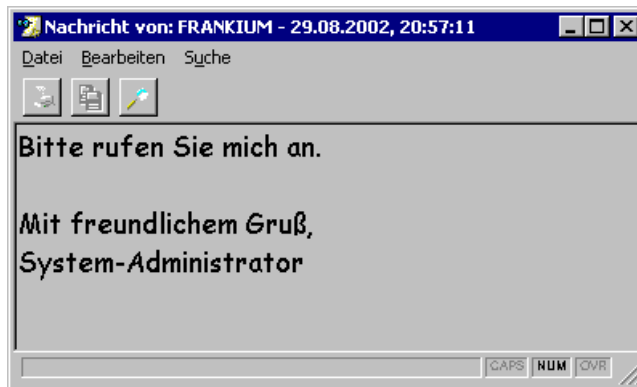
OVR: Aktiviert (Text ist schwarz), wenn die Funktion INSERT aktiviert ist.

Die schraffierte Ecke unten rechts an der Statuszeile zeigt an, dass die Größe des Fensters durch Ziehen mit der Maus an dieser Ecke verändert werden kann.

4.6.6.6 Arbeiten im Fenster “Nachricht senden”

Wenn Sie Host-Benutzern kurze Nachrichten senden möchten, wählen Sie auf einer Registerkarte die gewünschten Host-Datensätze aus, öffnen Sie das Fenster *Nachricht senden* und geben Sie die Nachricht direkt in den Textbereich ein.

Die empfangene Nachricht sieht auf dem Bildschirm des Host-Computers folgendermaßen aus:



Sie können auch komplexere Nachrichten in einem Textverarbeitungsprogramm erstellen, sie in *TXT* oder *RTF*-Format speichern und im Fenster *Nachricht senden* öffnen, damit sie versendet werden kann.

4.7 Benutzeroptionen Guest

Der folgende Abschnitt soll Benutzern als Anleitung für eine optimale Nutzung der bei NetOp Guest verfügbaren Optionen dienen. Die Optionen werden in der Reihenfolge ihrer typischen Verwendung in einer Fernsteuerungsumgebung erläutert und es werden Verweise auf frühere Themen gegeben.

4.7.1 Vorbereiten einer Verbindung

Die Verbindung zwischen einem NetOp Guest und einem NetOp Host erfolgt zumeist problemlos. In manchen Fällen müssen die zahlreichen Einstellungen für eine erfolgreiche Kommunikation jedoch sorgfältig abgewogen werden.

Oberste Priorität hat die Ermittlung des erforderlichen Kommunikationsgeräts (Protokolls), um eine Verbindung zwischen einem Guest und einem Host herzustellen. Wenn Sie bzgl. des zu verwendenden Kommunikationsgeräts unsicher sind, sollten Sie sich an Ihren System- bzw. Netzwerkadministrator wenden.

In Abschnitt 6.2, "Kommunikationsgeräte", werden die von NetOp unterstützten Kommunikationsgeräte und die erforderlichen Einstellungen näher erläutert.

Wenn Sie keine Erfahrung mit der Einrichtung einer Datenkommunikation haben, sollten Sie diesen Abschnitt sorgfältig lesen. Berücksichtigen Sie, dass bereits kleine Fehler zu einem Fehlschlagen der Kommunikation führen können.

Die meisten Supportanfragen an das NetOp Support Team beziehen sich auf die korrekten Einstellungen für eine Verbindung zwischen Guest und Host.

4.7.2 Verbindung

Die einfachste und schnellste Möglichkeit, eine Verbindung zwischen einem Guest und einem Host herzustellen, ist die Verwendung von Telefonbucheinträgen auf der Registerkarte *Telefonbuch*, siehe hierzu auch Abschnitt 4.3.4.1, "Registerkarte ,Telefonbuch'".

Sie können auch die Registerkarte *Quick Connect* verwenden, siehe hierzu auch Abschnitt 4.3.4.2, "Registerkarte ,Quick Connect'".

4.7 Benutzeroptionen Guest

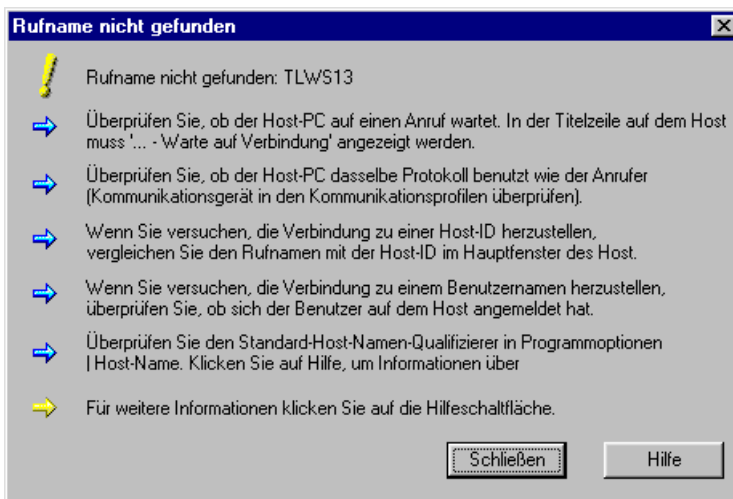
Wählen Sie im Bereich *Kommunikationsprofil* ein Profil aus, welches das für die Verbindung zum Host erforderliche Kommunikationsgerät verwendet.

Wenn Sie eine Verbindung zu einem Host im Netzwerk herstellen möchten, können Sie diesen Host-Datensatz ggf. mithilfe der Schaltfläche *Browse* in der *Liste* anzeigen. Stellen Sie eine Verbindung zu einem Host in der Suchliste her, indem Sie auf den Eintrag doppelklicken.

Hinweis: Hosts können aus der Suchliste in den Anzeigebereich für Telefonbucheinträge auf der Registerkarte Telefonbuch kopiert werden. Hosts aus früheren Verbindungen können von der Registerkarte Verlauf in die Registerkarte Telefonbuch kopiert werden.

Wenn die Suche zu keinem Ergebnis führt, müssen Sie Namen oder Adresse des Host im Bereich *Host* in das Feld *Name*: (siehe Abschnitt 4.3.4.2.2, "Bereich ‚Host‘") eingeben. Klicken Sie anschließend auf *Anrufen* oder drücken Sie die Eingabetaste, um eine Verbindung herzustellen.

Wenn NetOp den Host nicht identifizieren kann, wird nach einer bestimmten Zeit das folgende Fenster angezeigt:



In diesem Fenster sind Hinweise zu den möglichen Fehlerursachen enthalten.

Versuchen Sie zusätzlich zu den im Fenster aufgeführten Tests noch Folgendes:

- Überprüfen Sie, ob die Guest-Kommunikation den Host tatsächlich erreichen kann:

Wenn die Kommunikation über ein TCP/IP-Netzwerk erfolgt, öffnen Sie auf dem Guest ein Eingabeaufforderungsfenster (klicken Sie auf *Start, Programme, (Zubehör* (nur Windows NT/2000/XP)), *Eingabeaufforderung* (Windows NT/2000/XP) oder *MS-DOS-Eingabeaufforderung* (Windows 95/98/Me)) und geben Sie dort Folgendes ein:

PING <IP-Adresse des Host>

- und drücken Sie die Eingabetaste.

Hinweis: Geben Sie die IP-Adresse des Host in Dezimalform mit Punkten ein, wie z. B. 192.168.20.51.

Durch den Befehl *PING* werden vier kleine Datenpakete an die angegebene IP-Adresse gesendet, die Antworten anfordern. Ist die erhaltene Antwort positiv, so kann die Guest-Kommunikation den Host tatsächlich erreichen.

Wenn die Kommunikation über eine Modemverbindung über *Windows-Modem* erfolgt, versuchen Sie stattdessen über den Modemdialog auf *Seriell* zu wechseln; siehe hierzu auch Abschnitt 6.2.4, “Windows-Modem und Seriell” und Abschnitt 6.3.2, “Modemdialog”.

Wenn die Guest-Kommunikation den Host nicht erreichen kann, überprüfen Sie die Netzwerk- bzw. Modeminstallation oder setzen Sie sich mit Ihrem Netzwerk-/Systemadministrator in Verbindung.

- Überprüfen Sie, ob die Kommunikationsprofile auf Guest und Host übereinstimmen; siehe hierzu auch die entsprechenden Themen im Abschnitt 6.2, “Kommunikationsgeräte”.

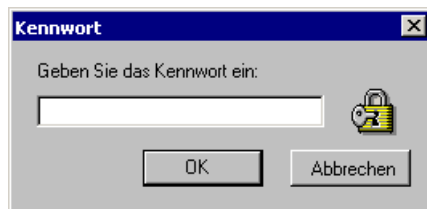
Wenn die Verbindungsherstellung weiterhin fehlschlägt, versuchen Sie es mit anderen Host-Namen und -Adressen, um die Problemursache zu ermitteln. Als letzte Möglichkeit können Sie über die Website www.netop.com eine Supportanfrage an das NetOp Support Team richten.

4.7.3 Guest-Zugriffssicherheit

NetOp Host und das verbindende NetOp Gateway verfügen über eine Reihe von Sicherheitsoptionen, um den Guest-Zugriff einzuschränken und eine nicht autorisierte Nutzung bzw. Manipulation zu verhindern. Diese Optionen umfassen Kennwortschutz und Guest-Autorisierung, Rückrufsicherheit, Guest-Zugriffsbestätigung und ein Zeitlimit bei Guest-Inaktivität.

4.7.3.1 Kennwortschutz und Guest-Autorisierung

Wenn der Host oder das verbindende NetOp Gateway einen generellen Kennwortschutz verwendet (siehe Abschnitt 5.4.2.1.1, “Allen Guests Standardzugriffsrechte geben” (Host) oder Abschnitt 2.4.2.1 des Administratorhandbuchs, “Allen Guests Standardzugriffsrechte geben” (Gateway)), wird bei der Verbindung des Guest zum Host bzw. Gateway folgendes Fenster angezeigt:



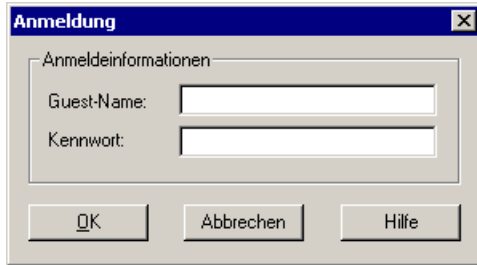
Geben Sie das Kennwort ein []: Geben Sie das erforderliche Kennwort ein.

Wurde ein ungültiges Kennwort eingegeben, so wird der Guest-Benutzer benachrichtigt und der Vorgang kann so oft wiederholt werden, wie es die Host- bzw. Gateway-Kennwortrichtlinien zulassen.

Wenn der Host oder das verbindende NetOp Gateway einen individuellen NetOp-Autorisierungsschutz verwendet (siehe Abschnitt 5.4.2.1.2, “Jedem Guest individuelle Zugriffsrechte geben mit NetOp-Autorisierung” (Host) oder Abschnitt 2.4.2.2 des Administratorhandbuchs, “Jedem Guest individuelle Zugriffsrechte geben mit NetOp-

4.7 Benutzeroptionen Guest

Autorisierung" (Gateway)), wird bei der Verbindung des Guest zum Host bzw. Gateway folgendes Fenster angezeigt:



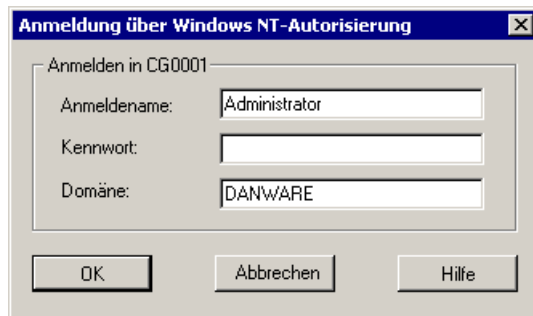
Anmeldeinformationen

Guest-Name: [/]: In dem Feld wird der zuletzt eingegebene Benutzername oder Guest-Name angezeigt. Geben Sie den Guest-Namen ein, über den der Guest auf dem angerufenen Host identifiziert wird.

Kennwort: [/]: Geben Sie das erforderliche Kennwort ein.

Wurden ungültige Anmeldeinformationen eingegeben, wird der Guest-Benutzer darüber benachrichtigt, dass ein falsches Kennwort eingegeben wurde. Der Anmeldevorgang kann so oft wiederholt werden, wie es die Host- bzw. Gateway-Kennwortrichtlinien zulassen.

Wenn der Host oder das verbindende NetOp Gateway einen Schutz durch das Windows-Sicherheitsmanagement verwendet (siehe Abschnitt 5.4.2.1.3, "Jedem Guest individuelle Zugriffsrechte geben mit Windows-Sicherheitsmanagement" (Host) oder Abschnitt 2.4.2.3 des Administratorhandbuchs, "Jedem Guest individuelle Zugriffsrechte geben mit Windows-Sicherheitsmanagement" (Gateway)) oder wenn der Host NetOp Security Server verwendet und als *Bevorzugter Guest-Typ Windows-Benutzer* ausgewählt ist (siehe Abschnitt 1.4.6.3.3 des Administratorhandbuchs, "Bevorzugter Guest-Typ"), wird bei der Verbindung des Guest zum Host bzw. Gateway folgendes Fenster angezeigt:



Anmelden in <Name des angerufenen Host>

Anmeldename: [/]: In dem Feld wird der zuletzt eingegebene Benutzername oder Guest-Name angezeigt. Hier muss der Windows-Anmeldename des Benutzers, der auf dem Guest-Computer angemeldet ist (oder ein anderer gültiger Windows-Benutzername) eingegeben werden.

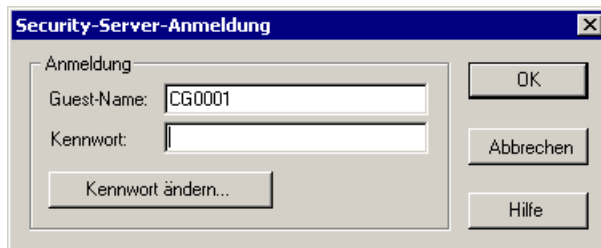
Kennwort: [/]: Hier muss das Windows-Anmeldekennwort des Benutzers, der auf dem Guest-Computer angemeldet ist (oder ein anderes gültiges Windows-Benutzerkennwort) eingegeben werden.

Domäne: [/]: Hier muss die Domäne des Benutzers, der auf dem Guest-Computer angemeldet ist (oder eine andere gültige Windows-Benutzerdomäne) eingegeben werden.

Wenn auf einem angerufenen Host oder einem verbindenden Gateway dem angegebenen *Anmeldenamen* keine Sicherheitsrolle zugewiesen wurde oder wenn auf einem angerufenen Host, der NetOp Security Server verwendet, für den angegebenen *Anmeldenamen* keine Sicherheitsrollenzuweisung für den Host-Zugriff vorhanden ist (siehe hierzu auch das Thema “Rollenzuweisung” in Abschnitt 1.4.2.2.1 des Administratorhandbuchs, “Sicherheitseinstellungen”), erhält der Guest-Benutzer die Benachrichtigung *Der Benutzer ist auf dem Host nicht definiert*.

Wurde ein ungültiges *Kennwort* oder eine ungültige *Domäne* für den angegebenen *Anmeldenamen* eingegeben, wird der Guest-Benutzer darüber benachrichtigt, dass ein falsches Kennwort eingegeben wurde. Der Anmeldevorgang kann so oft wiederholt werden, wie es die Host- bzw. Gateway-Kennwortrichtlinien zulassen.

Wenn der Host NetOp Security Server verwendet und als *Bevorzugter Guest-Typ NetOp Guest-ID* ausgewählt wurde (siehe hierzu auch Abschnitt 1.4.6.3.3 des Administratorhandbuchs, “Bevorzugter Guest-Typ”), wird bei der Verbindung des Guest mit dem Host folgendes Fenster angezeigt:

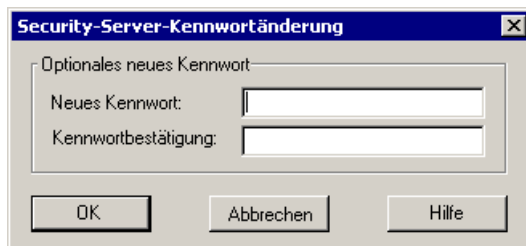


Anmeldung

Guest-Name: [/]: In dem Feld wird der zuletzt eingegebene Benutzername oder Guest-Name angezeigt. Geben Sie den Guest-Namen ein, anhand dessen der Guest in NetOp Security Manager identifiziert wird (siehe hierzu auch Abschnitt 1.4.2.2.4 des Administratorhandbuchs, “NetOp-Definitionen”).

Kennwort: [/]: Geben Sie das erforderliche Kennwort in das Feld ein.

Kennwort ändern...: Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um das folgende Fenster anzuzeigen:



4.7 Benutzeroptionen Guest

Optionales neues Kennwort

Neues Kennwort: Geben Sie das neue Kennwort ein.

Kennwortbestätigung: Geben Sie das neue Kennwort erneut zur Bestätigung ein.

Wenn NetOp Security Manager verlangt, dass das Kennwort bei dieser Anmeldung geändert wird, wird der Guest-Benutzer benachrichtigt und das Fenster *Security Server-Kennwortänderung* zur Eingabe eines erforderlichen neuen Kennworts wird angezeigt.

Wenn der angegebene *Guest-Name* nicht auf dem Security Server vorhanden ist (siehe hierzu auch das Thema "NetOp Guest" in Abschnitt 1.4.2.2.4 des Administratorhandbuchs, "NetOp-Definitionen"), erhält der Guest-Benutzer die Benachrichtigung *Name ist nicht auf dem Security Server vorhanden*. Der Vorgang kann so oft wiederholt werden, wie es die Kennwort-Richtlinien des NetOp Security Manager zulassen (siehe hierzu auch Abschnitt 1.4.6.3.5 des Administratorhandbuchs, "Kennwortheigenschaften").

Wenn für den angegebenen *Guest-Namen* keine Rollenzuweisung zum Zugriff auf den angerufenen Host vorhanden ist, erhält der Guest-Benutzer die Benachrichtigung *Dem Guest ist es nicht erlaubt, diesen Host fernzusteuern*, siehe hierzu auch das Thema "Rollenzuweisung" in Abschnitt 1.4.2.2.1 des Administratorhandbuchs, "Sicherheitseinstellungen".

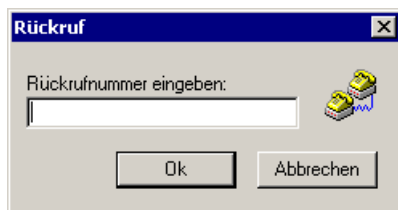
Wurde ein ungültiges Kennwort eingegeben, so erhält der Guest-Benutzer die Benachrichtigung *Kennwort ist ungültig* und der Vorgang kann so oft wiederholt werden, wie es die NetOp-Kennwortrichtlinien von NetOp Security Manager zulassen (siehe hierzu auch Abschnitt 1.4.6.3.5 des Administratorhandbuchs, "Kennwortheigenschaften").

Hinweis: Die Eingabe der Anmeldeberechtigung kann automatisiert werden, siehe hierzu auch Abschnitt 4.6.1.3, "Registerkarte ,Anmeldung". Wenn ein Zeitlimit für die Autorisierung auf dem Host eingerichtet ist, trennt der Host automatisch die Verbindung, wenn die Anmeldeinformationen nicht innerhalb des festgelegten Zeitlimits geliefert werden, siehe hierzu auch Abschnitt 5.4.2, "Guest-Zugriffssicherheit".

4.7.3.2 Rückrufsicherheit

Wenn auf einem angerufenen Host oder auf dem verbindenden NetOp Gateway die Rückruffunktion eingerichtet ist, trennen Host bzw. Gateway die Verbindung nach einem Anruf und rufen den Guest zurück.

Wenn ein wahlfreier Rückruf eingerichtet ist, wird beim Herstellen einer Verbindung zum Host oder Gateway durch den Guest das folgende Fenster angezeigt:



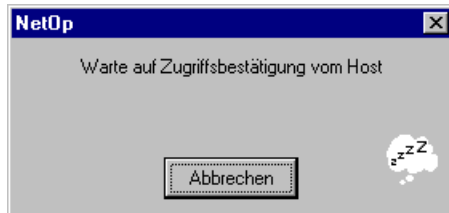
Rückrufnummer eingeben: [/]: Geben Sie die Rufnummer des Guest-Computer-Modems ein.

Nach Erhalt der angegebenen Rufnummer wird die Verbindung vom Host oder Gateway getrennt und dann durch Wählen dieser Rufnummer wiederhergestellt.

Hinweis: Der wahlfreie Rückruf kann verwendet werden, um der Firma die Telefonkosten zu berechnen, wenn über eine externe Telefonleitung eine Verbindung zu einem Firmencomputer hergestellt wird.

4.7.3.3 Guest-Zugriffsbestätigung

Wenn auf einem Host die Guest-Zugriffsbestätigung eingerichtet ist, wird beim Herstellen einer Verbindung mit dem Host durch den Guest das folgende Fenster angezeigt:



Zugriff auf den Host kann nur erfolgen, wenn ein Benutzer am Host-Computer den Zugriff bestätigt.

Wenn ein Zeitlimit für die Zugriffsbestätigung auf dem Host eingerichtet ist, trennt der Host automatisch die Verbindung, wenn die Zugriffsbestätigung nicht innerhalb des festgelegten Zeitlimits erfolgt, siehe hierzu auch Abschnitt 5.4.2, "Guest-Zugriffssicherheit".

4.7.3.4 Inaktivitäts-Timeout (Guest)

Wenn ein Zeitlimit für die Inaktivität auf dem Host eingerichtet ist, trennt der Host automatisch die Verbindung, wenn keine Guest-Aktivität vorliegt (Tastatur, Maus, usw.), siehe hierzu auch Abschnitt 5.4.2, "Guest-Zugriffssicherheit".

4.7.4 Optionen während der Verbindung zu einem Host

Während der Verbindung zu einem Host hat der Guest standardmäßig vollständigen Zugriff auf die meisten Funktionen des Host-Computers. Die Host-Sicherheitsoptionen schränken jedoch die für einen verbundenen Guest zugänglichen Optionen ein. Folgende Zusatzoptionen stehen dem mit einem Host verbundenen Guest zur Verfügung:

4.7.4.1 Optionen im Fernsteuerungsfenster

Über die Menüs und Schaltflächen des Fernsteuerungsfensters sind zahlreiche Befehle zugänglich (wenn von der Host-Sicherheit zugelassen), siehe hierzu auch Abschnitt 4.5.1, "Fernsteuerungsfenster". Einige der leistungsfähigsten Optionen werden in den folgenden Abschnitten erläutert.

4.7.4.2 Dateiübertragung an/zum Host

Der Guest kann Dateien zwischen dem Guest- und Host-Computer übertragen, wenn die Host-Sicherheit dies zulässt, siehe hierzu auch Abschnitt 4.5.2, "Fenster des Datei-Managers".

4.7.4.3 Dialog und Audio-Dialog mit dem Host

Der Guest kann Dialog- und Audio-Dialogsitzungen mit dem Host ausführen, wenn die Host-Sicherheit dies zulässt, siehe hierzu auch Abschnitt 4.5.3, "Fenster ‚Dialog‘", und Abschnitt 4.5.4, "Fenster ‚Audio-Dialog‘".

4.7.4.4. Ausführen von Programmen und Befehlen auf dem Host

Der Guest kann Programme und bestimmte Befehle auf Host-Computern ausführen, wenn die Host-Sicherheit dies zulässt; siehe hierzu auch Abschnitt 4.6.4, "Programm ausführen", und Abschnitt 4.6.5, "Befehl ausführen".

4.7 Benutzeroptionen Guest

4.7.4.5 Nachricht an Hosts senden

Der Guest kann eine Nachricht an Hosts senden, wenn die Host-Sicherheit dies zulässt, siehe hierzu auch Abschnitt 4.6.6, "Nachricht senden".

4.7.4.6 Host-Bestand abrufen

Der Guest kann eine umfassende Bestandsübersicht von Host-Computern abrufen, wenn die Host-Sicherheit dies zulässt, siehe hierzu auch Abschnitt 4.3.4.8, "Registerkarte "Inventory".

4.7.4.7 Sperren des Bildschirms sowie der Tastatur und Maus des Host

Während einer Verbindung kann der Guest den Bildschirm des Host sperren, d. h. der Bildschirm wird schwarz angezeigt und Guest-Aktionen sind für den Host-Benutzer nicht zu sehen. Darüber hinaus kann der Guest, wenn die Host-Sicherheit dies zulässt, Tastatur und Maus am Host-Computer sperren, so dass Host-Benutzer während einer Fernsteuerungssitzung keine Eingaben vornehmen können, siehe hierzu auch Abschnitt 4.6.1.5, "Registerkarte ,Start".

4.7.4.8 Anzeigeoptionen

Für die Anzeige des Host-Bildschirms auf dem Guest stehen mehrere Optionen zur Verfügung, siehe hierzu auch Abschnitt 4.6.1.6, "Registerkarte ,Anzeige".

4.7.4.9 Tastatur- und Maussteuerung

Tastatur und Maus des Guest können unterschiedlich gehandhabt werden, siehe hierzu auch Abschnitt 4.6.1.7, "Registerkarte ,Tastatur/Maus". Die Host-Sicherheit kann die Tastatur- und Maussteuerung des Host-Computers durch den Guest verbieten. Manche Tastenkombinationen müssen unter Verwendung spezieller Steuerelemente an den Host gesendet werden, siehe hierzu auch Abschnitt 4.5.1, "Fernsteuerungsfenster".

4.7.4.10 Komprimierung/Verschlüsselung

Um die Übertragung des Host-Bildschirms an den Guest zu optimieren, stehen zahlreiche Optionen zur Verfügung. Durch Verschlüsselung kann eine sichere Datenübertragung garantiert werden, siehe hierzu auch Abschnitt 4.6.1.8, "Registerkarte ,Komprimierung/Verschlüsselung".

4.7.4.11 Desktop-Funktionen

Einige intelligente Desktop-Funktionen verlangsamen die Übertragung des Host-Bildschirms. Sie können unter bestimmten Bedingungen jedoch deaktiviert werden, siehe hierzu auch Abschnitt 4.6.1.9, "Registerkarte ,Arbeitsoberfläche".

4.7.4.12 Sitzungsaufzeichnung

Fernsteuerungssitzungen können zur späteren Wiedergabe aufgezeichnet werden, siehe hierzu auch Abschnitt 4.6.1.10, "Registerkarte ,Aufzeichnen". Sitzungsaufzeichnungen können über das Fenster auf der Registerkarte *Aufnahmen* auf dem Guest wiedergegeben werden, siehe hierzu auch Abschnitt 4.3.4.6, "Registerkarte ,Aufnahmen".

4.7.4.13 NetOp-Markierungsprogramm

Das NetOp-Markierungsprogramm ermöglicht es dem Guest-Benutzer, Markierungen auf dem Host-Bildschirm einzuzichnen, wenn die Host-Sicherheit dies zulässt, siehe hierzu auch Abschnitt 4.6.2, "NetOp-Markierungsprogramm".

4.7.4.14 Druckumleitung

Druckaufträge können zwischen verbundenen Guests und Hosts umgeleitet werden, indem in einem Modul NetOp-Drucker erstellt werden. Diese senden dann Druckaufträge an Drucker, die an das andere Modul angeschlossen sind, wenn die Host-Sicherheit dies zulässt, siehe hierzu auch Abschnitt 4.4.1.8, "Registerkarte ,Remote-Drucken".

4.7.4.15 Überprüfen der Einstellungen

Wenn der Host-Bildschirm bei einer Verbindung ungewöhnlich langsam aktualisiert wird, können Sie durch die Änderung weniger Einstellungen Übertragungsbandbreite einsparen und die Geschwindigkeit von Bildschirmaktualisierungen wesentlich erhöhen, siehe hierzu auch Abschnitt 4.6.1.6, "Registerkarte ,Anzeige'", Abschnitt 4.6.1.8, "Registerkarte ,Komprimierung/Verschlüsselung'", und Abschnitt 4.6.1.9, "Registerkarte ,Arbeitsoberfläche'".

4.7.5 Hilfe-Service

Der Guest kann Host-Benutzern verschiedene Hilfe-Services anbieten. Diese werden im Menü *Extras - Programm-Optionen* auf der Registerkarte *Hilfe-Service* konfiguriert, siehe hierzu auch Abschnitt 4.4.1.9, "Registerkarte ,Hilfe-Service'". Hilfe-Serviceanfragen werden im Guest-Fenster auf der Registerkarte *Service anrufen* angezeigt.

4.7.6 Scriptfunktion

NetOp-Aktionen (in der Regel Dateiübertragungen), die zu festgelegten Zeiten erfolgen sollen, wenn die Host-Sicherheit dies zulässt, können in NetOp-Scripts programmiert werden, siehe hierzu auch Abschnitt 4.6.3, "Scriptfunktion".

4.7.7 NetOp-Protokoll

Ausgewählte Ereignisse auf dem NetOp Guest können lokal, auf einem NetOp Security Server oder in einem lokalen oder zentralen Windows-Ereignisprotokoll protokolliert werden und an ein zentrales Management-Informationssystem gesendet werden; siehe hierzu auch Abschnitt 6.4, "NetOp-Protokoll".

4.7.8 Spezielle Optionen

Eine Reihe von speziellen Optionen stehen zur Verfügung, die hauptsächlich für System- und Netzwerkadministratoren interessant sein dürften. Diese werden in den Kapiteln 1, 2, 3, 4 und 5 des Administratorhandbuchs, "NetOp Security Management", "NetOp Gateway", "NetOp-Namensmanagement", "Tools für NetOp Remote Control (Windows)" und "NetOp Remote Control (Andere Betriebssysteme)", näher erläutert.

Kapitel 5 - NetOp Host

5.1 Übersicht

In diesem Kapitel werden die Eigenschaften von NetOp Host näher erläutert. NetOp Host ist das Modul, über das ein Computer ausgehend von einem anderen Computer, auf dem NetOp Guest ausgeführt wird, ferngesteuert werden kann.

Das Kapitel umfasst folgende Themen: Laden von NetOp Host, Host-Fenster, Host-Tools, Sitzungsfenster und Benutzeroptionen des Host.

Hinweis: In diesem Kapitel wird die Funktionsweise von NetOp Host auf Computern mit dem Betriebssystem Microsoft Windows erläutert. Die Funktionsweise von NetOp Host auf Computern mit anderen Betriebssystemen wird in Kapitel 5 des Administratorhandbuchs, "NetOp Remote Control (Andere Betriebssysteme)" beschrieben.

5.2 Laden von NetOp Host

Die Installation von NetOp Host wird in Kapitel 2, "Installation", erklärt.

Klicken Sie in dem Programmordner, der bei der Installation von NetOp Host erstellt wurde (normalerweise der Ordner, der angezeigt wird, wenn Sie in Windows auf *Start\Programme\NetOp Remote Control* klicken), auf das Element *Host*.

Die NetOp Host-Programmdatei *NHSTW32.EXE* wird ausgeführt und der Host wird mit den Einstellungen geladen, die beim letzten Laden des Host verwendet oder festgelegt wurden.

Wird der Host nach einer Standardinstallation zum ersten Mal geladen, führt Sie ein Setup-Assistent schrittweise durch die Auswahl verschiedener Setup-Optionen. Werden die Standardeinstellungen des Setup-Assistenten verwendet, wird der Host beim Laden als rotes Drachen-Symbol in der Windows-Taskleiste in der unteren rechten Ecke des Bildschirms minimiert. Doppelklicken Sie auf das rote Drachen-Symbol, um das Host-Fenster anzuzeigen, siehe Abschnitt 5.3, "Host-Fenster".

5.2.1 Weitere Lademöglichkeiten

1. Doppelklicken Sie zum Laden des Host im Installationsverzeichnis des Host-Programms (normalerweise das Verzeichnis *C:\Programme\Danware Data\NetOp Remote Control\Host*) auf die NetOp Host-Programmdatei *NHSTW32.EXE*.

2. Erstellen Sie eine Desktop-Verknüpfung zur NetOp Host-Programmdatei *NHSTW32.EXE* und klicken Sie zum Laden des Host auf diese Verknüpfung.

3. Um NetOp Host von einer anderen Anwendung aus zu laden, geben Sie den Namen und den Pfad der NetOp Host-Programmdatei *NHSTW32.EXE* an und führen Sie die Datei aus.

Um diese Lademöglichkeit unter Windows zu verwenden, geben Sie den Pfad und den Namen als Befehl in das Fenster *Ausführen* oder das Fenster *Eingabeaufforderung* ein.

Entsprechend der folgenden Syntax können Sie mit Hilfe von optionalen Befehlszeilenparametern bestimmte Startoptionen festlegen:

<Pfad und Datei des NetOp Host-Programms> [<Parameter 1>] [<Parameter 2>]...

In der folgenden Tabelle werden die Befehlszeilenparameter erläutert, die mit dem NetOp Host-Programm verwendet werden können:

Parameter	Funktion
/C:<Kommunikationsprofil>	Festlegen eines <Kommunikationsprofils> für die Initialisierung (zusätzlich zu den bereits definierten Kommunikationsprofilen). Diese Auswahl wird nicht gespeichert.
/R:<Host-ID>	Festlegen der <Host-ID>. Diese Auswahl wird gespeichert.
/W:[+/-]	/W: Initialisieren der angegebenen Kommunikationsprofile beim Programmstart. Diese Einstellung nicht speichern. /W:+ Initialisieren der angegebenen Kommunikationsprofile beim Programmstart. Diese Einstellung speichern. /W:- Nicht Initialisieren der angegebenen Kommunikationsprofile beim Programmstart. Diese Einstellung speichern.
	Senden einer Hilfeanforderung: Je nach Bedarf können die folgenden vier Parameter verwendet werden (mindestens einer ist erforderlich):
/HD:<Problembeschreibung>	Senden einer Problembeschreibung an den Guest-Benutzer des Hilfeanbieters.
/HP: <Hilfeanbieter>	Festlegen eines Guest Hilfe-Services. Wird kein Hilfe-Service festgelegt, werden Optionen angezeigt.
/HC:<Kommunikationsprofil>	Festlegen des Kommunikationsprofils, das verwendet werden soll. Wird kein Kommunikationsprofil festgelegt, werden die aktivierten Kommunikationsprofile verwendet.
/HA: <Adresse des Hilfeanbieters>	IP-Adresse des Hilfeanbieters (wenn TCP/IP (TCP) verwendet wird) bzw. dessen Telefonnummer (wenn ein leitungsgebundenes Kommunikationsgerät verwendet wird). Falls ein netzwerkfähiges Kommunikationsgerät verwendet wird, ist diese Option nicht erforderlich.
	Hilfeanforderung abbrechen:
/HH:	Abbrechen einer anstehenden Hilfeanforderung.

Weitere Informationen zum Senden einer Hilfeanforderung finden Sie im Abschnitt 5.4.1.6, "Registerkarte ‚Hilfeanforderung“".

Beispiele

<Pfad und Datei des NetOp Host-Programms> /R:John C:/TCP/IP /W:

Erklärung: Der Host wird gegebenenfalls mit der Host-ID "John" geladen, TCP/IP wird für die Initialisierung gewählt und die festgelegten Kommunikationsprofile werden initialisiert. Die Einstellung, dass die Kommunikationsprofile beim Programmstart initialisiert werden, wird jedoch nicht gespeichert.

<Pfad und Datei des NetOp Host-Programms> /R:Peter /W:+

Erklärung: Der Host wird gegebenenfalls mit der Host-ID "Peter" geladen, die festgelegten Kommunikationsprofile werden initialisiert und die Einstellung, dass die Kommunikationsprofile beim Programmstart initialisiert werden, wird gespeichert.

<Pfad und Datei des NetOp Host-Programms> /HD:"Nichts funktioniert" /HP:"Windows-Hilfe" /HC:TCP4 /HA:192.168.102.58

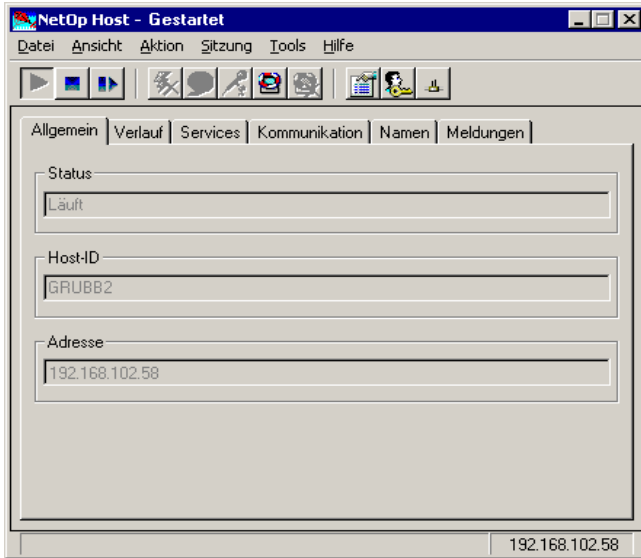
Erklärung: Der Host wird gegebenenfalls geladen und eine Hilfeanforderung mit der Problembeschreibung *Nichts funktioniert* wird an den Hilfeanbieter *Windows-Hilfe* gesendet. Dabei

5.3 Host-Fenster

wird das Kommunikationsprofil *TCP4* (unter Verwendung des Kommunikationsgeräts TCP/IP (TCP)) und die IP-Adresse *192.168.102.58* verwendet.

Hinweis: *Befehlsoptionen und Dateinamen, die Leerzeichen enthalten, müssen in Anführungszeichen stehen.*

5.3 Host-Fenster



Das Host-Fenster enthält die folgenden Elemente (von oben nach unten): Titelleiste, Menüleiste, Symbolleiste, Registerkartenbereich und Statusleiste. Diese Bildelemente werden in den folgenden Abschnitten näher erläutert.

5.3.1 Titelleiste



Klicken Sie auf das linke Host-Symbol oder klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Titelleiste, um das Titelleisten-Menü mit den Standard-Steuerungsbefehlen für das Fenster anzuzeigen.

Wählen Sie die Option *Schließen*, um das Host-Fenster zu schließen und den Host zu beenden. Sie können stattdessen auch auf das Host-Symbol in der Titelleiste doppelklicken oder im Menü *Datei* die Option *Beenden* auswählen, siehe hierzu auch den Abschnitt 5.3.2.1, „Menü ‚Datei‘“.

Neben dem Fensternamen *NetOp Host* wird der aktuelle Status des Host angezeigt:

Lade: Der Host wird geladen.

Startet: Die Kommunikationsprofile, die im Fenster *Kommunikationsprofile* (Menü *Tools* - Option *Kommunikationsprofile*) ausgewählt wurden, werden aktiviert. Siehe hierzu auch den Abschnitt 5.4.5, „Kommunikationsprofile“.

Gestartet: Die Kommunikation wurde unter Verwendung des beim Start aktivierten Kommunikationsprofils aufgenommen (siehe oben). Es besteht aber noch keine Verbindung zwischen dem Host und einem Guest.

Verbunden: Der Host wird ausgeführt (siehe oben) und ist mit einem Guest verbunden. Die Guest-ID oder die Adresse des Guest-Computers wird in eckigen Klammern neben der Statusangabe *Verbunden* angezeigt, falls dies im Menü *Konfiguration - Programmooptionen* auf der Registerkarte *Verbindungsbenachrichtigung* so festgelegt wurde, siehe Abschnitt 5.4.1.3, “Registerkarte ‚Verbindungsbenachrichtigung’”.

Verbindungstrennung: Die Verbindung wird vom Host getrennt.

Hilfe angefordert: Der Host wird ausgeführt (siehe oben) und eine anstehende Hilfeanforderung ist vorhanden.

Stoppt: Die Kommunikation wird deaktiviert.

Gestoppt: Die Host-Kommunikation wurde deaktiviert.

Die Schaltflächen am rechten Ende der Titelleiste haben die gleichen Funktionen wie die entsprechenden Befehle im Menü der Titelleiste.

5.3.2 Menüleiste

Datei **Ansicht** **Aktion** **Sitzung** **Tools** **Hilfe**

Die Menüleiste enthält die Menüs *Datei*, *Ansicht*, *Aktion*, *Sitzung*, *Tools* und *Hilfe*. Diese Menüs werden in den folgenden Abschnitten ausführlich beschrieben.

5.3.2.1 Menü “Datei”

Datei

- Ansicht ▶
- Speichern unter ▶
- Löschen ▶

Beenden Alt+F4

Hinweis: Wenn sich der Mauszeiger über einer Menüoption befindet, wird in der Statuszeile am unteren Rand des Host-Fensters eine Erläuterung zu der entsprechenden Option angezeigt.

Ansicht: Diese Option kann um die folgende Menüoption erweitert werden:

Nachricht: Wählen Sie einen Eintrag auf der Registerkarte *Meldungen* (siehe Abschnitt 5.3.4.6, “Registerkarte ‚Meldungen’”) und wählen Sie diese Option, um die aufgezeichnete Nachricht in einem Fenster anzuzeigen. Sie können stattdessen auch die Kontextmenüoption *Anzeigen* der Registerkarte *Meldungen* wählen.

Speichern unter: Diese Option kann um die folgende Menüoption erweitert werden:

Verlauf: Wählen Sie die gewünschten Einträge auf der Registerkarte *Verlauf* (siehe Abschnitt 5.4.3.2, “Registerkarte ‚Verlauf’”), und wählen Sie diese Option, um das Windows-Fenster *Speichern unter* mit dem zuletzt angezeigten Verzeichnis zu öffnen. Hier werden Ordner und *TXT*-Textdateien angezeigt. Wählen Sie den gewünschten Speicherort und optional einen Dateinamen, um die ausgewählten Verlaufeinträge in einer Datei zu speichern. Die gespeicherte Datei ist eine Nur Text-Datei mit den Verlaufeinträgen, wie sie auf der Registerkarte *Verlauf* angezeigt wurden. Sie können stattdessen auch die Kontextmenüoption *Speichern unter* der Registerkarte *Verlauf* wählen.

Löschen: Diese Option kann um die folgenden Menüoptionen erweitert werden:

Verlauf: Wählen Sie die gewünschten Einträge auf der Registerkarte *Verlauf* (siehe Abschnitt 5.4.3.2, “Registerkarte ‚Verlauf’”), und wählen Sie diese Option, um die ausgewählten

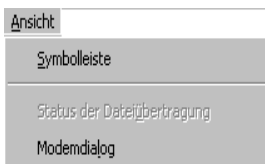
5.3 Host-Fenster

Einträge von der Registerkarte *Verlauf* zu entfernen. Der Benutzer muss den Löschvorgang bestätigen. Sie können stattdessen auch die Kontextmenüoption *Löschen* der Registerkarte *Verlauf* wählen.

Nachricht: Wählen Sie die gewünschten Einträge auf der Registerkarte *Meldungen* (siehe Abschnitt 5.4.3.6, “Registerkarte ‚Meldungen‘”), und wählen Sie diese Option, um die ausgewählten Einträge von der Registerkarte *Meldungen* zu entfernen und die entsprechenden Dateien im Verzeichnis *Meldungen* zu löschen. Der Benutzer muss den Löschvorgang bestätigen. Sie können stattdessen auch die Kontextmenüoption *Löschen* der Registerkarte *Meldungen* wählen.

Beenden: Wählen Sie dieses Element aus, um das Host-Fenster zu schließen und den Host zu beenden. Sie können stattdessen auch auf das Host-Symbol in der Titelleiste doppelklicken, oder im Menü der Titelleiste auf *Schließen* bzw. auf die entsprechenden Titelleiste-Schaltfläche klicken, siehe hierzu auch den Abschnitt 5.3.1, “Titelleiste”.

5.3.2 Menü “Ansicht”



Hinweis: Wenn sich der Mauszeiger über einer Menüoption befindet, wird in der Statuszeile am unteren Rand des Host-Fensters eine Erläuterung zu der entsprechenden Option angezeigt.

Symbolleiste: Wählen Sie diese Option, um die Symbolleiste des Host-Fensters auszublenden bzw. wiederherzustellen.

Status der Dateiübertragung: Diese Option ist nur dann aktiviert, wenn der Host mit einem Guest verbunden ist. Wählen Sie diese Option, um das Fenster *Status der Dateiübertragung* anzuzeigen, siehe Abschnitt 5.5.4, “Status der Dateiübertragung”.

Modemdialog: Wählen Sie diese Option, um das Fenster *Modemdialog* anzuzeigen, das im Abschnitt 6.3.2, “Modemdialog”, näher erläutert wird.

5.3.2.3 Menü “Aktion”



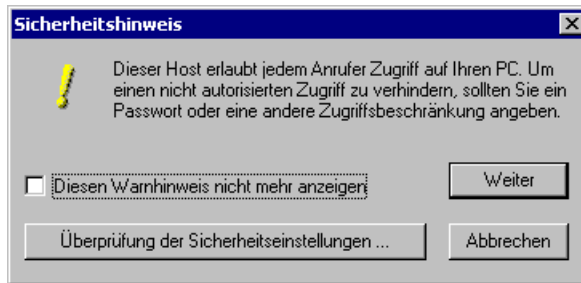
Hinweis: Wenn sich der Mauszeiger über einer Menüoption befindet, wird in der Statuszeile am unteren Rand des Host-Fensters eine Erläuterung zu der entsprechenden Option angezeigt.

Anstatt die ersten drei Optionen dieses Menüs auszuwählen, können Sie auch auf die entsprechenden Schaltflächen der Symbolleiste klicken, siehe Abschnitt 5.3.3.1, “Aktionsschaltflächen”.

Starten: Diese Option ist nur dann aktiviert, wenn der Host gestoppt wurde. Wählen Sie diese Option, um den Host zu starten und die auf der Registerkarte *Kommunikation* angezeigten

Kommunikationsprofile zu initialisieren, siehe Abschnitt 5.3.4.4, "Registerkarte ,Kommunikation'".

Wenn beim Starten des Host die Guest-Zugriffssicherheit nicht definiert wurde (siehe Abschnitt 5.4.2 "Guest-Zugriffssicherheit), wird standardmäßig das folgende Fenster angezeigt:



[] Diesen Warnhinweis nicht mehr anzeigen: Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, wenn Sie diesen Warnhinweis beachtet haben und er nicht mehr angezeigt werden soll. Wenn Sie das Kontrollkästchen nicht aktivieren, wird dieser Sicherheitshinweis unter den gleichen Bedingungen erneut angezeigt. Wenn Sie das Kontrollkästchen aktivieren, wird der Sicherheitshinweis nur dann erneut angezeigt, wenn das Setup des Host entfernt und ein neues Host-Setup erstellt wird. Weitere Informationen hierzu finden Sie im Abschnitt 4.3 "NetOp-Konfigurations- und andere Dateien" des Administratorhandbuchs.

Überprüfung der Sicherheitseinstellungen...: Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um das Fenster *Guest-Zugriffsrechte* anzuzeigen (siehe Abschnitt 5.4.2, "Guest-Zugriffssicherheit").

Weiter: Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um das Fenster zu schließen und den Startvorgang des Host fortzusetzen.

Abbrechen: Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um das Fenster zu schließen, ohne den Host zu starten.

Stoppen: Diese Option ist nur dann aktiviert, wenn der Host ausgeführt wird. Wählen Sie diese Option, um den Host zu stoppen.

Neustart: Diese Option ist nur dann aktiviert, wenn der Host ausgeführt wird. Wählen Sie diese Option, um den Host zu stoppen und dann neu zu starten. Die Kommunikation wird erneut aufgenommen und Setup-Veränderungen, die einen Neustart erfordern, werden übernommen.

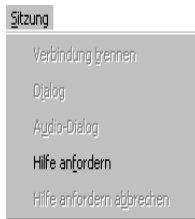
Ausblenden: Wählen Sie diese Option, um den Host vorübergehend auszublenden. Ein Hinweisfenster wird angezeigt. Wurde der Host ausgeblendet, werden weder das Host-Fenster noch das Host-Symbol auf der Windows-Taskleiste angezeigt. Bei einem erneuten Laden des Host (z.B. nachdem ein Windows-Neustart durchgeführt wurde) wird der Host wieder mit den Einstellungen angezeigt, die er zu dem Zeitpunkt hatte, als er ausgeblendet wurde.

***Hinweis:* Um den Host dauerhaft auszublenden, führen Sie das Programm im Tarnkappenmodus aus, siehe Abschnitt 5.4.1.1., "Registerkarte ,Allgemein'". Um einen ausgeblendeten Host wieder einzublenden, führen Sie das Programm SHOWHOST.EXE aus, das sich im Installationsverzeichnis des Host befindet.**

***Tipp:* Um einen dauerhaft ausgeblendeten Host zu überprüfen, der sich im Tarnkappenmodus befindet, führen Sie das Programm aus SHOWHOST.EXE und verwenden Sie diese Menüoption, um den Host erneut auszublenden.**

5.3 Host-Fenster

5.3.2.4 Menü “Sitzung”



Hinweis: Wenn sich der Mauszeiger über einer Menüoption befindet, wird in der Statuszeile am unteren Rand des Host-Fensters eine Erläuterung zu der entsprechenden Option angezeigt.

Anstatt die Optionen dieses Menüs auszuwählen, können Sie auch auf die entsprechenden Schaltflächen der Symbolleiste klicken, siehe Abschnitt 5.3.3.2, “Sitzungsschaltflächen”.

Verbindung trennen: Diese Option ist nur aktiviert, wenn eine Verbindung zu einem Guest hergestellt wurde. Wählen Sie diese Option, um alle Sitzungen zu beenden und die Verbindung zum Guest zu trennen.

Dialog: Diese Option ist nur aktiviert, wenn eine Verbindung zu einem Guest hergestellt wurde. Wählen Sie diese Option, um eine Dialog-Sitzung mit dem verbundenen Guest zu starten oder zu stoppen, siehe Abschnitt 5.5.1, “Dialog”.

Audio-Dialog: Diese Option ist nur aktiviert, wenn eine Verbindung zu einem Guest hergestellt wurde. Wählen Sie diese Option, um eine Audio-Dialog-Sitzung mit dem verbundenen Guest zu starten oder zu stoppen, siehe Abschnitt 5.5.2, “Audio-Dialog”.

Hilfe anfordern: Diese Option ist nur aktiviert, wenn die Verbindung unterbrochen wurde. Wählen Sie diese Option, um eine Hilfeanforderung an einen Hilfeanbieter-Guest zu senden, siehe Abschnitt 5.5.3 “Hilfeanforderung”.

5.3.2.5 Menü “Tools”



Hinweis: Wenn sich der Mauszeiger über einer Menüoption befindet, wird in der Statuszeile am unteren Rand des Host-Fensters eine Erläuterung zu der entsprechenden Option angezeigt.

Anstatt die Optionen *Programmoptionen*, *Guest-Zugriffssicherheit* oder *Kommunikationsprofile* auszuwählen, können Sie auch auf die entsprechenden Schaltflächen der Symbolleiste klicken, siehe Abschnitt 5.3.3.3, “Tools-Schaltflächen”.

Hinweis: Die Optionen des Menüs *Tools* sind möglicherweise durch ein Konfigurationskennwort geschützt. Sind die Konfigurationsdateien geschützt, sind die entsprechenden Optionen des Menüs *Tools* unter Umständen deaktiviert, siehe Abschnitt 5.4.3, "Konfigurationskennwort".

Programmooptionen: Wählen Sie diese Option, um das Fenster *Programmooptionen* anzuzeigen, siehe Abschnitt 5.4.1, "Programmooptionen".

Guest-Zugriffssicherheit: Wählen Sie diese Option, um das Fenster *Guest-Zugriffsrechte* anzuzeigen (siehe Abschnitt 5.4.2, "Guest-Zugriffssicherheit").

Konfigurationskennwort: Wählen Sie diese Option, um das Fenster *Konfigurationskennwort* anzuzeigen, siehe Abschnitt 5.4.3, "Konfigurationskennwort".

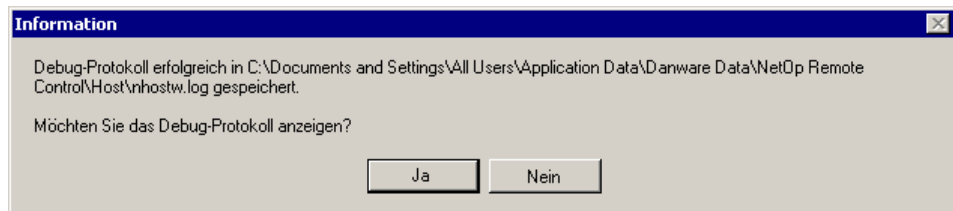
Ereignisprotokoll: Wählen Sie diese Option, um das Fenster *Ereignisprotokoll-Einstellungen* anzuzeigen, siehe Abschnitt 6.4.1, "Ereignisprotokoll".

Kommunikationsprofile: Wählen Sie diese Option, um das Fenster *Kommunikationsprofile* anzuzeigen, siehe Abschnitt 5.4.5, "Kommunikationsprofile".

Modemdatenbank: Wählen Sie diese Option, um das Fenster *Modemdialog* anzuzeigen, siehe Abschnitt 6.3.1, "Modemdialog".

Debug-Protokoll: Diese Option wird normalerweise im Menü *Tools* nicht angezeigt. Um die Option anzuzeigen wählen Sie im Menü *Hilfe* die Option *Info...* und drücken Sie ALT+Z.

Wählen Sie dieses Element, um ein Protokoll der letzten Kommunikation zu speichern. Dieses Protokoll wird möglicherweise von NetOp Support-Technikern zur Ermittlung der Ursache von Kommunikationsproblemen benötigt. Das folgende Fenster wird angezeigt:



Im Fenster wird angezeigt, wo das Protokoll gespeichert wird.

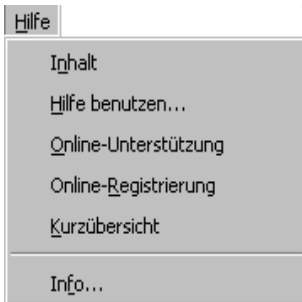
Ja: Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um das Fenster zu schließen und das Protokoll anzuzeigen.

Nein: Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um das Fenster zu schließen, ohne dass das Protokoll angezeigt wird.

Setup Wizard ausführen: Wählen Sie diese Option, um den Setup-Assistenten auszuführen, siehe Abschnitt 5.2, "Laden von NetOp Host".

5.3 Host-Fenster

5.3.2.6 Menü “Hilfe”



Hinweis: Wenn sich der Mauszeiger über einer Menüoption befindet, wird in der Statuszeile am unteren Rand des Host-Fensters eine Erläuterung zu der entsprechenden Option angezeigt.

Inhalt: Wählen Sie diese Option, um das Thema *Willkommen bei NetOp Remote Control* in der *NetOp Host-Hilfe* zu öffnen. Im linken Fensterbereich wird der Inhalt der Hilfe angezeigt.

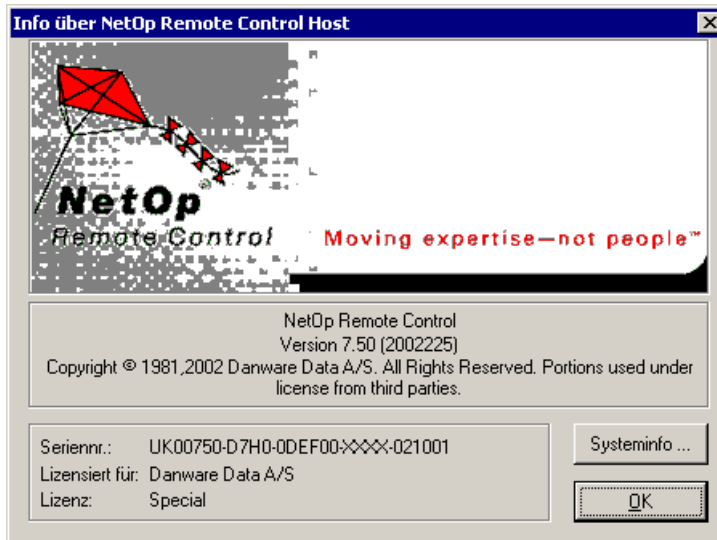
Hilfe benutzen: Wählen Sie diese Option, um das Thema *Hilfethemen: Verwenden der Hilfe* in der *Windows-Hilfe* aufzurufen..

Online-Unterstützung: Wählen Sie diese Option, um die Support-Seite auf der Website www.netop.com mit dem Internet-Browser zu öffnen.

Online-Registrierung: Wählen Sie diese Option, um die Registrierungs-Seite der Website www.netop.com mit dem Internet-Browser zu öffnen.

Kurzübersicht: Wählen Sie diese Option, um das Thema *Starten des Host* im Abschnitt *Kurzanleitung* in der *NetOp Host-Hilfe* aufzurufen.

Info...: Wählen Sie diese Option, um das folgende Fenster anzuzeigen:



In diesem Fenster sind Informationen zu Ihrer NetOp Remote Control-Installation enthalten, die wichtig sind, falls Sie technische Unterstützung benötigen. Beachten Sie vor allem auch

die Build-Nummer in dem Format JJJJTTTT, die hinter der Versionsnummer in Klammern angegeben ist.

Von Zeit zu Zeit werden neue Builds für Ihre Version von NetOp Remote Control mit einer jeweils höheren Nummer freigegeben, die von der Website www.netop.com heruntergeladen werden können. Um sicherzustellen, dass Ihre NetOp Remote Control-Installation auf dem aktuellen Stand ist, sollte stets der zuletzt freigegebene Build auf Ihrem Computer installiert sein.

Systeminfo...: Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um das Fenster *Systeminfo* anzuzeigen, das im Abschnitt 6.5, "Systeminfo", näher erläutert wird.

OK: Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um das Fenster zu schließen.

5.3.3 Symbolleiste



Hinweis: Wenn sich der Mauszeiger über einer Schaltfläche auf der Symbolleiste befindet, wird in einem *QuickInfo*-Feld der Name der Schaltfläche und in der Statusleiste am unteren Rand des Host-Fensters die Funktion der Schaltfläche angezeigt.

Sie können die Symbolleiste aus dem Guest-Fenster entfernen und sie an einer anderen Stelle auf dem Bildschirm vertikal anzeigen, indem Sie mit der Maus auf die linke Ecke der Symbolleiste zeigen und sie an die gewünschte Position ziehen.

Die Symbolleiste enthält Aktions-, Sitzungs- und Tools-Schaltflächen, die in den folgenden Abschnitten näher erläutert werden.

5.3.3.1 Aktions-Schaltflächen

Anstatt auf eine Aktions-Schaltfläche zu klicken, können Sie auch die entsprechende Option im Menü *Aktion* auswählen, siehe Abschnitt 5.3.2.2 "Menü ,Aktion'".

Schaltfläche "Starten"



Diese Schaltfläche ist nur dann aktiviert, wenn der Host gestoppt wurde. Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um den Host zu starten.

Schaltfläche "Stoppen"



Diese Schaltfläche ist nur dann aktiviert, wenn der Host ausgeführt wird. Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um den Host zu stoppen.

Schaltfläche "Neustart"



Diese Schaltfläche ist nur dann aktiviert, wenn der Host ausgeführt wird. Wählen Sie diese Schaltfläche, um den Host zu stoppen und dann neu zu starten. Die Kommunikation wird erneut aufgenommen und Setup-Veränderung, die einen Neustart erfordern, werden übernommen.

5.3.3.2 Sitzungs-Schaltflächen

Anstatt auf eine Sitzungs-Schaltfläche zu klicken, können Sie auch die entsprechende Option im Menü *Sitzung* auswählen, siehe Abschnitt 5.3.2.4 "Menü ,Sitzung'".

Schaltfläche “Verbindung trennen”



Diese Schaltfläche ist nur aktiviert, wenn eine Verbindung zu einem Guest hergestellt wurde. Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um alle Sitzungen zu beenden und die Verbindung zum Guest zu trennen.

Schaltfläche “Dialog”



Diese Schaltfläche ist nur aktiviert, wenn eine Verbindung zu einem Guest hergestellt wurde. Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um eine Dialog-Sitzung mit dem verbundenen Guest zu starten, siehe Abschnitt 5.5.1, “Dialog”.

Schaltfläche “Audio-Dialog”



Diese Schaltfläche ist nur aktiviert, wenn eine Verbindung zu einem Guest hergestellt wurde. Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um eine Audio-Dialog-Sitzung mit dem verbundenen Guest zu starten, siehe Abschnitt 5.5.2, “Audio-Dialog”.

Schaltfläche “Hilfe anfordern”



Diese Schaltfläche ist nur aktiviert, wenn keine Verbindung zu einem Guest besteht und keine Hilfeanforderung bei einem Hilfeanbieter-Guest ansteht. Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um eine Hilfeanforderung an einen Hilfeanbieter-Guest zu senden, siehe Abschnitt 5.5.3 “Hilfeanforderung”.

Schaltfläche “Hilfe anfordern abbrechen”



Diese Schaltfläche ist nur aktiviert, wenn keine Verbindung zu einem Guest besteht und eine Hilfeanforderung bei einem Hilfeanbieter-Guest ansteht. Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um die Hilfeanforderung abzubrechen, siehe Abschnitt 5.5.3 “Hilfeanforderung”.

5.3.3.3 Tools-Schaltflächen

Anstatt auf eine Tools-Schaltfläche zu klicken, können Sie auch die entsprechende Option im Menü *Tools* auswählen, siehe Abschnitt 5.3.2.4 “Menü ,Tools“”.

Hinweis: Die Optionen des Menüs *Tools* sind möglicherweise durch ein Konfigurationskennwort geschützt. Sind die Konfigurationsdateien geschützt, sind die *Tools-Schaltflächen* unter Umständen deaktiviert, siehe Abschnitt 5.4.3, “Konfigurationskennwort”.

Schaltfläche “Programmoptionen”



Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um das Fenster *Programmoptionen* anzuzeigen, siehe Abschnitt 5.4.1, “Programmoptionen”.

Schaltfläche "Guest-Zugriffssicherheit"



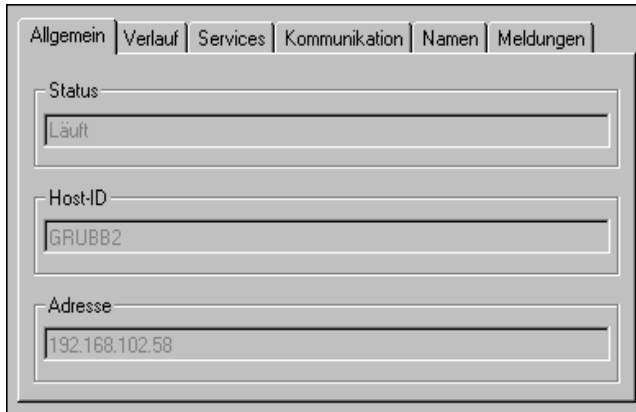
Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um das Fenster *Guest-Zugriffsrechte* anzuzeigen (siehe Abschnitt 5.4.2, "Guest-Zugriffssicherheit").

Schaltfläche "Kommunikationsprofile"



Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um das Fenster *Kommunikationsprofile* anzuzeigen, siehe Abschnitt 5.4.5, "Kommunikationsprofile".

5.3.4 Registerkartenbereich



Der Registerkartenbereich enthält die Registerkarten *Allgemein*, *Verlauf*, *Services*, *Kommunikation*, *Namen* und *Meldungen*, die in den folgenden Abschnitten erläutert werden.

Verwenden Sie die Registerkarten, um den aktuellen Host-Status anzuzeigen und zu verwalten.

5.3.4.1 Registerkarte "Allgemein"

Auf dieser Registerkarte wird der allgemeine Host-Status angezeigt.

Status []: In diesem deaktivierten Feld wird, ähnlich wie in der Titelleiste, der Betriebsstatus des Host angezeigt, siehe Abschnitt 5.3.1. "Titelleiste".

Startet: Die Kommunikationsprofile, die im Fenster *Kommunikationsprofile* (Menü *Tools* - Option *Kommunikationsprofile*) ausgewählt wurden, werden aktiviert. Siehe hierzu auch den Abschnitt 5.4.5, "Kommunikationsprofile".

Läuft: Die Kommunikation wurde unter Verwendung des beim Start aktivierten Kommunikationsprofils aufgenommen (siehe oben). Es besteht aber noch keine Verbindung zwischen dem Host und einem Guest.

Verbunden: Der Host wird ausgeführt (siehe oben) und ist mit einem Guest verbunden.

Hilfe angefordert: Der Host wird ausgeführt (siehe oben) und eine anstehende Hilfeanforderung ist vorhanden.

Stoppt: Die Kommunikation wird deaktiviert.

Gestoppt: Die Host-Kommunikation wurde deaktiviert.

5.3 Host-Fenster

Host-ID []: Dieses Feld ist nur aktiviert, wenn im Menü *Tools* unter *Programmooptionen* auf der Registerkarte *Host-Name* im Bereich *Namensgebung* (siehe Abschnitt 5.4.1.2, "Registerkarte ,Host-Name") die Option *Name eintragen oder Namensfeld freilassen* ausgewählt wurde und der Host-Status *Gestoppt* ist (siehe oben). Geben Sie in diesem Fall eine Host-ID in das Feld ein. Ansonsten wird in dem deaktivierten Feld die festgelegte Host-ID angezeigt.

Adresse []: In diesem deaktivierten Feld wird die aktivierte *Netzadresse* des Host angezeigt, siehe Abschnitt 6.5, "Systeminfo".

Hinweis: *Netzadressen sind nur dann aktiviert, wenn die Netzwerkkommunikation aktiviert ist.*

Verwenden Sie diese Registerkarte, um den allgemeinen Status des Host anzuzeigen.

5.3.4.2 Registerkarte "Verlauf"

Uhrzeit	Ereignis
24-07-2002, 15:17:16	SALES_TOSHIBA hung up
24-07-2002, 15:17:01	SALES_TOSHIBA connected
24-07-2002, 15:15:08	192.168.102.58 hung up
24-07-2002, 15:15:00	192.168.102.58 connected
24-07-2002, 15:13:34	0x0050DAB0669B hung up
24-07-2002, 15:13:26	0x0050DAB0669B connected

Auf dieser Registerkarte wird der Verlauf der NetOp-Ereignisse angezeigt.

[]: Die Einträge der vergangenen NetOp-Ereignisse seit dem Start des Host werden in einer Tabelle angezeigt.

Die Tabelle enthält Einträge in den folgenden Spalten:

Uhrzeit: Ereignis-Symbol und Zeitmarke (Datum und Uhrzeit).

Ereignis: Ereignisbeschreibung in unverschlüsseltem Text.

Die Spaltenbreite kann durch Ziehen der Spaltentrennlinien geändert werden. Die Datensätze können spaltenweise (in aufsteigender/absteigender Reihenfolge) sortiert werden. Das Fenster verfügt über Bildlaufleisten zum Anzeigen der Inhalte, die außerhalb des sichtbaren Bereichs liegen.

Verwenden Sie diese Registerkarte, um vergangene Host-Ereignisse anzuzeigen und falls gewünscht zu speichern.

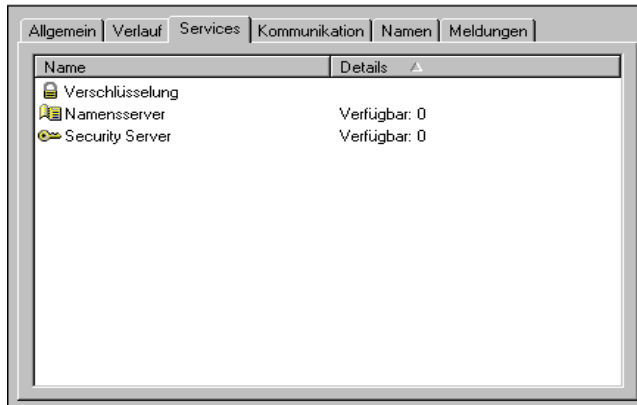
Beim Beenden des Host gehen die Verlaufseinträge der Registerkarte verloren. Um Verlaufseinträge in einer Datei zu speichern oder zu löschen, klicken Sie mit der rechten Maustaste. Es wird ein Kontextmenü mit folgenden Optionen angezeigt:

Speichern unter: Wählen Sie diese Option, um das Windows-Fenster *Speichern unter* anzuzeigen, welches das zuletzt angezeigte Verzeichnis enthält. Es werden Verzeichnisordner und *TXT*-Textdateien angezeigt. Wählen Sie den gewünschten Speicherort und optional einen Dateinamen, um die Verlaufseinträge der Registerkarte in einer Datei zu speichern. Die

gespeicherte Datei ist eine Nur Text-Datei mit den Verlaufeinträgen, wie sie auf der Registerkarte *Verlauf* angezeigt wurden.

Löschen: Wählen Sie diese Option, um alle Verlaufeinträge der Registerkarte zu löschen. Der Benutzer muss den Löschvorgang bestätigen.

5.3.4.3 Registerkarte “Services”



Auf dieser Registerkarte werden die NetOp-Services angezeigt.

[/]: Die für diesen Host definierten NetOp-Services werden in einer Tabelle angezeigt.

Die Tabelle enthält Einträge in den folgenden Spalten:

Name: Service-Symbol und Name des Service.

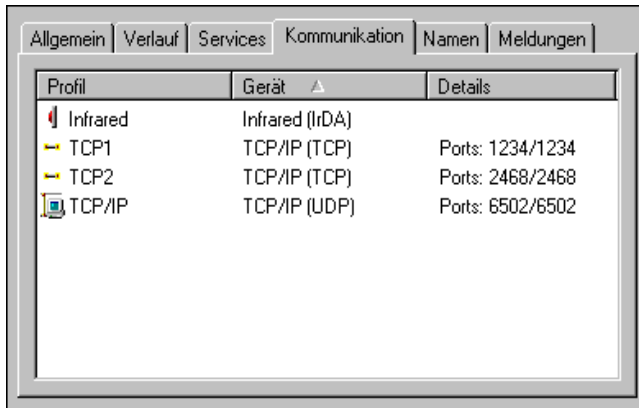
Details: Details zum Service.

Die Spaltenbreite kann durch Ziehen der Spaltentrennlinien geändert werden. Die Datensätze können spaltenweise (in aufsteigender/absteigender Reihenfolge) sortiert werden. Das Fenster verfügt über Bildlaufleisten zum Anzeigen der Inhalte, die außerhalb des sichtbaren Bereichs liegen.

Verwenden Sie diese Registerkarte, um einen Überblick über die für den Host definierten Services zu erhalten.

5.3 Host-Fenster

5.3.4.4 Registerkarte "Kommunikation"



Profil	Gerät ▲	Details
Infrared	Infrared (IrDA)	
TCP1	TCP/IP (TCP)	Ports: 1234/1234
TCP2	TCP/IP (TCP)	Ports: 2468/2468
TCP/IP	TCP/IP (UDP)	Ports: 6502/6502

Auf dieser Registerkarte werden die aktivierten Kommunikationsprofile angezeigt.

[/]: Die für diesen Host aktivierten Kommunikationsprofile werden in einer Tabelle angezeigt.

Die Tabelle enthält Einträge in den folgenden Spalten:

Profil: Symbol des Kommunikationsgeräts und Name des Kommunikationsprofils.

Gerät: Verwendetes Kommunikationsgerät.

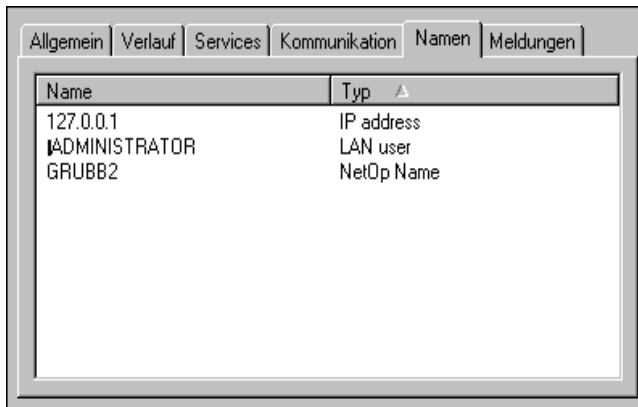
Details: Details zur Konfiguration des Kommunikationsprofils.

Die Spaltenbreite kann durch Ziehen der Spaltentrennlinien geändert werden. Die Datensätze können spaltenweise (in aufsteigender/absteigender Reihenfolge) sortiert werden. Das Fenster verfügt über Bildlaufleisten zum Anzeigen der Inhalte, die außerhalb des sichtbaren Bereichs liegen.

Verwenden Sie diese Registerkarte, um die für den Host aktivierten Kommunikationsprofile anzuzeigen.

Hinweis: Die Kommunikationsprofile sind nur dann aktiviert, wenn als Host-Status Lläuft, Verbunden oder Hilfe angefordert angezeigt wird. Im Menü Tools unter Kommunikationsprofile im Fenster Kommunikationsprofile können Sie die Kommunikationsprofile auswählen, die beim nächsten Start des Host aktiviert werden sollen, siehe Abschnitt 5.4.5, "Kommunikationsprofile".

5.3.4.5 Registerkarte "Namen"



Auf dieser Registerkarte werden die aktivierten Host-Namen angezeigt, die von NetOp verwendet werden.

//: Die für diesen Host aktivierten, von NetOp verwendeten Namen werden in einer Tabelle angezeigt.

Die Tabelle enthält Einträge in den folgenden Spalten:

Name: Aktivierter Name.

Typ: Namenstyp.

Die Spaltenbreite kann durch Ziehen der Spaltentrennlinien geändert werden. Die Datensätze können spaltenweise (in aufsteigender/absteigender Reihenfolge) sortiert werden. Das Fenster verfügt über Bildlaufleisten zum Anzeigen der Inhalte, die außerhalb des sichtbaren Bereichs liegen.

Verwenden Sie diese Registerkarte, um anzuzeigen welche Namen von NetOp für diesen Host verwendet werden.

Hinweis: Die Namen sind nur dann aktiviert, wenn als Host-Status **Läuft, Verbunden oder Hilfe angefordert** angezeigt wird. Über diese Namen identifizieren sich die NetOp-Kommunikationsmodule untereinander.

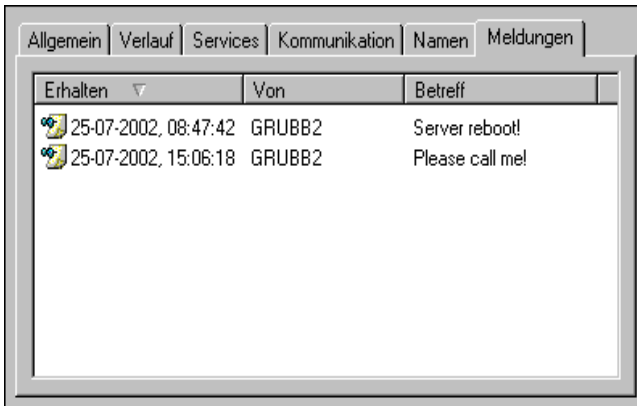
IP-Adresse ist aktiviert, wenn ein Kommunikationsprofil aktiviert ist, das TCP/IP (UDP) als Kommunikationsgerät verwendet, siehe Abschnitt 6.2.5.2, "Kommunikationsprofil bearbeiten: TCP/IP (UDP)".

LAN-Benutzer ist aktiviert, wenn im Menü Tools unter Programmooptionen auf der Registerkarte Host-Name im Bereich Namensoptionen das Kontrollkästchen Benutzernamen aktivieren aktiviert ist, siehe Abschnitt 5.4.1.2, "Registerkarte ,Host-Name'".

NetOp-Name ist aktiviert, wenn ein Host-Name festgelegt wurde, siehe Abschnitt 5.4.1.2, "Registerkarte ,Host-Name'".

Wurde kein Name aktiviert, wird das NetOp-Modul durch seine MAC-Adresse gekennzeichnet, siehe Abschnitt 6.2.1.1, "NetBIOS-Einstellungen", Unterabschnitt ID-Format des aufgerufenen NetOp-Moduls.

5.3.4.6 Registerkarte "Meldungen"



Auf dieser Registerkarte werden gespeicherte, von Guests erhaltene NetOp-Nachrichten angezeigt.

[/]: Die gespeicherten, von Guests erhaltenen NetOp-Nachrichten werden in einer Tabelle angezeigt.

Die Tabelle enthält Einträge in den folgenden Spalten:

Erhalten: Nachrichten-Symbol und Zeitmarke (Datum und Uhrzeit).

Von: Guest-Identifikation.

Betreff: Erste Zeile des Nachrichtentexts.

Die Spaltenbreite kann durch Ziehen der Spaltentrennlinien geändert werden. Die Datensätze können spaltenweise (in aufsteigender/absteigender Reihenfolge) sortiert werden. Das Fenster verfügt über Bildlaufleisten zum Anzeigen der Inhalte, die außerhalb des sichtbaren Bereichs liegen.

Verwenden Sie diese Registerkarte, um die gespeicherten, von den Guests erhaltenen Nachrichten anzuzeigen und zu verwalten.

Eingegangene NetOp-Nachrichten werden automatisch als *rtf*-Dateien (Rich Text Format) gespeichert, im Verzeichnis *Nachrichten* in dem Verzeichnis, in dem sich die NetOp-Konfigurationsdateien befinden, siehe Abschnitt 4.3, "NetOp-Konfigurations- und andere Dateien" des Administratorhandbuchs. Die in diesem Verzeichnis gespeicherten Nachrichten werden als Einträge auf der Registerkarte angezeigt.

Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf einen Nachrichteneintrag, um ein Kontextmenü mit den folgenden Optionen anzuzeigen:

Anzeigen: Wählen Sie diese Option, um die Nachricht in einem Fenster anzuzeigen, siehe Abschnitt 5.5.5 "Nachrichten-Fenster".

Löschen: Wählen Sie diese Option, um die Nachricht zu löschen. Der Benutzer muss den Löschvorgang bestätigen.

5.3.7 Statusleiste



Wird ein Kommunikationsprofil verwendet, das TCP/IP (UDP) als Kommunikationsgerät verwendet, wird auf der rechten Seite der Statusleiste die IP-Adresse angezeigt. Werden mehrere IP-Adressen verwendet, wird nach der IP-Adresse A+ angezeigt. Klicken Sie auf das +, um die anderen IP-Adressen anzuzeigen.

Ist die TCP/IP (UDP)-Kommunikation aktiviert und wurde die Option *NetOp-Namensserver benutzen* im Fenster *Erweiterte TCP/IP-Konfiguration* ausgewählt (siehe Abschnitt 6.2.5.2.1, "Erweiterte TCP/IP-Konfiguration"), wird ein *Gelbe Seiten*-Symbol angezeigt. Auf dem "Gelbe Seiten"-Symbol können folgende Hinweiszeichen angezeigt werden:

Nichts: Der/die angegebene(n) NetOp-Namensserver ist/sind verfügbar.

Rotes X: Keiner der angegebenen NetOp-Namensserver ist verfügbar.

Rotes Ausrufezeichen (!): Einer der zwei angegebenen NetOp-Namensservern ist verfügbar.

Wenn sich der Mauszeiger über einer Menüoption oder über einer Schaltfläche auf der Symbolleiste befindet, wird in der Statuszeile stattdessen eine Erläuterung zu der entsprechenden Option oder Schaltfläche angezeigt.

5.4 Host-Tools

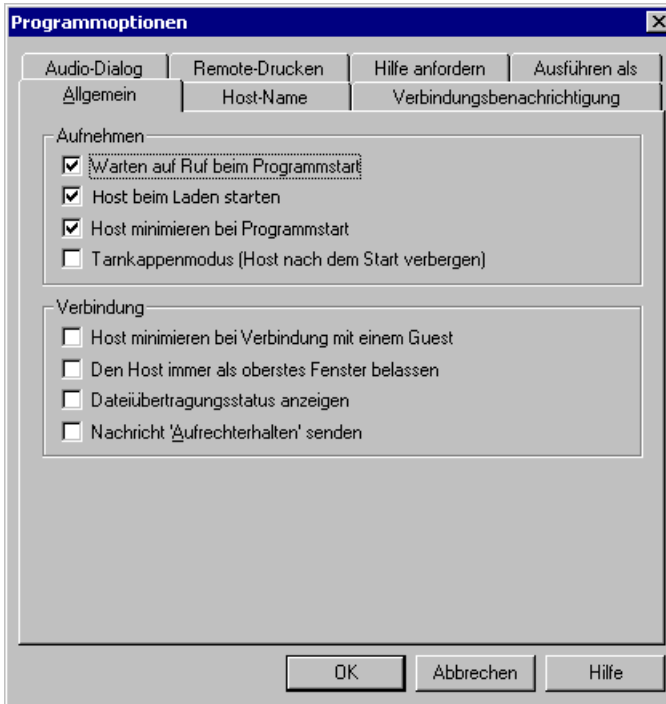
Das Host-Menü *Tools* enthält die Optionen *Programmooptionen*, *Guest-Zugriffssicherheit*, *Konfigurationskennwort*, *Ereignisprotokoll*, *Kommunikationsprofile*, *Modemdatenbank* und *Setup Wizard ausführen*, die in den folgenden Abschnitten erläutert werden.

Hinweis: Der Zugriff auf einige oder alle Optionen des Menüs Tools ist kann durch ein Konfigurationskennwort beschränkt sein. Die Konfigurationsdateien sind möglicherweise geschützt. In diesem Fall sind die Optionen des Menüs Tools deaktiviert, wenn sich der Host im Status Lläuft oder Verbunden befindet. Siehe hierzu auch den Abschnitt 5.4.3, "Konfigurationskennwort".

Die Optionseinstellungen des Menü *Tools* werden in Konfigurationsdateien mit der Dateiendung *NDB* geschrieben, siehe Abschnitt 4.3, "NetOp Konfigurations- und andere Dateien" im Administratorhandbuch.

5.4.1 Programmoptionen

Wählen Sie im Menü *Tools* die Option *Programmoptionen*, um das folgende Fenster anzuzeigen:



Das Fenster enthält die folgenden Registerkarten:

Allgemein

Host-Name

Verbindungsbenachrichtigung

Audio-Dialog

Remote-Drucken

Hilfe anfordern

Diese Registerkarten werden in den folgenden Abschnitten näher erläutert.

Nachdem Sie die Auswahl auf den Registerkarten abgeschlossen haben, klicken Sie auf eine der Schaltflächen unten im Fenster.

5.4.1.1 Registerkarte "Allgemein"

Auf dieser Registerkarte werden Start- und Verbindungsoptionen festgelegt.

Aufnehmen

[] Warten auf Ruf beim Programmstart: Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen (standardmäßig aktiviert), um den Host beim laden zu starten.

Host laden bei Start von Windows (als Systemdienst): Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen (standardmäßig aktiviert), um den Host zu laden, wenn Windows auf dem Computer gestartet wird.

Hinweis: Durch Laden des Host beim Start von Windows und Starten des Host beim Laden ist der Host nach dem Starten oder Neustarten des Host-Computers bereit, ferngesteuert zu werden, auch wenn sich kein Benutzer bei Windows angemeldet hat. Diese Funktion ist sehr hilfreich, besonders bei Servern oder Remote-Computern, an denen kein Host-Benutzer vorhanden ist.

Host minimieren bei Programmstart: Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen (standardmäßig aktiviert), um den Host beim Laden zu minimieren. Er wird dann in Symbolgröße auf der Windows-Taskleiste in der unteren rechten Ecke des Bildschirms angezeigt. Sie können das Host-Fenster anzeigen, indem Sie auf das Host-Symbol auf der Windows-Taskleiste doppelklicken.

Tarnkappenmodus (Host nach dem Start verbergen): Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen (standardmäßig deaktiviert), um das Host-Fenster und das Host-Symbol auf der Windows Taskleiste nach dem Laden zu verbergen. Sie können den Host anzeigen (minimiert falls so ausgewählt), indem Sie die Datei *SHOWHOST.EXE* ausführen, die sich standardmäßig im Installationsverzeichnis von NetOp Host befindet.

Verbindung

Host minimieren bei Verbindung mit einem Guest: Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen (standardmäßig deaktiviert), um das Host-Fenster bei Verbindung mit einem Guest zu minimieren.

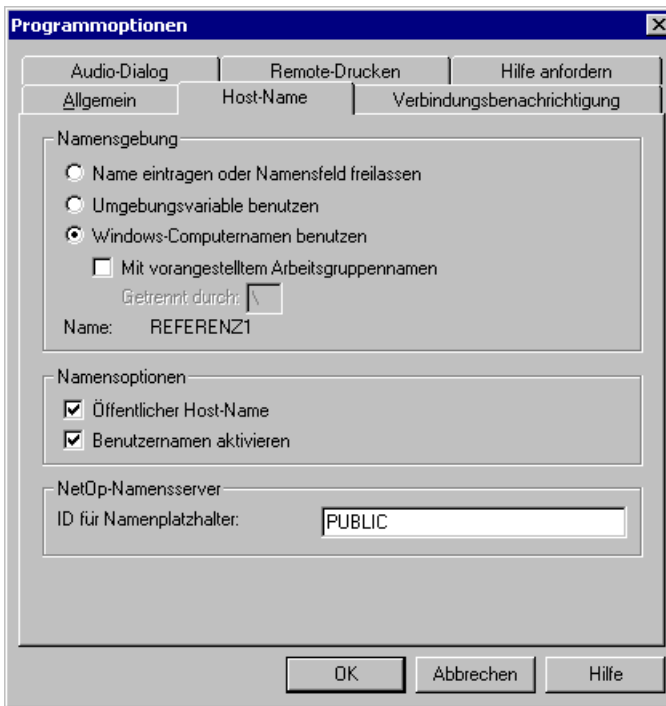
Den Host immer als oberstes Fenster belassen: Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen (standardmäßig deaktiviert), um das Host-Fenster (wenn es angezeigt wird) bei Verbindung mit einem Guest über allen anderen Fenstern anzuzeigen.

Dateiübertragungsstatus anzeigen: Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen (standardmäßig deaktiviert), um das Fenster *Dateiübertragungsstatus* zu öffnen (siehe Abschnitt 5.5.4 "Dateiübertragungsstatus") wenn eine Dateiübertragungssitzung gestartet wird.

Nachricht 'Aufrechterhalten' senden: Falls die Verbindungen häufig instabil sind, aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen (standardmäßig deaktiviert), wenn der Host in bestimmten Abständen kleine Datenpaket an den Guest senden und so eine ungewollte Unterbrechung der Verbindung anzeigen soll.

Hinweis: Um eine ISDN (CAPI)-Verbindung aufrecht zu erhalten, sollte anstelle des Sendens dieser Nachricht 'Aufrechterhalten' der Modus Dynamische Verbindung verwendet werden, siehe Abschnitt 6.2.3.2 "Kommunikationsprofil bearbeiten: ISDN (CAPI)".

5.4.1.2 Registerkarte "Host-Name"



Auf dieser Registerkarte werden die Namensoptionen für den Host festgelegt.

Namensgebung

Wählen Sie eine der drei folgenden Optionen aus:

() *Name eintragen oder Namensfeld freilassen*: Wählen Sie diese Option, um im Host-Fenster auf der Registerkarte *Allgemein* das Feld *Host-ID* zur Eingabe einer Host-ID zu aktivieren, siehe Abschnitt 5.3.4.1, "Registerkarte ,Allgemein".

() *Umgebungsvariable benutzen*: Wählen Sie diese Option, um ein Feld anzuzeigen, in das Sie eine Umgebungsvariable eingeben können. Geben Sie in das Eingabeaufforderungsfenster `set` ein und drücken Sie die EINGABETASTE, um eine Liste der verfügbaren Umgebungsvariablen anzuzeigen. Wenn beispielsweise `USERNAME` in das Feld eingegeben wird, verwendet der Host den Namen des Benutzers, der beim Laden des Host unter Windows angemeldet ist.

Hinweis: *Verwenden Sie die Umgebungsvariable USERNAME nur, wenn der Host immer erst dann geladen wird, nachdem sich ein Benutzer am Computer angemeldet hat. Sind für den Host die Optionen Host beim Laden starten und Host laden bei Start von Windows (als Systemdienst) aktiviert, die für Server und andere unbeaufsichtigte Hosts empfohlen werden (Registerkarte Allgemein, siehe Abschnitt 5.4.1.1, "Registerkarte ,Allgemein"), verwendet der Host den Namen %USERNAME% beim Laden und Starten nach dem Windows-Start (da kein Benutzer angemeldet ist, wenn der Host lädt und startet). Der Host verwendet diesen Namen auch weiterhin, wenn sich ein Windows-Benutzer angemeldet, bis zu einem Neustart durch den Benutzer.*

() Windows-Computernamen benutzen: Wählen Sie diese Option (Standardauswahl), um den Windows-Computernamen auf der Registerkarte *Allgemein* des Host-Fensters im deaktivierten Feld *Host-ID* anzuzeigen und den Host gegenüber den Guests über diesen Namen zu identifizieren.

[] Mit vorangestelltem Arbeitsgruppennamen: Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen (standardmäßig deaktiviert), um dem Windows-Computernamen den Namen der Computer-Domäne oder Arbeitsgruppe voranzustellen.

Getrennt durch: []: Ersetzen Sie den standardmäßigen umgekehrten Schrägstrich (\) durch ein anderes Zeichen, falls gewünscht.

Name: Der Name, der sich durch das Auswählen der Option *Umgebungsvariable benutzen* oder *Windows-Computernamen benutzen* ergibt, wird angezeigt.

Siehe hierzu auch den Abschnitt 5.3.4.5, "Registerkarte ,Namen'".

Namensoptionen

[] Öffentlicher Host-Name: Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen (standardmäßig aktiviert), damit der Host auf Sendungen antwortet, die eine Antwort erfordern, wie z.B. Such-Broadcasts.

[] Benutzernamen aktivieren: Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen (standardmäßig aktiviert), wenn der Name des angemeldeten Windows-Benutzers bei der Host-Kommunikation erkennbar sein soll, siehe Abschnitt 5.3.4.5, "Registerkarte ,Namen'".

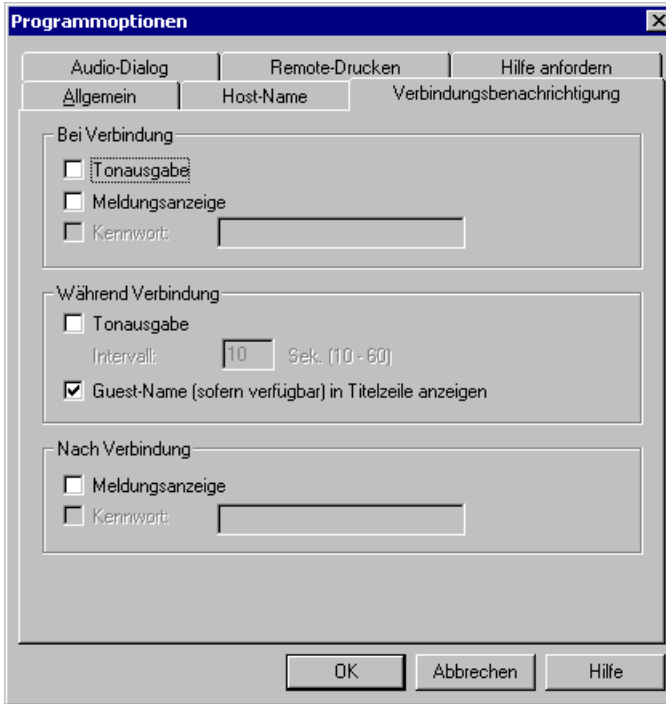
Tipp: Für Server, die auf Anrufe eines angemeldeten Benutzers nicht reagieren sollen, sollte diese Option nicht aktiviert sein.

NetOp-Namensserver

ID für Namenplatzhalter: []: Wenn die Verwendung von NetOp Namensservern im Fenster *Erweiterte TCP/IP-Konfiguration* durch Auswahl des Kontrollkästchens *NetOp-Namensserver benutzen* aktiviert wurde (siehe Abschnitt 6.2.5.2.1, "Erweiterte TCP/IP-Konfiguration") und NetOp Namensserver festgelegt wurden, geben Sie in diesem Feld die ID für Namenplatzhalter der NetOp-Module an, zu denen Sie über die betreffenden NetOp Namensserver eine Verbindung herstellen möchten.

Hinweis: Ein Änderung der ID für Namenplatzhalter wird erst nach einem Neustart übernommen.

5.4.1.3 Registerkarte "Verbindungsbenachrichtigung"

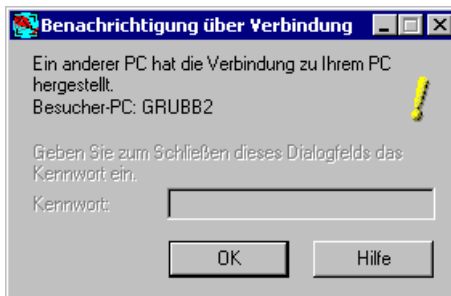


Auf dieser Registerkarte werden die Optionen für die Verbindungsbenachrichtigungen festgelegt.

Bei Verbindung

[] *Tonausgabe*: Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen (standardmäßig deaktiviert), um ein Tonsignal abzuspielen, wenn ein Guest eine Verbindung herstellt.

[] *Meldungsanzeige*: Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen (standardmäßig deaktiviert), um das folgende Fenster anzuzeigen, wenn ein Guest eine Verbindung herstellt:



Das Fenster kann über die Titelleiste in die untere linke Ecke des Bildschirms minimiert werden.

Kennwort: [/]: Dieses Feld wird aktiviert, wenn ein Kennwort im Bereich *Bei Verbindung* der Registerkarte *Verbindungsbenachrichtigung* angegeben wurde. Geben Sie in dem Feld das erforderliche Kennwort an, um das Fenster zu schließen.

[] **Kennwort:** [/]: Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen (standardmäßig deaktiviert) und geben Sie ein Kennwort in das Feld ein (die Tastatureingaben werden als Sternchen (*) angezeigt), um das Kennwort-Feld im Fenster *Verbindungsbenachrichtigung* zu aktivieren. Damit ist die Eingabe dieses Kennworts zum Schließen des Fensters erforderlich.

Hinweis: *Das Fenster Verbindungsbenachrichtigung wird automatisch geschlossen, wenn die Verbindung unterbrochen wird.*

Während Verbindung

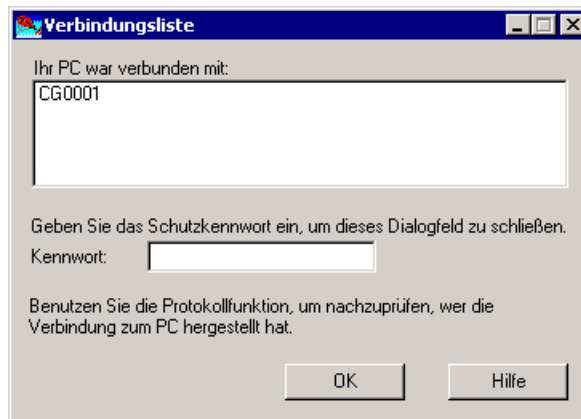
[] **Tonausgabe:** Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen (standardmäßig deaktiviert), um in Intervallen ein Tonsignal abzuspielen, wenn eine Verbindung mit einem Guest besteht.

Intervall: [/] *Sek. (10-60):* Geben Sie innerhalb des angegebenen Intervalls eine Zahl ein (Standard: 10), um das Intervall in Sekunden zwischen den Tönen einzustellen.

[] **Guest-Name (sofern verfügbar) in Titelleiste anzeigen:** Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen (standardmäßig aktiviert), damit die ID des verbundenen Guest in der Titelleiste angezeigt wird, siehe Abschnitt 5.3.1, "Titelleiste".

Nach Verbindung

[] **Meldungsanzeige:** Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen (standardmäßig deaktiviert), um das folgende Fenster anzuzeigen, wenn ein Guest eine Verbindung hergestellt hat:



Das Fenster kann über die Titelleiste in die untere linke Ecke des Bildschirms minimiert werden.

Ihr PC war verbunden mit: [/]: Der Fensterbereich enthält die IDs von Guests, die eine Verbindung zum Host hergestellt haben.

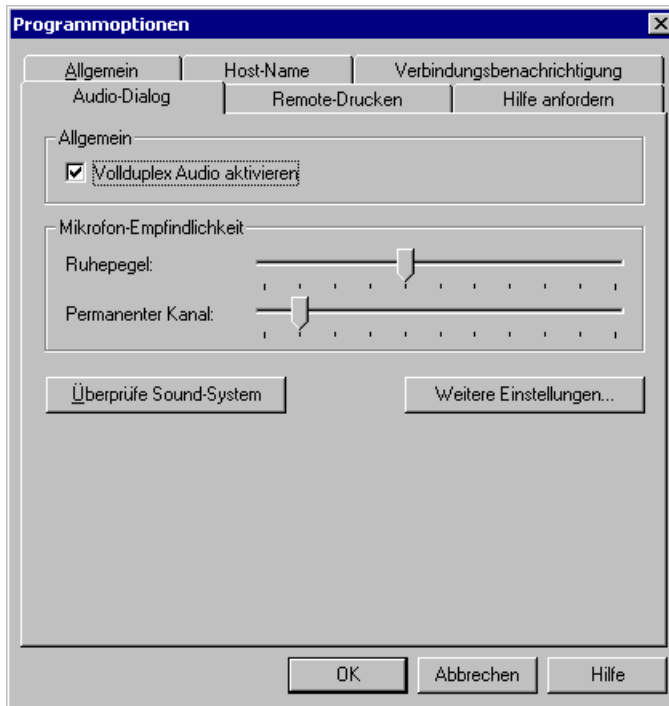
Kennwort: [/]: Dieses Feld wird aktiviert, wenn ein Kennwort im Bereich *Nach Verbindung* der Registerkarte *Verbindungsbenachrichtigung* angegeben wurde. Geben Sie in dem Feld das erforderliche Kennwort an, um das Fenster zu schließen.

[] **Kennwort:** [/]: Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen (standardmäßig deaktiviert) und geben Sie ein Kennwort in das Feld ein (die Tastatureingaben werden als Sternchen (*) angezeigt), um das

5.4 Host-Tools

Kennwort-Feld im Fenster *Verbindungsliste* zu aktivieren. Damit ist die Eingabe dieses Kennworts zum Schließen des Fensters erforderlich.

5.4.1.4 Registerkarte "Audio-Dialog"



Auf dieser Registerkarte werden Optionen für den Audio-Dialog festgelegt.

Allgemein

[] *Vollduplex-Audio aktivieren*: Deaktivieren Sie dieses Kontrollkästchen (standardmäßig aktiviert), wenn die Vollduplex-Audio-Kommunikation weder auf dem Guest noch auf dem Host verfügbar ist.

Mikrofon-Empfindlichkeit

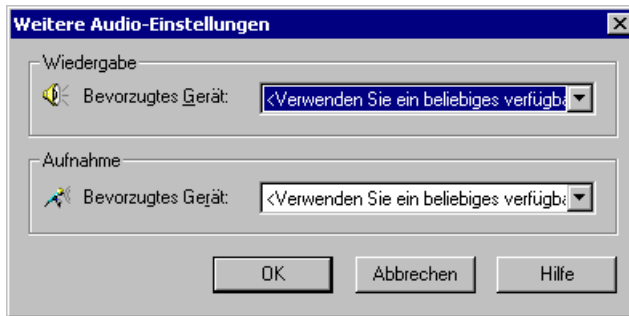
Ruhepegel: Verwenden Sie den Schieberegler, um den Ruhepegel des Mikrofons einzustellen. Fällt der Lautstärkepegel unter den Ruhepegel ab, werden keine Audiodaten gesendet.

Permanenter Kanal: Verwenden Sie den Schieberegler, um einzustellen, für welchen Zeitraum die Audiodaten nach dem Abfall des Lautstärkepegels unter den *Ruhepegel* weiterhin gesendet werden sollen.

Hinweis: Testen Sie zur Optimierung der Audio-Kommunikation verschiedene Einstellungen für den Ruhepegel und den Permanenten Kanal.

Überprüfe Sound-System: Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um das Sound-System auf dem Computer zu prüfen. Anschließend wird eine Ergebnismeldung angezeigt.

Weitere Einstellungen...: Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um folgendes Fenster zu öffnen:



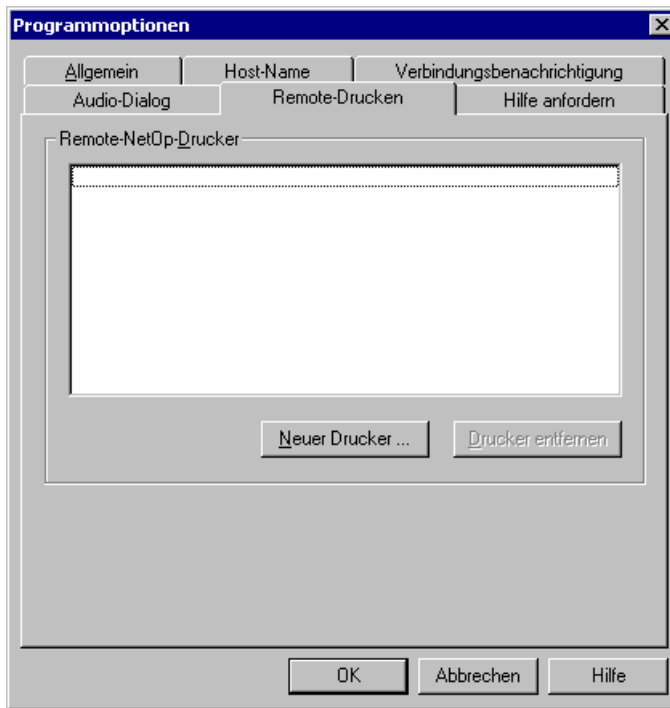
Wiedergabe

Bevorzugtes Gerät: []: Die Standardauswahl des Listenfeldes ist *<Verwenden Sie ein beliebiges verfügbares Gerät>*. Im Listenfeld sind alle von Windows in dem Computer gefundenen Wiedergabegeräte enthalten und können ausgewählt werden.

Aufnahme

Bevorzugtes Gerät: []: Die Standardauswahl des Listenfeldes ist *<Verwenden Sie ein beliebiges verfügbares Gerät>*. Im Listenfeld sind alle von Windows in dem Computer gefundenen Aufzeichnungsgeräte enthalten und können ausgewählt werden.

5.4.1.5 Registerkarte "Remote-Drucken"

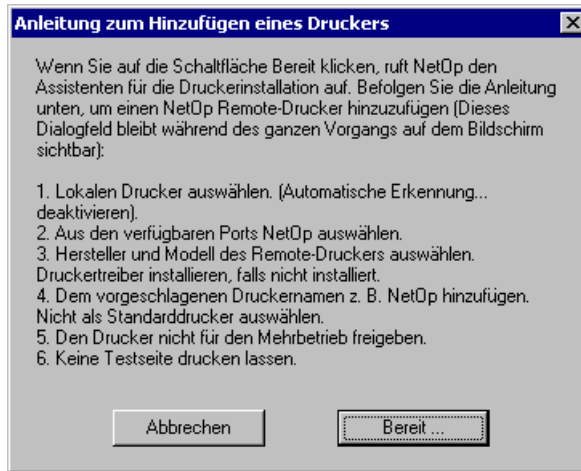


Auf dieser Registerkarte werden die Optionen für das Remote-Drucken festgelegt.

Remote-NetOp-Drucker []

[/]: Auf der Registerkarte wird eine Liste der NetOp-Drucker angezeigt, die im Windows-Verzeichnis *Drucker* auf dem Host-Computer vorhanden sind (ursprünglich ist diese Liste leer).

Neuer Drucker...: Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um das folgende Fenster anzuzeigen:

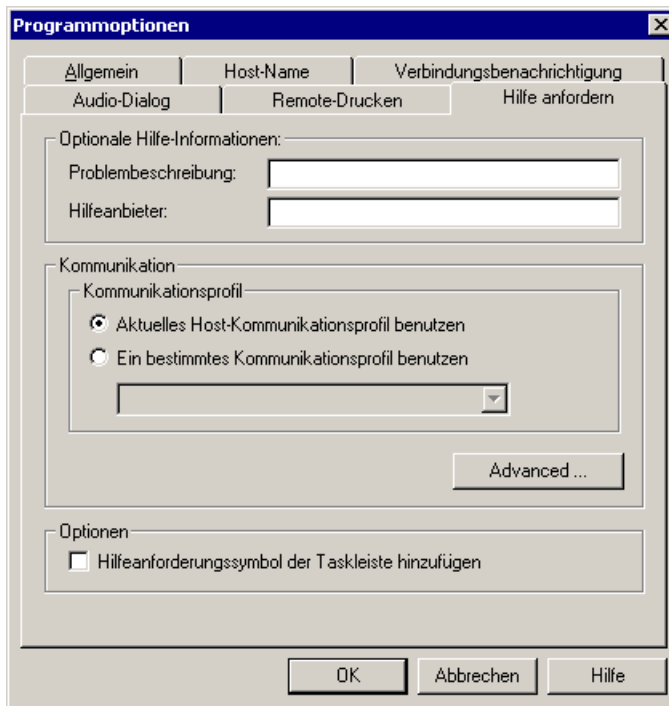


Lesen Sie die Anweisungen sorgfältig durch und gehen Sie entsprechend vor. Klicken Sie danach auf die Schaltfläche *Bereit...* und führen Sie die NetOp-Druckerinstallation durch oder klicken Sie auf die Schaltfläche *Abbrechen*, um das Fenster zu schließen, ohne einen NetOp-Drucker zu installieren.

Hinweis: Der NetOp-Drucker und der Druckertreiber des angegebenen Remote-Druckers müssen auf dem Computer, der den Druckauftrag sendet, installiert sein. Weitere Anleitungen für das Remote-Drucken aus DOS-Anwendungen finden Sie auf den Support-Seiten der Website www.netop.com unter KnowledgeBase (Web-Adresse: <http://help.netop.com>).

Drucker entfernen: Wählen Sie einen NetOp-Drucker aus dem Feld aus und klicken Sie auf diese Schaltfläche, um ihn zu entfernen.

5.4.1.6 Registerkarte "Hilfe anfordern"



Auf dieser Registerkarte werden Optionen zur Hilfeeintragung festgelegt.

Optionale Hilfe-Informationen:

Problembeschreibung: []: Hier können Sie einen Text eingeben, um das Problem für den Hilfeeintragung zu beschreiben.

Hilfeeintragung: []: Hier können Sie eine Beschreibung eines bestimmten Hilfe-Service von einem Guest-Hilfeeintragung eingeben, siehe Abschnitt 5.3.2.3.2, "Hilfeeintragung", um von diesem bestimmten Hilfeeintragung Hilfe anzufordern. Werden in diesem Feld keine Angaben gemacht, wird bei einer Hilfeeintragung das Fenster *Hilfeeintragung* angezeigt, in dem die verfügbaren Hilfeeintragung-Services zur Auswahl aufgelistet werden.

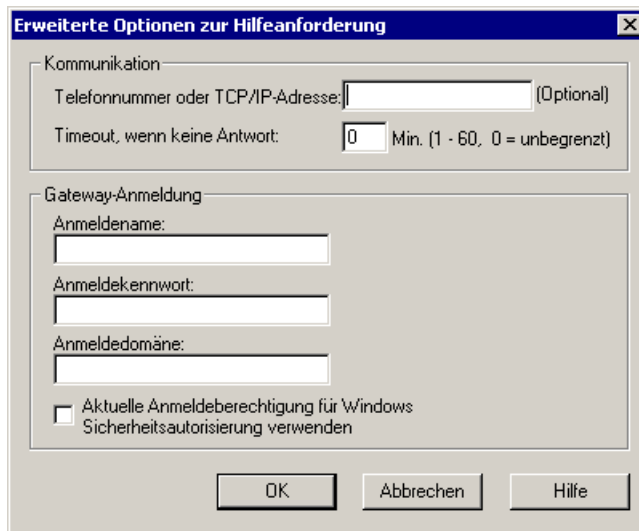
Kommunikation

Kommunikationsprofil

() *Aktuelles Host-Kommunikationsprofil benutzen:* Wählen Sie diese Option (Standardauswahl), um die aktivierten Kommunikationsprofile für die Hilfeeintragung zu verwenden.

() *Ein bestimmtes Kommunikationsprofil benutzen []:* Wählen Sie diese Option, um ein bestimmtes Kommunikationsprofil zu verwenden, das Sie aus dem Listenfeld auswählen, in dem alle auf dem Host vorhandenen Kommunikationsprofile aufgeführt sind.

Advanced...: Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um das folgende Fenster anzuzeigen:



Kommunikation

Telefonnummer oder TCP/IP-Adresse: [] (Optional): Legen Sie in diesem Feld eine Telefonnummer oder Adresse für einen Hilfeanbieter nur dann fest, wenn ein Kommunikationsprofil ausgewählt ist, das ein Point-to-Point-Kommunikationsgerät (ISDN (CAPI), Windows-Modem, Seriell oder TCP/IP (TCP)) verwendet, um die Hilfeanforderung zu senden.

Timeout, wenn keine Antwort: [] Min. (1 - 60, 0 = unbegrenzt): Geben Sie in diesem Feld eine Zahl im zulässigen Bereich ein (Standardeinstellung = 0), um die Hilfeanforderung automatisch abzubrechen, wenn sie nicht innerhalb des festgelegten Zeitraums (in Minuten) von einem Guest beantwortet wird.

Gateway-Anmeldung

Hinweis: Wenn Sie eine Gateway-Anmeldung in diesem Bereich festlegen, muss der Host-Benutzer nicht jedes Mal die Anmeldeberechtigung eingeben, wenn er von außerhalb des Netzwerks über ein NetOp Gateway Hilfe anfordert.

Anmeldename: []: Geben Sie den Namen ein, der für die Anmeldung am Gateway erforderlich ist (als Standardeinstellung ist das Feld leer).

Anmeldekennwort: []: Geben Sie das Kennwort ein, der für die Anmeldung am Gateway erforderlich ist (als Standardeinstellung ist das Feld leer).

Anmeldedomäne: []: Geben Sie die Domäne ein, die für die Anmeldung am Gateway erforderlich ist (als Standardeinstellung ist das Feld leer).

[] Aktuelle Anmeldeberechtigung für Windows Sicherheitsautorisierung verwenden: Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen (standardmäßig deaktiviert), um für die Anmeldung den Benutzernamen, das Kennwort und die Domäne des aktuellen Host-Computerbenutzers zu verwenden.

5.4 Host-Tools

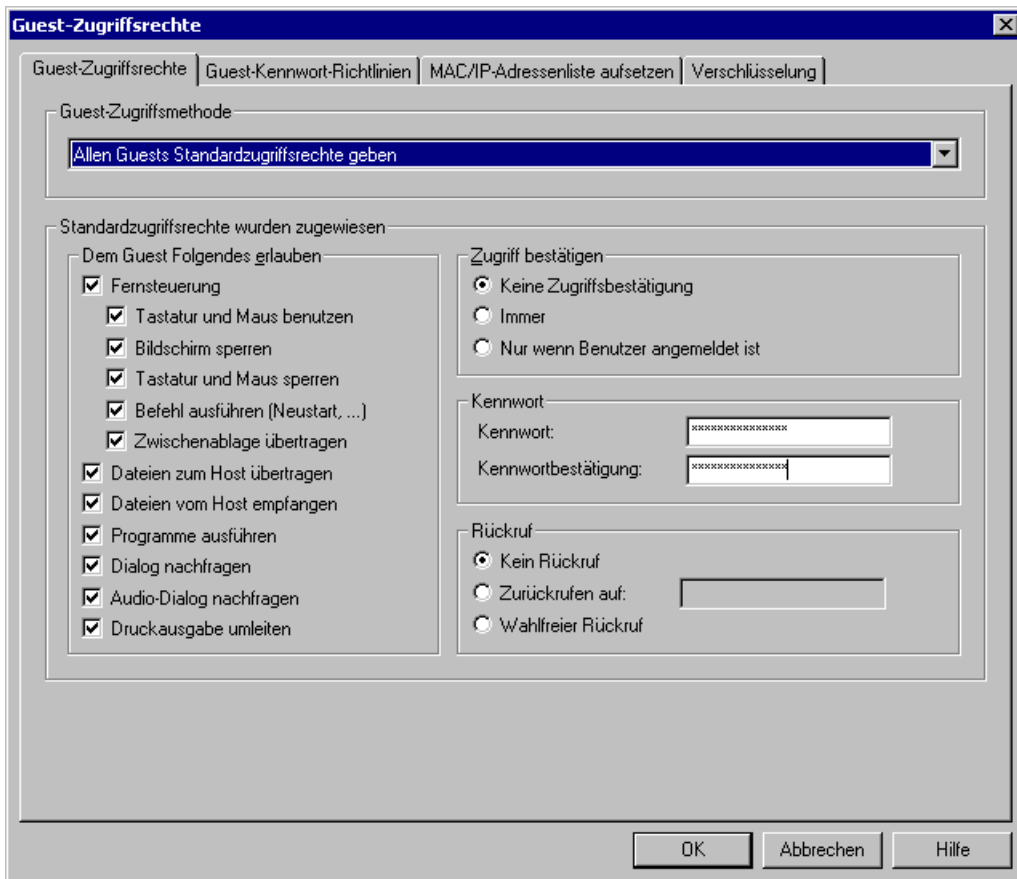
Optionen

Hilfeanforderungssymbol der Taskleiste hinzufügen: Wenn Sie dieses Kontrollkästchen aktivieren (standardmäßig deaktiviert), wird der Windows-Taskleiste in der unteren rechten Ecke des Bildschirms ein *Hilfeanforderungs-Symbol* (Computer mit Rettungsring) hinzugefügt.

Hinweis: Wird der Host im Tarnkappenmodus geladen (siehe Abschnitt 5.4.1.1, "Registerkarte ,Allgemein'"), kann der Host-Benutzer über das Hilfeanforderungs-Symbol auf der Windows-Taskleiste Hilfe anfordern.

5.4.2 Guest-Zugriffssicherheit

Wählen Sie im Menü *Tools* die Option *Guest-Zugriffssicherheit*, um das folgende Fenster anzuzeigen:



Dieses Fenster, in dem die Guest-Zugriffssicherheit festgelegt wird, umfasst vier Registerkarten - *Guest-Zugriffsrechte*, *Guest-Richtlinien*, *MAC/IP-Adressenliste aufsetzen* und *Verschlüsselung*, die in den folgenden Abschnitten näher erläutert werden.

Nachdem Sie die Auswahl auf den Registerkarten abgeschlossen haben, klicken Sie auf eine der Schaltflächen unten im Fenster.

5.4.2.1 Registerkarte "Guest-Zugriffsrechte"

Auf die Registerkarte werden die Guest-Zugriffsmethode und die Guest-Zugriffsrechte festgelegt.

Guest-Zugriffsmethode []

Das Listenfeld enthält die folgenden Optionen:

Allen Guests Standardzugriffsrechte geben

Jedem Guest individuelle Zugriffsrechte geben mit NetOp-Autorisierung

Jedem Guest individuelle Zugriffsrechte geben mit Windows-Sicherheitsmanagement

NetOp Security Server benutzen

Abhängig von der Auswahl ändert sich der Inhalt des unteren Bereichs, der in den folgenden Abschnitten näher erläutert wird.

5.4.2.1.1 Allen Guests Standardzugriffsrechte geben

Bei dieser Auswahl wird folgender Bereich angezeigt:

Standardzugriffsrechte wurden zugewiesen

Dem Guest Folgendes erlauben

- Fernsteuerung
 - Tastatur und Maus benutzen
 - Bildschirm sperren
 - Tastatur und Maus sperren
 - Befehl ausführen (Neustart, ...)
 - Zwischenablage übertragen
- Dateien zum Host übertragen
- Dateien vom Host empfangen
- Programme ausführen
- Dialog nachfragen
- Audio-Dialog nachfragen
- Druckausgabe umleiten

Zugriff bestätigen

- Keine Zugriffsbestätigung
- Immer
- Nur wenn Benutzer angemeldet ist

Kennwort

Kennwort:

Kennwortbestätigung:

Rückruf

- Kein Rückruf
- Zurückrufen auf:
- Wahlfreier Rückruf

Der Bereich *Standardzugriffsrechte wurden zugewiesen* enthält die folgenden Unterbereiche:

Dem Guest Folgendes erlauben

Wählen Sie aus den folgenden Optionen aus (Standardeinstellung: alle aktiviert):

[] Fernsteuerung: Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, damit der Guest den Host fernsteuern kann. Die Unteroptionen sind nur aktiviert, wenn Fernsteuerung zugelassen ist:

[] Tastatur und Maus benutzen: Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, um zuzulassen, dass der Guest Tastatur und Maus des Host zur Kontrolle des Host verwenden kann.

[] Bildschirm sperren: Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, um zuzulassen, dass der Guest den Host-Bildschirm schwarz erscheinen lassen kann, so dass Guest-Aktionen auf dem Host-Bildschirm vor dem Host-Benutzer verborgen werden.

Hinweis: *Obwohl die Funktion Bildschirm sperren auf den meisten Computern funktioniert, kann aufgrund der Konstruktion einiger Anzeigeadapter die Funktion Bildschirm sperren nicht wie bei NetOp ausgeführt werden.*

5.4 Host-Tools

[] Tastatur und Maus sperren: Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, um zuzulassen, dass der Guest die Tastatur und die Maus des Hosts deaktivieren kann.

[] Befehl ausführen (Neustart, ...): Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, um zuzulassen, dass der Guest Befehle auf dem Host ausführen kann, darunter auch das Neustarten (Booten) des Host-Computers.

[] Zwischenablage übertragen: Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, um zuzulassen, dass der Guest Inhalte aus der Zwischenablage senden oder abrufen kann.

[] Dateien zum Host übertragen: Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, um zuzulassen, dass der Guest Dateien vom Guest-Computer auf den Host-Computer übertragen kann.

[] Dateien vom Host empfangen: Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, um zuzulassen, dass der Guest Dateien vom Host-Computer auf den Guest-Computer übertragen kann.

[] Dialog nachfragen: Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, um zuzulassen, dass der Guest eine Dialogsitzung mit dem Host starten kann.

[] Audio-Dialog nachfragen: Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, um zuzulassen, dass der Guest eine Audio-Dialogsitzung mit dem Host starten kann.

[] Druckausgabe umleiten: Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, um zuzulassen, dass der Guest Druckaufträge vom Host-Drucker an einen Guest-Drucker umleiten kann, oder umgekehrt.

Zugriff bestätigen

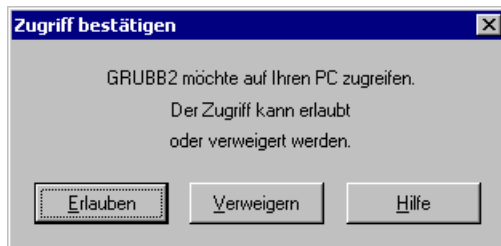
Wählen Sie eine der drei folgenden Optionen aus:

() Keine Zugriffsbestätigung: Wählen Sie diese Option (Standardauswahl), damit der Host-Benutzer den Guest-Zugriff nicht bestätigen muss.

() Immer: Select this option to always require the Host user to confirm Guest access.

() Nur wenn Benutzer angemeldet ist: Wählen Sie diese Option, damit der Host-Benutzer den Guest-Zugriff nur dann bestätigt, wenn ein Benutzer auf dem Host-Computer angemeldet ist.

Wenn die Guest-Zugriffsbestätigung aktiviert ist, wird folgendes Fenster auf dem Host angezeigt, wenn ein Guest versucht, eine Verbindung herzustellen:



Erlauben: Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um das Fenster zu schließen und Guest-Zugriff zuzulassen.

Verweigern: Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um das Fenster zu schließen und Guest-Zugriff zu verweigern.

Kennwort

Geben Sie ein Kennwort an, das für Guests, die eine Verbindung zum Host aufbauen möchten, erforderlich ist.

Kennwort: [/]: Geben Sie ein Kennwort mit maximal 16 Zeichen in das Feld ein, um den Kennwortschutz zu aktivieren. Die Tastatureingaben werden als Sternchen (*) angezeigt.

Kennwortbestätigung: [/]: Geben Sie das Kennwort zur Bestätigung erneut ein.

Löschen Sie den Inhalt beider Felder, um den Kennwortschutz zu deaktivieren.

Rückruf

Wählen Sie eine der drei folgenden Optionen aus:

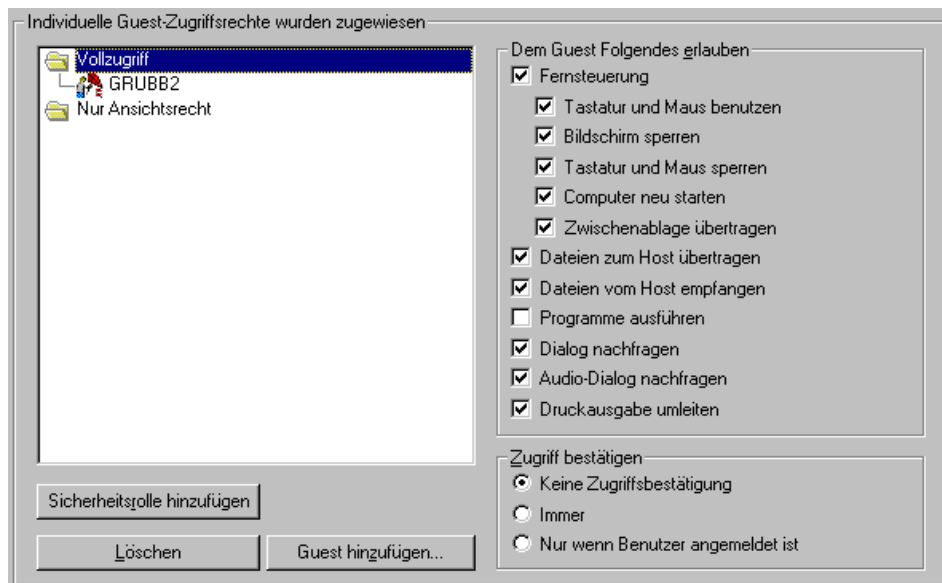
() *Kein Rückruf:* Wählen Sie diese Option (Standardeinstellung), um die Rückruffunktion zu deaktivieren.

() *Zurückrufen auf:* [/]: Wählen Sie diese Option und geben Sie in das Feld eine Telefonnummer ein. Wenn ein NetOp Guest über eine Telefonleitung eine Verbindung herstellt, wird die Verbindung des Hosts getrennt und dann durch Wählen dieser Telefonnummer wieder aufgebaut.

() *Wahlfreier Rückruf:* Wählen Sie diese Option, um von einem Guest, der über eine Telefonleitung eine Verbindung herstellt, eine Rückrufnummer anzufordern. Nach Erhalt der Telefonnummer wird vom Host die Verbindung getrennt und dann durch Wählen dieser Telefonnummer wieder aufgebaut.

5.4.2.1.2 Jedem Guest individuelle Zugriffsrechte geben mit NetOp-Autorisierung

Bei dieser Auswahl wird folgender Bereich angezeigt:



Individuelle Guest-Zugriffsrechte wurden zugewiesen

[/]: In diesem Bereich werden Sicherheitsrollen-Verzeichnisse angezeigt, die Guests enthalten, denen eine Sicherheitsrolle zugewiesen wurde.

Klicken Sie mit der rechten Maustaste in den Bereich, um ein Kontextmenü mit den Optionen *Sicherheitsrolle hinzufügen* (nur wenn eine Sicherheitsrolle ausgewählt ist), *Guest hinzufügen*, *Löschen* und *Umbenennen* anzuzeigen, die im Folgenden näher erläutert werden.

5.4 Host-Tools

Standardmäßig werden in diesem Bereich zwei leere Sicherheitsrollen-Verzeichnisse angezeigt, *Vollzugriff* und *Nur Ansichtsrecht*. In der Abbildung oben wurde zu Anschauungszwecken in einem Sicherheitsrollen-Verzeichnis ein Guest hinzugefügt. Doppelklicken Sie auf einen Sicherheitsrollen-Verzeichnis, um es zu schließen (auszublenden) oder zu öffnen (zu erweitern). Die enthaltenen Guests werden aus- bzw. eingeblendet. Guests können über Drag & Drop nach oben oder nach unten verschoben werden (auch zwischen Ordern).

Wenn im Fensterbereich eine Sicherheitsrolle markiert wurde, werden auf der rechten Seite die beiden Bereiche *Dem Guest Folgendes erlauben* und *Zugriff bestätigen* mit den Einstellungen zu dieser Sicherheitsrolle angezeigt. Die Einstellungen, die in diesem Bereich verändert werden können, werden im Abschnitt 5.4.2.1.1, “Allen Guests Standardzugriffsrechte geben” erläutert.

Wenn ein Guest ausgewählt (markiert) wurde, werden auf der rechten Seite die beiden Bereiche *Kennwort* und *Rückruf* mit den Einstellungen zum ausgewählten Guest angezeigt. Welche Einstellungen in diesem Bereich verändert werden können, wird im Abschnitt 5.4.2.1.1, “Allen Guests Standardzugriffsrechte geben” erläutert.

Sicherheitsrolle hinzufügen: Klicken Sie auf diese Schaltfläche oder wählen Sie das Element *Sicherheitsrolle hinzufügen* aus dem Kontextmenü, um das folgende Fenster anzuzeigen:

Sicherheitsrolle

Name der Sicherheitsrolle:

Dem Guest Folgendes erlauben

- Fernsteuerung
- Tastatur und Maus benutzen
- Bildschirm sperren
- Tastatur und Maus sperren
- Computer neu starten
- Zwischenablage übertragen
- Dateien auf den Host übertragen
- Dateien vom Host empfangen
- Programme ausführen
- Dialog nachfragen
- Audio-Dialog nachfragen
- Druckausgabe umleiten

Zugriff bestätigen

- Keine Zugriffsbestätigung
- Immer
- Nur wenn Benutzer angemeldet ist

OK Abbrechen Hilfe

In diesem Fenster werden Einstellungen für eine neue Rollenzuweisung vorgenommen.

Name der Sicherheitsrolle

Name der Sicherheitsrolle: []: Geben Sie einen Namen für die neue Sicherheitsrolle in das Feld ein.

Dem Guest Folgendes erlauben

Dieser Bereich wird im Abschnitt 5.4.2.1.1, “Allen Guests Standardzugriffsrechte geben” erläutert. Deaktivieren Sie die entsprechenden Kontrollkästchen (standardmäßig alle aktiviert), um die Eigenschaften der Sicherheitsrolle festzulegen.

Zugriff bestätigen

Dieser Bereich wird im Abschnitt 5.4.2.1.1, “Allen Guests Standardzugriffsrechte geben” erläutert. Wählen Sie eine Option aus, die für Guests in dieser Sicherheitsrolle gelten soll.

Guest hinzufügen: Wählen Sie ein Sicherheitsrollen-Verzeichnis oder einen Guest in dem Sicherheitsrollen-Verzeichnis, dem der Guest hinzugefügt werden soll, und klicken Sie auf diese Schaltfläche (oder wählen Sie die Option *Guest hinzufügen* aus dem Kontextmenü), um das folgende Fenster anzuzeigen:

In diesem Fenster wird das Profil eines Guest festgelegt, dem eine Sicherheitsrolle zugewiesen werden soll.

Guest-Name

Guest-Name: [/]: Geben Sie in das Feld den Namen ein, mit dem sich der Guest beim Host identifiziert.

Kennwort

Kennwort: [/]: Geben Sie in dieses Feld ein individuelles Kennwort für diesen Guest mit bis zu 16 Zeichen ein. Die Tastatureingaben werden als Sternchen (*) angezeigt.

Kennwortbestätigung: [/]: Geben Sie das Kennwort zur Bestätigung erneut ein.

Rückruf

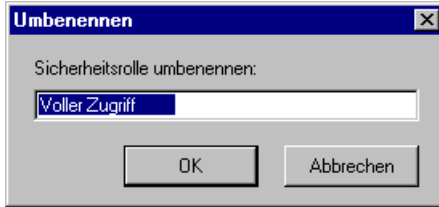
Dieser Bereich wird im Abschnitt 5.4.2.1.1, “Allen Guests Standardzugriffsrechte geben” erläutert. Wählen Sie die Option aus, die für diesen Guest gelten soll.

Löschen: Wählen Sie eine Sicherheitsrolle oder einen Guest im Bereich aus und klicken Sie auf diese Schaltfläche oder wählen Sie aus dem Kontextmenü die Option *Löschen*, um den Eintrag zu löschen. Der Benutzer muss den Löschvorgang bestätigen.

Achtung: Wenn Sie ein Sicherheitsrollen-Verzeichnis löschen, werden auch alle darin enthaltenen Guests gelöscht.

5.4 Host-Tools

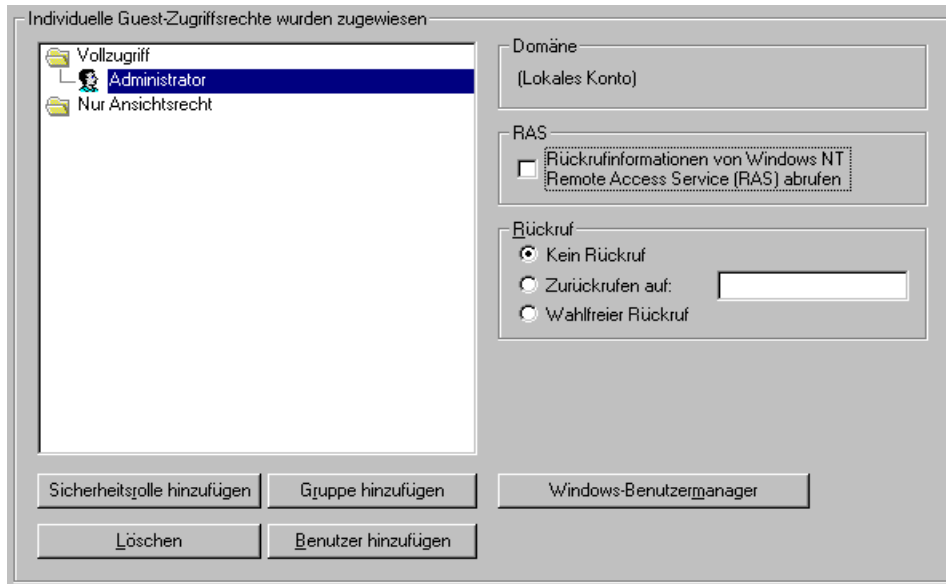
Umbenennen: Wählen Sie eine Sicherheitsrolle oder einen Guest im Bereich aus und wählen Sie diese Option aus dem Kontextmenü, um das folgende Fenster anzuzeigen:



Sicherheitsrolle umbenennen: [/]: Bearbeiten Sie den Namen in diesem Feld wie gewünscht.

5.4.2.1.3 Jedem Guest individuelle Zugriffsrechte geben mit Windows-Sicherheitsmanagement

Bei dieser Auswahl wird folgender Bereich angezeigt:



Individuelle Guest-Zugriffsrechte wurden zugewiesen

[/]: In diesem Bereich werden Sicherheitsrollen-Verzeichnisse angezeigt, die Windows-Benutzer und Gruppen enthalten, denen eine Sicherheitsrolle zugewiesen wurde.

Klicken Sie mit der rechten Maustaste in das Fenster, um ein Kontextmenü mit den Optionen *Sicherheitsrolle hinzufügen* (nur wenn eine Sicherheitsrolle ausgewählt ist), *Benutzer hinzufügen*, *Gruppe hinzufügen*, *Löschen* und *Umbenennen* anzuzeigen, die im Folgenden näher erläutert werden.

Standardmäßig werden in diesem Bereich zwei leere Sicherheitsrollen-Verzeichnisse angezeigt, *Vollzugriff* und *Nur Ansichtsrecht*. In der Abbildung oben wurden zu Anschauungszwecken Benutzer und Gruppen den Sicherheitsrollen-Verzeichnissen hinzugefügt. Doppelklicken Sie auf ein Sicherheitsrollen-Verzeichnis, um es zu schließen (auszublenden) oder zu öffnen (zu erweitern)

und die enthaltenen Benutzer und Gruppen aus- bzw. einzublenden. Benutzer und Gruppen können über Drag & Drop nach oben oder nach unten verschoben werden (auch zwischen Verzeichnissen).

Wenn im Fensterbereich eine Sicherheitsrolle markiert wurde, werden auf der rechten Seite die beiden Bereiche *Dem Guest Folgendes erlauben* und *Zugriff bestätigen* mit den Einstellungen zu dieser Sicherheitsrolle angezeigt. Die Einstellungen, die in diesem Bereich verändert werden können, werden im Abschnitt 5.4.2.1.1, "Allen Guests Standardzugriffsrechte geben" erläutert.

Wenn eine Gruppe oder ein Benutzer ausgewählt (markiert) wird, werden auf der rechten Seite die Bereiche *Domäne*, *RAS* (nur Windows NT, 2000 und XP) und *Rückruf* sowie die Schaltfläche *Windows User Manager* (nur Windows NT, 2000 und XP) angezeigt, die im Folgenden näher erläutert werden.

Sicherheitsrolle hinzufügen: Klicken Sie auf diese Schaltfläche (oder wählen Sie die Option *Sicherheitsrolle hinzufügen* aus dem Kontextmenü), um das Fenster *Sicherheitsrolle* anzuzeigen, das im Abschnitt 5.4.2.1.2, "Jedem Guest individuelle Zugriffsrechte geben mit NetOp-Autorisierung", näher erläutert wird.

Gruppe hinzufügen: Wählen Sie ein Sicherheitsrollen-Verzeichnis bzw. einen Benutzer oder eine Gruppe in dem Sicherheitsrollen-Verzeichnis, dem die Gruppe hinzugefügt werden soll. Klicken Sie auf diese Schaltfläche (oder wählen Sie die Option *Gruppe hinzufügen* aus dem Kontextmenü), um das Fenster *Gruppen auswählen* anzuzeigen. In diesem Fenster können Sie eine oder mehrere Windows-Gruppen auswählen, die dem ausgewählten Sicherheitsrollen-Verzeichnis hinzugefügt werden sollen. Den Mitgliedern der Windows Gruppe(n) wird die Sicherheitsrolle des Verzeichnisses zugewiesen.

Benutzer hinzufügen: Wählen Sie ein Sicherheitsrollen-Verzeichnis bzw. einen Benutzer oder eine Gruppe in dem Sicherheitsrollen-Verzeichnis, dem der Benutzer hinzugefügt werden soll. Klicken Sie auf diese Schaltfläche (oder wählen Sie die Option *Benutzer hinzufügen* aus dem Kontextmenü), um das Windows-Fenster *Benutzer auswählen* anzuzeigen. In diesem Fenster können Sie eine oder mehrere Windows-Benutzer auswählen, die dem ausgewählten Sicherheitsrollen-Verzeichnis hinzugefügt werden sollen. Den hinzugefügten Benutzern wird die Sicherheitsrolle des Verzeichnisses zugewiesen.

Hinweis: *Wird einem Benutzer eine Sicherheitsrolle zugewiesen und ist dieser Benutzer gleichzeitig Mitglied in Gruppen, denen andere Sicherheitsrollen zugewiesen sind, so verfügt er über die Rechte beider Sicherheitsrollen.*

Löschen: Wählen Sie eine Sicherheitsrolle, einen Benutzer oder eine Gruppe oder im Fenster aus und klicken Sie auf diese Schaltfläche (oder wählen Sie das Element *Löschen* aus dem Kontextmenü), um den Eintrag zu löschen. Der Benutzer muss den Löschvorgang bestätigen.

Achtung: Wenn Sie ein Sicherheitsrollen-Verzeichnis löschen, werden auch alle darin enthaltenen Benutzer und Gruppen gelöscht.

Umbenennen: Wählen Sie eine Sicherheitsrolle im Fenster und dann aus dem Kontextmenü die Option *Umbenennen*. Das Fenster *Umbenennen* wird angezeigt, siehe Abschnitt 2.4.2.2, "Jedem Guest individuelle Zugriffsrechte geben mit NetOp-Autorisierung".

Domäne

In diesem Bereich wird die Domäne der aktuell ausgewählten Gruppe oder des aktuell ausgewählten Benutzers angezeigt.

RAS

Dieser Bereich wird nur dann angezeigt, wenn der Host unter dem Betriebssystem Windows NT, Windows 2000 oder XP ausgeführt wird.

5.4 Host-Tools

[] Rückrufinformationen von Windows NT Remote Access Service (RAS) abrufen: Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen (standardmäßig deaktiviert), um Rückrufinformationen abzurufen, die im Windows NT Remote Access Service (RAS) gespeichert sind.

Rückruf

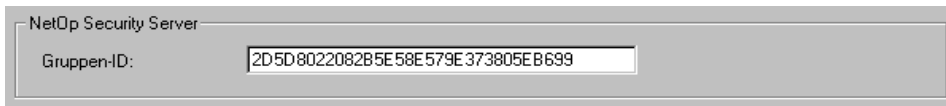
Dieser Bereich wird nur dann angezeigt, wenn das Kontrollkästchen *RAS* im Bereich darüber deaktiviert ist. Dieser Bereich wird im Abschnitt 5.4.2.1.1, "Allen Guests Standardzugriffsrechte geben" erläutert. Wählen Sie die Option, die für den ausgewählten Benutzer oder die ausgewählte Gruppe gelten soll.

Windows-Benutzermanager

Diese Schaltfläche wird nur angezeigt, wenn der Host unter Windows NT, 2000 oder XP ausgeführt wird. Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um das Fenster des Windows-Benutzermanagers anzuzeigen. Falls er über die entsprechenden Administratorrechte verfügt, kann der bei Windows angemeldete Benutzer in diesem Fenster Benutzer und Gruppen verwalten.

5.4.2.1.4 NetOp Security Server benutzen

Bei dieser Auswahl wird folgender Bereich angezeigt:



NetOp Security Server

Gruppen-ID: 2D5D8022082B5E58E579E373805EB699

NetOp Security Server

Gruppen-ID: []: Geben Sie in das Feld die 32-stellige hexadezimale NetOp Security Server-Gruppen-ID ein, anhand derer die NetOp Security Servergruppe identifiziert wird, von der aus der Host die Sicherheitsdaten anfordert.

Hinweis: *NetOp Security Server-Gruppen-IDs können von NetOp Security Manager kopiert werden, siehe Abschnitt 1.4.6.3.1, "Gruppenname des Security Servers".*

Wird ein Host, der NetOp Security Server verwendet, von einem Guest angerufen, fordert der Host die Sicherheitsdaten für diesen Guest beim NetOp Security Server anfordern. Der Host wendet diese Sicherheitsdaten auf den Guest an.

5.4.2.2 Registerkarte "Guest-Richtlinien"

Auf dieser Registerkarte werden die Einstellungen für die Guest-Richtlinien festgelegt.

Kennwort

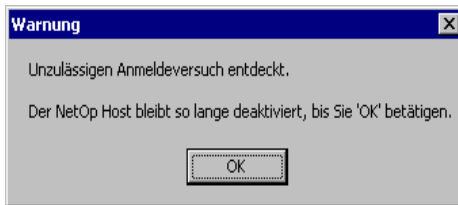
Maximal zulässige Fehleingaben des Kennworts: [] (0 = unbegrenzt): Geben Sie in das Feld eine Zahl zwischen 0 und 9 an (Standardeinstellung: 3), um die zulässige Anzahl falscher Kennworteingaben festzulegen, die für einen Guest zulässig ist, bevor die im nachstehenden Listenfeld ausgewählte Aktion angewendet wird.

Aktion bei Fehleingabenüberschreitung: []: Das Listenfeld enthält die folgenden Optionen:

Auflegen: Wählen Sie diese Option, um die Verbindung zum Guest zu trennen.

5.4 Host-Tools

Host deaktivieren: Wenn Sie diese Option wählen, lehnt der Host alle Verbindungsversuche ab und folgendes Fenster wird angezeigt:



Windows neu starten: Wählen Sie diese Option, um Windows auf dem Host-Computer neu zu starten. Abhängig von der Host-Konfiguration wird der Host eventuell neu geladen und ist für eine Verbindung verfügbar.

Auflegen

Aktion nach Verbindungstrennung: [/]: Das Listenfeld enthält die folgenden Optionen:

Keine: Wenn Sie diese Option wählen (Standardauswahl), wird der Host weiterhin ausgeführt.

Computer sperren: Wählen Sie diese Option, um den Host-Computer zu sperren und das Windows-Fenster *Computer gesperrt* anzuzeigen. Der Host wird weiterhin ausgeführt und Guests können eine Verbindung aufbauen.

Bei Windows abmelden: Wählen Sie diese Option, um den Benutzer des Host-Computers von Windows abzumelden, und das Fenster *Willkommen bei Windows* anzuzeigen. Der Host wird weiterhin ausgeführt und Guests können eine Verbindung aufbauen.

Windows neu starten: Wählen Sie diese Option, um Windows auf dem Host-Computer neu zu starten. Abhängig von der Host-Konfiguration wird der Host eventuell neu geladen und ist für eine Verbindung verfügbar.

Dateiübertragung

[] *Dateiübertragung vor der lokalen Anmeldung deaktivieren:* Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen (standardmäßig deaktiviert), um die Dateiübertragung zu deaktivieren, wenn bei Windows auf dem Host-Computer kein Benutzer angemeldet ist.

Sitzungen aufzeichnen

[] *Aktivieren:* Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen (standardmäßig deaktiviert), um die Aufzeichnung der Fernsteuerungssitzungen und den Rest des Bereichs zu aktivieren.

Ordner: [/]: Geben Sie in dem Feld den Pfad des Verzeichnisses an, in dem die Aufzeichnungsdateien gespeichert werden sollen oder verwenden Sie die Schaltfläche *Durchsuchen...*

Durchsuchen...: Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um das Windows-Fenster *Nach einem Ordner durchsuchen* zum Suchen und Auswählen eines Ordners anzuzeigen. Pfad und Name des Ordner werden dann in das Feld *Ordner* übernommen.

Hinweis: Die Dateinamen der Sitzungsaufzeichnungen entsprechen folgendem Format: *<Zeitmarke>-<Guest-ID>-<Host-ID>.dwr*. Sitzungsaufzeichnungen können nur auf einem Guest wiedergegeben werden, siehe Abschnitt 4.3.4.6 "Registerkarte ,Aufzeichnungen'".

Timeout

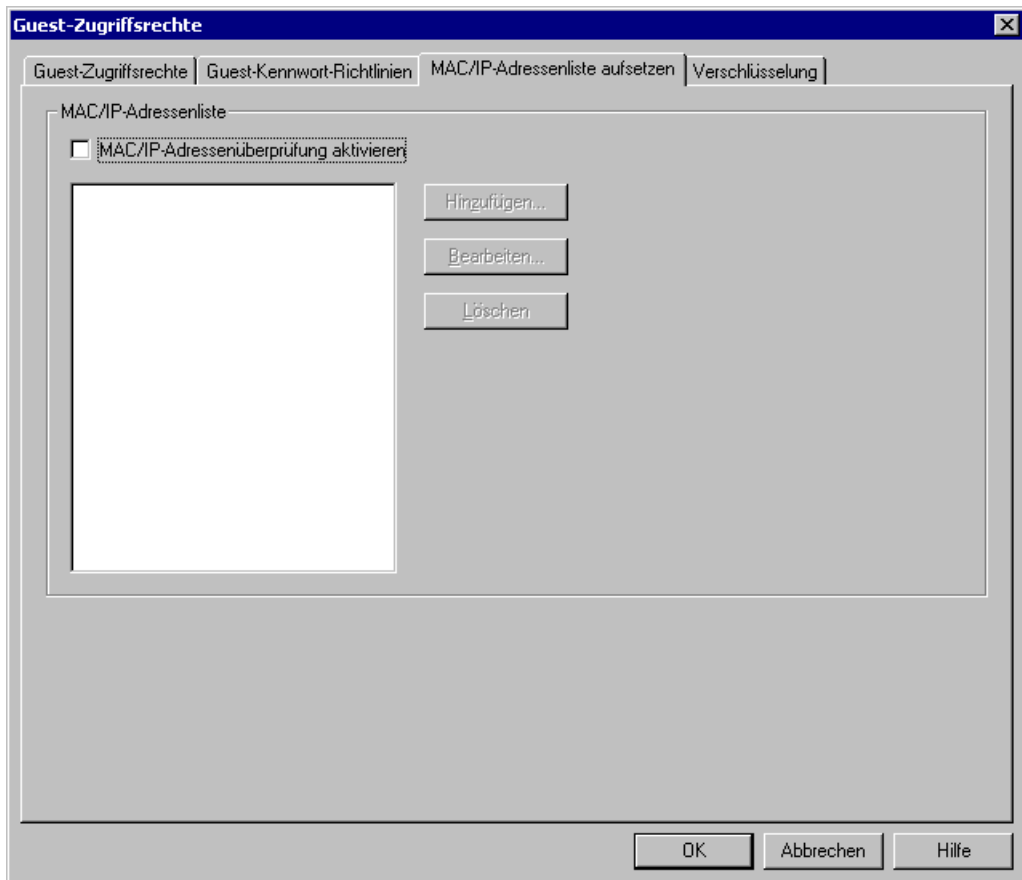
Zugriff bestätigen: [] s. (0 = kein Timeout): Geben in das Feld eine Zahl zwischen 0 und 9999 ein (Standardeinstellung : 0), damit der Host automatisch die Verbindung zum Guest unterbricht, wenn

der Zugriff durch den Host-Benutzer nicht innerhalb der angegebenen Anzahl von Sekunden bestätigt wurde.

Authentifizierung: [] s. (0 = kein Timeout): Geben Sie in das Feld eine Zahl zwischen 0 und 9999 ein (Standardeinstellung: 0), damit der Host automatisch die Verbindung zum Guest unterbricht, wenn der Autorisierungs-Vorgang des Guest nicht innerhalb der angegebenen Anzahl von Sekunden beendet wurde.

Inaktivität: [] s. (0 = kein Timeout): Geben Sie in das Feld eine Zahl zwischen 0 und 9999 ein (Standardeinstellung: 0), damit der Host automatisch die Verbindung zum Guest unterbricht, wenn innerhalb der angegebenen Anzahl von Sekunden keine Guest-Aktivität (über Tastatur, Maus, etc.) vorlag.

5.4.2.3 Registerkarte "MAC/IP-Adressenliste aufsetzen"



Auf dieser Registerkarte kann eine bestimmte Gruppe von Guest-Computeradressen festgelegt werden, denen der Verbindungsaufbau zum Host gestattet ist.

MAC/IP-Adressenliste

[] **MAC/IP-Adressenüberprüfung aktivieren:** Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen (standardmäßig deaktiviert), um nur denjenigen Guests einen Verbindungsaufbau zu gestatten,

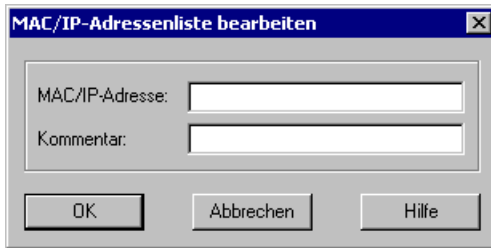
5.4 Host-Tools

deren Adressen im unteren Bereich angezeigt werden. Der Bereich und die Schaltflächen auf der rechten Seite werden aktiviert, wenn das Kontrollkästchen aktiviert ist.

Hinweis: *Bei der Kommunikation über TCP/IP werden IP-Adressen verwendet. Bei der Kommunikation über andere Kommunikationsgeräte werden MAC-Adressen verwendet.*

[/]: Es werden spezifische Adressen und optionale Benutzerkommentare angezeigt.

Hinzufügen...: Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um das folgende Fenster anzuzeigen:



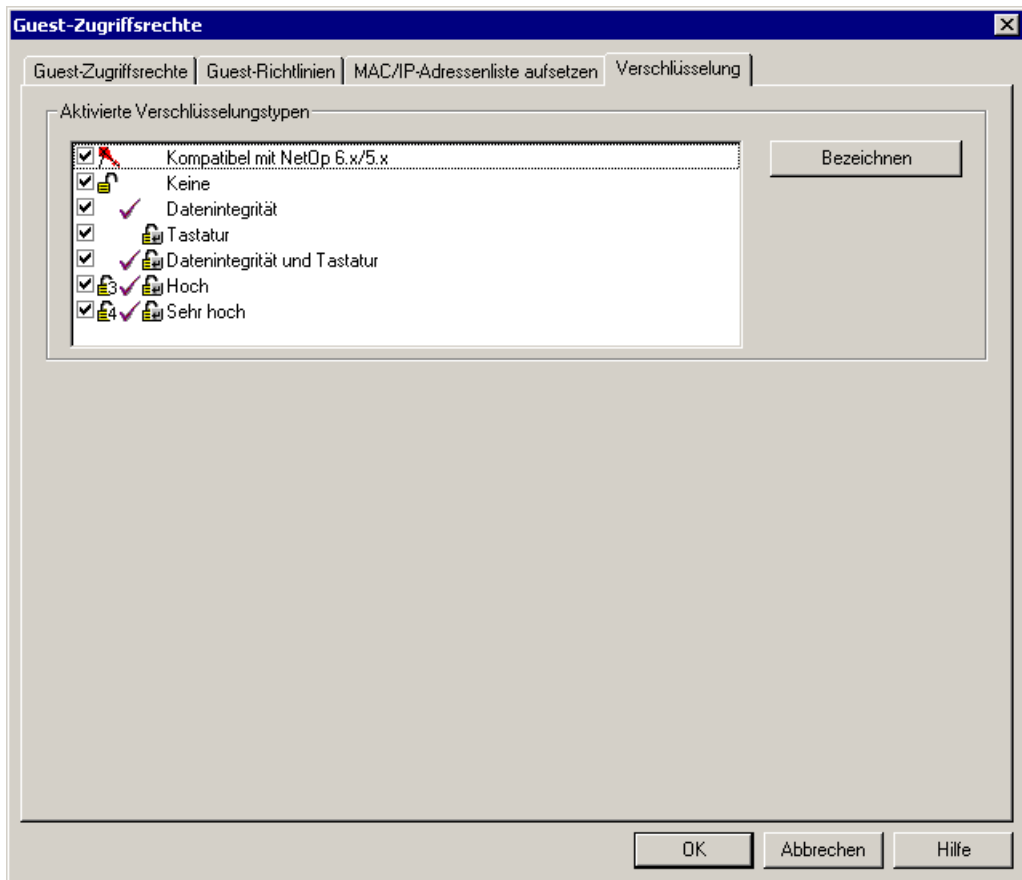
MAC/IP-Adresse: [/]: Geben Sie eine Adresse ein (max. 15 Zeichen im IP-Adressformat als Dezimalbezeichnung mit Punkten, z.B. 192.168.102.58, oder im MAC-Adressformat, z.B. 0x080005AF341A).

Kommentar: [/]: Geben Sie einen optionalen Kommentar in das Feld ein (max. 40 Zeichen). Der Kommentar wird neben der Adresse im Bereich *MAC/IP-Adressenliste* angezeigt.

Bearbeiten...: Wählen Sie einen Adresseintrag im Fenster aus und klicken Sie auf diese Schaltfläche, um das im Folgenden näher erläuterte Fenster *MAC/IP-Adressenliste bearbeiten* anzuzeigen, in dem die Adressenliste bearbeitet werden kann.

Löschen: Wählen Sie eine Adresse im Fenster aus und klicken Sie auf diese Schaltfläche, um sie zu löschen.

5.4.2.4 Registerkarte "Verschlüsselung"



Auf dieser Registerkarte können die aktivierten Verschlüsselungsoptionen für die Kommunikation festgelegt werden.

Aktivierte Verschlüsselungstypen

In diesem Bereich werden die verfügbaren Optionen mit Kontrollkästchen angezeigt (Standardeinstellung: alle aktiviert):

[] Kompatibel mit NetOp 6.x/5.x: Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, um eine mit früheren Versionen von NetOp Remote Control kompatible Verschlüsselung zu verwenden.

[] Keine: Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, um keine Verschlüsselung anzuwenden.

[] Datenintegrität: Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, um Datenintegritätsverschlüsselung anzuwenden.

[] Tastatur: Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, um Tastaturverschlüsselung anzuwenden.

[] Datenintegrität und Tastatur: Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, um Datenintegritäts- und Tastaturverschlüsselung anzuwenden.

5.4 Host-Tools

[] *Hoch*: Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, um einen hohen Verschlüsselungsgrad anzuwenden.

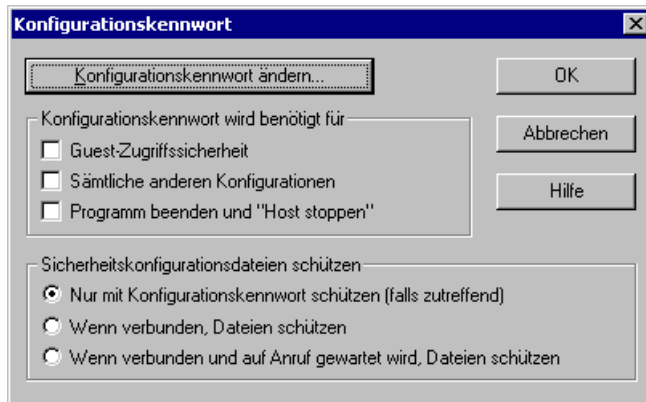
[] *Sehr hoch*: Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, um einen sehr hohen Verschlüsselungsgrad anzuwenden.

Bezeichnen: Wählen Sie eine Verschlüsselungsoption und klicken Sie auf diese Schaltfläche, um eine Erklärung anzuzeigen.

Hinweis: *Mindestens eine Verschlüsselungsart muss auf dem Guest und auf dem Host zugelassen werden, damit die Kommunikation erfolgreich ist.*

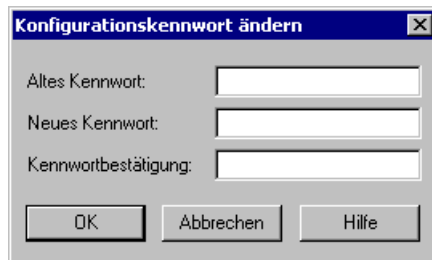
5.4.3 Konfigurationskennwort

Wählen Sie im Menü *Tools* die Option *Konfigurationskennwort*, um das folgende Fenster anzuzeigen:



In diesem Fenster kann ein Konfigurationskennwort angegeben und festgelegt werden, was durch dieses Kennwort geschützt werden soll. Die Konfigurationsdateien können geschützt und die Optionen des Menüs *Tools* unter bestimmten Umständen deaktiviert werden.

Konfigurationskennwort ändern...: Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um das folgende Fenster anzuzeigen:



Altes Kennwort: []: Dieses Feld ist deaktiviert, wenn kein Konfigurationskennwort festgelegt wurde. Um das aktuelle Konfigurationskennwort zu ändern, geben Sie das neue Kennwort in das Feld ein. Die Tastatureingaben werden als Sternchen (*) angezeigt.

Neues Kennwort: []: Geben Sie das neue Konfigurationskennwort in das Feld ein (max. 16 Zeichen).

Kennwortbestätigung: []: Geben Sie das neue Konfigurationskennwort erneut zur Bestätigung in das Feld ein.

Hinweis: Wurde ein Konfigurationskennwort angegeben, ist der Kennwortschutz aktiviert und die Option Konfigurationskennwort des Menüs Tools geschützt. Deaktivieren Sie den Kennwortschutz für die Konfiguration, indem Sie die Felder Neues Kennwort und Kennwortbestätigung nicht ausfüllen.

Konfigurationskennwort wird benötigt für

[] Guest-Zugriffssicherheit: Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen (standardmäßig deaktiviert), um die Option *Guest-Zugriffssicherheit* im Menü *Tools* durch das Konfigurationskennwort zu schützen.

[] Sämtliche anderen Konfigurationen: Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen (standardmäßig deaktiviert), um alle Optionen des Menüs *Tools* durch das Konfigurationskennwort zu schützen.

[] Programm beenden und Host stoppen: Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen (standardmäßig deaktiviert), um das Beenden und Stoppen des Host durch das Konfigurationskennwort zu schützen.

Hinweis: Wenn Sie den Konfigurationskennwortschutz auf das Beenden und Stoppen des Host anwenden, können Sie verhindern, dass der Host, dessen Ausführung für die Fernsteuerung des Computers erforderlich ist, versehentlich beendet oder gestoppt wird.

Sicherheitskonfigurationsdateien schützen

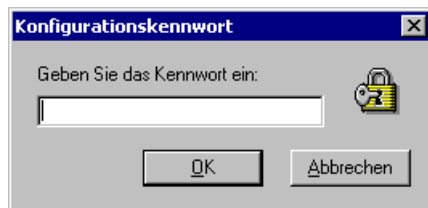
Wählen Sie eine der folgenden Optionen:

() Nur mit Konfigurationskennwort schützen (falls zutreffend): Wählen Sie diese Option (Standardauswahl), um die Host-Einstellungen gegebenenfalls nur durch ein Konfigurationskennwort zu schützen.

() Wenn verbunden, Dateien schützen: Wählen Sie diese Option, um das Löschen oder Verändern der Konfigurationsdateien zu verhindern, siehe Abschnitt 4.3, "NetOp Konfigurations- und andere Dateien". Wenn der Host verbunden ist, werden alle Optionen des Menüs *Tools* deaktiviert, so dass die Host-Einstellungen nicht durch einen Guest-Benutzer verändert werden können.

() Wenn verbunden und auf Anruf gewartet wird, Dateien schützen Wählen Sie diese Option, um das Löschen oder Verändern der Konfigurationsdateien zu verhindern, siehe Abschnitt 4.3. "NetOp Konfigurations- und andere Dateien" und alle Optionen des Menüs *Tools* zu deaktivieren, wenn der Host verbunden ist oder ausgeführt wird. Durch den Kennwortschutz wird verhindert, dass die Host-Benutzer die Host-Einstellungen verändern.

Wenn der Konfigurationskennwortschutz aktiviert ist, wird beim Auswählen einer geschützten Menüoption oder Aktion das folgende Fenster angezeigt:



Geben Sie das Kennwort ein: []: Geben Sie das Konfigurationskennwort in das Feld ein.

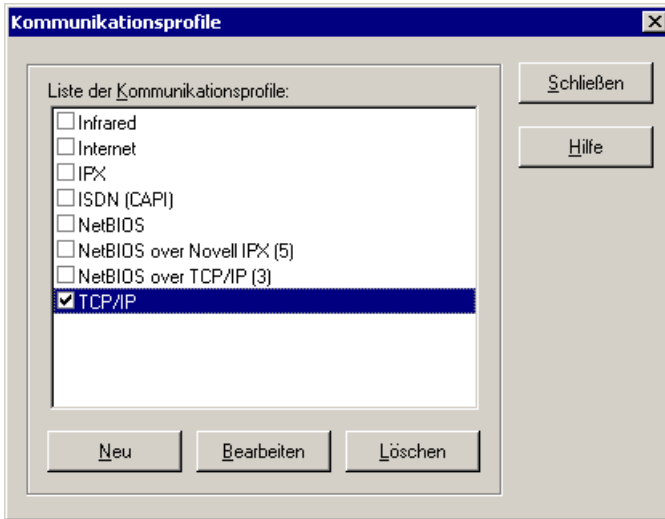
Falls das eingegebene Konfigurationskennwort nicht korrekt ist, wird eine Fehlermeldung angezeigt. Die Eingabe des Kennworts kann daraufhin wiederholt werden.

5.4.4 Ereignisprotokoll

Wählen Sie im Menü *Tools* die Option *Ereignisprotokoll*, um das Fenster *Ereignisprotokoll-Einstellungen* anzuzeigen, siehe Abschnitt 6.4.1, “Ereignisprotokoll”.

5.4.5 Kommunikationsprofile

Wählen Sie im Menü *Tools* die Option *Kommunikationsprofile*, um das folgende Fenster anzuzeigen:



In diesem Fenster werden die vorhandenen Kommunikationsprofile angezeigt. Es wird verwendet, um Kommunikationsprofile zu erstellen, zu bearbeiten, zu löschen und zu aktivieren.

Hinweis: Ein Kommunikationsprofil ist eine benannte Konfiguration eines Kommunikationsgerätes (auch als Kommunikationsprotokoll bezeichnet). Für ein NetOp-Modul können mehrere Kommunikationsprofile mit verschiedenen Konfigurationen für das gleiche Kommunikationsgerät erstellt werden.

Liste der Kommunikationsprofile: []: In diesem Bereich werden alle auf dem Host vorhandenen Kommunikationsprofile mit Kontrollkästchen angezeigt. Standardmäßig ist nur *TCP/IP* aktiviert. Wenn Sie ein Kontrollkästchen aktivieren, wird das entsprechende Kommunikationsprofil beim Starten oder Neustarten des Host aktiviert.

Neu: Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um das Fenster *Kommunikationsprofil bearbeiten* (siehe Abschnitt 6.2, “Kommunikationsgeräte”), um ein neues Kommunikationsprofil zu erstellen.

Bearbeiten: Wählen Sie ein Kommunikationsprofil aus dem Bereich aus und klicken Sie auf diese Schaltfläche, um das Fenster *Kommunikationsprofil bearbeiten* zur Bearbeitung zu öffnen, siehe Abschnitt 6.2, “Kommunikationsgeräte”.

Löschen: Wählen Sie ein Kommunikationsprofil aus dem Bereich aus und klicken Sie auf diese Schaltfläche, um es zu löschen.

Hinweis: Werden an einem ausgeführten Host Änderungen vorgenommen, muss der Host neu gestartet werden, damit die Änderungen übernommen werden.

5.4.6 Modemdatenbank

Wählen Sie im Menü *Tools* die Option *Modemdatenbank*, um das Fenster *Modem* anzuzeigen, siehe Abschnitt 6.3.1, "Modemdatenbank".

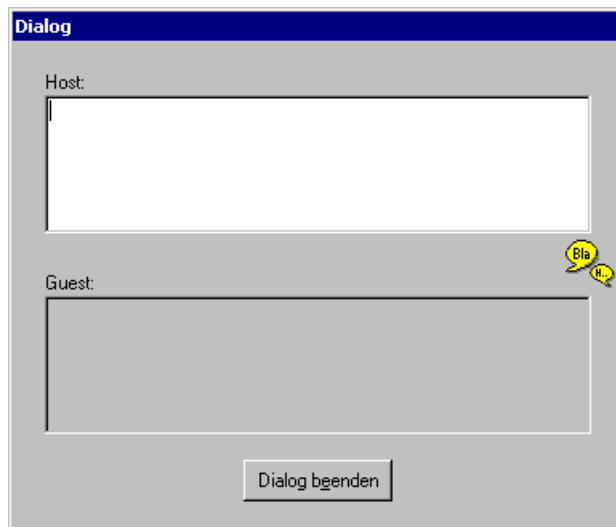
5.4.7 Setup Wizard ausführen

Wählen Sie im Menü *Tools* die Option *Setup Wizard ausführen*, um den Setup-Assistenten erneut auszuführen. Sie werden durch verschiedene Schritte geführt, in denen Sie das Host-Setup verändern können, siehe Abschnitt 5.2, "Laden von NetOp Host".

5.5. Sitzungsfenster

5.5.1 Dialog

Wenn eine Verbindung besteht, wählen Sie im Menü *Sitzung* die Option *Dialog* oder klicken Sie in der Symbolleiste auf die entsprechende Schaltfläche, um eine Dialog-Sitzung mit dem verbundenen Guest zu starten und das folgende Fenster anzuzeigen:



Über dieses Fenster wird die Dialog-Sitzung gesteuert. Auf dem Guest-Bildschirm wird ein ähnliches Fenster angezeigt.

Hinweis: Eine Dialog-Sitzung kann von einem Guest-Benutzer oder dem Benutzer eines verbundenen Host gestartet werden.

Wenn einer der Fensterbereiche voll ist, bewegt sich der eingegebene Text nach oben aus dem Fensterbereich.

Host: [/]: In diesem aktivierten Bereich werden die Dialogbeiträge des Host angezeigt. Geben Sie hier Ihren Dialogbeitrag ein. Ist der Bereich mit Text beschrieben, erfolgt ein Bildlauf, bei dem der Text nach oben aus dem Fenster verschoben wird.

Guest: [/]: In diesem deaktivierten Bereich werden die Dialogbeiträge des Guest angezeigt. Ist der Bereich mit Text beschrieben, erfolgt ein Bildlauf, bei dem der Text nach oben aus dem Fenster verschoben wird.

5.5. Sitzungsfenster

Dialog beenden: Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um das Fenster zu schließen und die Dialogsitzung zu beenden. Sowohl Guest als auch Host können die Dialog-Sitzung beenden.

5.5.2 Audio-Dialog

Wenn eine Verbindung besteht, wählen Sie im Menü *Sitzung* die Option *Audio-Dialog* oder klicken Sie in der Symbolleiste auf die entsprechende Schaltfläche, um eine Audio-Dialog-Sitzung zu starten.

Hinweis: Wenn Option und Schaltflächen deaktiviert sind, ist der verbundene Guest nicht für Audio-Dialog verfügbar. Auf einem Guest kann jeweils nur eine Audio-Dialogsitzung ausgeführt werden. Während einer Audio-Dialogsitzung wird auf dem Host kein Fenster angezeigt. Nur der Guest-Benutzer kann eine Audio-Dialogsitzung beenden.

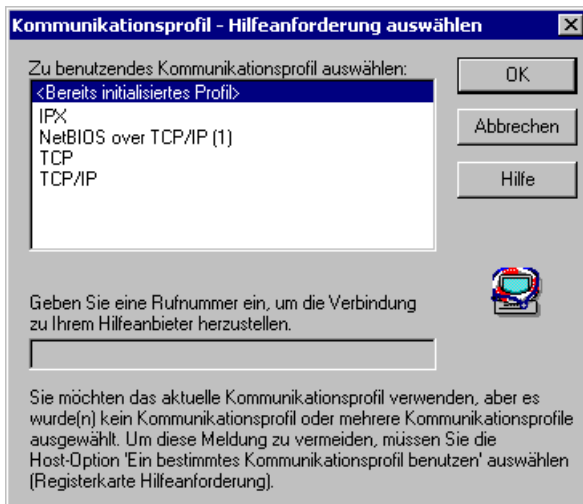
In einer Audio-Dialogsitzung findet die Kommunikation über Lautsprecher und Mikrofon statt.

5.5.3 Hilfeanforderung

Wird der Host ausgeführt und besteht keine Verbindung zu einem Guest, wählen Sie zur Hilfeanforderung im Menü *Sitzung* die Option *Hilfe anfordern*, klicken Sie auf die entsprechende Schaltfläche in der Symbolleiste oder doppelklicken Sie auf das möglicherweise angezeigte NetOp Hilfeanforderungs-Symbol in der Windows-Tastleiste, siehe Abschnitt 5.4.1.6, "Registerkarte ,Hilfe anfordern'".

Wurde die Hilfeanforderung im Menü *Tools* unter *Programmooptionen* auf der Registerkarte *Hilfe anfordern* vollständig definiert, (siehe Abschnitt 5.4.1.6, "Registerkarte ,Hilfe anfordern'") und der entsprechende Hilfeanbieter gefunden, wird die Hilfeanforderung gesendet, die Option *Hilfe anfordern* bzw. die entsprechende Schaltfläche deaktiviert sowie die Option bzw. Schaltfläche *Hilfe anfordern abbrechen* aktiviert. Der Hilfe anbietende Guest wird über die anstehende Hilfeanforderung benachrichtigt und beantwortet die Hilfeanforderung normalerweise, indem er eine Fernsteuerungssitzung mit dem Host einleitet.

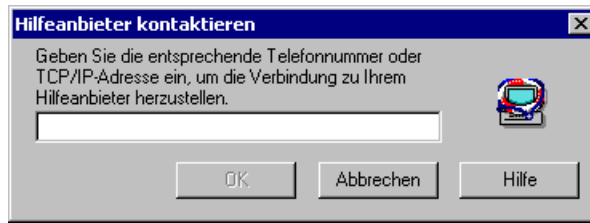
Sind mehrere Kommunikationsprofile aktiviert und wurde für Hilfeanforderungen kein bestimmtes Kommunikationsprofil ausgewählt (siehe Abschnitt 5.4.1.6, "Registerkarte ,Hilfe anfordern'"), wird folgende Fenster angezeigt:



Zu benutzendes Kommunikationsprofil auswählen: [/]: In diesem Bereich werden die aktivierten Kommunikationsprofile angezeigt. <Jede initialisierte Kommunikation> wird angezeigt, wenn mehrere Kommunikationsprofile, die eine netzwerkfähiges Kommunikationsgerät verwendet, aktiviert sind. Bei dieser Auswahl werden für das Versenden der Hilfeanforderung alle diese Kommunikationsprofile verwendet. Nehmen Sie eine Auswahl vor.

Geben Sie die entsprechende Rufnummer ein, um die Verbindung zu Ihrem Hilfeanbieter herzustellen: [/]: Dieses Feld ist nur aktiviert, wenn ein Kommunikationsprofil, das ein Point-to-Point-Kommunikationsgerät verwendet (ISDN (CAPI), Windows-Modem , Seriell oder TCP/IP (TCP)) im oberen Bereich ausgewählt wurde. In diesem Fall muss eine Telefonnummer oder eine IP-Adresse (wenn ein Kommunikationsprofil ausgewählt wurde, das TCP/IP (TCP) als Kommunikationsgerät verwendet, ausgewählt wurde) im Feld eingegeben werden.

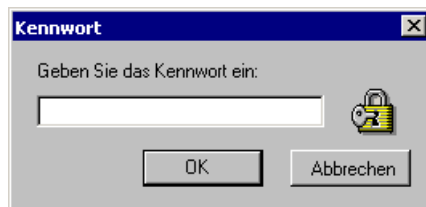
Wurde die Hilfeanforderung im Menü *Tools* unter *Programmoptionen* auf der Registerkarte *Hilfe anfordern* (siehe Abschnitt 5.4.1.6, "Registerkarte „Hilfe anfordern“") ein Point-to-Point-Kommunikationsgerät (ISDN (CAPI), Windows-Modem , Seriell oder TCP/IP (TCP)) ausgewählt, aber keine Telefonnummer oder TCP/IP-Adresse angegeben, wird das folgende Fenster angezeigt:



[/]: Geben Sie die Telefonnummer oder die TCP/IP-Adresse ein, die angerufen werden soll.

Eine Hilfeanforderung eines Host, der sich außerhalb eines Netzwerks befindet an einen Guest innerhalb eines Netzwerks muss über ein NetOp Gateway erfolgen. Das NetOp Gateway leitet die Hilfeanforderung von dem Point-to-Point Kommunikationsprofil außerhalb des Netzwerks zu dem netzwerkfähigen Kommunikationsprofil innerhalb des Netzwerks. Das Gateway muss ausgehende Anrufe unterstützen, damit für die Beantwortung der Hilfeanforderung durch den Hilfeanbieter-Guest der gleiche Weg verwendet werden kann. Beim Verbindungsaufbau kann aufgrund der Gateway-Sicherheitseinstellungen (siehe Abschnitt 8.4.2 "Sicherheitseinstellungen" des Administratorhandbuchs) eines der folgenden Fenster auf dem Hilfe anfordernden Host angezeigt werden:

Das Gateway-Kennwortfenster:

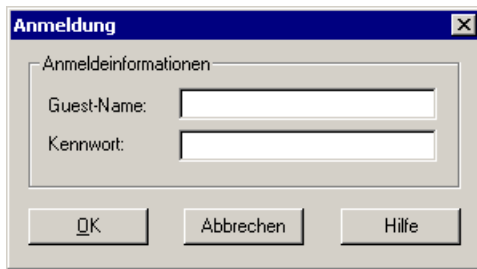


Geben Sie das Kennwort ein [/]: Geben Sie das Gateway-Kennwort ein.

Wurde ein ungültiges Kennwort eingegeben, wird der Benutzer benachrichtigt und der Vorgang kann so oft wiederholt werden, wie es die Gateway-Kennwort-Richtlinien zulassen.

5.5. Sitzungsfenster

Oder das NetOp-Anmeldefenster:



The screenshot shows a dialog box titled "Anmeldung" with a close button (X) in the top right corner. Inside the dialog, there is a section labeled "Anmeldeinformationen" containing two input fields: "Guest-Name:" and "Kennwort:". Below these fields are three buttons: "OK", "Abbrechen", and "Hilfe".

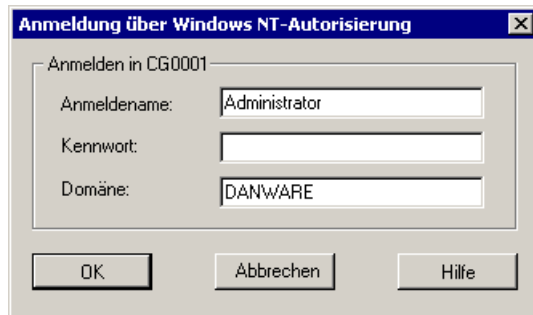
Anmeldeinformationen

Guest-Name: []: Geben Sie einen Guest-Namen ein (der möglicherweise der Name eines Host ist), der auf dem Gateway vorhanden ist.

Kennwort: []: Geben Sie das entsprechende Gateway-Kennwort ein.

Wurden ungültige Anmeldeinformationen eingegeben, wird der Benutzer darüber benachrichtigt, dass eine falsches Kennwort eingegeben wurde. Der Anmeldevorgang kann so oft wiederholt werden, wie es die Gateway-Kennwort-Richtlinien zulassen.

Oder das Windows-Anmeldefenster:



The screenshot shows a dialog box titled "Anmeldung über Windows NT-Autorisierung" with a close button (X) in the top right corner. Inside the dialog, there is a section labeled "Anmelden in CG0001" containing three input fields: "Anmeldename:" (with "Administrator" entered), "Kennwort:", and "Domäne:" (with "DANWARE" entered). Below these fields are three buttons: "OK", "Abbrechen", and "Hilfe".

Anmelden in <Name des angerufenen Host>

Anmeldename: []: Geben Sie einen Windows-Benutzernamen ein, der auf dem Gateway vorhanden ist.

Kennwort: []: Geben Sie das entsprechende Windows-Anmeldekennwort ein.

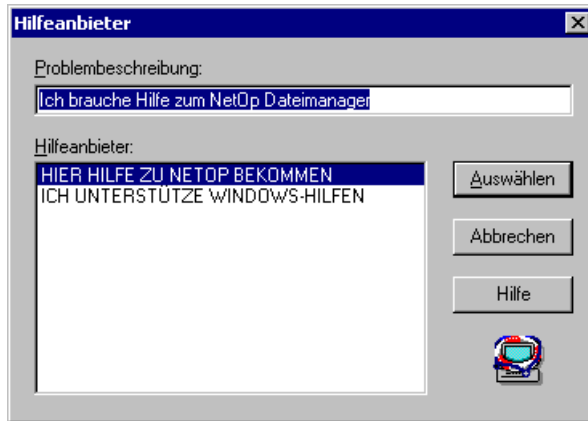
Domäne: []: Geben Sie die entsprechende Domäne ein.

Die Anmeldeinformationen werden vom Windows-Sicherheitsmanagement überprüft.

Wenn bei der Suche keine Hilfeanbieter gefunden wurden, wird ein Hinweisenfenster angezeigt.

Hinweis: Wird ein Kommunikationsprofil verwendet, das ein netzwerkfähiges Kommunikationsgerät verwendet, erreicht die Hilfeanforderung standardmäßig nur die Guests im lokalen Netzwerksegment. Um Hilfeanbieter in entfernten Netzwerksegmenten zu erreichen, verwenden Sie den NetOp-Namensserver oder die IP-Senderliste, siehe Abschnitt 6.2.5.2, "Kommunikationsprofil bearbeiten: TCP/IP (UDP)".

Werden mehrere Hilfeanbieter gefunden und wurde keine *Problembeschreibung* und/oder kein bestimmter *Hilfeanbieter* festgelegt (siehe Abschnitt 5.4.1.6, "Registerkarte ‚Hilfe anfordern‘"), wird das folgende Fenster angezeigt:



Problembeschreibung: [/]: Dieses Feld enthält gegebenenfalls eine Problembeschreibung. Geben Sie optional eine Problembeschreibung ein oder bearbeiten Sie eine bestimmte Problembeschreibung.

Hilfeanbieter: [/]: Dieser Fensterbereich enthält die Namen der Hilfeanbieter, z.B. eine Beschreibung des Hilfe-Services durch den Benutzer des Hilfeanbieter-Guest.

Auswählen: Wählen Sie einen Hilfeanbieter im Bereich aus und klicken Sie auf diese Schaltfläche, um das Fenster zu schließen und die Hilfeanforderung zu senden. Es wird eine vollständig definierte Hilfeanforderung gesendet, siehe oben.

Sie können eine anstehende Hilfeanforderung abbrechen, indem Sie im Menü *Sitzung* die Option *Hilfe anfordern abbrechen* wählen, auf die entsprechende Schaltfläche in der Symbolleiste klicken oder auf das NetOp Hilfeanforderungs-Symbol in der Windows-Taskleiste doppelklicken.

Hinweis: *Hilfe kann auch über einen Befehl angefordert und abgebrochen werden, siehe Abschnitt 5.2.1, "Weitere Lademöglichkeiten". Verwenden Sie diese Option, um die NetOp-Hilfe anzufordern, wenn Sie in einer anderen Anwendung arbeiten.*

5.5.4 Status der Dateiübertragung

Wurde eine Dateiübertragungssitzung durch einen Guest gestartet, können Sie das Fenster *Dateiübertragungsstatus* anzeigen, indem Sie im Menü *Tools* unter *Programmoptionen* auf der Registerkarte *Allgemein* im Bereich *Verbindung* das Kontrollkästchen *Dateiübertragungsstatus anzeigen* aktivieren.

5.6 Benutzeroptionen des Host

Um den Status der Dateiübertragung eines verbundenen Guest anzuzeigen, wählen Sie im Menü *Ansicht* die Option *Status der Dateiübertragung* (nur aktiviert bei bestehender Verbindung), um das folgende Fenster anzuzeigen:



Im Fenster werden die Dateiübertragungseinträge der aktuellen Guest-Sitzung mit Dateipfaden und Namen angezeigt.

5.6 Benutzeroptionen des Host

Während der Guest beim Fernsteuerungsvorgang im Allgemeinen Ressourcen auf dem Host-Computer steuert, gibt es auch einige Optionen für die Host-Benutzer.

5.6.1 Optionen zum Laden und Starten, Beenden und Stoppen

Laden und Starten

Aktivieren Sie die entsprechenden Kontrollkästchen im Menü *Tools* unter *Programmoptionen* auf der Registerkarte *Allgemein* im Abschnitt *Aufnehmen*, um den Host beim Start von Windows zu laden und den Host beim Laden zu starten, siehe Abschnitt 5.4.1.1, "Registerkarte ,Allgemein“.

Beenden und Stoppen

Aktivieren Sie im Menü *Tools* unter *Konfigurationskennwort* im Bereich *Konfigurationskennwort wird benötigt für* die Option *Programm beenden und "Host stoppen"*, um diese Aktionen durch ein Konfigurationskennwort zu schützen, siehe Abschnitt 5.4.3, "Konfigurationskennwort".

Neustart

Über die Option *Neustart* im Menü *Aktion* (siehe Abschnitt 5.3.2.3, "Menü ,Aktion“") und die entsprechende Schaltfläche auf der Symbolleiste ist ein schnelles Stoppen und erneutes Starten des Host möglich. Diese Option wird typischerweise verwendet, um Einstellungsänderungen zu

übernehmen, für die ein Neustart des Host erforderlich ist. Diese Funktion ist auch für verbundene Guests sehr hilfreich, da nach weitreichenden Einstellungsänderungen die Verbindung zum Host erneut aufgebaut werden kann.

5.6.2 Anzeigeoptionen des Fensters

Minimieren

Aktivieren Sie die entsprechenden Kontrollkästchen im Menü *Tools* unter *Programmoptionen* auf der Registerkarte *Allgemein* in den Bereichen *Aufnehmen* oder *Verbindung*, um das Host-Fenster beim Programmstart oder bei Verbindung zu minimieren, siehe Abschnitt 5.4.1.1, "Registerkarte ‚Allgemein‘". Sie können das Host-Fenster wiederherstellen, indem Sie in der Windows-Taskleiste auf das Host-Symbol doppelklicken.

Tarnkappenmodus

Aktivieren Sie im Menü *Tools* unter *Programmoptionen* auf der Registerkarte *Allgemein* im Bereich *Aufnehmen* das Kontrollkästchen *Tarnkappenmodus*, um das Host-Fenster und das Host-Symbol auf der Taskleiste beim Programmstart zu verbergen, siehe Abschnitt 5.4.1.1, "Registerkarte ‚Allgemein‘". Um einen Host anzuzeigen, der im Tarnkappenmodus ausgeführt wird, führen Sie durch Doppelklicken auf das Dateisymbol das Programm *SHOWHOST.EXE* aus, das sich im Installationsverzeichnis des Host-Programms befindet.

Hinweis: Um *Hilfeanforderungen eines minimierten Host zu vereinfachen* oder *Hilfeanforderungen eines Host im Tarnkappenmodus zu ermöglichen*, fügen Sie der *Windows-Taskleiste in NetOp-Hilfeanforderungs-Symbol hinzu*, siehe Abschnitt 5.4.1.6, "Registerkarte ‚Hilfe anfordern‘".

Ausblenden

Über die Option *Ausblenden* im Menü *Aktion*, siehe Abschnitt 5.3.2.3, "Menü ‚Aktion‘", wird der Host so verborgen, wie wenn er im Tarnkappenmodus ausgeführt wird, siehe oben. Wird der Host neu gestartet, wird er wieder entsprechend der Setup-Einstellungen angezeigt. Verwenden Sie die Funktion *Ausblenden*, um einen angezeigten Host vorübergehend zu verbergen bzw. einen angezeigten Host, der im Tarnkappenmodus ausgeführt wird, wieder in diesen Modus zu überführen.

5.6.3 Sitzungsoptionen

Dialog

Wenn eine Verbindung zu einem Guest besteht, wählen Sie im Menü *Sitzung* die Option *Dialog* oder klicken Sie in der Symbolleiste auf die entsprechende Schaltfläche, um eine Dialog-Sitzung mit dem Guest zu starten, siehe Abschnitt 5.5.1, "Dialog".

Audio-Dialog

Wenn eine Verbindung zu einem Guest besteht, wählen Sie im Menü *Sitzung* die Option *Audio-Dialog* oder klicken Sie in der Symbolleiste auf die entsprechende Schaltfläche, um eine Audio-Dialog-Sitzung mit dem Guest zu starten, siehe Abschnitt 5.5.2, "Audio-Dialog".

Hilfe anfordern/Hilfeanforderung abbrechen

Wird der Host ausgeführt, wählen Sie zur Hilfeanforderung von einem Hilfeanbieter-Guest im Menü *Sitzung* die Option *Hilfe anfordern*, klicken Sie auf die entsprechende Schaltfläche in der Symbolleiste oder doppelklicken Sie auf das möglicherweise angezeigte NetOp Hilfeanforderungs-Symbol in der Windows-Taskleiste, siehe Abschnitt 5.5.3, "Hilfeanforderung". Sie können die anstehende Hilfeanforderung abbrechen, indem Sie im Menü *Sitzung* die Option *Hilfe anfordern abbrechen* wählen, auf die entsprechende Schaltfläche in der Symbolleiste klicken oder auf das NetOp-Hilfeanforderungs-Symbol in der Windows-Taskleiste doppelklicken.

5.6 Benutzeroptionen des Host

Hilfe kann auch über einen Befehl angefordert und abgebrochen werden, siehe Abschnitt 5.2.1, "Weitere Lademöglichkeiten". Verwenden Sie diese Shortcut-Option, um die NetOp-Hilfe anzufordern, wenn Sie in einer anderen Anwendung arbeiten.

Legen Sie im Menü *Tools* unter *Programmoptionen* auf der Registerkarte *Hilfe anfordern* die Optionen für die Hilfeanforderung fest, siehe Abschnitt 5.4.1.6, "Registerkarte ‚Hilfe anfordern“".

Status der Dateiübertragung

Wenn eine Verbindung zu einem Guest besteht, wählen Sie im Menü *Ansicht* die Option *Status der Dateiübertragung*, um das Fenster *Status der Dateiübertragung* anzuzeigen, siehe Abschnitt 5.5.4, "Status der Dateiübertragung".

Aktivieren Sie im Menü *Tools* unter *Programmoptionen* auf der Registerkarte *Allgemein* im Abschnitt *Verbindung* das Kontrollkästchen *Dateiübertragungsstatus anzeigen*, um das Fenster *Status der Dateiübertragung* anzuzeigen, wenn eine Dateiübertragungssitzung gestartet wird, siehe Abschnitt 5.4.1.1, "Registerkarte ‚Allgemein“".

Modemdialog

Wählen Sie im Menü *Ansicht* die Option *Modemdialog*, um das Fenster *Modemdialog* anzuzeigen (siehe Abschnitt 6.3.2, "Modemdialog"). Hier wird bei Verwendung eines Kommunikationsprofils, das *Seriell* als Kommunikationsgerät verwendet, die Kommunikationsverbindung zwischen den Modems angezeigt.

5.6.4 Setup-Optionen

Standardmäßig können die Optionen des Menüs *Tools*, über die das Setup des Host festgelegt wird, verändert werden. Diese Veränderungen werden sofort oder beim Beenden des Host in Konfigurationsdateien geschrieben, siehe Abschnitt 4.3, "NetOp-Konfigurations- und andere Dateien". Beim Neustart des Host werden die Konfigurationsdateien gelesen und das Host-Setup wiederhergestellt.

Konfigurationskennwort

Der Zugriff auf einige oder alle Optionen des Menüs *Tools* kann durch ein Konfigurationskennwort beschränkt werden, um unberechtigte Setup-Veränderungen zu verhindern. Die Konfigurationsdateien können geschützt und die Optionen des Menüs *Tools* deaktiviert werden, um bei bestehender Verbindung zu verhindern, dass ein verbundener Guest-Benutzer Setup-Veränderungen vornimmt oder um bei Ausführung des Host zu verhindern, dass nicht autorisierte Host-Benutzer Setup-Veränderungen vornehmen und diese durch Beenden und Stoppen übernehmen, siehe Abschnitt 5.4.3, "Konfigurationskennwort".

Programmoptionen

Wählen Sie im Menü *Tools* die Option *Programmoptionen*, um das Fenster *Programmoptionen* anzuzeigen, siehe Abschnitt 5.4.1, "Programmoptionen".

Dieses Fenster bietet ein Reihe von Optionen, über die die Funktionen des Host festgelegt werden.

Guest-Zugriffssicherheit

Wählen Sie im Menü *Tools* die Option *Guest-Zugriffssicherheit*, um das Fenster *Guest-Zugriffsrechte* anzuzeigen, siehe Abschnitt 5.4.2, "Guest-Zugriffssicherheit".

Dieses Fenster stellt ein Reihe von Optionen zur Verfügung, mit denen ein Sicherheitsprofil eingerichtet werden kann, das den Anforderungen des Host-Benutzers gerecht wird.

Es stehen Optionen zur Verfügung, um den Guest-Zugriff über ein lokal gespeichertes Standardprofil für alle Guests zu steuern. Außerdem können individuelle Zugriffsrechte eingerichtet werden, und zwar für Guests unter Verwendung der NetOp-Authentifizierung oder für Windows-

Benutzer und -Gruppen unter Verwendung des Windows-Sicherheitsmanagements. Alternativ kann der Host über den NetOp Security Server auf zentral gespeicherte Guest-Zugriffsdaten zugreifen.

Es können Einstellungen für die Guest-Zugriffsrichtlinien vorgenommen werden.

Der Guest-Zugriff kann auf Computern mit festgelegten Netzwerkadressen beschränkt werden.

Optionen zur Kommunikationsverschlüsselung können ausgewählt werden.

Ereignisprotokoll

Wählen Sie im Menü *Tools* die Option *Ereignisprotokoll*, um das Fenster *Ereignisprotokoll-Einstellungen* anzuzeigen, siehe Abschnitt 6.4.1, "Ereignisprotokoll".

Es stehen Optionen zur Verfügung, verschiedene NetOp-Ereignisse lokal auf dem Host zu protokollieren, zentral auf einem verfügbaren NetOp Security Server, in einem lokalen und/oder entfernten Windows-Ereignisprotokoll und/oder zentral in einem Management-Informationssystem unter Verwendung von SNMP-Traps.

Kommunikationsprofile

Wählen Sie im Menü *Tools* die Option *Kommunikationsprofile*, um das Fenster *Kommunikationsprofile* anzuzeigen, siehe Abschnitt 5.4.5, "Kommunikationsprofile".

Es stehen Optionen zur Verfügung zum Aktivieren, Erstellen, Bearbeiten und Löschen von Kommunikationsprofilen.

Modemdatenbank

Wählen Sie im Menü *Tools* die Option *Modemdatenbank*, um das Fenster *Modem* anzuzeigen, siehe Abschnitt 6.3.1, "Modemdatenbank".

Es stehen Optionen zur Verfügung zum Auswählen, Erstellen, Bearbeiten und Löschen von Modemkonfigurationen, die mit dem Kommunikationsgerät *Seriell* verwendet werden sollen.

Debug-Protokoll

Erstellen Sie diese Option des Menüs *Tools* (siehe Abschnitt 5.3.2.5, "Menü ,Tools‘) und wählen Sie sie, um ein Protokoll der letzten Kommunikation zu speichern, das es NetOp-Experten erlaubt komplexe Kommunikationsprobleme zu analysieren.

Setup Wizard ausführen

Wählen Sie im Menü *Tools* die Option *Setup Wizard ausführen*, um den Setup-Assistenten erneut auszuführen. Sie werden durch verschiedene Schritte geführt, in denen Sie das Host-Setup verändern können, siehe Abschnitt 5.2, "Laden von NetOp Host".

5.6.5 Fernsteuerung des Host

Eine Option, die für viele Host-Benutzer in der Regel sehr wichtig ist um immer auf dem neusten Stand der geschäftlichen Entwicklung zu sein, ist die Möglichkeit, eine Verbindung zu ihrem Büro-Computer herzustellen und diesen bei Abwesenheit fernsteuern zu können, so dass E-Mails und Dateien abgerufen und gesendet werden können. Um für diese Funktion eine sichere Lösung zu finden, müssen möglicherweise mehrere Benutzer-Optionen des Host angepasst werden.

Kapitel 6 - Gemeinsame Optionen

6.1 Übersicht

6.1 Übersicht

In diesem Kapitel werden die Optionen erläutert, die für alle NetOp Remote Control-Module verfügbar sind.

Es umfasst folgende Themen: Kommunikationsgeräte, Modemdatenbank und -dialog, NetOp-Protokoll und Systeminfo.

6.2 Kommunikationsgeräte

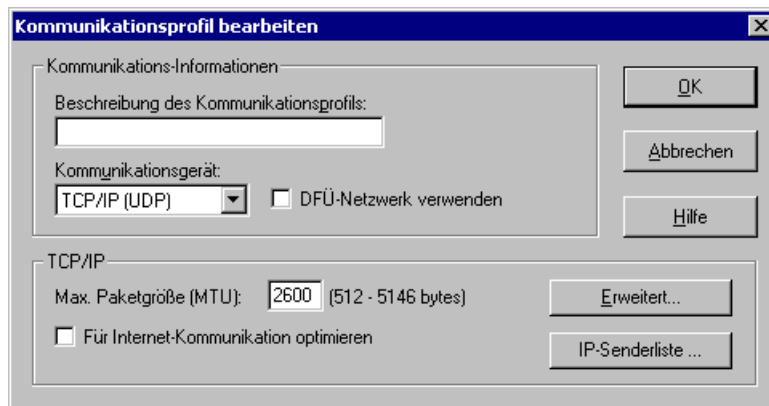
Bei NetOp wird der Begriff **Kommunikationsgeräte** für die NetOp-Versionen allgemeiner Kommunikationsprotokolle und speziell für NetOp-Anwendungen entwickelte Protokolle von NetOp verwendet.

NetOp-Module verwenden bei der Kommunikation mit anderen NetOp-Modulen in verschiedenen Umgebungen unterschiedliche Konfigurationen von Kommunikationsgeräten. Diese Konfigurationen, die auch individuelle Namen haben, werden als **Kommunikationsprofile** bezeichnet.

Zwar sind bei der Erstinstallation eines NetOp-Moduls bereits einige Standard-Kommunikationsprofile enthalten, doch möchte bzw. muss ein Benutzer in der Regel neue Kommunikationsprofile erstellen, die an die jeweilige Umgebung des Benutzers angepasst sind.

In diesem Abschnitt und den folgenden Unterabschnitten werden die Kommunikationsgeräte sowie die Erstellung und Verwaltung von NetOp-Kommunikationsprofilen erläutert.

Klicken Sie im Bereich *Kommunikationsprofil* des Guest-Fensters (siehe Abschnitt 4.3.4.2.1, "Bereich „Kommunikationsprofil“") oder im Fenster *Kommunikationsprofile* (Menü *Extras*(Guest)/*Tools* (Host) - *Kommunikationsprofile*) auf die Schaltfläche *Neu* oder *Bearbeiten*, siehe Abschnitt 4.4.5, "Kommunikationsprofile" (Guest) bzw. Abschnitt 5.4.5, "Kommunikationsprofile" (Host). Ein Fenster wie das folgende wird angezeigt:



Kommunikations-Informationen

Beschreibung des Kommunikationsprofils: [/]: Dieses Feld ist leer, falls das Fenster durch Klicken auf die Schaltfläche *Neu* geöffnet wird. Wenn das Fenster durch Klicken auf die Schaltfläche *Bearbeiten* geöffnet wird, enthält das Feld den Namen des ausgewählten Kommunikationsprofils.

Wenn Sie ein neues Kommunikationsprofil erstellen möchten, geben Sie einen eindeutigen Namen für das Kommunikationsprofil in das Feld ein und konfigurieren Sie es mit Hilfe der im Fenster verfügbaren Optionen.

Mit den im Fenster verfügbaren Optionen können Sie auch ein vorhandenes Kommunikationsprofil bearbeiten.

Kommunikationsgerät: []: Das Listenfeld enthält alle Kommunikationsgeräte, die für das installierte NetOp-Modul zur Verfügung stehen:

NetBIOS: Siehe Abschnitt 6.2.1, "NetBIOS"

IPX: Siehe Abschnitt 6.2.2, "IPX"

ISDN (CAPI 2.0): Siehe Abschnitt 6.2.3, "ISDN (CAPI)"

Seriell: Siehe Abschnitt 6.2.4, "Windows-Modem und Seriell"

Windows-Modem: Siehe Abschnitt 6.2.4, "Windows-Modem und Seriell"

TCP/IP (UDP): Siehe Abschnitt 6.2.5, "TCP/IP (UDP)"

TCP/IP (TCP): Siehe Abschnitt 6.2.6, "TCP/IP (TCP)"

RemPCIPX v. 4.3 (nur Guest): Siehe Abschnitt 6.2.2, "IPX"

RemPCNB v. 4.3 (nur Guest): Siehe Abschnitt 6.2.1, "NetBIOS"

Gateway: Siehe Abschnitt 6.2.7, "Gateway"

Infrarot (IrDA): Siehe Abschnitt 6.2.8, "Infrarot (IrDA)"

Terminal Server (nur Terminal Server-Module): Siehe Abschnitt 6.2.9, "Terminal Server"

Wählen Sie ein Kommunikationsgerät aus der Liste aus, um es im Listenfeld anzuzeigen.

[] *DFÜ-Netzwerk verwenden:* Dieses Kontrollkästchen ist nur aktiviert, wenn im Listenfeld *Kommunikationsgerät* entweder *TCP/IP (UDP)* oder *TCP/IP (TCP)* ausgewählt ist. Wenn es aktiviert ist, kann eine DFÜ-Verbindung zu einem Netzwerk erstellt oder bearbeitet werden, siehe Abschnitt 6.2.5.2, "Kommunikationsprofil bearbeiten: TCP/IP (UDP)".

Der untere Bereich des Fensters enthält die Konfigurationsoptionen für das Kommunikationsgerät, das im Listenfeld *Kommunikationsgerät* ausgewählt ist.

Die verschiedenen Kommunikationsgeräte und die zugehörigen Konfigurationsoptionen werden in den Abschnitten zu den einzelnen Kommunikationsgeräten der obigen Liste erläutert. Verwenden Sie diese Abschnitte beim Erstellen bzw. Bearbeiten eines Kommunikationsprofils als Referenz.

Nachdem Sie Ihre Auswahl getroffen haben, verwenden Sie die Schaltflächen auf der rechten Seite.

Hinweis: Neue Kommunikationsprofile werden im Listenfeld des Bereichs Kommunikationsprofil (Guest) und im Fenster Kommunikationsprofile des NetOp-Moduls angezeigt. Es können verschiedene Kommunikationsprofile mit unterschiedlichen Namen erstellt werden, die dasselbe Kommunikationsgerät verwenden.

6.2.1 NetBIOS

NetBIOS (Network Basic Input/Output System) ist ein einfaches, netzwerkfähiges Kommunikationsgerät (Protokoll) für die LAN-Kommunikation.

Da NetBIOS ein Kommunikationsgerät ohne Routing-Mechanismus ist, kann ein Computer mit den NetBIOS-Grundeinstellungen (bei Windows in der Regel Microsoft NetBEUI) nur mit Computern im eigenen Netzwerksegment kommunizieren. NetBIOS kann zudem über die Kommunikationsgeräte IPX oder TCP/IP ausgeführt werden und sich dabei den Routing-Mechanismus dieser Kommunikationsgeräte zu Nutze machen. Ein NetOp-Modul, das NetBIOS verwendet, kann nur mit NetOp-Modulen kommunizieren, bei denen NetBIOS in gleicher Weise eingestellt ist. Die verschiedenen NetBIOS-Einstellungen verwenden verschiedene Adaptornummern.

6.2 Kommunikationsgeräte

Hinweis: NetBIOS ist ein netzwerkfähiges Kommunikationsgerät, auf dem mehrere NetOp-Verbindungen gleichzeitig ausgeführt werden können.

Konfiguration

NetBIOS wird bei der Installation auf dem Computer konfiguriert.

Wenn bei der NetBIOS-Konfiguration Probleme auftreten, wenden Sie sich an Ihren Netzwerk-/Systemadministrator.

6.2.1.1 NetBIOS-Einstellungen

ID-Format des aufgerufenen NetOp-Moduls

Unter Verwendung von NetBIOS identifiziert NetOp ein aufgerufenes NetOp-Modul anhand der auf dem Modul angegebenen ID; siehe Abschnitt 4.4.1.4, "Registerkarte ,Anmeldung'" (Guest) bzw. Abschnitt 5.3.4.1, "Registerkarte ,Allgemein'" (Host).

Wird keine ID angegeben, so wird ein NetOp-Modul über seine Netzwerk-Adapterfestwertadresse (MAC-Adresse) identifiziert. Die MAC-Adresse besteht aus 0x gefolgt von einer 12-stelligen Hexadezimalzahl, z. B. 0x080005AF341A.

NETOP.INI-Einstellungen

Die folgenden Einstellungen können im Abschnitt [NetBIOS] der Datei NETOP.INI verwendet werden, siehe Abschnitt 4.2, "NETOP.INI", im Administratorhandbuch.

Schlüssel	Wert	Erklärung
Max_Packet_Size=	<Zahl>	Die Zahl gibt die maximale Paketgröße in Byte an. Versuchen Sie bei Kommunikationsproblemen, diesen Wert auf ein Minimum von 512 Byte herabzusetzen.
Rcv_DG_Threads=	1 oder 2	Standardmäßig verwendet NetOp 2 Datagramm-Threads. Unter gewissen Umständen führen 2 Datagramm-Threads zu Problemen; daher kann 1 angegeben werden.

Ressourcen

Wenn NetBIOS aktiviert ist, belegt es eine Anzahl von Netzwerk-Steuerblöcken (NCBs), in Abhängigkeit von der angegebenen Maximalzahl n gleichzeitiger Sitzungen und einer Anzahl von Namen, wie in der folgenden Tabelle angegeben:

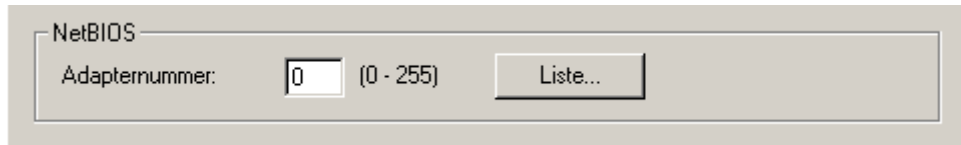
	Host-Einstellungen	RemPC-Einstellungen
Sitzungen	n	n
NCBs	$n + 4$	$n + 8$
Namen	2	5

6.2.1.2 Kommunikationsprofil bearbeiten: NetBIOS

Der allgemeine Inhalt des Fensters *Kommunikationsprofil bearbeiten* wird in Abschnitt 6.2, "Kommunikationsgeräte", erläutert.

Das Kommunikationsgerät NetBIOS gibt es in zwei Versionen, *NetBIOS* zur Kommunikation mit Hosts der Version 5.0 und höher und *RemPCNB v. 4.3* zur Kommunikation mit RemPCs der

Version 4.3. Die entsprechenden unteren Bereiche im Fenster *Kommunikationsprofil bearbeiten* mit Namen *NetBIOS* bzw. *RemPC NetBIOS Kompatibilität* haben denselben Inhalt:

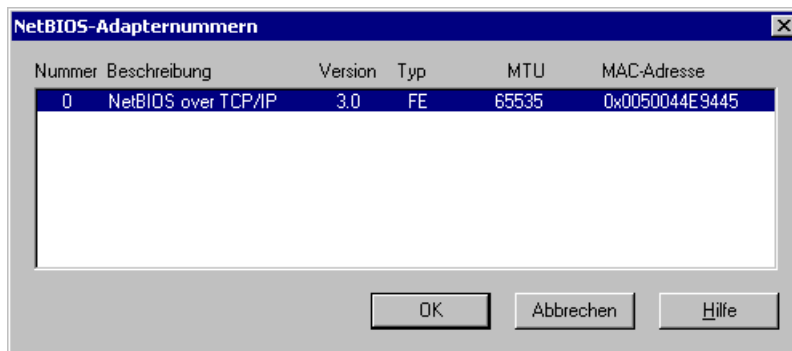


Adapternummer: [] (0-255): Geben Sie in dieses Feld die Adapternummer ein, die mit den zu verwendenden NetBIOS-Einstellungen verknüpft ist, siehe Abschnitt 6.2.1, “NetBIOS”. Die einer bestimmten Einstellung zugewiesene Adapternummer ist im Fenster *NetBIOS-Adapternummern* verfügbar. Sie können dieses Fenster durch Klicken auf die Schaltfläche *Liste...* aufrufen (siehe unten).

Liste...: Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um das Fenster *NetBIOS-Adapternummern* aufzurufen, siehe Abschnitt 6.2.1.2.1, “NetBIOS-Adapternummern”.

6.2.1.2.1 NetBIOS-Adapternummern

Klicken Sie im Bereich *NetBIOS/RemPC NetBIOS Kompatibilität* (siehe Abschnitt 6.2.1.2, “Kommunikationsprofil bearbeiten: NetBIOS”) auf die Schaltfläche *Liste...*, um folgendes Fenster aufzurufen:



Nummer	Beschreibung	Version	Typ	MTU	MAC-Adresse
0	NetBIOS over TCP/IP	3.0	FE	65535	0x0050044E9445

Im Fensterbereich wird eine Tabelle mit Datensätzen verfügbarer NetBIOS-Einstellungen angezeigt. Folgende Spalten sind vorhanden:

Nummer: Die mit dieser Einstellung verknüpfte Adapternummer.

Beschreibung: Typ der Einstellung.

Version: Versionsnummer der Software.

Typ: Typ der Software.

MTU: Maximale Paketübertragungsgröße in Byte für diese Einstellung.

MAC-Adresse: MAC-Adresse des verwendeten Netzwerkadapters.

Diese Informationen werden aus der Netzwerkumgebung des Computers abgerufen.

OK: Wählen Sie einen Datensatz aus und klicken Sie auf diese Schaltfläche, um das Fenster zu schließen und die Adapternummer in das Feld *Adapternummer* im Bereich *NetBIOS/RemPC NetBIOS-Kompatibilität* zu übernehmen.

6.2 Kommunikationsgeräte

6.2.2 IPX

IPX (Internetwork Packet Exchange) ist ein netzwerkfähiges Kommunikationsgerät (Protokoll) von Novell. IPX wird normalerweise in Netzwerkumgebungen mit NetWare-Servern und -Clients verwendet.

Hinweis: IPX ist ein netzwerkfähiges Kommunikationsgerät, auf dem mehrere NetOp-Verbindungen gleichzeitig ausgeführt werden können.

Konfiguration

IPX wird bei der Installation auf dem Computer konfiguriert.

Wenn bei der IPX-Konfiguration Probleme auftreten, wenden Sie sich an Ihren Netzwerk-/Systemadministrator.

6.2.2.1 IPX-Einstellungen

ID-Format des aufgerufenen NetOp-Moduls

Unter Verwendung von IPX identifiziert NetOp ein aufgerufenes NetOp-Modul anhand der auf dem Modul angegebenen ID; siehe Abschnitt 4.4.1.4, "Registerkarte ,Anmeldung'" (Guest) bzw. Abschnitt 5.3.4.1, "Registerkarte ,Allgemein'" (Host).

Wird keine ID angegeben, so wird ein NetOp-Modul über seine Netzwerk-Adapterfestwertadresse (MAC-Adresse) identifiziert. Die MAC-Adresse besteht aus 0x gefolgt von einer 12-stelligen Hexadezimalzahl, z. B. 0x080005AF341A.

NETOP.INI-Einstellungen

Die folgende Einstellung kann im Abschnitt [IPX] der Datei NETOP.INI verwendet werden; siehe Abschnitt 4.2, "NETOP.INI" im Administratorhandbuch:

Schlüssel	Wert	Erklärung
Max_Packet_Size=	<Zahl>	Die Zahl gibt die maximale Paketgröße in Byte an. Versuchen Sie bei Kommunikationsproblemen, diesen Wert auf ein Minimum von 512 Byte herabzusetzen.

Suchen von Netzwerkadressen

Wenn Sie die Netzwerkadresse eines Computers mit einem bekannten Namen suchen möchten, geben Sie in der Befehlszeile Folgendes ein:

NLIST user=<Name> /a

Wenn Sie mit einem NetWare-Server verbunden sind, der diesen Namen erkennt, wird er mit der Netzwerkadresse im Adressfeld antworten.

Ressourcen

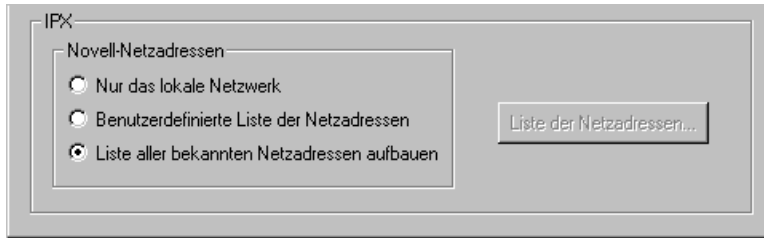
NetOp verwendet den IPX-Anschluss 8641 (hex) bei der Kommunikation zwischen einem Guest und einem Host, und die IPX-Anschlüsse 8186 und 8187 (hex) bei der Kommunikation zwischen einem Guest und einem RemPC. Novell hat NetOp diese Anschlüsse zugewiesen.

6.2.2.2 Kommunikationsprofil bearbeiten: IPX

Der allgemeine Inhalt des Fensters *Kommunikationsprofil bearbeiten* wird in Abschnitt 6.2, "Kommunikationsgeräte", erläutert.

Das Kommunikationsgerät IPX gibt es in zwei Versionen, *IPX* zur Kommunikation mit Hosts der Version 5.0 und höher und *RemPCIPX v. 4.3* zur Kommunikation mit RemPCs der Version 4.3. Die

entsprechenden unteren Bereiche im Fenster *Kommunikationsprofil bearbeiten* mit Namen *IPX* bzw. *RemPC IPX-Kompatibilität* haben denselben Inhalt:



Novell-Netzadressen

Standardmäßig erreicht die NetOp IPX-Kommunikation nur Module, die mit dem lokalen Netzwerk verbunden sind. Die Kommunikation kann auf Remote-Netzwerke ausgedehnt werden, indem die in diesem Bereich verfügbaren Optionen verwendet werden.

Wählen Sie eine der folgenden Optionen:

() *Nur das lokale Netzwerk*: Wählen Sie diese Option, um nur mit dem lokalen Netzwerk zu kommunizieren.

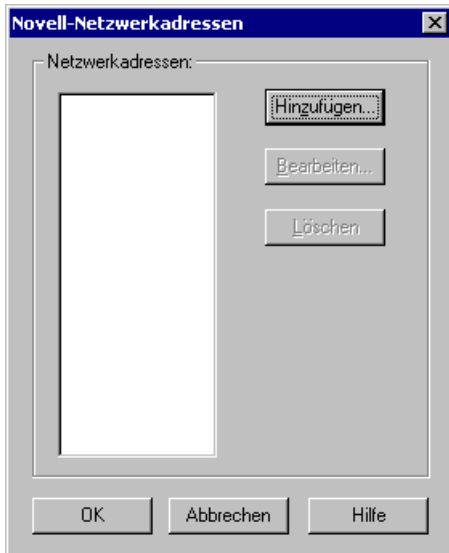
() *Benutzerdefinierte Liste der Netzadressen*: Wählen Sie diese Option, um die Schaltfläche *Liste der Netzadressen...* zu aktivieren. Klicken Sie dann auf diese Schaltfläche, um das Fenster *Novell-Netzwerkadressen* anzuzeigen, siehe Abschnitt 6.2.2.2.1, "Novell Netzwerkadressen".

() *Liste aller bekannten Netzadressen aufbauen*: Wählen Sie diese Standardoption, damit NetOp das Netzwerk durchsucht und eine Liste der bekannten Netzadressen anzeigt, um die Kommunikation mit diesen Netzwerken herzustellen.

6.2 Kommunikationsgeräte

6.2.2.2.1 Novell-Netzwerkadressen

Klicken Sie im Bereich *IPX/RemPC IPX-Kompatibilität* (siehe Abschnitt 6.2.2.2, "Kommunikationsprofil bearbeiten: IPX") auf die Schaltfläche *Liste der Netzadressen...*, um folgendes Fenster aufzurufen:



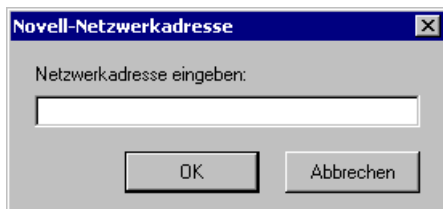
Netzwerkadressen

[[]]: Das Fenster enthält eine Liste der 8-stelligen hexadezimalen Netzwerkadressen der Remote-Netzwerke, die aktuell für die Kommunikation ausgewählt sind.

Hinzufügen...: Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um das im Folgenden erklärte Fenster *Novell-Netzwerkadresse* für das Hinzufügen einer Netzwerkadresse anzuzeigen.

Bearbeiten...: Wählen Sie eine Netzwerkadresse aus der Liste aus und klicken Sie auf diese Schaltfläche, um das im Folgenden erklärte Fenster *Novell-Netzwerkadresse* zu öffnen, in dem die Adresse bearbeitet werden kann.

Löschen: Wählen Sie eine Netzwerkadresse aus der Liste aus und klicken Sie auf diese Schaltfläche, um sie zu löschen.



Netzwerkadresse eingeben: [[]]: Geben Sie eine achtstellige hexadezimale Netzwerkadresse in das Feld ein oder bearbeiten Sie sie.

6.2.3 ISDN (CAPI)

CAPI (Common Applications Programmer's Interface) ist eine Schnittstelle, die es miteinander verbundenen ISDN-Modems (Integrated Services Digital Network) ermöglicht, Verbindungsparameter auszuhandeln, ohne dass für jedes Modem einzeln Verbindungsparameter angegeben werden müssen.

NetOp Remote Control Version 7.0 und höher unterstützt nur die international anerkannte 32-Bit-Version CAPI 2.0.

Hinweis: *ISDN CAPI ist ein leitungsgebundenes Point-to-Point-Kommunikationsgerät, wobei jeweils nur eine NetOp-Verbindung auf jeder Leitung ausgeführt werden kann (COM-Port).*

Hinweis: *CAPI funktioniert nur dann mit NetOp, wenn beide Enden einer ISDN-Verbindung CAPI unterstützen. Eine andere ISDN-Kommunikation als CAPI, die nicht mit CAPI ISDN-Kommunikation kompatibel ist, verwendet das Windows-Modem oder das Kommunikationsgerät Seriell; siehe Abschnitt 6.2.4, "Windows-Modem und Seriell". Während CAPI 2.0 prinzipiell mit der älteren 16-Bit-Version CAPI 1.1 kompatibel ist, ist es erfahrungsgemäß zu empfehlen, auch am anderen Verbindungsende CAPI 2.0 zu verwenden.*

Konfiguration

CAPI muss für das/die verwendete(n) Modem(s) konfiguriert und aktiviert sein, siehe Abschnitt 6.2.3.1, "ISDN (CAPI)-Einstellungen".

Wenn bei der CAPI-Konfiguration Ihres/r Modems Probleme auftreten, wenden Sie sich an Ihren Netzwerk-/Systemadministrator.

6.2.3.1 ISDN (CAPI)-Einstellungen

ID-Format des aufgerufenen NetOp-Moduls

Bei Verwendung von *ISDN (CAPI)* wird eine ISDN-Rufnummer für die Anrufe verwendet.

Ressourcen

Auf dem Computer muss ein ISDN-Gerät vorhanden sein, das CAPI 2.0 unterstützt. CAPI muss konfiguriert und aktiviert sein.

6.2.3.2 Kommunikationsprofil bearbeiten: ISDN (CAPI)

Der allgemeine Inhalt des Fensters *Kommunikationsprofil bearbeiten* wird in Abschnitt 6.2, "Kommunikationsgeräte", erläutert.

Der Bereich *ISDN*, der angezeigt wird, wenn *ISDN (CAPI 2.0)* im Listenfeld *Kommunikationsgerät*: ausgewählt wurde, umfasst Folgendes:

The screenshot shows a dialog box titled "ISDN" with the following elements:

- Text input field: "Eigene Rufnr.:"
- Section: "Aktivieren" containing:
 - Checkbox: "Dyn. Verbindung"
 - Checkbox: "2 B-Kanäle benutzen"
- Text input field: "Rückruf nach: 10 Sek. (1-999)"
- Section: "ISDN-Rufnummern-Überprüfung" containing:
 - Checkbox: "Aktiviere Überprüfung"
 - Button: "ISDN-Nummern bearbeiten..."

6.2 Kommunikationsgeräte

Eigene Rufnr.: : Geben Sie in dieses Feld die Teile der ISDN-Rufnummer Ihres eigenen Modems ein, die nötig sind, um die von NetOp verwendete Rufnummer von den Telefonnummern zu unterscheiden, die von anderen Anwendungen über dieselbe ISDN-Leitung verwendet werden (z. B. die letzten Ziffern). Falls diese ISDN-Leitung nicht von anderen Anwendungen verwendet wird, ist kein Eintrag erforderlich.

Wenn die ISDN-Leitung zu einer Vermittlungsstelle gehört, werden die ersten Ziffern der Rufnummer häufig weggelassen. In diesem Fall genügt es, die letzten zwei oder drei Ziffern der Rufnummer anzugeben.

Aktivieren

Dyn. Verbindung *Sek. (10-250)*: Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen (standardmäßig deaktiviert), um die Verbindung bei kurzen Inaktivitätsintervallen zur Einsparung von Telefonkosten zu unterbrechen. Auf dem Guest ist ein zusätzliches Feld zur Angabe einer Unterbrechungszeitspanne zwischen 10 und 250 Sekunden (Standard: 10) verfügbar.

2 B-Kanäle benutzen: Aktivieren Sie das Kontrollkästchen (standardmäßig deaktiviert), um zur Erhöhung der Übertragungsgeschwindigkeit beide B-Kanäle zu verwenden.

Hinweis: *Diese Optionen stehen nur dann zur Verfügung, wenn sie auf den NetOp-Modulen an beiden Enden der Verbindung aktiviert wurden.*

Rückruf nach: *Sek. (1-999)*: Geben Sie die Anzahl der Sekunden im angegebenen Bereich in das Feld ein (Standard: 10), die vor dem Rückruf verstreichen sollen, damit das Modem, das den Rückruf erhält, bereit für den Empfang des Anrufs ist.

ISDN-Rufnummern-Überprüfung (nur Host)

Aktiviere Überprüfung: Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, um die Verbindung mit dem Host nur für Guests zuzulassen, deren ISDN-Rufnummer in der Liste der zulässigen Nummern erscheint.

ISDN-Nummern bearbeiten...: Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um das Fenster *ISDN-Nummern bearbeiten* anzuzeigen, siehe Abschnitt 6.2.3.2.1, "Zulässige ISDN-Rufnummern".

6.2.3.2.1 Zulässige ISDN-Rufnummern

Klicken Sie im Bereich *ISDN (CAPI)* (siehe Abschnitt 6.2.3.2, "Kommunikationsprofil bearbeiten: ISDN (CAPI)") auf die Schaltfläche *ISDN-Nummern bearbeiten...*, um folgendes Fenster aufzurufen:



ISDN-Rufnummernliste

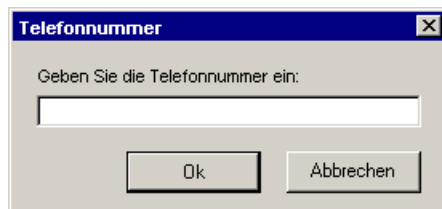
[/]: Der Fensterbereich enthält die zulässigen ISDN-Rufnummern.

Hinzufügen...: Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um der Liste über das im Folgenden beschriebene Fenster *Telefonnummer* eine Nummer hinzuzufügen.

Bearbeiten...: Wählen Sie eine Nummer aus der Liste aus und klicken Sie auf diese Schaltfläche, um das im Folgenden beschriebene Fenster *Telefonnummer* aufzurufen, in dem die Nummer bearbeitet werden kann.

Löschen: Wählen Sie eine Nummer aus der Liste aus, und klicken Sie auf diese Schaltfläche, um sie zu löschen.

Schließen: Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um das Fenster zu schließen und die Auswahl zu übernehmen.



Geben Sie die Telefonnummer ein: [/]: Geben Sie eine Telefonnummer in das Feld ein oder bearbeiten Sie sie.

6.2 Kommunikationsgeräte

6.2.4 Windows-Modem und Seriell

Die Kommunikationsgeräte Windows-Modem (auch als TAPI bezeichnet) und Seriell werden für die Modemkommunikation über eine Telefon- oder Direktleitungsverbindung (Nullmodem) verwendet. Dies umfasst analoge und nicht-CAPI ISDN-Kommunikation.

Hinweis: *Windows-Modem und Seriell sind leitungsgebundene Point-to-Point-Kommunikationsgeräte, wobei jeweils nur eine NetOp-Verbindung auf jeder Leitung ausgeführt werden kann (COM-Port).*

Hinweis: *Für die NetOp-Modemkommunikation ist es erforderlich, dass an beiden Kommunikationsenden der gleiche Modemtyp ausgeführt wird. Die unterschiedlichen Modemtypen sind: Analog, nicht-CAPI ISDN und ISDN (CAPI). ISDN (CAPI)-Kommunikation verwendet das Kommunikationsgerät ISDN (CAPI), siehe Abschnitt 6.2.3, "ISDN (CAPI)".*

Konfiguration

Wenn ein NetOp-Modul zum ersten Mal geladen und der Setup-Assistent ausgeführt wird, erkennt NetOp automatisch unter Windows installierte Modems und erstellt für diese Modems Kommunikationsprofile im Fenster *Kommunikationsprofil* (Menü *Extras (Guest)/Tools (Host) - Kommunikationsprofile*); siehe Abschnitte 4.4.5, "Kommunikationsprofile" (Guest), bzw. 5.4.5, "Kommunikationsprofile" (Host).

Kommunikationsprofile für zusätzliche Windows-Modems können im Fenster *Kommunikationsprofil bearbeiten* erstellt werden. Weitere Informationen dazu finden Sie auch im Abschnitt 6.2.4.2, "Kommunikationsprofil bearbeiten: Windows-Modem".

Bei einigen Modems liefert die *Windows-Modem*-Konfiguration jedoch keine zufriedenstellende NetOp-Kommunikation. Solche Fälle sind üblicherweise dem NetOp Support-Team bekannt, welches *Seriell*-Kommunikationsprofile entwickelt hat, die bei diesen Modems funktionieren, siehe Abschnitt 6.2.4.3, "Kommunikationsprofil bearbeiten: Seriell". Die Einstellung des *Seriell*-Kommunikationsprofils ermöglicht auch die Grundeinstellung für die Modem-Kommunikation sowie die Fehlerbehebung.

6.2.4.1 Einstellungen für Windows-Modem und Seriell

ID-Format des aufgerufenen NetOp-Moduls

Bei der Verwendung von *Windows-Modem* oder *Seriell* wird für den Aufruf eine Telefonnummer verwendet.

Ressourcen

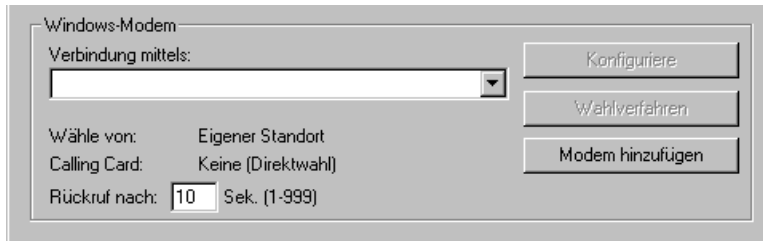
Für die Kommunikation über eine digitale Telefonverbindung muss ein ISDN-Modem, das den AT-Kommandosatz unterstützt, installiert oder anderweitig an beiden Enden mit dem Computer verbunden sein.

Für die Kommunikation über eine analoge Telefonverbindung muss ein analoges Modem, das den AT-Kommandosatz unterstützt, installiert oder anderweitig an beiden Enden mit dem Computer verbunden sein.

6.2.4.2 Kommunikationsprofil bearbeiten: Windows-Modem

Der allgemeine Inhalt des Fensters *Kommunikationsprofil bearbeiten* wird in Abschnitt 6.2, "Kommunikationsgeräte", erläutert.

Der Bereich *Windows-Modem*, der angezeigt wird, wenn *Windows-Modem* im Listenfeld *Kommunikationsgerät*: ausgewählt wurde, umfasst Folgendes:



Verbindung mittels: []: Das Listenfeld enthält die Namen aller unter Windows installierten Modems. Wählen Sie das Modem, das Sie für dieses Kommunikationsprofil verwenden möchten, und bearbeiten Sie ggf. den obigen Namen unter *Beschreibung des Kommunikationsprofils*.

Normalerweise ist dies alles, was zur Konfiguration des Kommunikationsprofils *Windows-Modem* erforderlich ist. Dennoch stehen folgende weitere Optionen zur Verfügung:

Konfiguriere: Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um das Windows-Fenster *<Modemname> Verbindungseigenschaften* für die Bearbeitung der Verbindungseigenschaften des ausgewählten Modems anzuzeigen.

Wahlverfahren: Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um die Registerkarte *Wählregeln* im Windows-Fenster *Telefon- und Modemoptionen* zu öffnen und einen Standort auszuwählen oder anzugeben.

Modem hinzufügen: Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um das Windows-Fenster *Neues Modem hinzufügen* zur Konfiguration eines neuen Windows-Modems zu öffnen.

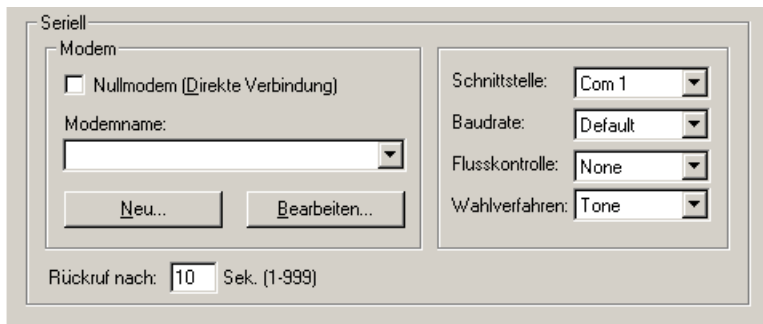
Die für *Wähle von:* und *Calling Card:* in Windows getroffene Auswahl wird angezeigt.

Rückruf nach: [] *Sek. (1-999):* Geben Sie die Anzahl der Sekunden im angegebenen Bereich in das Feld ein (Standard: 10), die vor dem Rückruf verstreichen sollen, damit das Modem, das den Rückruf erhält, bereit für den Empfang des Anrufs ist.

6.2.4.3 Kommunikationsprofil bearbeiten: Seriell

Der allgemeine Inhalt des Fensters *Kommunikationsprofil bearbeiten* wird im Abschnitt 6.2, "Kommunikationsgeräte", erläutert.

Der Bereich *Seriell*, der angezeigt wird, wenn im Listenfeld *Kommunikationsgerät*: die Option *Seriell* ausgewählt wurde, umfasst Folgendes:



6.2 Kommunikationsgeräte

Modem

[] Nullmodem (Direkte Verbindung): Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen nur, wenn eine direkte Kabelverbindung zwischen dem Host- und dem Guest-Modem verwendet wird.

Modemname: []: Das Listenfeld enthält eine Liste der Modems, die in der Modemdatenbank von NetOp enthalten sind, siehe Abschnitt 6.3, "Modemdatenbank". Durchsuchen Sie die Liste nach dem Namen des Modems, das mit Ihrem Computer verbunden ist, und wählen Sie dieses Modem aus, um es im Listenfeld anzuzeigen. Befindet sich das Modem nicht in der Liste, verwenden Sie die folgenden Optionen in der angegebenen Reihenfolge:

1. Laden Sie die neueste Version der Modemdatenbank von der Website <http://help.netop.com> herunter, siehe Abschnitt 6.3.1, "Modemdatenbank", um evtl. dort Ihr Modem zu finden.
2. Versuchen Sie es mit der Standardauswahl *Hayes Compatible Fast*.
3. In der Dokumentation zu Ihrem Modem oder auf der Website Ihres Modemherstellers können Sie die für Ihr Modem benötigten Befehlssequenzen finden und mit diesen Sequenzen eine neue Modemkonfiguration erstellen. Weitere Informationen finden Sie im folgenden Abschnitt *Neu...*
4. Senden Sie unter Verwendung des Formulars *Contact Technical Support* auf der Website <http://support.netop.com> eine Support-Anfrage an das NetOp Support-Team. Stellen Sie sicher, dass Ihre Anfrage den genauen, vollständigen Namen Ihres Modems enthält. Wir werden uns bemühen, so schnell wie möglich eine Lösung für Ihr Problem zu finden.

Neu...: Wählen Sie ein Modem aus dem Listenfeld aus und klicken Sie auf diese Schaltfläche, um das Fenster *Modem-Konfiguration* anzuzeigen, siehe Abschnitt 6.3.1, "Modemdatenbank". Dort können Sie ein neues Modem in der Modemdatenbank erstellen, das auf dem ausgewählten Modem basiert.

Bearbeiten...: Wählen Sie ein Modem aus dem Listenfeld und klicken Sie auf diese Schaltfläche, um das Fenster *Modem-Konfiguration* anzuzeigen, siehe Abschnitt 6.3.1, "Modemdatenbank". Dort können Sie die Modemkonfiguration bearbeiten. Wenn die Schaltfläche abgeblendet ist, kann die Konfiguration des ausgewählten Modems nicht bearbeitet werden. Es kann jedoch eine neue Modem-Konfiguration auf der Grundlage dieser Konfiguration erstellt werden (siehe oben).

(Einstellungen)

Hinweis: Bei einigen ausgewählten Modems sind nicht alle folgenden Optionen aktiviert. Deaktivierte Optionen sind zunächst nicht veränderbar. Wenn Sie diese Optionen ändern müssen, erstellen Sie eine neue Modem-Konfiguration, wie im obigen Abschnitt Neu... beschrieben. Dort können alle Optionen geändert werden.

Schnittstelle: []: Das Listenfeld enthält die Namen der auf Ihrem Computer verfügbaren seriellen Kommunikationsschnittstellen. Wählen Sie die Schnittstelle, an die das ausgewählte Modem angeschlossen ist.

Baudrate: []: Das Listenfeld enthält *Voreinstellung* und eine Reihe häufig verwendeter Baudraten. Wählen Sie *Voreinstellung*, um die Standard-Baudrate Ihres Modems zu verwenden, oder wählen Sie eine andere Baudrate, die der Baudrate Ihres Modems und des zu verbindenden Modems angepasst ist.

Flusskontrolle: []: Das Listenfeld enthält verschiedene Flusskontrolloptionen, die bei Ihrem Modem verfügbar sind. Im Regelfall sollten Sie *RTS/CTS* (Return To Send/Clear To Send) auswählen.

Wahlverfahren: []: Das Listenfeld enthält die Optionen *Tonwahl* und *Pulswahl*. Wählen Sie *Tonwahl*, es sei denn, Sie sind mit einer altmodischen Telefonzentrale verbunden, die nur das Impulswahlverfahren akzeptiert.

Rückruf nach: [] Sek. (1-999): Geben Sie die Anzahl der Sekunden im angegebenen Bereich in das Feld ein (Standard: 10), die vor dem Rückruf verstreichen sollen, damit das Modem, das den Rückruf erhält, bereit für den Empfang des Anrufs ist.

6.2.5 TCP/IP (UDP)

TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol) stellt eine Reihe von Netzwerk-Kommunikationsprotokollen dar, von denen TCP/IP (UDP) (User Datagram Protocol) ein weit verbreitetes netzwerkfähiges Kommunikationsgerät ist.

Hinweis: *TCP/IP (UDP) ist ein netzwerkfähiges Kommunikationsgerät, auf dem mehrere NetOp-Verbindungen gleichzeitig ausgeführt werden können.*

Konfiguration

TCP/IP wird bei der Installation auf dem Computer konfiguriert.

Wenn bei der TCP/IP-Konfiguration Probleme auftreten, wenden Sie sich an Ihren Netzwerk-/Systemadministrator.

6.2.5.1 TCP/IP (UDP)-Einstellungen

ID-Format des aufgerufenen NetOp-Moduls

Die IP-Adresse in Dezimalform mit Punkten (z. B. 192.168.20.51) kann als ID des aufgerufenen NetOp-Moduls verwendet werden, mit Ausnahme des unten beschriebenen Falls.

Beim Aufrufen eines Computers in einem lokalen Netzwerk jenseits eines Proxy-Servers oder einer Firewall mit einer öffentlichen IP-Adresse muss die öffentliche IP-Adresse des Proxy-Servers oder der Firewall als ID des aufgerufenen NetOp-Moduls verwendet werden. Dabei wird die Portnummer, die dem lokalen Computer zugewiesen ist, nach einem Doppelpunkt hinzugefügt (z. B. 192.168.20.51:1234). Fragen Sie den Administrator des Proxy-Servers oder der Firewall, welche Portnummer zur Kommunikation mit einem bestimmten Computer in dem lokalen Netzwerk verwendet werden muss.

Es kann auch ein Name (z. B. die auf dem Host festgelegte Host-ID) als ID des aufgerufenen NetOp-Moduls verwendet werden, wenn der Name lokal oder über einen Namensserver in eine IP-Adresse aufgelöst werden kann. Auf dem Host werden die aktivierten Namen auf der Registerkarte *Namen* des Host-Fensters angezeigt, siehe Abschnitt 5.3.4.5, "Registerkarte ,Namen'".

Kommunikationsprobleme

Überprüfen Sie bei Verbindungsproblemen zunächst, ob eine IP-Verbindung verfügbar ist, indem Sie an der Eingabeaufforderung Folgendes eingeben:

PING <IP-Adresse des aufgerufenen NetOp-Moduls>

Das PING-Hilfsprogramm sendet vier kleine Pakete, die Antworten anfordern. Werden Antworten empfangen, so ist eine IP-Verbindung verfügbar.

Versuchen Sie dann, die Maximalgröße für Pakete im Fenster *Kommunikationsprofil bearbeiten* auf das Minimum zu reduzieren. Wenn eine IP-Verbindung verfügbar ist und weiterhin Verbindungsprobleme bestehen, wenden Sie sich an Ihren Netzwerk-/Systemadministrator oder richten Sie als letzte Möglichkeit eine Anfrage an das NetOp Support-Team.

Ressourcen

NetOp-Module können einen Port sowohl zum Versand als auch zum Empfang von Kommunikation verwenden.

Im Allgemeinen sollte die standardmäßige NetOp-Portnummer 6502 verwendet werden.

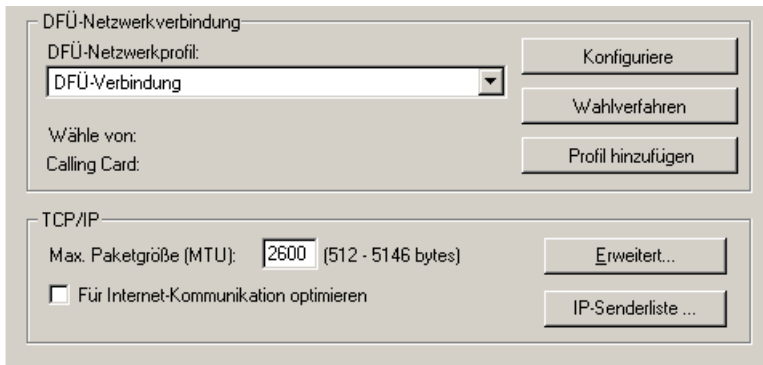
6.2 Kommunikationsgeräte

In besonderen Fällen können andere Nummern verwendet werden. Denken Sie jedoch daran, dass die Nummer des Guest-Sende-Ports immer mit der Nummer des Host-Empfangs-Ports übereinstimmen muss und umgekehrt.

6.2.5.2 Kommunikationsprofil bearbeiten: TCP/IP (UDP)

Der allgemeine Inhalt des Fensters *Kommunikationsprofil bearbeiten* wird in Abschnitt 6.2, "Kommunikationsgeräte", erläutert.

Der Bereich *TCP/IP*, der angezeigt wird, wenn *TCP/IP (UDP)* im Listenfeld *Kommunikationsgerät*: ausgewählt wird, umfasst Folgendes:



Der Bereich *DFÜ-Netzwerkverbindung* wird nur angezeigt, wenn das Kontrollkästchen *DFÜ-Netzwerk verwenden* (nur bei TCP/IP-Kommunikationsgeräten verfügbar) aktiviert ist.

DFÜ-Netzwerkverbindung

DFÜ-Netzwerkprofil: []: Das Listenfeld enthält die Namen von DFÜ-Netzwerkprofilen, die in Windows erstellt wurden. Um eine Netzwerkverbindung mit einem bestimmten Kommunikationsprofil herzustellen, wählen Sie den Namen des entsprechenden Profils aus dem Listenfeld aus.

Wähle von: [] und *Calling Card:* []: Diese Einträge geben die Wähleigenschaften des ausgewählten DFÜ-Netzwerkprofils an.

Konfiguriere: Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um das Windows-Fenster *DFÜ-Verbindung* für die Konfiguration der DFÜ-Verbindung anzuzeigen.

Wahlverfahren: Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um das Windows-Fenster *Telefon- und Modemoptionen* zu öffnen und die Wähleigenschaften des ausgewählten DFÜ-Netzwerkprofils zu bearbeiten.

Profil hinzufügen: Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um den *Netzwerkverbindungs-Assistent* von Windows für die Erstellung eines neuen DFÜ-Netzwerkprofils zu öffnen.

TCP/IP

Max. Paketgröße (MTU): [] (512 – 5146 Bytes): Geben Sie die maximale Paketgröße innerhalb des angegebenen Bereichs (Standard: 2600) in das Feld ein.

Hinweis: In der Regel erhöht eine hohe MTU die Kommunikationsgeschwindigkeit; eine geringe MTU kann dazu beitragen, Kommunikationsprobleme zu lösen.

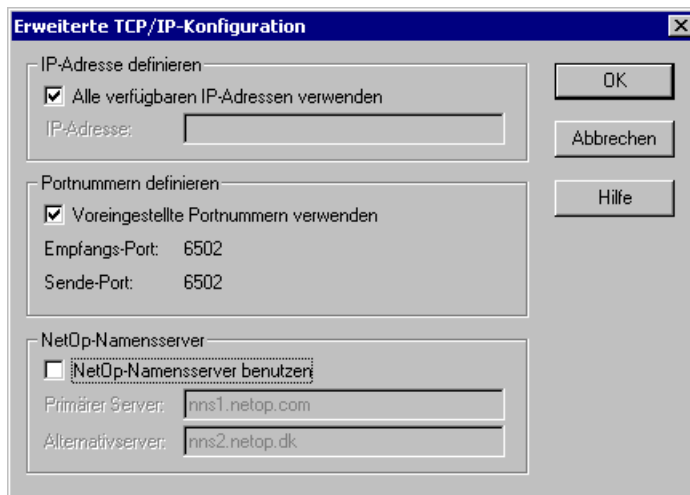
Für Internet-Kommunikation optimieren: Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, um Einstellungen (MTU, Datenkomprimierung, etc.) für eine optimale Kommunikation über das Internet vorzunehmen.

Erweitert...: Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um das Fenster *Erweiterte TCP/IP-Konfiguration* anzuzeigen, das im Abschnitt 6.2.5.2.1, “Erweiterte TCP/IP-Konfiguration”, erläutert wird.

IP-Senderliste...: Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um das Fenster *IP-Senderliste* anzuzeigen, das im Abschnitt 6.2.5.2.2, “IP-Senderliste”, näher erläutert wird.

6.2.5.2.1 Erweiterte TCP/IP-Konfiguration

Klicken Sie im Bereich *TCP/IP* (siehe Abschnitt 6.2.5.2, “Kommunikationsprofil bearbeiten: TCP/IP (UDP)”) auf die Schaltfläche *Erweitert...*. Das folgende Fenster wird angezeigt:



IP-Adresse definieren

Alle verfügbaren IP-Adressen verwenden: Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen (standardmäßig aktiviert), um alle verfügbaren IP-Adressen zu verwenden. Wenn der Computer über mehrere IP-Adressen mit dem Netzwerk verbunden ist (mehrere Netzwerk-Verbindungen über ein TCP/IP-Kommunikationsgerät) und nur eine IP-Adresse für die NetOp-Kommunikation verwendet werden soll, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen. Nun wird das Feld *IP-Adresse:* aktiv, in das Sie die gewünschte IP-Adresse eingeben können.

Portnummern definieren

Voreingestellte Portnummern verwenden: Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen (standardmäßig aktiviert), um die NetOp-Standard-Portnummer 6502 sowohl für den *Empfangs-Port* als auch für den *Sende-Port* zu verwenden. Nur unter besonderen Umständen wird empfohlen, nicht standardmäßige Portnummern zu verwenden. Durch Deaktivieren dieses Kontrollkästchens werden für beide Portnummern Felder bereitgestellt.

Hinweis: Die *Sende-Port-Nummer des Guest muss mit der Empfangs-Port-Nummer des Host übereinstimmen (und umgekehrt, falls es sich um eine Hilfeanforderung des Host handelt).*

6.2 Kommunikationsgeräte

NetOp-Namensserver

[] NetOp-Namensserver benutzen: Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen (standardmäßig deaktiviert), damit der NetOp-Namensserver die Namen der angerufenen NetOp-Module in IP-Adressen auflöst.

Primärer Server: []: Lassen Sie den Standardnamen *nns1.netop.com* des primären NetOp-Namensservers im Internet stehen, um diesen kostenlosen Service für NetOp-Benutzer auf der ganzen Welt zu verwenden, oder geben Sie den Namen oder die IP-Adresse eines lokal installierten primären NetOp-Namensservers ein.

Alternativserver: []: Lassen Sie den Standardnamen *nns2.netop.dk* des sekundären NetOp-Namensservers im Internet stehen, um diesen kostenlosen Service für NetOp-Benutzer auf der ganzen Welt zu verwenden, oder geben Sie den Namen oder die IP-Adresse eines lokal installierten sekundären NetOp-Namensservers ein.

Hinweis: Auf der Registerkarte *Host-Name* im Fenster *Programmooptionen (Menü Extras (Guest)/Tools (Host))* sollte eine ID für Namenplatzhalter auf dem NetOp-Namensserver festgelegt werden; siehe Abschnitt 4.4.1.5, "Registerkarte ,Host-Name" (Guest), bzw. Abschnitt 5.4.1.2, "Registerkarte ,Host-Name" (Host).

6.2.5.2.2 IP-Senderliste

Klicken Sie im Bereich *TCP/IP* (siehe Abschnitt 6.2.5.2, "Kommunikationsprofil bearbeiten: TCP/IP (UDP)") auf die Schaltfläche *IP-Senderliste...* Das folgende Fenster wird angezeigt:



IP-Senderliste

Wenn der NetOp-Namensserver von anrufenden und angerufenen NetOp-Modulen nicht zum Auflösen von NetOp-Namen in IP-Adressen verwendet wird und wenn die Computer der NetOp-Module, an die gesendet werden soll (damit sie z. B. in einer Suchliste erscheinen), mit anderen Subnetzen verbunden sind als denen des anrufenden NetOp-Modul-Computers, müssen die IP-Adressen oder DNS-Namen der aufgerufenen NetOp-Modul-Computer in der *IP-Senderliste* stehen.

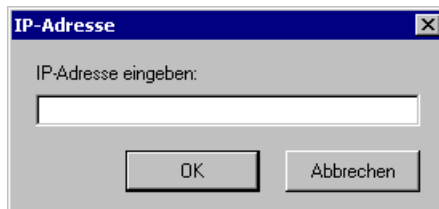
[]: Im Fenster werden IP-Adressen und DNS-Namen angezeigt, die zur IP-Senderliste hinzugefügt wurden.

Hinzufügen...: Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um das Fenster *IP-Adresse* (im Folgenden erläutert) anzuzeigen, um der IP-Senderliste eine IP-Adresse oder einen DNS-Namen hinzuzufügen.

Bearbeiten...: Wählen Sie eine IP-Adresse oder einen DNS-Namen aus der Liste aus und klicken Sie auf diese Schaltfläche, um das Fenster *IP-Adresse* (im Folgenden erläutert) zur Bearbeitung der IP-Adresse aufzurufen.

Löschen: Wählen Sie eine IP-Adresse oder einen DNS-Namen im Fensterbereich aus und klicken Sie auf diese Schaltfläche, um sie/ihn zu löschen.

[] Lokale Broadcasts deaktivieren: Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen nur, wenn Sie keine Computer erreichen möchten, die NetOp auf dem lokalen Subnetz ausführen und Sie den Sendeverkehr auf dem lokalen Subnetz einschränken möchten.



IP-Adresse eingeben: []: Geben Sie in den DNS-Namen (z. B. MAIL_SVR) oder die IP-Adresse (z. B. 192.168.102.57) in das Feld ein oder bearbeiten Sie die vorliegenden Daten.

6.2.6 TCP/IP (TCP)

TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol) stellt eine Reihe von Netzwerkkommunikationsprotokollen dar, von denen TCP/IP (TCP) (Transmission Control Protocol) ein Point-to-Point-Kommunikationsgerät ist.

Hinweis: TCP/IP (TCP) ist ein Point-to-Point-Netzwerkkommunikationsgerät, auf dem nur eine NetOp-Verbindung pro Kommunikationsprofil ausgeführt werden kann. Mehrere Kommunikationsprofile mit unterschiedlichen Portnummern können gleichzeitig aktiviert werden.

Konfiguration

TCP/IP wird bei der Installation auf dem Computer konfiguriert.

Wenn bei der TCP/IP-Konfiguration Probleme auftreten, wenden Sie sich an Ihren Netzwerk-/Systemadministrator.

6.2.6.1 TCP/IP (TCP)-Einstellungen

Die Einstellungen für TCP/IP (TCP) sind die gleichen wie für TCP/IP (UDP), siehe Abschnitt 6.2.5.1, "TCP/IP (UDP)-Einstellungen".

6.2.6.2 Kommunikationsprofil bearbeiten: TCP/IP (TCP)

Der Bereich *TCP* im Fenster *Kommunikationsprofil bearbeiten* ist mit dem Bereich *TCP/IP* identisch (siehe Abschnitt 6.2.5.2, "Kommunikationsprofil bearbeiten: TCP/IP (UDP)"), mit dem Unterschied, dass es keine Option zur Einstellung der maximalen Paketgröße (MTU ist allgemein nicht auf TCP/IP (TCP) anwendbar) und keine Schaltfläche namens *IP-Senderliste* gibt (über TCP/IP (TCP) sind Broadcasts nicht möglich).

6.2 Kommunikationsgeräte

Hinweis: Auch wenn ein TCP/IP (TCP)-Kommunikationsprofil und ein TCP/IP (UDP)-Kommunikationsprofil dieselbe IP-Adresse und dieselben Portnummern verwenden, können sie gleichzeitig aktiviert werden. Wenn Sie mehrere TCP/IP (TCP)-Verbindungen gleichzeitig über dieselbe IP-Adresse aktivieren möchten, verwenden Sie mehrere Kommunikationsprofile mit unterschiedlichen Portnummern zwischen 1025 und 65535.

6.2.7 Gateway

Gateway ist ein eigenes Kommunikationsgerät von NetOp, das von einem NetOp-Modul im Netzwerk zur Verbindung mit einem anderen NetOp-Modul über ein ausgehendes NetOp Gateway (Netzwerk-zu-Point-to-Point oder Netzwerk-zu-Netzwerk) verwendet wird. Die Verbindung über ein ausgehendes NetOp Gateway ist notwendig, wenn die Kommunikation mit dem angerufenen NetOp-Modul nicht auf dem anrufenden NetOp-Modul verfügbar ist. Dies ist in der Regel der Fall, wenn ein Netzwerkcomputer über eine Kommunikationsleitung eines NetOp Gateway im Netzwerk einen Computer außerhalb des Netzwerks anruft.

Konfiguration

Das Kommunikationsgerät *Gateway* wird mit dem NetOp-Modul installiert und muss nicht konfiguriert werden.

6.2.7.1 Gateway-Einstellungen

ID-Format des aufgerufenen NetOp-Moduls

Wenn Sie über ein NetOp Gateway anrufen, identifizieren Sie das aufgerufene NetOp-Modul gemäß dem vom NetOp Gateway verwendeten Kommunikationsgerät zum Aufrufen des NetOp-Moduls.

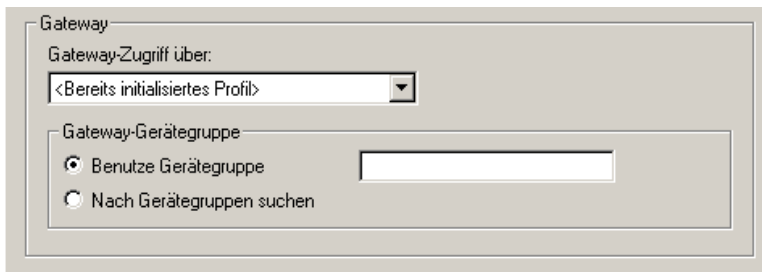
Ressourcen

Wenn Sie über ein *Gateway* kommunizieren möchten, müssen ein oder mehrere ausgehende NetOp Gateways im Netzwerk ausgeführt werden.

6.2.7.2 Kommunikationsprofil bearbeiten: Gateway

Der allgemeine Inhalt des Fensters *Kommunikationsprofil bearbeiten* wird in Abschnitt 6.2, "Kommunikationsgeräte", erläutert.

Der Bereich *Gateway*, der angezeigt wird, wenn im Listenfeld *Kommunikationsgerät*: die Option *Gateway* ausgewählt wurde, umfasst Folgendes:



Gateway-Zugriff über: []: Das Listenfeld enthält *<Bereits initialisiertes Profil>* als Standardauswahl sowie die Netzwerk-Kommunikationsprofile, die auf dem NetOp-Modul vorhanden sind (über die Kommunikationsgeräte NetBIOS, IPX und TCP/IP (UDP)) und *Terminal Server*.

Wählen Sie das Kommunikationsprofil, das in Ihrer lokalen Netzwerkumgebung am gängigsten ist.

Wählen Sie nur in Sonderfällen <Bereits initialisiertes Profil>, siehe hierzu z. B. Abschnitt 4.4.5, "Kommunikationsprofile".

Terminal Server wird von einem NetOp-Modul bei einer Terminal Server-Sitzung zur Verbindung mit einem NetOp-Modul außerhalb der Terminal Server-Umgebung verwendet. Dafür wird ein NetOp Gateway verwendet, das auf der Terminal Server-Konsole ausgeführt wird, siehe Abschnitt 4.6.2.2, "NetOp-Kommunikation in einer TSE" im Administratorhandbuch.

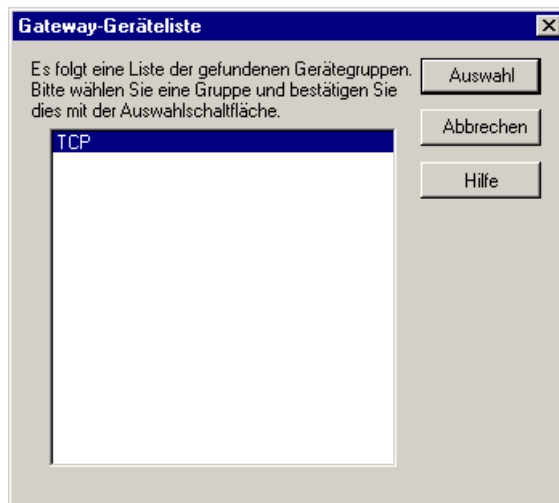
Gateway-Gerätegruppe

() *Benutze Gerätegruppe:* []: Gateway-Gerätegruppen sind vom Administrator festgelegte Namen von Kommunikationsprotokollen, die auf ausgehenden NetOp Gateways innerhalb eines Netzwerks verfügbar sind. Verwenden Sie diese Option (Standardauswahl) und geben Sie den Namen einer bekannten Gerätegruppe in das Feld ein.

() *Nach Gerätegruppen suchen:* Wählen Sie diese Option, um während der Verbindungsherstellung das Fenster *Gateway-Geräteliste* aufzurufen, siehe Abschnitt 6.2.7.2.1, "Gateway-Geräteliste".

6.2.7.2.1 Gateway-Geräteliste

Wenn Sie über ein Kommunikationsprofil anrufen, das das Kommunikationsgerät *Gateway* verwendet und die Option *Nach Gerätegruppen suchen* ausgewählt ist (siehe Abschnitt 6.2.7.2, "Kommunikationsprofil bearbeiten: Gateway"), wird folgendes Fenster angezeigt:



Im Fensterbereich werden die im Netzwerk gefundenen Gateway-Gerätegruppen angezeigt.

Auswahl: Wählen Sie im Fensterbereich eine Gerätegruppe aus und klicken Sie auf diese Schaltfläche, um das Fenster zu schließen und diese Gerätegruppe zu verwenden.

Hinweis: *Gerätegruppen werden auf dem NetOp Gateway erstellt, siehe Abschnitt 8.4.1.1, "Gerätegruppen", im Administratorhandbuch.*

6.2.8 Infrarot (IrDA)

Infrarot (IrDA) ist ein eigenes Kommunikationsgerät von NetOp, das die NetOp-Kommunikation zwischen zwei Computern ermöglicht, zwischen denen eine Infrarot-Kommunikation eingerichtet wurde.

6.2 Kommunikationsgeräte

Konfiguration

Windows 2000, XP, 98 und Me unterstützen Infrarot-Kommunikation gemäß den Protokollen und Standards der Infrared Data Association (IrDA). Die Kommunikation über Infrarot wird in Windows konfiguriert.

6.2.8.1 Infrarot (IrDA)-Einstellungen

ID-Format des aufgerufenen NetOp-Moduls

Es ist keine ID erforderlich, um ein NetOp-Modul aufzurufen, bei dem Infrarot-Kommunikation eingerichtet wurde.

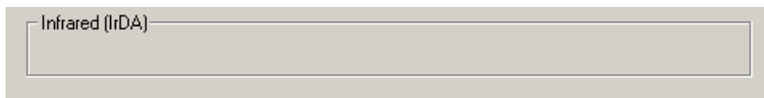
Ressourcen

Beide Computer müssen über interaktive optische Ports verfügen, die im Arbeitsabstand aufeinander gerichtet sind, und zwischen ihnen muss eine Infrarot-Kommunikation ausgeführt werden.

6.2.8.2 Kommunikationsprofil bearbeiten: Infrarot (IrDA)

Der allgemeine Inhalt des Fensters *Kommunikationsprofil bearbeiten* wird in Abschnitt 6.2, "Kommunikationsgeräte", erläutert.

Der Bereich *Infrared (IrDA)*, der angezeigt wird, wenn *Infrared (IrDA)* im Listenfeld *Kommunikationsgerät*: ausgewählt wurde, umfasst Folgendes:



Infrarot (IrDA)

Es sind keine gerätespezifischen Einstellungsoptionen für das Kommunikationsgerät *Infrarot (IrDA)* verfügbar.

6.2.9 Terminal Server

Terminal Server ist ein eigenes Kommunikationsgerät von NetOp, das für die Kommunikation zwischen NetOp-Modulen verwendet wird, die auf einem Terminal Server ausgeführt werden.

Konfiguration

Das Kommunikationsgerät *Terminal Server* wird mit NetOp-Modulen installiert, die auf einem Terminal Server installiert sind. Es bedarf keiner Konfiguration.

6.2.9.1 Terminal Server-Einstellungen

ID-Format des aufgerufenen NetOp-Moduls

Unter Verwendung von *Terminal Server* identifiziert NetOp ein aufgerufenes NetOp-Modul anhand der auf dem Modul angegebenen ID; siehe Abschnitt 4.4.1.4, "Registerkarte „Anmeldung“" (Guest) und Abschnitt 5.3.4.1, "Feld „Host-ID“" (Host).

Wird keine ID angegeben, so wird ein NetOp-Modul über eine Netzwerkadresse des Terminal Servers identifiziert (IP-Adresse, falls TCP/IP aktiviert ist, andernfalls MAC-Adresse).

Hinweis: Damit eine Verbindung zu einem bestimmten NetOp-Modul hergestellt werden kann, das in einer Terminal Server-Sitzung ausgeführt wird, muss es über eine in der Terminal Server-Umgebung eindeutige ID verfügen; siehe Abschnitt 4.6.2.1, "NetOp-Namensgebung in einer TSE", im Administratorhandbuch.

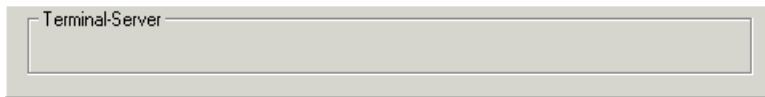
Ressourcen

Die erforderlichen Ressourcen werden von der Terminal Server-Umgebung bereitgestellt.

6.2.9.2 Kommunikationsprofil bearbeiten: Terminal Server

Der allgemeine Inhalt des Fensters *Kommunikationsprofil bearbeiten* wird in Abschnitt 6.2, "Kommunikationsgeräte", erläutert.

Der Bereich *Terminal Server*, der angezeigt wird, wenn im Listenfeld *Kommunikationsgerät*: die Option *Terminal Server* ausgewählt wurde, umfasst Folgendes:



Terminal Server

Es sind keine gerätespezifischen Einstellungsoptionen für das Kommunikationsgerät *Terminal Server* verfügbar.

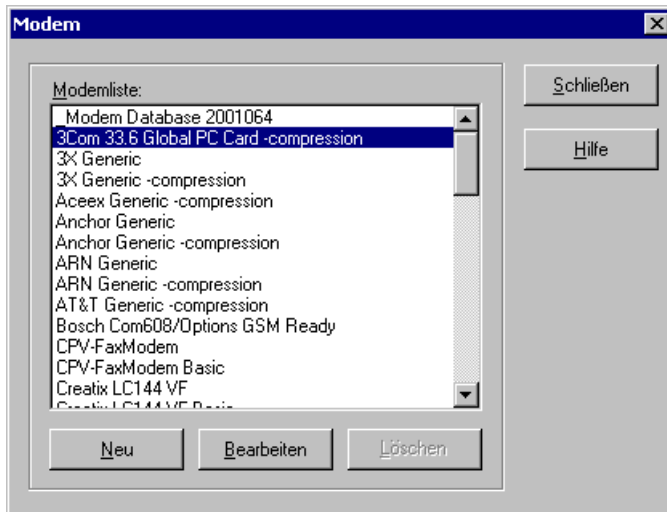
6.3 Modemdatenbank und -dialog

In den meisten Fällen ist mit dem Kommunikationsgerät *Windows-Modem* eine zufriedenstellende NetOp-Kommunikation über Modemverbindungen gewährleistet. Bei einigen Modems ist jedoch mit dem Kommunikationsgerät *Windows-Modem* keine zufriedenstellende Modem-Kommunikation mit NetOp gewährleistet. In diesen Fällen sollte stattdessen das Kommunikationsgerät *Seriell* verwendet werden, siehe Abschnitt 6.2.4, "Windows-Modem und Seriell".

In diesem Abschnitt werden die Modemdatenbank und der Modemdialog für das Kommunikationsgerät *Seriell* erklärt.

6.3.1 Modemdatenbank

Wählen Sie im Menü *Extras (Guest)/Tools (Host)* die Option *Modemdatenbank*, um das folgende Fenster anzuzeigen:



6.3 Modemdatenbank und -dialog

Dieses Fenster bietet Zugriff auf die NetOp-Modemdatenbank, die Konfigurationen für das *Seriell-*Modem enthält.

Die Modemdatenbank ist in der Datei *MODEMS.NDB* enthalten, die sich bei den NetOp-Konfigurationsdateien befindet, siehe Abschnitt 4.3, "NetOp-Konfigurations- und andere Dateien", im Administratorhandbuch.

Die vom NetOp-Hersteller Danware Data bereitgestellte Modemdatenbank wird in regelmäßigen Abständen durch neue Modemkonfigurationen aktualisiert. Die jeweils aktuelle Version der Datei *MODEMS.NDB* steht auf der Website <http://help.netop.com> im Bereich *Download Updates* zum Herunterladen bereit.

Hinweis: Beim Herunterladen und Installieren von MODEMS.NDB wird die derzeitige Version von MODEMS.NDB überschrieben.

Modemliste: [j]: Das Bildlauffenster enthält die Namen der in der Datenbank vorhandenen Modems. Der erste Name in der Liste, *_Modem Database JJJJTTT*, bezeichnet das Erstellungsdatum der Modemdatenbank.

Neu: Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um das Fenster *Modem-Konfiguration* zum Erstellen einer neuen Modemkonfiguration anzuzeigen, siehe Abschnitt 6.3.1.1, "Modem-Konfiguration". Nach Auswahl eines Modemnamens sind die entsprechenden Konfigurationseinstellungen im Fenster *Modem-Konfiguration* aufgeführt.

Bearbeiten: Wählen Sie ein Modem aus der Liste aus und klicken Sie auf diese Schaltfläche, um das Fenster *Modem-Konfiguration* anzuzeigen, siehe Abschnitt 6.3.1.1, "Modem-Konfiguration". Dort können Sie die Modemkonfigurationen anzeigen und bearbeiten. Einige Modemkonfigurationen können zunächst nicht bearbeitet oder gelöscht werden. Wenn Sie eine solche Modemkonfiguration ändern möchten, wählen Sie sie aus und klicken Sie auf die Schaltfläche *Neu*, um eine geänderte Version der Konfiguration in der Datenbank zu erstellen.

Löschen: Wählen Sie einen Modemnamen aus der Liste aus und klicken Sie auf diese Schaltfläche, um ihn zu löschen. Bei Modemkonfigurationen, die nicht gelöscht werden können, ist diese Schaltfläche abgeblendet.

6.3.1.1 Modem-Konfiguration

Klicken Sie im Fenster *Modem* (siehe Abschnitt 6.3.1, “Modemdatenbank”) auf die Schaltfläche *Neu* oder *Bearbeiten*, um folgendes Fenster aufzurufen:

The screenshot shows a Windows-style dialog box titled "Modem-Konfiguration". It has a standard Windows window border with a close button (X) in the top right corner. The dialog is divided into several sections. At the top left is a "Name:" label followed by an empty text input field. To the right of this field are three buttons: "OK", "Abbrechen", and "Hilfe". Below the "Name:" field is a section titled "Modembefehle". This section contains six rows, each with a label and a text input field: "Wählen:" with "ATD?D", "Auflegen:" with "ATHOS0=0", "Befehl 1:" with "AT&F", "Befehl 2:" with "AT&C1&D2S%C010=20", "Sende:" with an empty field, and "Antwort:" with "ATS0=2". Below the "Modembefehle" section is a section titled "Einstellungen". It contains two checkboxes: "RTS/CTS Flusskontrolle" which is checked, and "DCD Ignorieren" which is unchecked. To the left of the "Einstellungen" section is a "Max. Baudrate" section with a dropdown menu showing "57600".

In diesem Fenster können die Konfigurationseinstellungen für ein Seriell-Modem eingegeben, angezeigt oder bearbeitet werden.

Hinweis: *Abgeblendete (graue) Felder weisen darauf hin, dass diese Einstellungen nicht bearbeitet werden können. Wenn Sie eine solche Modemkonfiguration ändern möchten, erstellen Sie eine neue Modemkonfiguration auf dieser Grundlage und bearbeiten Sie die Einstellungen dieser Konfiguration.*

Name: [/]: Dieses Feld ist leer, falls das Fenster durch Klicken auf die Schaltfläche *Neu* angezeigt wird. Wenn das Fenster durch Klicken auf die Schaltfläche *Bearbeiten* geöffnet wird, enthält das Feld den Namen der ausgewählten Modemkonfiguration. Geben Sie einen Namen für eine neue Modemkonfiguration in das Feld ein oder bearbeiten Sie ggf. den vorhandenen Namen.

Modembefehle:

In diesen Feldern sind die Befehlszeilen (AT-Befehle) aufgeführt, die das Modem zum Ausführen der jeweiligen Aktionen benötigt. Im Handbuch Ihres Modems oder auf der Website des Modemherstellers können Sie die für ein bestimmtes Modem erforderlichen AT-Befehle ermitteln.

Hinweis: *Um AT-Befehle festzulegen und zu bearbeiten, sind Fachkenntnisse über das Modem erforderlich.*

Als letzte Möglichkeit können Sie eine Anfrage an das NetOp Support-Team richten, und zwar auf der Website <http://support.netop.com>. Verwenden Sie dazu das *Contact Technical Support Form*, in dem Sie die erforderlichen Details und insbesondere die vollständigen Hersteller- und Modelldetails des installierten Modems angeben.

Max. Baudrate:

[/]: In dem Listenfeld wird die maximale Baudrate für das gewählte Modem oder ein Standardwert angezeigt. Das Listenfeld enthält eine Auswahl typischer Baudraten. Wählen Sie eine Baudrate, die

6.4 NetOp-Protokoll

sowohl an die Baudrate Ihres Modems als auch an die des Modems am anderen Ende der Verbindung angepasst ist.

Einstellungen

[] *RTS/CTS Flusskontrolle*: Dieses Kontrollkästchen (Return To Send/Clear To Send) sollte stets aktiviert sein.

[] *DCD Ignorieren*: Dieses Kontrollkästchen sollte stets deaktiviert sein.

Nachdem Sie Ihre Auswahl getroffen haben, verwenden Sie die Schaltflächen auf der rechten Seite.

6.3.2 Modemdialog

Wählen Sie im Menü *Anzeige* die Option *Modemdialog*, um das folgende Fenster anzuzeigen:



Während einer Seriell-Modemkommunikation werden in diesem veränderbaren Fenster die Codes für die Vorgänge Verbinden/Verbindung trennen angezeigt, die von dem mit dem Computer verbundenen Modem gesendet (>>) und empfangen (<<) wurden. Diese Codes liefern Informationen zum Status einer Modemverbindung, die zur Behebung von Verbindungsproblemen von Modemspezialisten analysiert werden können.

6.4 NetOp-Protokoll

Jedes NetOp-Modul kann ein Protokoll über bestimmte Arten von NetOp-Ereignissen aufzeichnen, die auf diesem Modul ablaufen. Im Protokoll werden Zeit, Ereignistyp und Details zum Ereignis vermerkt.

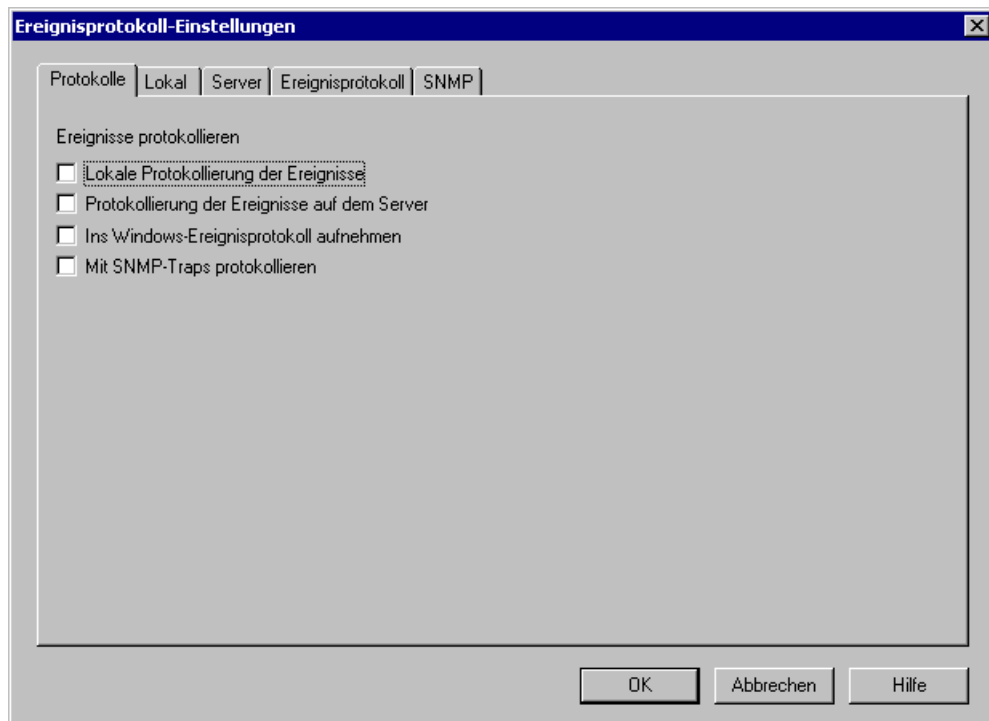
Lokale NetOp-Ereignisse können an verschiedenen Orten aufgezeichnet werden:

1. In einem lokalen Protokoll auf dem lokalen Computer.
2. Im NetOp-Protokoll auf einem NetOp Security Server oder auf einem NetOp Access Server oder Log Server einer älteren Version.
3. Im Windows-Ereignisprotokoll des lokalen Computers und im Windows-Ereignisprotokoll eines anderen Windows NT/2000/XP-Computers.
4. In einem Management-Informationssystem über den Versand von SNMP-Nachrichten.

Die folgenden Abschnitte behandeln das Ereignisprotokoll, die lokale Protokolldatei und die zu protokollierenden Ereignisse.

6.4.1 Ereignisprotokoll

Wählen Sie im Menü *Extras (Guest)/Tools (Host)* die Option *Ereignisprotokoll*, um das folgende Fenster anzuzeigen:



Dieses Fenster zur Festlegung von Protokolloptionen enthält die Registerkarten *Protokolle*, *Lokal*, *Server*, *Ereignisprotokoll* und *SNMP*, die in den folgenden Abschnitten erläutert werden.

Nachdem die Auswahl auf den Registerkarten beendet ist, verwenden Sie die unteren Schaltflächen.

6.4.1.1 Registerkarte “Protokolle”

Auf dieser Registerkarte werden die Protokollierungsoptionen festgelegt.

Ereignisse protokollieren

[] *Lokale Protokollierung der Ereignisse*: Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen (standardmäßig deaktiviert), um lokale NetOp-Ereignisse in einem lokalen Protokoll aufzuzeichnen.

[] *Protokollierung der Ereignisse auf dem Server*: Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen (standardmäßig deaktiviert), um lokale NetOp-Ereignisse im NetOp-Protokoll eines NetOp Security Servers oder eines NetOp Access Servers bzw. Log Servers einer älteren Version aufzuzeichnen.

[] *Ins Windows-Ereignisprotokoll aufnehmen*: Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen (standardmäßig deaktiviert), um lokale NetOp-Ereignisse im Windows-Ereignisprotokoll des lokalen Computers und/oder eines anderen Windows NT/2000/XP-Computers aufzuzeichnen.

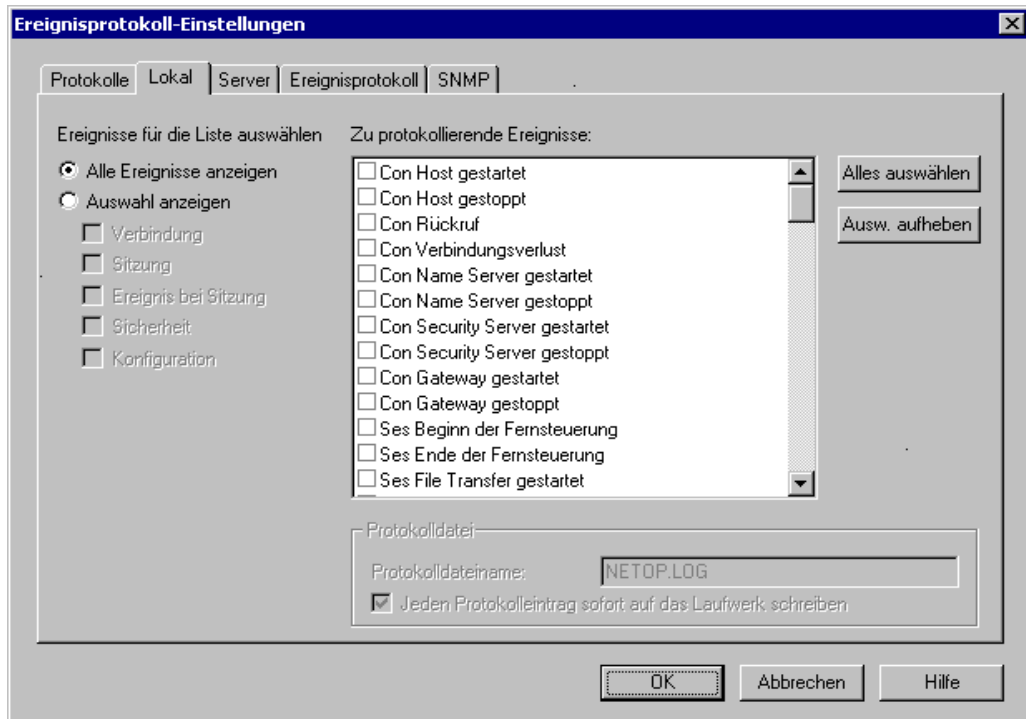
6.4 NetOp-Protokoll

[] *Mit SNMP-Traps protokollieren:* Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen (standardmäßig deaktiviert), um lokale NetOp-Ereignisse durch den Versand von SNMP-Nachrichten an ein Management-Informationssystem aufzuzeichnen.

Beim NetOp Security Server ist zusätzlich folgendes Kontrollkästchen vorhanden:

[] *Als Log-Server agieren:* Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen (standardmäßig aktiviert), um die Protokollierung von lokalen NetOp-Ereignissen anderer NetOp-Module zu ermöglichen und die Host-ID des NetOp Security Servers in der Suchliste eines NetOp-Moduls anzuzeigen, das nach Log Servern sucht. Weitere Informationen dazu finden Sie im Abschnitt 6.4.2.3.1, "Log Server". Wenn Sie diese Funktionen deaktivieren möchten, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen.

6.4.1.2 Registerkarte "Lokal"



Auf dieser Registerkarte werden zu protokollierende Ereignisse und der Name einer lokalen Protokolldatei angegeben.

Ereignisse für die Liste auswählen

Wählen Sie aus den folgenden Optionen, um die entsprechenden Ereignisse im Fensterbereich *Zu protokollierende Ereignisse:* rechts anzuzeigen.

- () *Alle Ereignisse anzeigen:* Wenn Sie diese Option wählen (Standardauswahl), werden alle verfügbaren Ereignisse in die Liste aufgenommen.
- () *Auswahl anzeigen:* Wählen Sie diese Option, um die unten stehenden Optionen zu aktivieren.
 - [] *Verbindung:* Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, um Verbindungsereignisse in der Liste anzuzeigen.

[] Sitzung: Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, um Sitzungsereignisse in der Liste anzuzeigen.

[] Ereignis bei Sitzung: Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, um Aktionsereignisse in der Liste anzuzeigen.

[] Sicherheit: Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, um Sicherheitsereignisse in der Liste anzuzeigen.

[] Konfiguration: Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, um Konfigurationsereignisse in der Liste anzuzeigen.

Zu protokollierende Ereignisse: *[]:* In diesem Fensterbereich wird eine Liste der Ereignisse angezeigt, die mit der Typenauswahl auf der linken Seite übereinstimmt. Für jedes Ereignis steht ein Kontrollkästchen zur Verfügung. Deaktivieren und aktivieren Sie die Kontrollkästchen einzeln, um Protokolloptionen auszuwählen, oder verwenden Sie die Schaltflächen auf der rechten Seite:

Alles auswählen: Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um alle Ereignisse in der Liste auszuwählen (alle Kontrollkästchen werden aktiviert).

Auswahl aufheben: Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um die gesamte Auswahl in der Liste rückgängig zu machen (alle Kontrollkästchen werden deaktiviert).

Hinweis: *In Abschnitt 6.4.4, “Zu protokollierende Ereignisse”, finden Sie Tabellen mit allen Ereignissen, die von einem Guest oder Host (oder einem erweiterten Host) protokolliert werden können, sowie mit den entsprechenden Ereigniscodes.*

Protokolldatei

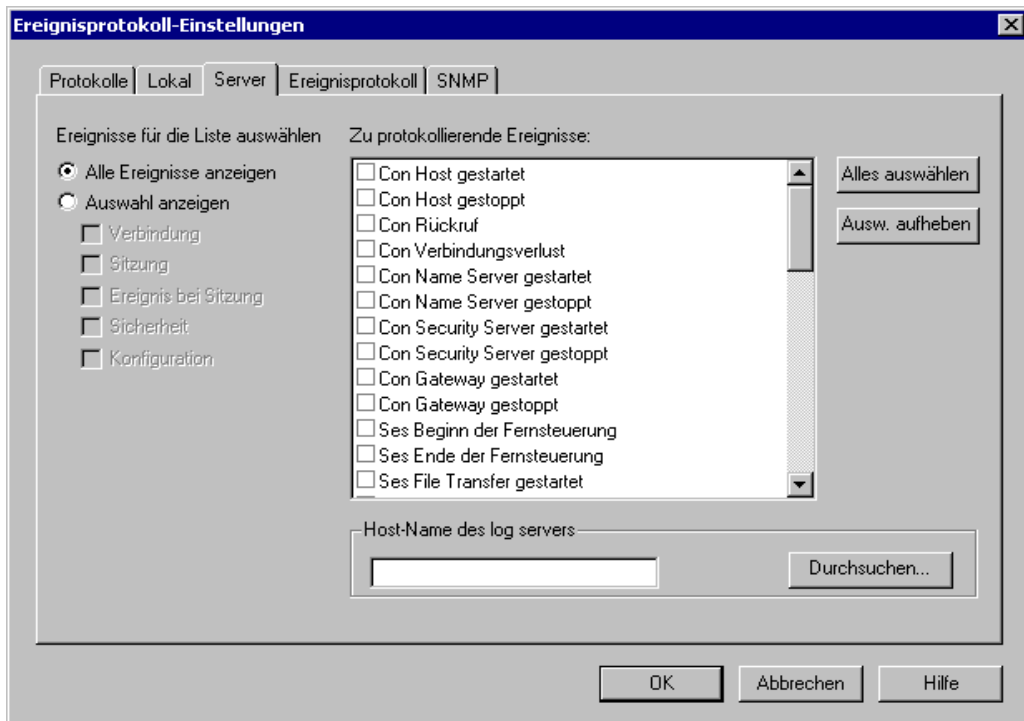
Hinweis: *Dieser Bereich ist nur aktiviert, wenn auf der Registerkarte Protokolle die Option Protokoll lokal speichern ausgewählt wurde.*

Protokolldateiname: *[]:* Standardmäßig wird von NetOp der Name *NETOP.LOG* vorgeschlagen. Diese Datei befindet sich standardmäßig im Verzeichnis mit den NetOp-Konfigurationsdateien, siehe Abschnitt 4.3, “NetOp-Konfigurations- und andere Dateien”, im Administratorhandbuch. Geben Sie bei Bedarf einen anderen Pfad und Dateinamen an.

[] Jeden Protokolleintrag sofort auf das Laufwerk schreiben: Wenn Sie dieses Kontrollkästchen aktivieren (standardmäßig aktiviert), wird jedes lokale NetOp-Ereignis sofort in die Protokolldatei geschrieben. Wenn Sie das Kontrollkästchen deaktivieren, werden alle aufgezeichneten lokalen NetOp-Ereignisse erst beim Beenden des NetOp-Moduls in die Protokolldatei geschrieben. So wird während der Sitzung weniger Speicherplatz belegt.

Hinweis: *Eine neue Protokolldatei, die unter demselben Namen am gleichen Ort abgelegt wird, überschreibt die Protokolldatei älteren Datums.*

6.4.1.3 Registerkarte "Server"



Auf dieser Registerkarte werden die zu protokollierenden Ereignisse sowie die Host-ID des Log Servers angegeben.

Ereignisse für die Liste auswählen

Wählen Sie aus den folgenden Optionen, um die entsprechenden Ereignisse im Fensterbereich *Zu protokollierende Ereignisse:* rechts anzuzeigen.

() *Alle Ereignisse anzeigen:* Wenn Sie diese Option wählen (Standardauswahl), werden alle verfügbaren Ereignisse in die Liste aufgenommen.

() *Auswahl anzeigen:* Wählen Sie diese Option, um die unten stehenden Optionen zu aktivieren.

[] *Verbindung:* Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, um Verbindungsereignisse in der Liste anzuzeigen.

[] *Sitzung:* Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, um Sitzungsereignisse in der Liste anzuzeigen.

[] *Ereignis bei Sitzung:* Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, um Aktionsereignisse in der Liste anzuzeigen.

[] *Sicherheit:* Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, um Sicherheitsereignisse in der Liste anzuzeigen.

[] *Konfiguration:* Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, um Konfigurationsereignisse in der Liste anzuzeigen.

Zu protokollierende Ereignisse: [/]: In diesem Fensterbereich wird eine Liste der Ereignisse angezeigt, die mit der Typenauswahl auf der linken Seite übereinstimmt. Für jedes Ereignis steht ein Kontrollkästchen zur Verfügung. Deaktivieren und aktivieren Sie die Kontrollkästchen einzeln, um Protokolloptionen auszuwählen, oder verwenden Sie die Schaltflächen auf der rechten Seite:

Alles auswählen: Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um alle Ereignisse in der Liste auszuwählen (alle Kontrollkästchen werden aktiviert).

Auswahl aufheben: Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um die gesamte Auswahl in der Liste rückgängig zu machen (alle Kontrollkästchen werden deaktiviert).

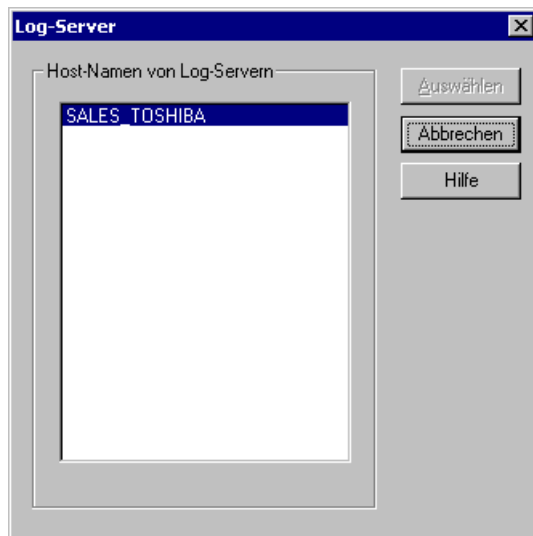
Hinweis: In Abschnitt 6.4.4, "Zu protokollierende Ereignisse", finden Sie Tabellen mit allen Ereignissen, die von einem Guest oder Host (oder einem erweiterten Host) protokolliert werden können, sowie mit den entsprechenden Ereigniscodes.

Host-Name des Log-Servers

Hinweis: Dieser Bereich ist nur aktiviert, wenn auf der Registerkarte Protokolle die Option Protokoll auf Log-Server speichern ausgewählt wurde.

[/]: Geben Sie in dem Feld den Host-Namen des NetOp-Servers an, auf dem die Ereignisse protokolliert werden sollen oder verwenden Sie die Schaltfläche *Durchsuchen...*

Durchsuchen...: Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um das Netzwerk über initialisierte Netzwerk-Kommunikationsprofile nach verfügbaren NetOp-Servern für die Protokollierung zu durchsuchen. Das folgende Fenster wird angezeigt:



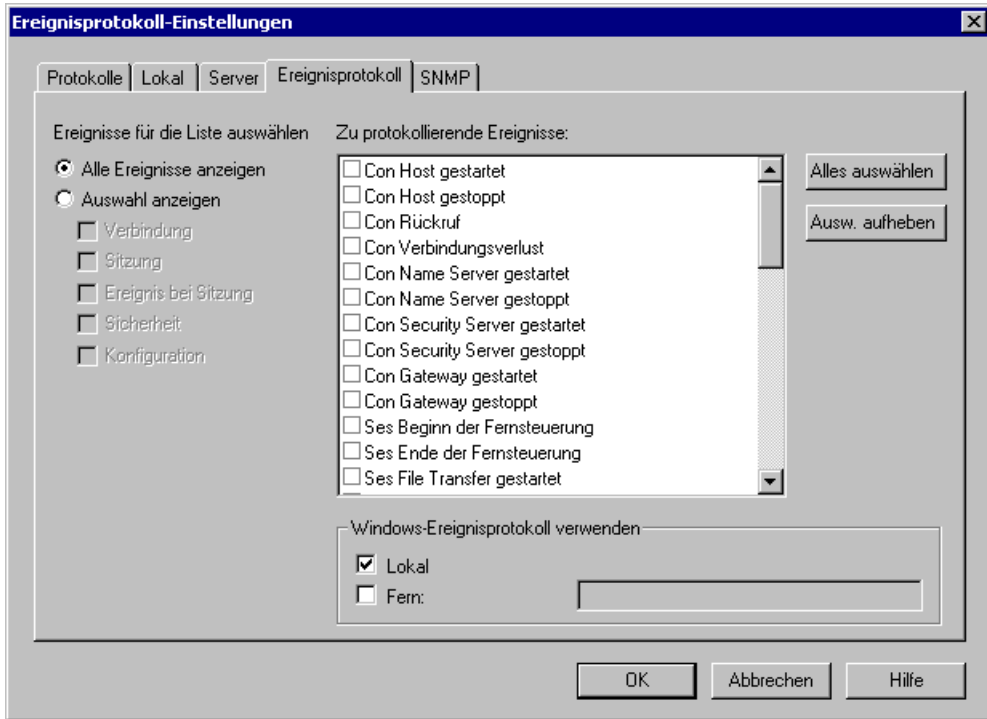
Host-Namen von Log-Servern [/]: In diesem Fensterbereich werden die Host-Namen der bei der Suche gefundenen verfügbaren NetOp-Server für die Protokollierung angezeigt.

Auswählen: Wählen Sie im Fensterbereich einen Host-Namen aus und klicken Sie auf diese Schaltfläche, um das Fenster zu schließen. Der Host-Name wird in das Feld eingetragen.

Hinweis: Wenn auf einem Host oder auf einem erweiterten Host im Bereich Guest-Zugriffsmethode auf der Registerkarte Guest-Zugriffsrechte (Menü Tools - Guest-Zugriffssicherheit) die Option NetOp Security Server benutzen ausgewählt wurde, lassen Sie das Feld leer, damit das Protokoll im NetOp-Protokoll der angegebenen Security Server-Gruppe

aufgezeichnet wird. Weitere Informationen dazu finden Sie im Abschnitt 5.4.2.1.4, "NetOp Security Server benutzen".

6.4.1.4 Registerkarte "Ereignisprotokoll"



Auf dieser Registerkarte werden die zu protokollierenden Ereignisse und die Auswahl für das Windows-Ereignisprotokoll angegeben.

Ereignisse für die Liste auswählen

Wählen Sie aus den folgenden Optionen, um die entsprechenden Ereignisse im Fensterbereich *Zu protokollierende Ereignisse:* rechts anzuzeigen.

() *Alle Ereignisse anzeigen:* Wenn Sie diese Option wählen (Standardauswahl), werden alle verfügbaren Ereignisse in die Liste aufgenommen.

() *Auswahl anzeigen:* Wählen Sie diese Option, um die unten stehenden Optionen zu aktivieren.

[] *Verbindung:* Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, um Verbindungsereignisse in der Liste anzuzeigen.

[] *Sitzung:* Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, um Sitzungsereignisse in der Liste anzuzeigen.

[] *Ereignis bei Sitzung:* Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, um Aktionsereignisse in der Liste anzuzeigen.

[] *Sicherheit:* Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, um Sicherheitsereignisse in der Liste anzuzeigen.

Konfiguration: Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, um Konfigurationsereignisse in der Liste anzuzeigen.

Zu protokollierende Ereignisse: : In diesem Fensterbereich wird eine Liste der Ereignisse angezeigt, die mit der Typenauswahl auf der linken Seite übereinstimmt. Für jedes Ereignis steht ein Kontrollkästchen zur Verfügung. Deaktivieren und aktivieren Sie die Kontrollkästchen einzeln, um Protokolloptionen auszuwählen, oder verwenden Sie die Schaltflächen auf der rechten Seite:

Alles auswählen: Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um alle Ereignisse in der Liste auszuwählen (alle Kontrollkästchen werden aktiviert).

Auswahl aufheben: Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um die gesamte Auswahl in der Liste rückgängig zu machen (alle Kontrollkästchen werden deaktiviert).

Hinweis: In Abschnitt 6.4.4, *“Zu protokollierende Ereignisse”*, finden Sie Tabellen mit allen Ereignissen, die von einem Guest oder Host (oder einem erweiterten Host) protokolliert werden können, sowie mit den entsprechenden Ereigniscodes.

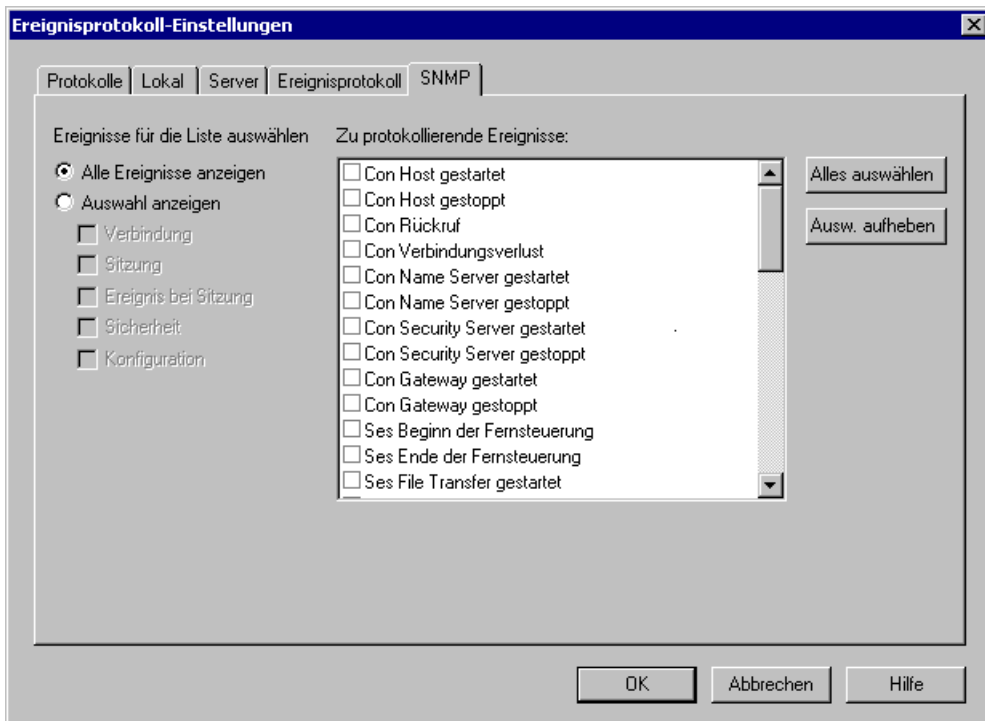
Windows-Ereignisprotokoll verwenden

Hinweis: Dieser Bereich ist nur aktiviert, wenn auf der Registerkarte Protokolle die Option *Ins Windows-Ereignisprotokoll aufnehmen ausgewählt* wurde.

Lokal: Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen (standardmäßig aktiviert), um lokale NetOp-Ereignisse im Windows-Ereignisprotokoll des lokalen Computers aufzuzeichnen.

Fern: : Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen (standardmäßig deaktiviert), um lokale NetOp-Ereignisse im Windows-Ereignisprotokoll eines Windows NT/2000/XP-Remote-Computers aufzuzeichnen. Geben Sie den Windows-Namen des Remote-Computers in das Feld ein.

6.4.1.5 Registerkarte "SNMP"



Auf dieser Registerkarte werden zu protokollierende Ereignisse angegeben.

Ereignisse für die Liste auswählen

Wählen Sie aus den folgenden Optionen, um die entsprechenden Ereignisse im Fensterbereich *Zu protokollierende Ereignisse*: rechts anzuzeigen.

() *Alle Ereignisse anzeigen*: Wenn Sie diese Option wählen (Standardauswahl), werden alle verfügbaren Ereignisse in die Liste aufgenommen.

() *Auswahl anzeigen*: Wählen Sie diese Option, um die unten stehenden Optionen zu aktivieren.

[] *Verbindung*: Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, um Verbindungsereignisse in der Liste anzuzeigen.

[] *Sitzung*: Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, um Sitzungsereignisse in der Liste anzuzeigen.

[] *Ereignis bei Sitzung*: Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, um Aktionsereignisse in der Liste anzuzeigen.

[] *Sicherheit*: Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, um Sicherheitsereignisse in der Liste anzuzeigen.

[] *Konfiguration*: Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, um Konfigurationsereignisse in der Liste anzuzeigen.

Zu protokollierende Ereignisse: []: In diesem Fensterbereich wird eine Liste der Ereignisse angezeigt, die mit der Typenauswahl auf der linken Seite übereinstimmt. Für jedes Ereignis steht

ein Kontrollkästchen zur Verfügung. Deaktivieren und aktivieren Sie die Kontrollkästchen einzeln, um Protokolloptionen auszuwählen, oder verwenden Sie die Schaltflächen auf der rechten Seite:

Alles auswählen: Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um alle Ereignisse in der Liste auszuwählen (alle Kontrollkästchen werden aktiviert).

Auswahl aufheben: Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um die gesamte Auswahl in der Liste rückgängig zu machen (alle Kontrollkästchen werden deaktiviert).

Hinweis: In Abschnitt 6.4.4, *“Zu protokollierende Ereignisse”*, finden Sie Tabellen mit allen Ereignissen, die von einem Guest oder Host (oder einem erweiterten Host) protokolliert werden können, sowie mit den entsprechenden Ereigniscodes.

Wenn auf der Registerkarte *Protokolle* das Kontrollkästchen *Mit SNMP-Traps protokollieren* ausgewählt wurde, wird eine Simple Network Management Protocol (SNMP)-Nachricht gesendet, sobald ein bestimmtes lokales NetOp-Ereignis auftritt. SNMP-Ereignisse von NetOp sind in der Datei *DANWARE.MIB* definiert, die sich im Installationsverzeichnis des NetOp-Moduls befindet.

6.4.2 Lokale Protokolldatei

Die lokale Protokolldatei enthält Textzeilen, in denen jeweils ein NetOp-Ereignis aufgezeichnet ist. Die Protokolldatei kann in einem beliebigen Texteditor, wie z. B. Windows Notepad, angezeigt werden.

Die Ereignisse sind chronologisch geordnet. Das folgende Beispiel aus einem lokalen Guest-Protokoll zeigt den typischen Inhalt:

```
20011009,15:41,GRUBB2      ,    0,0000,00000,GACTCOMPR+,TCP/IP
20011009,15:41,GRUBB2      ,    1,00000,00000,GCONCALL ,192.168.20.181
20011009,15:41,GRUBB2      ,    2,00000,00000,GSESFXFER+,
20011009,15:42,GRUBB2      ,    3,00000,00000,*ACTFILE -,C:\test.txt
20011009,15:42,GRUBB2      ,    4,00000,00000,GSESFXFER-,
20011009,15:42,GRUBB2      ,    5,00000,00000,GSESRC  -,
20011009,15:42,GRUBB2      ,    6,00000,00000,GCONHNGUP ,192.168.20.181
20011009,15:42,GRUBB2      ,    7,00000,00000,GACTCOMPR-,
```

Hinweis: In Abschnitt 6.4.4, *“Zu protokollierende Ereignisse”*, finden Sie Tabellen mit allen Ereignissen, die von einem Guest oder Host (oder einem erweiterten Host) protokolliert werden können, sowie mit den entsprechenden Ereigniscodes.

Jede Zeile enthält die folgenden Informationen: Datum, Zeit, ID des NetOp-Moduls, Ereignisnummer, Fehlercode 1, Fehlercode 2, Ereigniscode und Details zum Ereignis.

Hinweis: Fehlercodes sind zurzeit nicht implementiert und sollten immer auf 00000 gesetzt werden.

In der obigen Protokolldatei wurden folgende Ereignisse aufgezeichnet:

Am 09. Oktober 2001 um 15:41 Uhr startete der Guest GRUBB2 als Ereignis Nummer 0 das Kommunikationsprofil TCP/IP.

Zur gleichen Zeit rief er als Ereignis Nummer 1 den Host mit dem Namen 192.168.20.181 an. Gleichzeitig startete er als Ereignis Nummer 2 eine Dateiübertragungssitzung.

Um 15:42 Uhr versendete er als Ereignis Nummer 3 die Datei C:\test.txt.

Finden Sie selbst heraus, was danach geschah.

6.4 NetOp-Protokoll

6.4.3 Zu protokollierende Ereignisse

Die folgenden Abschnitte enthalten Tabellen mit NetOp-Ereignissen, die von NetOp Guest, NetOp Host und erweiterten Hosts protokolliert werden können.

6.4.3.1 Zu protokollierende NetOp Guest-Ereignisse

Die folgenden NetOp-Ereignisse können von einem Guest protokolliert werden:

Verbindung

Ereignisbezeichnung	Ereigniscode
Con Rufe Host	GCONCALL
Con Trenne Hostverbindung	GCONHNGUP
Con Verbindungsverlust	*CONLOST

Sitzung

Ereignisbezeichnung	Ereigniscode
Ses Fernsteuerung gestartet	GSESRC +
Ses Fernsteuerung gestoppt	GSESRC -
Ses Dateiübertragung gestartet	GSESFXFER+
Ses Dateiübertragung gestoppt	GSESFXFER-
Ses Dialog gestartet	GSESCHAT +
Ses Dialog gestoppt	GSESCHAT -
Ses Audio gestartet	GSESAUDIO+
Ses Audio gestoppt	GSESAUDIO-

Ereignis bei Sitzung

Ereignisbezeichnung	Ereigniscode
Act Hilfeanbieter-Dienst gestartet	GACTHLPSV+
Act Hilfeanbieter-Dienst gestoppt	GACTHLPSV-
Act Hilfeanforderung empfangen	GACTHLPRQ+
Act Hilfeanforderung abgebrochen	GACTHLPRQ-
Act Datei empfangen	*ACTFILE +
Act Datei versandt	*ACTFILE -
Act Host neu gestartet	*ACTBOOT
Act Aufnahme der Sitzung wurde gestartet	GACTREC +
Act Aufnahme der Sitzung wurde gestoppt	GACTREC -
Act Erstellen des Windows-Ereignisprotokolls fehlgeschlagen	*ACTWIN !
Act Erstellen der SNMP-Trap fehlgeschlagen	*ACTSNMP !
Act Empfangene Zwischenablage	*ACTCLPB +
Act Gesendete Zwischenablage	*ACTCLPB -
Act Empfangener Druckauftrag	*ACTPRINT+
Act Gesendeter Druckauftrag	*ACTPRINT-
Act Kommunikationsprofil gestartet	GACTCOMPR+
Act Kommunikationsprofil gestoppt	GACTCOMPR-

Sicherheit

Ereignisbezeichnung	Ereigniscode
Sec Kennwort zurückgewiesen	*SECPW !
Sec Zugriffsbestätigung abgelehnt	*SECCA !
Sec Anmeldung auf dem Security Server	GSECACSRV+
Sec Abmeldung vom Security Server	GSECACSRV-

Konfiguration

Ereignisbezeichnung	Ereigniscode
Cfg Hilfeanbieter-Name definiert	GCFGHLPSV+
Cfg Hilfeanbieter-Name gelöscht	GCFGHLPSV-
Cfg Lokale Protokollierung eingeschaltet	*CFGLLOC +
Cfg Lokale Protokollierung ausgeschaltet	*CFGLLOC -
Cfg Dateiname des lokalen Protokolls geändert	*CFGLFILE*
Cfg Kennwort für Access Server geändert	GCFGACPW *
Cfg Server-Protokollierung eingeschaltet	*CFGLSRV +
Cfg Server-Protokollierung ausgeschaltet	*CFGLSRV -
Cfg Windows-Ereignisprotokollierung eingeschaltet	*CFGLWIN +
Cfg Windows-Ereignisprotokollierung ausgeschaltet	*CFGLWIN -
Cfg Senden von SNMP-Traps eingeschaltet	*CFGLSNMP+
Cfg Senden von SNMP-Traps ausgeschaltet	*CFGLSNMP-

6.4.3.2 Zu protokollierende NetOp Host- und erweiterte Host-Ereignisse

Die folgenden NetOp-Ereignisse können von einem Host oder einem erweiterten Host protokolliert werden:

Verbindung

Ereignisbezeichnung	Ereigniscode
Con Host gestartet	HCON +
Con Host gestoppt	HCON -
Con Rückruf	HCONCALLB
Con Verbindungsverlust	*CONNLOST
Con Namensserver gestartet	HCONNNS +
Con Namensserver gestoppt	HCONNNS -
Con Security Server gestartet	HCONNSS +
Con Security Server gestoppt	HCONNSS -
Con Gateway gestartet	HCONGW +
Con Gateway gestoppt	HCONGW -

6.4 NetOp-Protokoll

Sitzung

Ereignisbezeichnung	Ereigniscode
Ses Kommunikation starten	HSES +
Ses Kommunikation beenden	HSES -
Ses Beginn der Fernsteuerung	HSESRC +
Ses Ende der Fernsteuerung	HSESRC -
Ses Dialog gestartet	HSESCHAT +
Ses Dialog gestoppt	HSESCHAT -
Ses Audio gestartet	HSESAUDIO+
Ses Audio gestoppt	HSESAUDIO-

Ereignis bei Sitzung

Ereignisbezeichnung	Ereigniscode
Act Service-Anfrage versandt	HACTHLPRQ+
Act Hilfeanforderung abgebrochen	HACTHLPRQ-
Act Datei empfangen	*ACTFILE +
Act Datei versandt	*ACTFILE -
Act Host neu gestartet	*ACTBOOT
Act Programm ausführen*	HACTRUN
Act Befehl ausführen*	HACTEXE
Act Erstellen des Windows-Ereignisprotokolls fehlgeschlagen	*ACTWIN !
Act Erstellen der SNMP-Trap fehlgeschlagen	*ACTSNMP !
Act Zwischenablage empfangen	*ACTCLPB +
Act Zwischenablage gesendet	*ACTCLPB -
Act Druckauftrag empfangen	*ACTPRINT+
Act Druckauftrag gesendet	*ACTPRINT-
Act Tastatur gesperrt	HACTKBD -
Act Tastatur entsperrt	HACTKBD +
Act Bildschirm gesperrt	HACTSCR -
Act Bildschirm entsperrt	HACTSCR +
Act Abmeldung initiiert	HACTLOFF
Act Gateway-Anmeldung	HACTGW +

*Act Programm ausführen: Der Name des Programms wird als Parameter protokolliert.

*Act Befehl ausführen: Der Name des Befehls wird als Parameter protokolliert.

Sicherheit

Ereignisbezeichnung	Ereigniscode
Sec Individuelle Zugriffsrechte aktiviert	HSECINDIV+
Sec Individuelle Zugriffsrechte deaktiviert	HSECINDIV-
Sec Sicherheitsrolle hinzugefügt	HSECROLE +
Sec Sicherheitsrolle gelöscht	HSECROLE -
Sec Sicherheitsrolle geändert	HSECROLE *
Sec Gruppe von Guests hinzugefügt	HSECGUEST+
Sec Gruppe von Guests gelöscht	HSECGUEST-
Sec Gruppe von Guests geändert	HSECGUEST*
Sec Kennwort aktiviert	HSECPW +
Sec Kennwort deaktiviert	HSECPW -
Sec Kennwort geändert	HSECPW *
Sec Rückruf aktiviert	HSECCALLB+
Sec Rückruf deaktiviert	HSECCALLB-
Sec Rückruf geändert	HSECCALLB*
Sec Zugriffsbestätigung aktiviert	HSECCA +
Sec Zugriffsbestätigung deaktiviert	HSECCA -
Sec Kennwort zurückgewiesen	*SECPW !
Sec Zugriffsbestätigung abgelehnt	*SECCA !
Sec Max. Anzahl der ungültigen Kennwörter erreicht	HSECPWLIM!

6.4 NetOp-Protokoll

Konfiguration

Ereignisbezeichnung	Ereigniscode
Cfg Lokale Protokollierung eingeschaltet	*CFGLLOC +
Cfg Lokale Protokollierung ausgeschaltet	*CFGLLOC -
Cfg Dateiname des lokalen Protokolls geändert	*CFGLFILE*
Cfg Server-Protokollierung eingeschaltet	*CFGLSRV +
Cfg Server-Protokollierung ausgeschaltet	*CFGLSRV -
Cfg Windows-Ereignisprotokollierung eingeschaltet	*CFGLWIN +
Cfg Windows-Ereignisprotokollierung ausgeschaltet	*CFGLWIN -
Cfg Senden von SNMP-Traps eingeschaltet	*CFGLSNMP+
Cfg Senden von SNMP-Traps ausgeschaltet	*CFGLSNMP-
Cfg Optionsänderung: Beim Programmstart warten	HCFGOWAIT*
Cfg Optionsänderung: Beim Programmstart laden	HCFGOLOAD*
Cfg Optionsänderung: Beim Programmstart minimieren	HCFGOMIST*
Cfg Optionsänderung: Tarnkappenmodus	HCFGOSTLT*
Cfg Optionsänderung: Bei Verbindung minimieren	HCFGOMICO*
Cfg Optionsänderung: Oben	HCFGOTOP *
Cfg Optionsänderung: Dateiübertragung anzeigen	HCFGOSFX *
Cfg Optionsänderung: Nachricht 'Aufrechterhalten' senden	HCFGOTALIV*
Cfg Ausgewählte Option: Neustart nach Auflegen	HCFGBOOT+
Cfg Ausgewählte Option: Abmeldung nach Auflegen	HCFGOLOGO+
Cfg Ausgewählte Option: Sperrung nach Auflegen	HCFGOLOCK+
Cfg Ausgewählte Option: Keine Aktion nach Auflegen	HCFGONOTH+
Cfg Optionsänderung: Benennungsmethode	HCFGONAME*
Cfg Optionsänderung: Öffentlicher Host	HCFGOPUBN*
Cfg Optionsänderung: Benutzernamen aktivieren	HCFGOUSRN*
Cfg Optionsänderung: Verbindungsbenachrichtigung	HCFGONOTI*
Cfg Optionsänderung: Beschreibung der Hilfeanforderung	HCFGOHRD *
Cfg Optionsänderung: Hilfeanbieter	HCFGOHRP *
Cfg Optionsänderung: Kommunikation bei Hilfeanforderung	HCFGOHRC *
Cfg Optionsänderung: Hilfeanforderung Telefon/IP	HCFGOHRPI*
Cfg Optionsänderung: Symbol Hilfeanforderung anzeigen	HCFGOHRSI*
Cfg Optionsänderung: Voll duplex-Audio	HCFGOAUFD*
Cfg Optionsänderung: Audio-Ruhepegel	HCFGOAUSL*
Cfg Optionsänderung: Audio - Permanenter Kanal	HCFGOAULH*
Cfg Optionsänderung: ID für Namenplatzhalter	HCFGONSID*

Cfg Geänderte Konfigurationsanforderungen für den Guest	HCFGMRQG*
Cfg Geänderte Konfigurationsanforderungen für das Gateway	HCFGMRQGW*
Cfg Geänderte Konfigurationsanforderungen für ein anderes Gerät	HCFGMRQO *
Cfg Geänderte Konfigurationsanforderungen für Beenden/Stop	HCFGMRQEX*
Cfg Sicherheitsschutz geändert	HCFGPORTS*
Cfg Konfigurationskennwort geändert	HCFGMTPW *
Cfg Guest-Zugriffsrechte geändert	HCFGGALLW*
Cfg MAC/IP-Adressenliste geändert	HCFGMACIP*
Cfg Deaktivierung der Dateiübertragung geändert	HCFGFX *
Cfg Gruppen-ID des Security Servers geändert	HCFGSSG *

Gateway

Die folgenden NetOp-Ereignisse können von einem Gateway protokolliert werden:

Ereignisbezeichnung	Ereigniscode
GW Gateway-Rückruf	HGW CALLB
GW Gateway - individuelle Zugriffsrechte aktiviert	HGW INSEC+
GW Gateway - individuelle Zugriffsrechte deaktiviert	HGW INSEC-
GW Gateway - Guest hinzugefügt	HGW GUEST+
GW Gateway - Guest gelöscht	HGW GUEST-
GW Gateway - Guest geändert	HGW GUEST*
GW Gateway-Kennwort aktiviert	HGW PW +
GW Gateway-Kennwort deaktiviert	HGW PW -
GW Gateway-Kennwort geändert	HGW PW *
GW Gateway-Rückruf aktiviert	HGW CALLB+
GW Gateway-Rückruf deaktiviert	HGW CALLB-
GW Gateway-Rückruf geändert	HGW CALLB*

6.5. Systeminfo

6.5. Systeminfo

Klicken Sie im Menü *Hilfe - Info...* auf die Schaltfläche *Systeminfo...*, um das folgende Fenster anzuzeigen:



Dieses Fenster enthält zwei Menüs, die im Folgenden erläutert werden; außerdem werden in drei Bereichen ausgewählte Systeminformationen angezeigt.

Der obere Bereich enthält zusammengefasste Programm- und Systeminformationen.

Der mittlere Bereich enthält zusammengefasste Bildschirminformationen.

Der untere Bereich enthält zusammengefasste Treiberinformationen.

Menü "Erweiterte Grafik-Infos"

Dieses Menü enthält die folgenden Optionen:

Basis-Informationen

Andere Informationen

Kurven-Fähigkeiten

Zeilen-Fähigkeiten

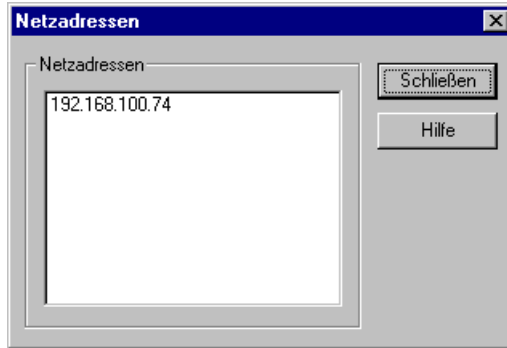
Polygon-Fähigkeiten

Text-Fähigkeiten

Durch Auswählen einer Option werden ausführliche Informationen zur aktuellen Anzeige im Fenster *Bildschirminfo* angezeigt.

Menü “Kommunikations-Infos”

Dieses Menü enthält eine Option: *Netzadressen*. Klicken Sie auf diese Option, um das folgende Fenster aufzurufen:



Netzadressen []: Im Fensterbereich werden die verwendeten Netzadressen angezeigt.

Hinweis: Netzadressen sind nur dann aktiviert und werden auch nur dann angezeigt, wenn Kommunikationsprofile aktiviert sind, die netzwerkfähige Kommunikationsgeräte verwenden.

Index

A

- Abwählen (Fenster) (Menü Bearbeiten des Datei-Managers, Guest) 114
- Administratorhandbuch (Informationen zu den Handbüchern und Hilfesystemen von NetOp) 14
- Aktion (Menü) (Menüleiste des Host) 190
- Aktions-Schaltflächen (Symbolleiste des Host) 195
- Aktualisierungen (Einführung) 15
- Allen Guests Standardzugriffsrechte geben (Zugriffssicherheit des Host) 217
- Allgemein (Registerkarte) (Programmooptionen des Guest) 78
- Allgemein (Registerkarte) (Programmooptionen des Host) 204
- Allgemein (Registerkarte) (Registerkartenbereich des Host) 197
- Allgemein (Registerkarte) (Scriptfunktion, Guest - 'Kopieren'-Dialog) 156
- Allgemein (Registerkarte) (Scriptfunktion, Guest - Allgemeine Einstellungen) 148
- Allgemeine Einstellungen (Scriptfunktion, Guest) 147
- Allgemeine Einstellungen im Programmcode des Scripts (Scriptfunktion, Guest - Allgemeine Einstellungen) 153
- Anleitung zum Hinzufügen eines Druckers (Programmooptionen des Host - Registerkarte Audio-Dialog) 213
- Anleitung zum Hinzufügen eines Druckers (Registerkarte) (Programmooptionen des Guest - Registerkarte "Remote-Drucken") 86
- Anmeldung (Fenster) (Benutzeroptionen Guest) 178
- Anmeldung (Fenster) (Hilfeanforderung des Host) 236
- Anmeldung (Registerkarte) (Programmooptionen des Guest) 80
- Anmeldung (Registerkarte) (Verbindungseigenschaften, Guest) 131
- Anmeldung (Windows-Fenster) (Benutzeroptionen Guest) 178
- Anruf (Registerkarte) (Verbindungseigenschaften, Guest) 129
- Ansicht (Menü) (Menüleiste des Datei-Managers, Guest) 114
- Ansicht (Menü) (Menüleiste des Host) 190
- Ansichtsschaltflächen (Symbolleiste des Datei-Managers, Guest) 123
- Ansichtsschaltflächen (Weitere Schaltflächen des Guest) 46
- Anzeige (Menü) (Menüleiste des Guest) 40
- Anzeige (Registerkarte) (Verbindungseigenschaften, Guest) 135
- Anzeigebereich (Fernsteuerungsfenster des Guest) 104
- Anzeigebereich für Telefonbucheinträge (Registerkarte Telefonbuch des Guest) 48
- Anzeigeoptionen (Benutzeroptionen Guest) 182
- Anzeigeoptionen des Fensters (Benutzeroptionen des Host) 239
- Arbeiten im Fenster "Nachricht senden" (Guest - Nachricht senden) 174
- Arbeiten im Fernsteuerungsfenster (Fernsteuerungsfenster des Guest) 105
- Arbeiten mit NetOp Datei-Manager (Fenster des Datei-Managers, Guest) 125
- Arbeitsbereiche (Fenster des Datei-Managers, Guest) 124
- Arbeitsoberfläche (Registerkarte) (Verbindungseigenschaften, Guest) 141
- Audio-Dialog (Fenster) (Sitzungsfenster, Guest) 127
- Audio-Dialog (Registerkarte) (Programmooptionen des Guest) 83
- Audio-Dialog (Registerkarte) (Programmooptionen des Host) 210
- Audio-Dialog (Schaltfläche) (Sitzungsschaltflächen - Fernsteuerungsfenster des Guest) 101
- Audio-Dialog (Schaltfläche) (Sitzungs-Schaltflächen des Guest) 44
- Audio-Dialog (Schaltfläche) (Sitzungs-Schaltflächen des Host) 196

Audio-Dialog (Sitzungsfenster des Host) 234
Aufnahmen (Registerkarte) (Registerkartenbereich des Guest) 67
Aufrufen (Befehl) (Scriptfunktion, Guest - Befehle) 154
Aufzeichnen (Registerkarte) (Verbindungseigenschaften, Guest) 142
Aufzeichnungseinträge (Überblick über die Registerkarte "Aufnahmen des Guest") 69
Aus dem Telefonbuch exportieren (Fenster) (Telefonbuch-Export und -Import des Guest) 51
Ausführen von Programmen und Befehlen auf dem Host (Benutzeroptionen Guest) 181
Ausschneiden (Schaltfläche) (Schaltflächen zum Bearbeiten, Guest - Nachricht senden) 173
Auswählen (Fenster) (Menü Bearbeiten des Datei-Managers, Guest) 113
Automatische Installation (Installation (Windows)) 22

B

Baumdarstellung (Schaltfläche) (Weitere Schaltflächen des Guest) 46
Bearbeiten (Menü) (Menüleiste des Datei-Managers, Guest) 113
Bearbeiten (Menü) (Menüleiste des Guest) 38
Bearbeiten (Menü) (Menüleiste, Guest - Nachricht senden) 171
Beenden (Schaltfläche) (Sitzungs-Schaltflächen des Guest) 101
Befehl ausführen (Schaltfläche) (Befehlsschaltflächen - Fernsteuerungsfenster des Guest) 101
Befehl ausführen (Schaltfläche) (Befehls-Schaltflächen des Guest) 44
Befehl ausführen (Sitzungs-Tools, Guest) 168
Befehle (Scriptfunktion, Guest) 153
Befehle im Programmcode des Scripts (Scriptfunktion, Guest - Befehle) 159
Befehle zur Dateiübertragung (Scriptfunktion, Guest - Befehle) 155
Befehle zur Fernsteuerung (Scriptfunktion, Guest - Befehle) 159
Befehloptionen (Verbindungs-Menü des Guest) 37
Befehls-Schaltflächen (Symbolleiste des Guest) 44
Befehlsschaltflächen (Symbolleiste und Toolbox - Fernsteuerungsfenster des Guest) 101
Befehlszeilenparameter (Host) 187
Befehlszeilenparameter (NetOp Guest) 33
Benutzerdefiniert (Registerkarte) (Verbindungseigenschaften, Guest) 143
Benutzeroptionen des Host (NetOp Host) 238
Benutzeroptionen Guest (Guest) 175
Bestand (Registerkarte) (Programmooptionen des Guest) 91
Bestand abrufen (Schaltfläche) (Befehlsschaltflächen - Fernsteuerungsfenster des Guest) 102
Bestand abrufen (Schaltfläche) (Befehls-Schaltflächen des Guest) 45
Bestandseinträge (Registerkarte "Inventory des Guest") 74
Bestätigung (Registerkarte) (Fenster Optionen des Datei-Managers, Guest) 117
Betriebssysteme (Grundlegende Remote Control-Funktionen) 16
Bildschirm sperren (Schaltfläche) (Weitere Schaltflächen - Fernsteuerungsfenster des Guest) 103

C

Cache (Registerkarte) (Programmooptionen des Guest) 79
Contact Technical Support-Formular (Einführung) 14

D

Danware Data (Erste Seiten) 2
Datei (Menü) (Menüleiste des Datei-Managers, Guest) 106

Datei (Menü) (Menüleiste des Guest) 35
Datei (Menü) (Menüleiste des Host) 189
Datei (Menü) (Menüleiste, Guest - Nachricht senden) 170
Datei(en) auswählen (Schaltfläche) (Symbolleiste des Datei-Managers, Guest) 123
Datei(en) duplizieren (Schaltfläche) (Symbolleiste des Datei-Managers, Guest) 122
Datei(en) kopieren (Schaltfläche) (Symbolleiste des Datei-Managers, Guest) 122
Datei(en) löschen (Schaltfläche) (Symbolleiste des Datei-Managers, Guest) 122
Datei(en) synchronisieren (Schaltfläche) (Symbolleiste des Datei-Managers, Guest) 122
Datei(en) verschieben (Schaltfläche) (Symbolleiste des Datei-Managers, Guest) 122
Dateischaltflächen (Symbolleiste, Guest - Nachricht senden) 172
Dateiübertragung (Schaltfläche) (Sitzungsschaltflächen - Fernsteuerungsfenster des Guest) 100
Dateiübertragung (Schaltfläche) (Sitzungs-Schaltflächen des Guest) 44
Dateiübertragung (Schaltfläche) (Weitere Schaltflächen des Guest) 45
Dateiübertragung an/zum Host (Benutzeroptionen Guest) 181
Debug-Protokoll (Menü "Extras" des Guest) 41
Deinstallation (Installation (Windows)) 23
Desktop-Funktionen (Benutzeroptionen Guest) 182
Dialog (Fenster) (Sitzungsfenster, Guest) 126
Dialog (Schaltfläche) (Sitzungsschaltflächen - Fernsteuerungsfenster des Guest) 100
Dialog (Schaltfläche) (Sitzungs-Schaltflächen des Guest) 44
Dialog (Schaltfläche) (Sitzungs-Schaltflächen des Host) 196
Dialog (Sitzungsfenster des Host) 233
Dialog und Audio-Dialog mit dem Host (Benutzeroptionen Guest) 181
Drucken (Schaltfläche) (Dateischaltflächen, Guest - Nachricht senden) 173
Druckumleitung (Benutzeroptionen Guest) 182
Durchführen einer Testsitzung (Kurzanleitung) 28

E

Eigenschaften (Fenster) (Menü Datei des Datei-Managers, Guest) 108
Eigenschaften (Schaltfläche) (Symbolleiste des Datei-Managers, Guest) 123
Einfügen (Schaltfläche) (Schaltflächen zum Bearbeiten, Guest - Nachricht senden) 173
Einführung (Kapitel 1) 13
Einstellungen für Windows-Modem und Seriell (Windows-Modem und Seriell, gemeinsam) 254
Element schützen (Registerkarte) (Verbindungseigenschaften, Guest) 132
Ereignisprotokoll (Guest-Konfiguration) 92
Ereignisprotokoll (Host-Tools) 232
Ereignisprotokoll (NetOp-Protokoll, gemeinsam) 269
Ereignisprotokoll (Registerkarte) (Ereignisprotokoll, gemeinsam) 274
Erstellen eines Test-Setups (Kurzanleitung) 26
Erweiterte Bestandsoption (Fenster) (Programmooptionen des Guest - Registerkarte "Bestand") 92
Erweiterte Host-Module (Grundlegende Remote Control-Funktionen) 17
Erweiterte Optionen zur Hilfeanforderung (Programmooptionen des Host - Registerkarte Hilfe anfordern) 215
Erweiterte TCP/IP-Konfiguration (Kommunikationsprofil bearbeiten: TCP/IP (UDP), gemeinsam) 259
Extra (Menü) (Menüleiste des Datei-Managers, Guest) 115
Extras (Guest) 75
Extras (Menü) (Menüleiste des Guest) 41

F

- Fehler (Registerkarte) (Scriptfunktion, Guest - 'Kopieren'-Dialog) 158
- Fehler (Registerkarte) (Scriptfunktion, Guest - Allgemeine Einstellungen) 151
- Fenster des Datei-Managers (Sitzungsfenster, Guest) 105
- Fensterbereich mit den Aufzeichnungseinträgen (Überblick über die Registerkarte Aufnahmen des Guest) 68
- Fensterbereich mit den Bestandseinträgen (Überblick über die Registerkarte "Verlauf des Guest") 74
- Fensterbereich mit den Scripteinträgen (Überblick über die Registerkarte "Script des Guest") 71
- Fensterbereich mit den Verlaufeinträgen (Überblick über die Registerkarte "Verlauf des Guest") 62
- Fernsteuerung (Grundlegende Remote Control-Funktionen) 16
- Fernsteuerung (Registerkarte) (Programmooptionen des Guest) 82
- Fernsteuerung (Schaltfläche) (Sitzungsschaltflächen - Fernsteuerungsfenster des Guest) 100
- Fernsteuerung (Schaltfläche) (Sitzungsschaltflächen des Guest) 44
- Fernsteuerung des Host (Benutzeroptionen Host) 241
- Fernsteuerungsfenster (Sitzungsfenster des Guest) 96
- Fett (Schaltfläche) (Formatschaltflächen, Guest - Nachricht senden) 174
- Format (Menü) (Menüleiste, Guest - Nachricht senden) 172
- Formatschaltflächen (Symbolleiste, Guest - Nachricht senden) 173

G

- Garantie (Erste Seiten) 3
- Gateway (Bereich) (Kommunikationsprofil bearbeiten: Gateway, gemeinsam) 262
- Gateway (Kommunikationsgeräte, gemeinsam) 262
- Gateway-Einstellungen (Gateway, gemeinsam) 262
- Gateway-Geräteliste (Fenster) (Kommunikationsprofil bearbeiten: Gateway, gemeinsam) 263
- Gemeinsame Optionen (Kapitel 6) 243
- Grundlegende Remote Control-Funktionen (Einführung) 16
- Guest-Fenster (Kurzanleitung) 27
- Guest-Fenster (NetOp Guest) 34
- Guest-Profil (Fenster) (Guest-Zugriffssicherheit des Host) 221
- Guest-Richtlinien (Registerkarte) (Guest-Zugriffssicherheit des Host) 225
- Guest-Zugriffsbestätigung (Benutzeroptionen Guest) 181
- Guest-Zugriffsrechte (Registerkarte) (Guest-Zugriffssicherheit des Host) 217
- Guest-Zugriffssicherheit (Benutzeroptionen Guest) 177
- Guest-Zugriffssicherheit (Host-Tools) 216
- Guest-Zugriffssicherheit (Schaltfläche) (Tools-Schaltflächen des Host) 197

H

- Hilfe (Menü) (Menüleiste des Datei-Managers, Guest) 121
- Hilfe (Menü) (Menüleiste des Guest) 42
- Hilfe (Menü) (Menüleiste des Host) 194
- Hilfe anfordern (Registerkarte) (Programmooptionen des Host) 214
- Hilfe anfordern (Schaltfläche) (Sitzungs-Schaltflächen des Host) 196
- Hilfe anfordern (Sitzungsfenster des Host) 234
- Hilfe anfordern abrechnen (Schaltfläche) (Sitzungs-Schaltflächen des Host) 196
- Hilfe für diese Schaltfläche der Registerkarte (Weitere Schaltflächen des Guest) 46
- Hilfeanbieter (Fenster) (Hilfeanforderung des Host) 237

Hilfeanbieter kontaktieren (Fenster) (Hilfeanforderung des Host) 235
Hilfe-Service (Benutzeroptionen Guest) 183
Hilfe-Service (Programmooptionen des Guest) 87
Host (Bereich) (Registerkarte Quick Connect des Guest) 54
Host-Bestand abrufen (Benutzeroptionen Guest) 182
Host-Fenster (Kurzanleitung) 28
Host-Fenster (NetOp Host) 188
Host-Name (Registerkarte) (Programmooptionen des Guest) 81
Host-Name (Registerkarte) (Programmooptionen des Host) 206
Host-PC neu starten (Schaltfläche) (Weitere Schaltflächen - Fernsteuerungsfenster des Guest) 102
Host-Tools (NetOp Host) 203

I

Inaktivitäts-Timeout (Guest) (Benutzeroptionen Guest) 181
Info über NetOp Remote Control Host (Hilfe-Menü des Host) 194
Information (Debug-Protokoll) (Menü "Extras" des Guest) 41
Information (Debug-Protokoll) (Menüleiste des Host) 193
Informationen zu den Handbüchern und Hilfesystemen von NetOp (Einführung) 14
Infrarot (IrDA) (Bereich) (Kommunikationsprofil bearbeiten: Infrarot (IrDA), gemeinsam) 264
Infrarot (IrDA) (Kommunikationsgeräte, gemeinsam) 263
Infrarot (IrDA)-Einstellungen (Infrarot (IrDA), gemeinsam) 264
Infrarot-Kommunikationsgerät (Host-Bereich des Guest) 56
Inhalt des Produktpakets (Installation) 20
Ins Telefonbuch importieren (Fenster) (Telefonbuch-Export und -Import des Guest) 52
Installation 20
Installation (Kapitel 2) 19
Installation (Windows) 21
Installation auf einem Windows Terminal Server (Installation (Windows)) 22
Installation von der NetOp Remote Control-CD (Installation (Windows)) 21
Installation von Disketten aus (Installation (Windows)) 22
Installation von einem Netzwerklaufwerk aus (Installation (Windows)) 22
Inventory (Registerkarte) (Registerkartenbereich des Guest) 73
IP-Adresse (Fenster) (IP-Senderliste, gemeinsam) 261
IP-Senderliste (Kommunikationsprofil bearbeiten: TCP/IP (UDP), gemeinsam) 260
IPX (Bereich) (Kommunikationsprofil bearbeiten: IPX, gemeinsam) 249
IPX (Kommunikationsgeräte, gemeinsam) 248
IPX-Einstellungen (IPX, gemeinsam) 248
ISDN (Bereich) (Kommunikationsprofil bearbeiten: ISDN (CAPI), gemeinsam) 251
ISDN (CAPI) (Kommunikationsgeräte, gemeinsam) 251
ISDN (CAPI)-Einstellungen (ISDN (CAPI), gemeinsam) 251
ISDN-Nummern bearbeiten (Fenster) (Kommunikationsprofil bearbeiten: ISDN (CAPI), gemeinsam) 253

J

Jedem Guest individuelle Zugriffsrechte geben mit NetOp-Autorisierung (Guest-Zugriffssicherheit des Host) 219
Jedem Guest individuelle Zugriffsrechte geben mit Windows-Sicherheitsmanagement (Zugriffssicherheit des Host) 222

K

- Kennwort (Fenster) (Benutzeroptionen Guest) 177
- Kennwort (Fenster) (Hilfeanforderung des Host) 235
- Kennwort (Fenster) (Registerkarte Element schützen, Guest CP) 132
- Kennwortschutz und Guest-Autorisierung (Benutzeroptionen Guest) 177
- KnowledgeBase (Einführung) 14
- Kommunikation (Registerkarte) (Registerkartenbereich des Host) 200
- Kommunikationsgeräte (Gemeinsam) 244
- Kommunikationsgeräte (Grundlegende Remote Control-Funktionen) 17
- Kommunikationsprofil - Hilfeanforderung auswählen (Fenster) (Hilfeanforderung des Host) 234
- Kommunikationsprofil (Bereich) (Registerkarte Quick Connect des Guest) 53
- Kommunikationsprofil bearbeiten (Fenster) (Kommunikationsgeräte) 244
- Kommunikationsprofil bearbeiten: Gateway (Gateway, gemeinsam) 262
- Kommunikationsprofil bearbeiten: Infrarot (IrDA) (Infrarot (IrDA), gemeinsam) 264
- Kommunikationsprofil bearbeiten: IPX (IPX, gemeinsam) 248
- Kommunikationsprofil bearbeiten: ISDN (CAPI) (ISDN (CAPI), gemeinsam) 251
- Kommunikationsprofil bearbeiten: NetBIOS (NetBIOS, gemeinsam) 246
- Kommunikationsprofil bearbeiten: Seriell (Windows-Modem und Seriell, gemeinsam) 255
- Kommunikationsprofil bearbeiten: TCP/IP (TCP) (TCP/IP (TCP), gemeinsam) 261
- Kommunikationsprofil bearbeiten: TCP/IP (UDP) (TCP/IP (UDP), gemeinsam) 258
- Kommunikationsprofil bearbeiten: Terminal Server (Terminal Server, gemeinsam) 265
- Kommunikationsprofil bearbeiten: Windows-Modem (Windows-Modem und Seriell, gemeinsam) 254
- Kommunikationsprofile (Fenster) (Kommunikationsprofile des Guest) 94
- Kommunikationsprofile (Fenster) (Kommunikationsprofile des Host) 232
- Kommunikationsprofile (Guest-Konfiguration) 94
- Kommunikationsprofile (Host-Tools) 232
- Kommunikationsprofile (Schaltfläche) (Tools-Schaltflächen des Host) 197
- Kompatibilität (Einführung) 18
- Komprimierung/Verschlüsselung (Benutzeroptionen Guest) 182
- Komprimierung/Verschlüsselung (Registerkarte) (Verbindungseigenschaften, Guest) 139
- Konfigurationskennwort (Guest-Konfiguration) 93
- Konfigurationskennwort (Host-Tools) 230
- Konfigurationskennwort ändern (Fenster) (Konfigurationskennwort des Guest) 93
- Konfigurationskennwort ändern (Fenster) (Konfigurationskennwort des Host) 230
- Konfigurationskennwort eingeben (Fenster) (Konfigurationskennwort des Guest) 93
- Konfigurationskennwort eingeben (Fenster) (Konfigurationskennwort des Host) 231
- Kopieren (Registerkarte) (Scriptfunktion, Guest - 'Kopieren'-Dialog) 158
- Kopieren (Schaltfläche) (Schaltflächen zum Bearbeiten, Guest - Nachricht senden) 173
- Kopieren/Verschieben/Synchronisieren/Klonen (Menü Datei des Datei-Managers, Guest) 109
- Kopieren-Dialog (Fenster) (Scriptfunktion, Guest - Befehle) 156
- Kursiv (Schaltfläche) (Formatschaltflächen, Guest - Nachricht senden) 174
- Kurzanleitung (Kapitel 3) 25

L

- Laden des Guest (Erstellen eines Test-Setups) 26
- Laden und Starten des Host (Erstellen eines Test-Setups) 27
- Laden von NetOp Guest (NetOp Guest) 32

Laden von NetOp Host (NetOp Host) 186
Layout (Registerkarte) (Fenster Optionen des Datei-Managers, Guest) 118
Layout (Registerkarte) (Programmooptionen des Guest) 77
Layout (Registerkarte) (Programmooptionen für die Konfiguration des Guest) 76
Leitungsgebundene Kommunikationsgeräte und ausgehendes Gateway (Host-Bereich des Guest) 55
Lizenz (Erste Seiten) 3
Log-Server (Fenster) (Registerkarte Server, gemeinsam) 273
Lokal (Registerkarte) (Ereignisprotokoll, gemeinsam) 270
Lokale Protokolldatei (NetOp-Protokoll, gemeinsam) 277
Löschen (Schaltfläche) (Weitere Schaltflächen des Guest) 45

M

MAC/IP-Adressenliste aufsetzen (Registerkarte) (Zugriffssicherheit des Host) 227
MAC/IP-Adressenliste bearbeiten (Guest-Zugriffssicherheit des Host) 228
Marken (Erste Seiten) 3
Markierungsmodus (Schaltfläche) (Weitere Schaltflächen - Fernsteuerungsfenster des Guest) 103
Meldungen (Registerkarte) (Registerkartenbereich des Host) 202
Menüleiste (Fenster des Datei-Managers, Guest) 106
Menüleiste (Guest - Nachricht senden) 169
Menüleiste (Guest-Fenster) 35
Menüleiste (Host-Fenster) 189
Modem (Fenster) (Modemdatenbank, gemeinsam) 265
Modemdatenbank (Guest-Konfiguration) 95
Modemdatenbank (Host-Tools) 233
Modemdatenbank (Modemdatenbank und -dialog, gemeinsam) 265
Modemdatenbank und -dialog (Gemeinsam) 265
Modemdialog (Modemdatenbank und -dialog, gemeinsam) 268
Modem-Konfiguration (Modemdatenbank, gemeinsam) 267

N

Nachricht an Hosts senden (Benutzeroptionen Guest) 182
Nachricht senden (Schaltfläche) (Befehlsschaltflächen - Fernsteuerungsfenster des Guest) 101
Nachricht senden (Schaltfläche) (Befehls-Schaltflächen des Guest) 45
Nachricht senden (Sitzungs-Tools, Guest) 169
Nachricht von (Host-Fenster) (Benutzeroptionen Guest) 175
Namen (Registerkarte) (Registerkartenbereich des Host) 201
NDU-Hilfe (Informationen zu den Handbüchern und Hilfesystemen von NetOp) 15
NetBIOS (Bereich) (Kommunikationsprofil bearbeiten: NetBIOS, gemeinsam) 247
NetBIOS (Kommunikationsgeräte, gemeinsam) 245
NetBIOS-Adapternummern (Kommunikationsprofil bearbeiten: NetBIOS, gemeinsam) 247
NetBIOS-Einstellungen (NetBIOS, gemeinsam) 246
NetOp Deployment (Installation (Windows)) 22
NetOp Guest (Kapitel 4) 31
NetOp Guest-Hilfe (Informationen zu den Handbüchern und Hilfesystemen von NetOp) 14
NetOp Host (Kapitel 5) 185
NetOp Host-Hilfe (Informationen zu den Handbüchern und Hilfesystemen von NetOp) 14
NetOp Product Services-Team (Einführung) 14

NetOp Security Server benutzen (Guest-Zugriffssicherheit des Host) 224
NetOp Support-Team (Einführung) 14
NetOp-Hotkey-Belegung (Fenster Optionen - Layout des Datei-Managers, Guest) 119
NetOp-Markierungsprogramm (Benutzeroptionen Guest) 182
NetOp-Markierungsprogramm (Sitzungs-Tools, Guest) 144
NetOp-Protokoll (Benutzeroptionen Guest) 183
NetOp-Protokoll (Gemeinsam) 268
Netzadressen (Fenster) (Systeminfo, gemeinsam) 285
Netzwerkfähige Kommunikationsgeräte (Host-Bereich des Guest) 54
Netzwerkfähige Point-to-Point-Kommunikationsgeräte (Host-Bereich des Guest) 55
Neu (Schaltfläche) (Dateischaltflächen, Guest - Nachricht senden) 172
Neuen Ordner erstellen (Schaltfläche) (Symbolleiste des Datei-Managers, Guest) 122
Neuer Ordner (Fenster) (Bearbeitungsmenü des Guest) 39
Neuer Ordner (Fenster) (Menü Datei des Datei-Managers, Guest) 107
Neustart (Schaltfläche) (Aktions-Schaltflächen des Host) 195
NFM-Protokollanzeige (Fenster) (Menü Extra des Datei-Managers, Guest) 121
Novell-Netzwerkadresse (Fenster) (Kommunikationsprofil bearbeiten: IPX, gemeinsam) 250
Novell-Netzwerkadressen (Fenster) (Kommunikationsprofil bearbeiten: IPX, gemeinsam) 250

O

Öffnen (Schaltfläche) (Dateischaltflächen, Guest - Nachricht senden) 173
Optionen (Schaltfläche) (Symbolleiste des Datei-Managers, Guest) 123
Optionen für Datei-Manager (Guest-Konfiguration) 92
Optionen im Fernsteuerungsfenster (Benutzeroptionen Guest) 181
Optionen während der Verbindung zu einem Host (Benutzeroptionen Guest) 181
Optionen zum Laden und Starten, Beenden und Stoppen (Benutzeroptionen des Host) 238

P

PDF (Informationen zu den Handbüchern und Hilfesystemen von NetOp) 14
PING (Benutzeroptionen Guest) 176
Programm ausführen - Durchsuchen (Guest - Programm ausführen) 167
Programm ausführen (Fenster) (Programmooptionen des Guest - Registerkarte "Programm ausführen") 89
Programm ausführen (Registerkarte) (Programmooptionen des Guest) 88
Programm ausführen (Schaltfläche) (Befehlsschaltflächen - Fernsteuerungsfenster des Guest) 101
Programm ausführen (Schaltfläche) (Befehls-Schaltflächen des Guest) 44
Programm ausführen (Sitzungs-Tools, Guest) 166
Programmooptionen (Guest) 76
Programmooptionen (Host-Tools) 204
Programmooptionen (Schaltfläche) (Tools-Schaltflächen des Host) 196
Protokolle (Registerkarte) (Ereignisprotokoll, gemeinsam) 269
Protokollierung (Registerkarte) (Fenster Optionen des Datei-Managers, Guest) 120

Q

Quick Connect (Registerkartenbereich des Guest) 53

R

- README.TXT (Installation) 20
- Registerkartenbereich (Guest-Fenster) 46
- Registerkartenbereich (Host-Fenster) 197
- Remote-Drucken (Registerkarte) (Programmoptionen des Guest) 85
- Remote-Drucken (Registerkarte) (Programmoptionen des Host) 212
- Rückruf (Fenster) (Benutzeroptionen Guest) 180
- Rückrufsicherheit (Benutzeroptionen Guest) 180
- Rufname nicht gefunden (Fenster) (Benutzeroptionen Guest) 176

S

- Schaltflächen (Registerkarte Quick Connect des Guest) 57
- Schaltflächen zum Bearbeiten (Symbolleiste, Guest - Nachricht senden) 173
- Script (Fenster) (Scriptfunktion, Guest) 146
- Script (Registerkarte) (Registerkartenbereich des Guest) 70
- Scriptdatei (Scriptfunktion, Guest) 160
- Scripteinträge (Registerkarte Script des Guest) 72
- Scriptfunktion (Benutzeroptionen Guest) 183
- Scriptfunktion (Sitzungs-Tools, Guest) 145
- Scriptprotokoll (Scriptfunktion, Guest) 163
- Security Server-Anmeldung (Fenster) (Benutzeroptionen Guest) 179
- Security Server-Kennwortänderung (Fenster) (Benutzeroptionen Guest) 179
- Senden (Schaltfläche) (Symbolleiste, Guest - Nachricht senden) 172
- Seriell (Bereich) (Kommunikationsprofil bearbeiten: Seriell, gemeinsam) 255
- Server (Registerkarte) (Ereignisprotokoll, gemeinsam) 272
- Service anrufen (Registerkartenbereich des Guest) 65
- Services (Registerkarte) (Registerkartenbereich des Host) 199
- Setup Wizard ausführen (Host-Tools) 233
- Setup-Optionen (Benutzeroptionen des Host) 240
- Sicherheitsoptionen (Grundlegende Remote Control-Funktionen) 16
- Sicherheitsrolle (Fenster) (Guest-Zugriffssicherheit des Host) 220
- Sicherheitswarnung (Menü Aktion des Host) 191
- Sitzung (Menü) (Menüleiste des Host) 192
- Sitzungsaufzeichnung (Benutzeroptionen Guest) 182
- Sitzungsfenster (Guest) 95
- Sitzungsfenster (NetOp Host) 233
- Sitzungsoptionen (Benutzeroptionen des Host) 239
- Sitzungsoptionen (Verbindungs-Menü des Guest) 35
- Sitzungs-Schaltflächen (Symbolleiste des Guest) 44
- Sitzungs-Schaltflächen (Symbolleiste des Host) 195
- Sitzungsschaltflächen (Symbolleiste und Toolbox - Fernsteuerungsfenster des Guest) 100
- Sitzungs-Tools (Guest) 127
- Sitzungsverlauf (Registerkarte) (Übertragungsstatus des Datei-Managers, Guest) 113
- Skript-Editor (Schaltfläche) (Symbolleiste des Datei-Managers, Guest) 123
- SNMP (Registerkarte) (Ereignisprotokoll, gemeinsam) 276
- Speichern (Schaltfläche) (Dateischaltflächen, Guest - Nachricht senden) 173
- Sperrern des Bildschirms sowie der Tastatur und Maus des Host (Benutzeroptionen Guest) 182

Spezielle Optionen (Benutzeroptionen Guest) 183
Start (Registerkarte) (Verbindungseigenschaften, Guest) 133
Starten (Befehl) (Scriptfunktion, Guest - Befehle) 155
Starten (Schaltfläche) (Aktions-Schaltflächen des Host) 195
Status (Registerkarte) (Übertragungsstatus des Datei-Managers, Guest) 110
Status (Registerkarte) Übertragungsstatus (Menü Datei des Datei-Managers, Guest) 110
Status der Dateiübertragung (Sitzungsfenster des Host) 237
Statusleiste (Fernsteuerungsfenster des Guest) 104
Statusleiste (Guest - Nachricht senden) 174
Statusleiste (Guest-Fenster) 75
Statusleiste (Host-Fenster) 203
Stoppen (Schaltfläche) (Aktions-Schaltflächen des Host) 195
Strukturansicht (Registerkarte Telefonbuch des Guest) 48
Strukturansicht (Überblick über die Registerkarte "Aufnahmen des Guest") 67
Strukturansicht (Überblick über die Registerkarte "Script des Guest") 70
Strukturansicht (Überblick über die Registerkarte "Verlauf des Guest") 61
Strukturansicht (Überblick über die Registerkarte Inventory des Guest) 73
Suchen (Menü) (Menüleiste, Guest - Nachricht senden) 171
Suchliste (Registerkarte Quick Connect des Guest) 57
Support (Einführung) 14
Symbolleiste (Fenster des Datei-Managers, Guest) 122
Symbolleiste (Guest - Nachricht senden) 172
Symbolleiste (Guest-Fenster) 43
Symbolleiste (Host-Fenster) 195
Symbolleiste und Toolbox (Fernsteuerungsfenster des Guest) 99
Systeminfo (Gemeinsam) 284
Systemvoraussetzungen (Windows) (Installation unter Windows) 21

T

Tastatur und Maus sperren (Schaltfläche) (Weitere Schaltflächen - Fernsteuerungsfenster des Guest) 103
Tastatur- und Maussteuerung (Benutzeroptionen Guest) 182
Tastatur/Maus (Registerkarte) (Verbindungseigenschaften, Guest) 137
TCP/IP (Bereich) (Kommunikationsprofil bearbeiten: TCP/IP (UDP), gemeinsam) 258
TCP/IP (TCP) (Kommunikationsgeräte, gemeinsam) 261
TCP/IP (TCP)-Einstellungen (TCP/IP (TCP), gemeinsam) 261
TCP/IP (UDP) (Kommunikationsgeräte, gemeinsam) 257
TCP/IP (UDP)-Einstellungen (TCP/IP (UDP), gemeinsam) 257
Telefonbuch (Registerkarte) (Registerkartenbereich des Guest) 47
Telefonbucheintrag (Schaltfläche) (Weitere Schaltflächen des Guest) 45
Telefonbucheinträge (Registerkarte Telefonbuch des Guest) 50
Telefonbuch-Export und -Import (Registerkarte Telefonbuch des Guest) 51
Telefonnummer (Fenster) (Zulässige ISDN-Rufnummern, gemeinsam) 253
Terminal Server (Bereich) (Kommunikationsprofil bearbeiten: Terminal Server, gemeinsam) 265
Terminal Server (Kommunikationsgeräte, gemeinsam) 264
Terminal Server-Einstellungen (Terminal Server, gemeinsam) 264
Testen eines Scripts (Scriptfunktion, Guest) 162
Textbereich (Guest - Nachricht senden) 174
Titelleiste (Fenster des Datei-Managers, Guest) 106

Titelleiste (Fernsteuerungsfenster des Guest) 97
Titelleiste (Guest - Nachricht senden) 169
Titelleiste (Guest-Fenster) 34
Titelleiste (Host-Fenster) 188
Tools (Menü) (Menüleiste des Host) 192
Tools-Schaltflächen (Symbolleiste des Host) 196
Typografische Konventionen und Standard-Schaltflächen (Einführung) 15

U

Über NetOp Remote Control Guest (Fenster) (Hilfemenü des Guest) 43
Überblick über Aufnahmen (Registerkarte) (Registerkarte Aufnahmen des Guest) 67
Überblick über Inventory (Registerkarte) (Registerkarte "Inventory des Guest") 73
Überblick über Script (Registerkarte) (Registerkarte Script des Guest) 70
Überblick über Telefonbuch (Registerkarte) (Registerkarte Telefonbuch des Guest) 47
Überblick über Verlauf (Registerkarte) (Registerkarte Verlauf des Guest) 61
Überprüfen der Einstellungen (Benutzeroptionen Guest) 183
Überschreiben / Löschen (Registerkarte) (Scriptfunktion, Guest - 'Kopieren'-Dialog) 158
Überschreiben / Löschen (Registerkarte) (Scriptfunktion, Guest - Allgemeine Einstellungen) 150
Übersicht (Gemeinsame Optionen) 244
Übersicht (Installation) 20
Übersicht (Kurzanleitung) 26
Übersicht (NetOp Guest) 32
Übersicht (NetOp Host) 186
Übertrage Strg+Alt+Entf (Schaltfläche) (Weitere Schaltflächen - Fernsteuerungsfenster des Guest) 102
Übertrage Strg+Esc (Schaltfläche) (Weitere Schaltflächen - Fernsteuerungsfenster des Guest) 102
Übertragung (Registerkarte) (Fenster Optionen des Datei-Managers, Guest) 115
Übertragung (Registerkarte) (Scriptfunktion, Guest - 'Kopieren'-Dialog) 157
Übertragung (Registerkarte) (Scriptfunktion, Guest - Allgemeine Einstellungen) 149
Übertragungsstatus (Menü Datei des Datei-Managers, Guest) 110
Umbenennen (Fenster) (Bearbeitungsmenü des Guest) 38
Umbenennen (Fenster) (Guest-Zugriffssicherheit des Host) 222
Umbenennen (Fenster) (Menü Datei des Datei-Managers, Guest) 107
Unterstrichen (Schaltfläche) (Formatschaltflächen, Guest - Nachricht senden) 174
Unzulässiger Anmeldeversuch (Warnhinweis) (Guest- Zugriffssicherheit des Host) 226

V

Verbindung (Benutzeroptionen Guest) 175
Verbindung (Menü) (Host) 190
Verbindung (Menü) (Menüleiste des Guest) 35
Verbindung trennen (Schaltfläche) (Sitzungs-Schaltflächen des Guest) 44
Verbindung trennen (Schaltfläche) (Sitzungs-Schaltflächen des Host) 196
Verbindungen (Registerkarte) (Registerkartenbereich des Guest) 59
Verbindungsbenachrichtigung (Fenster) (PO des Host, Registerkarte Verbindungsbenachrichtigung) 208
Verbindungsbenachrichtigung (Registerkarte) (Programmooptionen des Host) 208
Verbindungseigenschaften (Schaltfläche) (Weitere Schaltflächen - Fernsteuerungsfenster des Guest) 102
Verbindungseigenschaften (Schaltfläche) (Weitere Schaltflächen des Guest) 45
Verbindungseigenschaften (Sitzungs-Tools, Guest) 127

Verbindungsliste (Fenster) (PO des Host, Registerkarte Verbindungsbenachrichtigung) 209
Verlauf (Registerkarte) (Registerkartenbereich des Guest) 61
Verlauf (Registerkarte) (Registerkartenbereich des Host) 198
Verlauf (Registerkarte) (Übertragungsstatus des Datei-Managers, Guest) 112
Verlaufseinträge (Registerkarte Verlauf des Guest) 64
Verschlüsselung (Registerkarte) (Programmooptionen des Guest) 90
Verschlüsselung (Registerkarte) (Zugriffssicherheit des Host) 229
Verwenden der NetOp-Dokumentation (Einführung) 15
Vollbild/Fenster (Schaltfläche) (Weitere Schaltflächen - Fernsteuerungsfenster des Guest) 102
Vorbereiten einer Verbindung (Benutzeroptionen Guest) 175

W

Warten (Befehl) (Scriptfunktion, Guest - Befehle) 154
Weitere Audio-Einstellungen (Fenster) (Programmooptionen des Guest - Registerkarte "Audio-Dialog") 84
Weitere Audio-Einstellungen (Fenster) (Programmooptionen des Host- Registerkarte Audio-Dialog) 211
Weitere Interaktionsoptionen (Grundlegende Remote Control-Funktionen) 16
Weitere Lademöglichkeiten (Laden von NetOp Guest) 32
Weitere Lademöglichkeiten (Laden von NetOp Host) 186
Weitere Optionen (Verbindungs-Menü des Guest) 37
Weitere Schaltflächen (Symbolleiste des Guest) 45
Weitere Schaltflächen (Symbolleiste und Toolbox - Fernsteuerungsfenster des Guest) 102
Willkommen bei NetOp Remote Control (Einführung) 14
Windows-Anmeldung (Fenster) (Hilfeanforderung des Host) 236
Windows-Modem (Bereich) (Kommunikationsprofil bearbeiten: Windows-Modem, gemeinsam) 255
Windows-Modem und Seriell (Kommunikationsgeräte, gemeinsam) 254

Z

Zoom-Hotkey (Fernsteuerungsfenster des Guest) 98
Zu protokollierende Ereignisse (NetOp-Protokoll, gemeinsam) 278
Zu protokollierende NetOp Guest-Ereignisse (Zu protokollierende Ereignisse, gemeinsam) 278
Zu protokollierende NetOp Host- und erweiterte Host-Ereignisse (Zu protokollierende Ereignisse, gemeinsam) 279
Zugriff bestätigen (Fenster) (Benutzeroptionen Guest) 181
Zugriff bestätigen (Fenster) (Zugriffssicherheit des Host) 218
Zurück (Schaltfläche) (Schaltflächen zum Bearbeiten, Guest - Nachricht senden) 173
Zwischenablage abrufen (Schaltfläche) (Weitere Schaltflächen - Fernsteuerungsfenster des Guest) 103
Zwischenablage senden (Schaltfläche) (Weitere Schaltflächen - Fernsteuerungsfenster des Guest) 103